

Optimal Performance Centerin sopimusehdot (päivitetty 27.1.2016)

- 1.** Optimal Performance Centerin (myöhemmin OPC) asiakkaaksi voi tulla kuka tahansa 15 vuotta täyttänyt. Alle 18-vuotias käyttää OPC:n palveluita huoltajan vastuulla. Alle 18-vuotias tarvitsee jäsenyyteensä huoltajan allekirjoituksen. Allekirjoittamalla sopimuksen, asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että OPC toimii ajoittain ilman henkilökuntaa. Alle 15-vuotias ei saa liikkua OPC:n harjoittelutiloissa ilman asianmukaista lupaa OPC:n henkilökunnalta ja tällöin ainoastaan vanhempien vastuulla.
- 2.** OPC luovuttaa asiakkaalle tunnistautumisvälineen (kuntosalikortti, avaimenperä tai vastaava väline), jolla asiakas sitoutuu tunnistautumaan aina OPC:n palveluita tai harjoittelumahdollisuuksia käyttäessään. Asiakastunniste on henkilökohtainen eikä sitä saa siirtää, luovuttaa tai lainata toiselle osapuolelle ilman OPC:n henkilökunnan suostumusta. Asiakastunnisteen häviämisestä on ilmoitettava välittömästi OPC:n henkilökunnalle. Asiakkaan on tiedotettava OPC:n henkilökuntaa mahdollisista muutoksista henkilötiedoissa, osoitteessa, puhelinnumerossa, sähköpostissa tai muissa luovutetuissa tiedoissa. OPC tallentaa asiakkaan tiedot omiin järjestelmiinsä ja käsittelee niitä lain mukaisesti.
- 3.** Asiakas on velvollinen suorittamaan valitsemansa palvelumaksun tehdyn sopimuksen perusteella.
- 4.** Asiakas voi irtisanoa jäsenyytensä ja palvelusopimuksensa tehdyn sopimuksen perusteella. Irtisanominen tapahtuu sähköpostitse www.opcenter.fi -osoitteesta löytyvillä ohjeilla. OPC:n edustaja kuittaa irtisanomisilmoituksen vastaanotetuksi. Irtisanomisilmoitus tulee tehdä ennen kalenterikuukauden vaihtumista.

Toistaiseksi voimassa -sopimuksen voit katkaista yhden täyden kalenterikuukauden (tammikuu, helmikuu, jne) irtisanomisajalla. Mikäli toistaiseksi voimassa -sopimus alkaa keskellä kuukautta, maksetaan kuluva vajaa kuukausi asiakaspalveluun ja kuukausilaskutus alkaa seuraavan kuukauden ensimmäisenä päivänä. Esimerkki: jos ilmoitat jäsenyytesi katkaisusta 5.11., laskutamme vielä joulukuun ja jäsenyytesi katkeaa 31.12.
- 5.** Asiakkaalle OPC:n eri palvelusopimusten (kertaveloitus, kuukausiveloitus, toistaiseksi voimassa ja vastaavat) toiminnan ja OPC:n palvelujen hyödyntämisen edellytyksenä on OPC:n lähettämien laskujen tai muiden veloitustapojen hoitaminen eräpäivään mennessä. Asiakas sitoutuu huolehtimaan pankkitilillensä riittävästi katetta eri suoraveloitustapojen ollessa käytössä. OPC pidättää oikeuden muistutusmaksun perimiseen sekä hoitamattoman laskun siirtämisen myöhemmin perintään. OPC pidättää oikeuden palvelusopimuksen tai OPC:n palveluiden käyttöoikeuden keskeyttämiseen mikäli laskunmaksuissa esiintyy viivästys ja palauttaa se kunnes maksu on suoritettu.
- 6.** Hinnat kuntosalin käyttömaksuissa ovat voimassa toistaiseksi. OPC pidättää oikeuden hintamuutoksiin. OPC sitoutuu ilmoittamaan vähintään 60 päivää aikaisemmin mahdollisista hinnastonmuutoksista. OPC viestii asiakkailleen muutoksista tiloissaan ilmoitustaululla sekä sähköpostitse. Mahdolliset arvonlisäveromuutokset astuvat voimaan veron muuttumispäivinä.
- 7.** OPC voi myydä asiakkailleen tuotteita tai palveluita tilimyynninä. Tilimyyntit laskutetaan asiakkaalta normaalin kuukausi- tai muun laskutuksen yhteydessä. Toistuvat myöhästelyt voivat johtaa tilimyynnin mahdollisuuden eväämiseen.
- 8.** Kaikkia tilaisuuksia, valmennuksia tai vastaavia koskee kulloinkin voimassa oleva ja tilaisuuden yhteydessä ilmoitettu peruutussääntö. Voimassaolevat peruutussäännöt toimitetaan asiakkaalle sopimuksenteon tai lipun hankinnan yhteydessä.
- 9.** OPC pidättää oikeuden pitää tilojaan kokonaan tai osittain suljettuna tapahtumajärjestelyjen vuoksi. Poikkeustilanteista OPC tiedottaa tiloissaan ilmoitustaululla etukäteen. OPC pidättää oikeuden muuttaa tai rajoittaa käytössä olevien laitteiden tai palveluiden käyttöä tai määrää.
- 10.** Asiakas on tietoinen, että OPC valvoo tilojaan kameravalvonnalla.
- 11.** OPC ei vastaa menetyksistä, jotka aiheutuvat varkauksista, murroista tai muista vastaavista syistä eikä vastaa asiakkaan tai muiden kävijöiden omaisuudelle aiheutuneista vahingoista eikä henkilövahingoista, jotka aiheutuivat onnettomuuksista tai toisen asiakkaan toiminnan tuloksena. Asiakas vastaa itse siitä, että

hänen terveydentilansa on sellainen, että kykenee osallistumaan OPC:n tiloissa tai OPC:n järjestämiin tilaisuuksiin tai käyttämään OPC:n palveluita.

12. Jos asiakas tahallisesti vaurioittaa OPC:n tiloja tai välineitä on hän korvausvelvollinen hankkimaan vastaavan välineen tilalle tai korvaamaan aiheutuneet kustannukset.

13. Asiakkaan tulee itse huolehtia mahdollisista vakuutuksista projektin aikana. Valmennukseen osallistuvalla tulee olla terveydelliset edellytykset liikunnan harrastamiseen.

14. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia ja mahdolliset ratkaisemattomat erimielisyydet ratkaistaan tämän sopimuksen tekopaikan käräjäoikeudessa.

Optimal Performance Centerin säännöt:

1. Optimal Performance Center on tarkoitettu kehityspaikaksi kaikille lähtötasosta ja tavoitteista riippumatta. Ole kohtelias muita salin käyttäjiä kohtaan ja anna kaikille mahdollisuus treenata, oppia ja kehittyä jokaisen omalla intensiteetillä.

2. On kaikkien etu jos sali on siisti ja hyvässä järjestyksessä. Siivoa siis omat jälkesi treenipaikalta, laita painot takaisin telineisiin ja pidä sali muutenkin siistinä ja hyvässä järjestyksessä.

3. Mikäli otat kuvia tai videota, pidäthän huolen ettei niissä näy muita ihmisiä. Annetaan treenirauha ja kunnioitetaan jokaisen yksityisyyttä.

4. Jos ilmoittaudut ennakkoon valmennuksiin tai tilaisuuksiin, ilmoitathan ajoissa mikäli joudut perumaan osallistumisesi. Näin voimme antaa mahdollisimman monelle mahdollisuuden osallistua toimintaamme.

5. Olet vastuussa omasta turvallisuudestasi. Jos et tiedä mitä tehdä, kysy henkilökunnaltamme apua.

6. Käytäthän treenatessasi hikipyhettä. Näin saadaan varmistettua, että harjoitusvälineet ovat mukavat käyttää.

7. Käytäthän asianmukaisia treenivaatteita ja jaloissa sisäkengät.

8. Pukuhuoneen kaapit ovat tarkoitettu käytettäväksi vain oman saliharjoittelusi ajan.

9. Sääntöjen kohtuuton tai toistuva rikkominen sekä hyvien tapojen vastaisesti käyttäytyminen henkilökuntaa tai kanssatreenaajia kohtaan voi johtaa väliaikaiseen tai pysyvään jäsenyyden irtisanomiseen.

Optimal Performance Center Finland Oy pidättää oikeuden muutoksiin.