



Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden TCF

The Creative Factory bvba gevestigd te Herselt nader genoemd als TCF.

I. Definities

- a) TCF is een facilitair productiebedrijf dat technische ondersteuning verzorgt binnen de evenementen branche.
- b) Technische ondersteuning is het verzorgen van materiaal en/of personeelsdiensten voor audiovisuele bedrijven of evenementen(organisatoren).
- c) Onder evenement wordt verstaan: een eenmalige gebeurtenis ter lering of vermaak waar mensen op een specifieke locatie samenkomen, waarbij die locatie specifiek is ingericht ten behoeve van deze lering- of vermaak activiteit.
- d) Onder Opdrachtgever wordt verstaan: degene die aan TCF de opdracht verleent tot het verzorgen van de technische ondersteuning.
- e) Onder publiek wordt verstaan: alle bij het evenement aanwezige personen: toehoorders/toeschouwers evenals alle personen aanwezig op de plaats van het evenement tijdens het programma, het opbouwen en afbreken van het evenement die niet in dienst zijn van TCF.
- g) Onder totale aanneemsom wordt verstaan: het totaalbedrag exclusief de wettelijk verplichte B.T.W. dat de opdrachtgever ter zake van een opdracht aan TCF verschuldigd is. In dit bedrag zijn mede begrepen de loonheffing en premie werknemersverzekeringen, voor zover verschuldigd, af te dragen door TCF.

II. Geldigheid en toepasselijkheid.

- a) De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle handelingen, leveranties, en werkzaamheden van TCF samenhangend met het evenement door of in opdracht van TCF ten behoeve van de opdrachtgever verricht.
- b) Een algemene verwijzing naar andere voorwaarden in documenten van de opdrachtgever van TCF die afwijken van deze voorwaarden geldt niet als een overeengekomen afwijking.

III. Offertes en totstandkoming overeenkomsten.

- a) Elk voorstel van TCF in welke vorm dan ook gedaan, is vrijblijvend, beperkt geldig en pas bindend nadat opdrachtgever het voorstel schriftelijk door middel van een opdrachtbevestiging heeft aanvaard, tenzij zulks anders wordt meegedeeld in het voorstel aan opdrachtgever.
- b) Voorstellen van TCF zijn gebaseerd op informatie van opdrachtgever. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle benodigde informatie voor de te verrichten dienst heeft verstrekt. TCF zal de door hem te verrichten dienst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting is een 'inspanningsverplichting'; TCF garandeert het beoogde resultaat niet.
- c) De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de aanvaarding van het voorstel TCF heeft bereikt.
- d) Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van TCF binden TCF slechts voor zover en pas nadat zij door hem schriftelijk zijn bevestigd.
- e) TCF behoudt zich het recht voor in de hierboven vermelde aanbieding(en) en overeenkomsten specifiek op de te verrichten dienst toegesneden bepalingen op te nemen, die samen met deze algemene voorwaarden integraal deel uitmaken van het door TCF gedane aanbod c.q. de met opdrachtgever gesloten overeenkomst.

IV. Extra kosten, meerwerk en / of minderwerk.

Kosten die ontstaan doordat de opdrachtgever in gebreke is gebleven de uitvoering of voortgang van de overeenkomst mogelijk te maken, worden door TCF extra in rekening gebracht. Tot meerwerk behoren in het algemeen: alle werkzaamheden en leveranties die naar de mening van TCF voor de realisatie van de opdracht noodzakelijk zijn, en die niet separaat en expliciet door de opdrachtgever zijn verlangd. Meerwerk wordt berekend op grondslag van bij de aanvang gestelde condities en verrekend met de betaling van de totale aanneemsom of de laatste termijn daarvan. Minderwerk wordt slechts verrekend indien TCF u daarmee tevoren schriftelijk heeft ingestemd.



V. Bepalingen met betrekking tot evenementen.

- a) TCF is gerechtigd bij de uitvoering van festiviteiten en / of evenementen gebruik te maken van de diensten van derden.
- b) De opdrachtgever verklaart met de prestaties van de derden, als de soort of aard van de gecontracteerde prestaties volledig op de hoogte te zijn.
- c) De door de opdrachtgever aan TCF vooraf gemelde tijden van aanvang en einde van het evenement of festiviteit zijn bindend. Wanneer de opdrachtgever tijdens de uitvoering van het evenement of festiviteit het verzoek doet aan TCF het gemelde einde te verschuiven, is TCF gerechtigd naar eigen inzicht het verzoek te weigeren of het verzoek als meerwerk te accepteren op grondslag van de, in de overeenkomst, bij aanvang gestelde condities. Het uiteindelijke tijdstip van beëindiging is bindend als basis voor de berekening van het meerwerk.

VI. Aanvullende bepalingen.

1. Annulering van de overeenkomst.

- a) De opdrachtgever is een schadevergoeding verschuldigd van:
 - 50 % van de overeengekomen prijs, bij annulering tot 7 dagen voor uitvoering van de overeenkomst
 - 75% van de overeengekomen prijs, bij annulering tot 2 dagen voor uitvoering van de overeenkomst
 - 100% van de overeengekomen prijs, bij annulering van 2 tot en met de dag van uitvoering van de overeenkomst.

De te betalen schadevergoeding is onderhevig aan vermeerdering en/of vermindering met de aan TCF in rekening gebrachte kosten door gecontracteerde toeleveranciers, artiesten en de bij de organisatie/productie overeenkomst betrokken personen werkzaam in opdracht van TCF.

- b) De in het vorige lid genoemde percentages zijn vaststaand, tenzij TCF aannemelijk kan maken dat haar schade groter is of de opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.
- c) De opdrachtgever is niet meer gehouden aan de overeenkomst indien TCF in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel surseance van betaling aanvraagt of als er een geldig beslag wordt gelegd op de middelen van TCF. In dit geval zal TCF geen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
- d) TCF is niet meer gehouden aan de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde deel daarvan indien de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel surseance van betaling aanvraagt of als er geldig beslag wordt gelegd op de middelen van de opdrachtgever. In dit geval zal de opdrachtgever geen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding, zulks onverminderd het recht van TCF om nakoming en / of volledige schadevergoeding te vorderen.

2. Onuitvoerbaarheid en overmacht.

- a) Indien tijdens de voorbereiding en / of uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden blijkt, dat volledige en juiste nakoming van de overeenkomst ten gevolge van omstandigheden, die TCF bij het aangaan daarvan niet kende, noch behoorde te kennen, niet mogelijk is, hebben partijen het recht elkaar voor te stellen deze te wijzigen in een overeenkomst die wel juist en volledig kan worden nagekomen.
- b) Indien de overeenkomst niet wordt gewijzigd zoals vermeld in het vorige lid, hebben partijen het recht - behoudens in het geval van overmacht - de overeenkomst te ontbinden. In dat geval is de opdrachtgever gehouden aan TCF de in verband met de voorbereiding en / of uitvoering van de werkzaamheden reeds gemaakte kosten te vergoeden.
- c) In geval slechts een bepaald deel van de overeenkomst niet kan worden nagekomen, om de reden zoals vermeld in het eerste lid van dit punt, zal slechts voor het niet uitvoerbare deel daarvan ontbinding plaatsvinden, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden verlangd.
- d) In geval van overmacht aan de zijde van één der partijen zal de ene partij de andere partij onverwijld per aangetekend schrijven op de hoogte stellen, onder vermelding van de oorzaak, de aard en de te verwachten duur van de overmacht.
- e) Onder overmacht zal in ieder geval ook begrepen zijn:
 - gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten oproer, munitie en vordering
 - een van overheidswege afkondiging van nationale rouw
 - gevolgen van een atoomkernreactie onverschillig hoe die reactie is ontstaan
 - ziekte of arbeidsongeschiktheid van de artiest
 - storingen in de geregelde aanvoer van door derden te leveren goederen, alsmede wateren energieleveringen.



- f) In geval van overmacht zal de opdrachtgever aan TCF nog gedurende één (1) maand na de overeengekomen datum van levering de gelegenheid moeten geven om haar verplichtingen na te komen tenzij het, naar partijen bekend is, een fatale datum betreft.
- g) Indien de overmacht toestand aanhoudt en de uitvoering ook na deze maand niet mogelijk is, hebben de opdrachtgever en TCF het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen zonder rechterlijke tussenkomst en ingebrekestelling. Zij dienen in dat geval de wederpartij hiervan schriftelijk in kennis te stellen; zij zijn dan niet tot enige schadevergoeding gehouden. Een gedane aanbetaling zal dan worden terugbetaald.
- h) Bijzondere omstandigheden die enige stagnatie in de leveranties en prestatie van TCF en door TCF ingeschakelde derden veroorzaken, zij het voorzien of onvoorzien, schorten de verplichting tot levering en prestatie voor de duur dezer bijzondere omstandigheid op. De opdrachtgever bepaalt na overleg met TCF ingeval het een stagnatie in het optreden van een artiest betreft, de duur van het uitstel. Indien de artiest na het verstrijken van de duur van het uitstel zich alsnog presenteert om op te treden heeft de opdrachtgever het recht dit betreffende optreden niet door te laten gaan, zonder dat de artiest enige aanspraak kan maken op schadevergoeding, onverminderd het recht van de opdrachtgever schadevergoeding van TCF te vorderen wegens tekortkoming in de nakoming van een verbintenis.
- i) TCF zal haar uiterste best doen ervoor zorg te dragen dat in het kader van de overeenkomst gecontracteerde toeleveranciers zich houden aan de gemaakte afspraken en dat de overeengekomen dienstverlening wordt geleverd. Zonder dat zulks de opdrachtgever het recht geeft tot het vorderen van schadevergoeding of ontbinding, heeft TCF echter het recht gelijkwaardige derden te contracteren en gelijkwaardige dienstverlening te leveren. TCF zal steeds tevoren wel in overleg met de opdrachtgever treden over noodzakelijk geachte veranderingen als hier bedoeld.
- j) Indien de overeenkomst door TCF moet worden uitgevoerd is door - niet via TCF gecontracteerde derden - ter beschikking gestelde ruimten is TCF op geen enkele wijze aansprakelijk te stellen indien de betreffende ruimten niet daadwerkelijk door de betreffende derde tot beschikking worden gesteld onverminderd het recht van TCF om nakoming van de overeenkomst te vorderen.

3. Bedienend personeel.

Tenzij anders overeengekomen zorgt TCF voor het bedienend personeel. Wanneer TCF voor het aanwerven van bedienend personeel haar bemiddeling verleend zal TCF daarvoor een nader overeen te komen vergoeding in rekening brengen. De honorering van het door bemiddeling van TCF geëngageerde bedienend personeel voor wie TCF niet aansprakelijk is geschiedt echter door de opdrachtgever onmiddellijk na de beëindiging van hun werkzaamheden.

VII. Prijzen.

- a) Geoffreerde en overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de prijsbasis van materialen, ingrediënten, vervoerskosten, lonen, assurantiepremies, fiscale lasten, premies sociale verzekeringen, invoerrechten, technische- en organisatorische kosten en verdere prijsbepalende factoren, geldend op de dag van verzending van de offerte, c.q. van de totstandkoming der overeenkomst.
- b) Indien na het sluiten van de overeenkomst maar vóór de levering c.q. uitvoering een wijziging van prijsbepalende factoren als in de aanhef van lid a genoemd, optreedt - ook al geschiedt dit ingevolge voorziene of onvoorziene omstandigheden -, zal deze wijziging geen invloed hebben op de overeengekomen totale aanneemsom, indien deze zich voordoet binnen twee maanden na het sluiten van de overeenkomst.
- c) Prijsverhoging na de hierboven genoemde periode van twee maanden zijn voor risico van de opdrachtgever. In dat geval heeft de opdrachtgever de mogelijkheid om hetzij te annuleren als bedoeld in artikel VI lid 1, hetzij zich akkoord te verklaren met de hogere prijs. Prijsverlagingen na de bovengenoemde periode van twee maanden zullen op verzoek van de opdrachtgever worden doorberekend.
- d) De betaling van de eventuele meerprijs op gronde van het bovenstaande zal geschieden tegelijk met de totale aanneemsom of de laatste termijn daarvan.



VIII. Betalingen.

- a) De opdrachtgever is gehouden TCF te betalen binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn. TCF houdt het recht voor om bij grotere opdrachten dan € 500,- een voorschotnota ter hoogte van 50% van dit bedrag te sturen. Een afwijkende betalingsconditie moet schriftelijk zijn vastgelegd.
- b) Indien blijkt dat ter voorfinanciering van de organisatie / realisatie overeenkomst een hoger percentage dan onder a. genoemd noodzakelijk is dan is TCF gerechtigd, onder vermelding van de redenen, dit percentage te verhogen of deelfacturen te zenden. Het door TCF gevorderde bedrag zal voor toezending van de eindfactuur niet hoger zijn dan 80% van het totaalbedrag.
- d) Indien de hierboven genoemde vooruitbetaling niet binnen de gestelde termijn is betaald, heeft TCF het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en ingebrekestelling te ontbinden zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde tot enige schadevergoeding gerechtigd is, een ander onder voorbehoud van alle rechten van TCF.
- e) De opdrachtgever is niet gerechtigd enige vordering, die hij op TCF heeft of pretendeert, te verrekenen met de door hem aan TCF verschuldigde totale aanneemsom of een deel daarvan.
- f) TCF behoudt zich het recht voor bij iedere levering en transactie waarborgen voor de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever te vorderen. De opdrachtgever is verplicht om indien hij in gebreke is gebleven het verschuldigde op de gestelde datum te betalen of, indien hij naar het oordeel van TCF Niet in staat is zijn financiële verplichtingen behoorlijk na te komen, desverlangd zekerheid te stellen voor de juiste nakoming van zijn verplichtingen.
- g) Bij vertraagde betaling, zijnde zulks alle betalingen welke onverschillig door welke oorzaak ook niet onmiddellijk op de vervaldag zijn geschied, is door de opdrachtgever een rente verschuldigd van maximaal Tien (10%) procent per maand - waarbij een gedeelte van een maand bij de berekening daarvan voor een gehele maand wordt gerekend - ingaande de dag waarop de betaling moest geschieden tot op het ogenblik dat de betaling plaatsvindt. Vervolgingskosten wegens wanbetaling en incassokosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, daaronder die begrepen voor rechtskundige bijstand alsmede die welke bij vonnis niet geliquideerd worden, komen ten laste van de opdrachtgever waarbij die buitengerechtelijke kosten, aan de hand van de kantongerechtelijke staffel, een percentage van de totale uitkoopsom bedragen, met een minimum van € 125 en onverminderd eventuele proces- en executiekosten.
- h) TCF heeft het recht om opdrachtgever te laten delen in de extra gemaakte (administratie)kosten voor het herinneren aan opdrachtgever voor het niet (tijdig) voldoen van eerder gestuurde nota. Deze kosten worden per nieuwe factuur in rekening gebracht en bedragen voor het versturen van een aanmaning € 15,00 en voor het versturen van een `in gebreke stelling` € 125,00.
- i) Indien een opdrachtgever en /of debiteur met het betalen van enige factuur van meer dan negentig (90) dagen, te rekenen vanaf de factuurdatum in verzuim is, is TCF zonder meer gerechtigd alle nog lopende opdrachten van de opdrachtgever uit welke hoofde dan ook, op te schorten en / of te annuleren, zulks onverminderd het recht van TCF om nakoming en / of volledige schadevergoeding te vorderen.

IX. Klachten

- a) Onder klachten wordt verstaan alle grieven met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst. Klachten wegens de hoedanigheid van de uitvoering van de werkzaamheden kunnen door de opdrachtgever bij TCF slechts geldend worden gemaakt door onverwijld mondelinge melding en vervolgens daarna schriftelijke indiening binnen acht (8) dagen na uitvoering van de overeenkomst. De klacht zal moeten behelzen een omschrijving van de grieven en geconstateerde problemen.
- b) Wanneer een opdrachtgever tegen het advies van TCF en / of artiest bepaalde werkzaamheden wil (doen) verrichten of beletten is, mits schriftelijk vastgelegd, elke klacht hierop uitgesloten.



X. Aansprakelijkheid.

- a) De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan of verlies van door TCF of door derden al dan niet tegen betaling aan de opdrachtgever in bruikleen gegeven goederen zoals bijvoorbeeld geluid en lichtapparatuur en dergelijke en vrijwaart TCF voor schadeclaims van derden.
- b) De opdrachtgever is aansprakelijk voor apparatuurschade, ontstaan door, vóór, tijdens of na het evenement opgetreden of optredende storingen in de stroomvoorziening, alsmede voor zoekraken en / of eventuele schade door publiek toegebracht aan accommodatie, decoraties, geluids- en lichtinstallaties, kermisattracties alsmede het zoekraken van of beschadigingen aan kledingstukken, muziekinstallaties en alle verder attributen, tijdens de voorbereiding van het concert, optreden, festiviteit, evenement en / of theaterproductie tijdens de uitvoering zelf en na afloop van de uitvoering in de locatie en de kleedkamers door het publiek toegebracht.
- c) De opdrachtgever vrijwaart TCF voor vorderingen van derden vanwege schade die veroorzaakt is doordat de opdrachtgever aan TCF onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel is veroorzaakt door grove schuld van TCF.
- d) TCF verplicht zich zorg te dragen voor een deugdelijke bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering voor de werkzaamheden uit te voeren door TCF vastgelegd in de overeenkomst.
- e) TCF zal haar werkzaamheden naar best kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van TCF kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever een onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt is TCF voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien de opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van TCF die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is TCF voor de schade slechts aansprakelijk tot een maximum van het bedrag van de voor de opdracht overeengekomen totale prijs(excl. BTW en andere heffingen). TCF is nimmer, noch jegens de opdrachtgever, nog jegens derden aansprakelijk voor gevolgschade, vertragingsschade, schade in de vorm van gederfde winst of immateriële schade.
- f) De opdrachtgever is, ten opzichte van de door TCF geleverde arbeidskrachten, verantwoordelijk voor het werk en de veiligheid op de werkplek. Dit is onder andere in de VCA-wet zo geregeld. De opdrachtgever is in het verlengde hiervan dan ook aansprakelijk als zich schade voordoet en hij vrijwaart TCF daarvoor. De opdrachtgever wordt geadviseerd zijn verzekeringspolis hierop na te zien.

XII. Geschillen.

- a) Alle geschillen, die naar aanleiding van de totstandkoming, uitvoering en afwikkeling van de overeenkomst ontstaan tussen TCF en de opdrachtgever, zullen worden gebracht bij de absoluut bevoegde rechter in het Arrondissement, waar TCF is gevestigd.
- b) Op alle voorwaarden waarop de aanbieding, overeenkomst geheel of ten dele van toepassing zijn, is het Belgisch recht van toepassing.