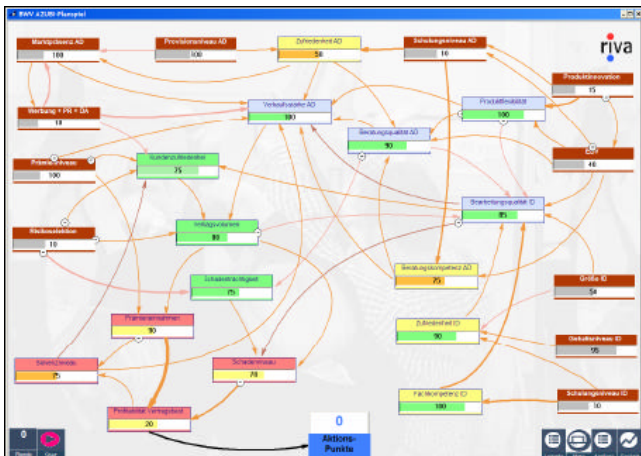


HERAKLIT – Serious Games - Beispiele

VerSimBi: Die Ausbildung zum/r Kaufmann/-frau für Versicherungen und Finanzen umfasst ein weites Spektrum der Einsatzmöglichkeiten. Umso wichtiger wird es, dem Auszubildenden einen Überblick über die Branche und die Zusammenhänge im Unternehmen zu vermitteln. Systemkompetenz tritt in frühem Stadium an die Stelle von Fachkompetenz, um die spätere Spezialisierung zu vereinfachen. Die Auszubildenden können nicht länger zu reinen Fachspezialisten ausgebildet werden, sondern benötigen für ihr weiteres Berufsleben ein hohes Maß an Systemverständnis und Methodenkompetenz, um sich das jeweils nötige Spezialwissen möglichst schnell aneignen zu können. Planspiele bilden hierfür eine geeignete didaktische Unterstützung.

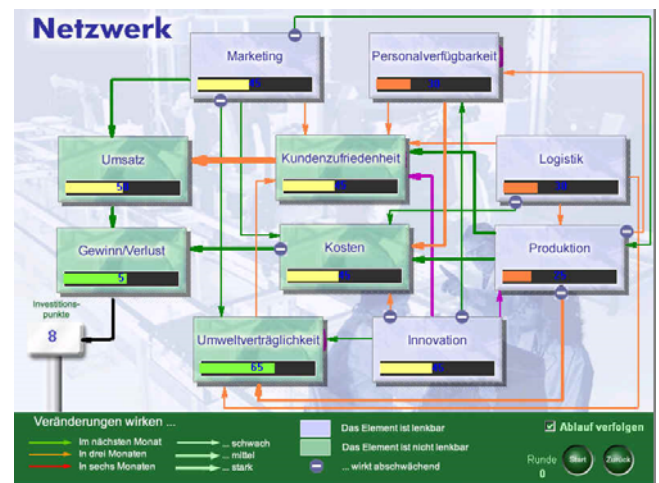
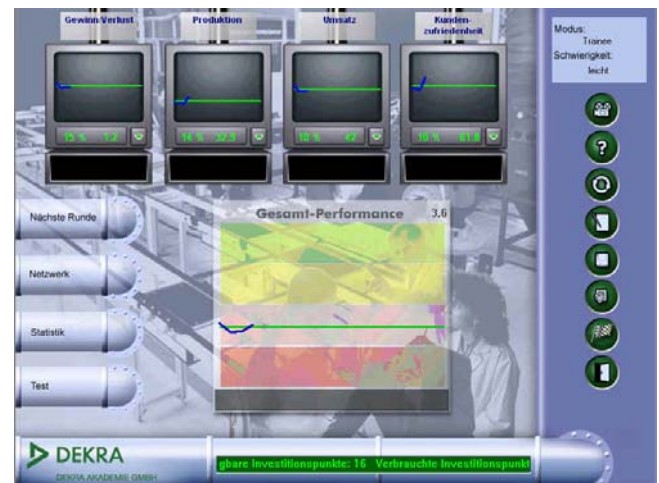


Mit HERAKLIT als Basissoftware entwickelte die Riva consulting GmbH für das Berufsbildungswerk der Deutschen Versicherungswirtschaft (BWV e. V.) ein Planspiel (inkl. Trainerqualifizierung und Seminarkonzept) für die überbetriebliche Ausbildung.

PerfSim: Die Abkürzung steht für Performance Simulation von Best Practices. Ziel des Performance Simulators ist die Unterstützung von Filialleitern einer österreichischen Großbank bei der Erreichung von Finanz- und Marketingzielen. Das zusammen mit der Simulation Company entwickelte HERAKLIT-Managementcockpit übernimmt die individuelle BSC des Filialleiters aus den hausinternen Datenbanksystemen. Zusammen mit einem Coach werden abgestimmt auf die jeweilige Filiale aus ca. 50 Aktionsbündeln (Best Practices) diejenigen simuliert und ausgewählt, die den höchsten Grad an Zielerreichung erwarten lassen.

Dekra Akademie: In dem vom Bundesinstitut für Berufsbildung (BIBB) geförderten Modellversuch „Controlling als Zusatzqualifikation“ war es u. a. Ziel, komplexe Problemstellungen ganzheitlich zu betrachten und zu lösen. Zusammen mit dem Institut für Control-

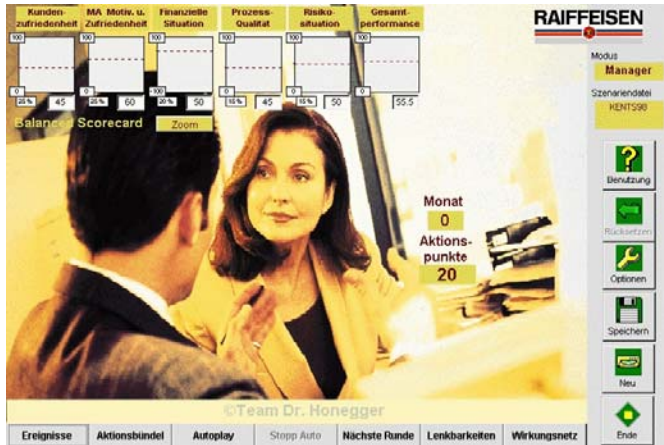
ling ifc Prof. Dr. Ebert, Nürtingen wurde zu diesem Zweck das HERAKLIT-Planspiel „**HeiCON – Ganzheitliches Controlling**“ entwickelt. HeiCON unterstützt die vier Arbeitsebenen des Controlling (Zielbildung, Planung und Entscheidung, Kontrolle und Auswertung, Information). Der angehende Controller kann individuelle Ziele hinterlegen und sich an Best-Practice-Marken messen. Die Weiterentwicklung führte zu den multimedial aufbereiteten Planspielen „**Der Manager im Industriebetrieb**“ und „**Der Manager im Handelsbetrieb**“.



Für die Vermarktung der Produkte wurde die Benutzeroberfläche des HERAKLIT-Players den Unternehmensstandards angepasst. Zusätzlich wurden Test zur Kontrolle des Lernfortschritts integriert.

StratSim Banking: Im Rahmen seines Kaderentwicklungsprogramm stand der Schweizer Verband der Raiffeisenbanken (SVRB) vor dem Problem angehende Führungskräfte für die über 3000 Mitgliederbanken auf die Problembewältigung in komplexen Handlungssituationen vorzubereiten. In Kooperation mit dem Schweizer Entwicklungspartner Netmap AG entstand auf HERAKLIT-Basis ein filialfähiges Simulationsmodell, das es ermöglicht, die Rahmen eines Workshops zur Strategieentwicklung erarbeiteten Maßnahmen und Aktionsbündel hinsichtlich ihrer Auswirkungen

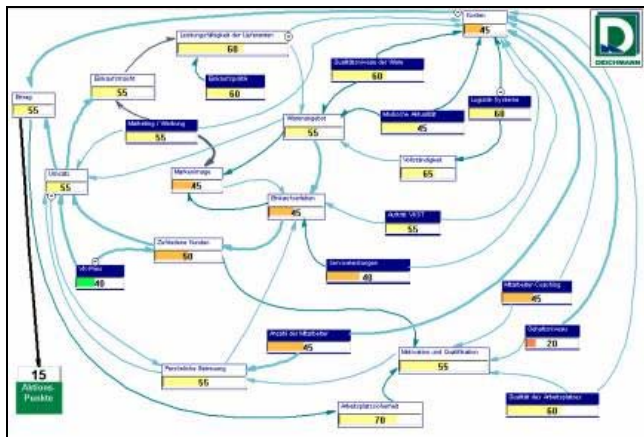
zu simulieren und anhand der Balanced Scorecard zu bewerten.



Über eine Export/Import-Schnittstelle konnten über das Seminar hinaus Frage- und Problemstellungen an ein zentrales Beratungsteam übermittelt und bearbeitet werden.

Emirates Group IT: Das IGI – Institute for Growth and Innovation entwickelte für die Fluggesellschaft Emirate Airways Programme zur Steigerung von Effektivität und Effizienz. U. a. wurden mit der englischen Version von HERAKLIT aus über 50 von den Mitarbeitern erarbeiteten Verbesserungsmaßnahmen mithilfe von Performance-Simulationen die effektivsten und effizientesten herausgefiltert. Heute ist Emirates Group IT stolz darauf, dass die Kundenzufriedenheit signifikant gestiegen und die Anzahl der schwerwiegenden Systemfehler deutlich und nachhaltig gesunken ist.

Deichmann Schuhe: - „Führungskräfte-Training mit dem Business-Simulator HERAKLIT“ unter diesem Motto entwickelte das Deichmann-Führungsteam in komplett eigener Regie das eigene Geschäftsmodell sowie Ereignis- und Interventionsszenarien.



Nach mehreren Erprobungsrunden wurden die folgenden Lernerfahrungen besonders hervorgehoben:

- Geduldig sein, der Strategie über mehrere Runden treu bleiben
- Kontinuität in den Entscheidungen
- Entscheidungen im Hinblick auf die Folgen sorgfältig durchdenken, kein Aktionismus, sondern sorgfältig geplante Aktionen
- Vorsichtig und ausgewogen investieren
- Kostenkontrolle
- Nach einem Schema arbeiten (Ist-Analyse, Zielsetzung, Entscheidung, Kontrolle der Auswirkungen)

Neben dem Einsatz beim Führungskräfte-Training dient eine Szenario-Variante auch der Einschätzung von Systemkompetenz im Assessment-Center.

Frauen Gründen – Die Herausforderung bei diesem EU-Projekt, das gemeinsam mit der österreichischen Birg-Consult durchgeführt wurde, lag darin, die HERAKLIT-Simulation mit einem konventionellen Lernprogramm zu verknüpfen. Von jeder Stelle des Lernprogramms aus, kann die Gründerin das Management-Cockpit aufrufen und Ihre eigenen Prioritätensetzungen und Investitionsüberlegungen direkt erproben.

