



ADMINISTRAÇÃO

GESTÃO DE PROCESSOS





GESTÃO DE PROCESSOS

é uma metodologia que permite acompanhar, avaliar e redesenhar os processos de trabalho, visando à melhoria contínua destes e o alcance dos objetivos estratégicos da organização.



GESTÃO DE PROCESSOS

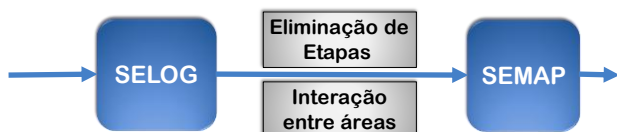
é uma metodologia que permite acompanhar, avaliar e redesenhar os processos de trabalho, visando à melhoria contínua destes e o alcance dos objetivos estratégicos da organização.





GESTÃO DE PROCESSOS

é uma metodologia que permite acompanhar, avaliar e redesenhar os processos de trabalho, visando à melhoria contínua destes e o alcance dos objetivos estratégicos da organização.





GESTÃO DE PROCESSOS

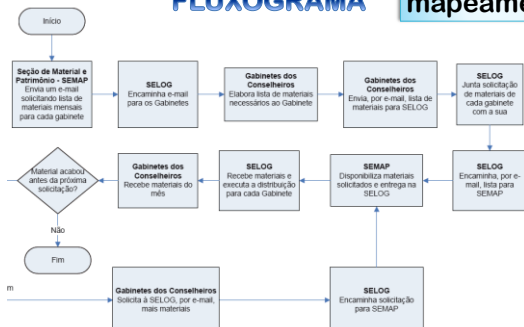
é uma metodologia que permite acompanhar, avaliar e redesenhar os processos de trabalho, visando à melhoria contínua destes e o alcance dos objetivos estratégicos da organização.

mapeamento

modelagem



FLUXOGRAMA mapeamento





GESTÃO DE PROCESSOS

é uma metodologia que permite acompanhar, avaliar e redesenhar os processos de trabalho, visando à melhoria contínua destes e o alcance dos objetivos estratégicos da organização.

modelagem





GESTÃO DE PROCESSOS

GESTÃO FUNCIONAL

Foco no CLIENTE

Foco na atividade

Eliminação de Barreiras (FLEXIBILIDADE)

Criação de Barreiras (departamentos e setores)

Organização HORIZONTAL

Organização VERTICAL

Visão SISTÊMICA/GLOBAL

Visão Fragmentada



GESTÃO DE PROCESSOS

- Foco no Usuário ✓
- Possibilita visão mais ampla ✓
- Elimina os departamentos ✗
- Exige a TI (tecnologia da informação) ✗
- Não se aplica à Administração Pública



MANUAL DE ORGANIZAÇÃO DO CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA



A Implementação de um processo de "Gestão por Processos" na Polícia Federal Brasileira





GESTÃO DE PROCESSOS

- Foco no Usuário ✓
- Possibilita visão mais ampla ✓
- Elimina os departamentos ✗
- Exige a TI (tecnologia da informação) ✗
- Não se aplica à Administração Pública ✗



GESTÃO DE PROCESSOS

Os objetivos estão direcionados para o cliente dos processos



(final = cidadão-usuário)

Os colaboradores têm a visão do todo.

Fluxo de informações sem o filtro da hierarquia existente na estrutura funcional.