

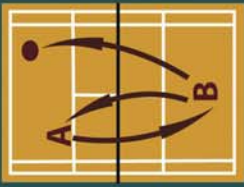
PROBLEME

Problèmes répétitifs
= Souffrance actuelle
(problème recadré)



PREALABLES

TENNIS RELATIONNEL



BRAS DE FER
Qu'est ce que **JE** fais?
Qu'est ce que **JE** vais faire d'autre?

Qui se plaint ? De qui on se plaint ?

TOURISTE ? PLAIGNANT ? CLIENT ?

outils
spécifiques

outils
spécifiques
dont

1

Plaignre le Plaignant

2

Valeur +
Coût -

Plaignant +
Intervenant -

Mandat circulaire

STRATEGIE

= Moyens

SOLUTION

= Objectif
(objectif recadré)

EXCEPTIONS

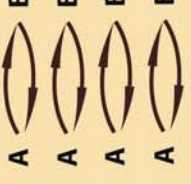
Type 1

Type 2

T.O.S

Définition du problème

Faits (caméra) Sens (lunette)



**Paradoxe
Préalable**

RECADRAGES

Définition de la solution

1/ Définir tâche concrète

AXE DE SOLUTION (issu des exceptions 1 et 2)

ECHARPE A FRANGES

1. Elargir l'éventail des choix

2. Choix

3. Tâche

- En faisant (action)

- 1/10000 : Minimal change

2/ Vendre solution

UTILISER Moteurs (anthropologue)

= colonne de droite

RESSOURCES

ANTHROPOLOGUE

VALEURS, MOTEURS

UTILISER

INTERVENTION
PARADOXALE

DOUBLE NOEUD
(DOUBLE LIEN)

edp
espace d'possible

formation professionnelle continue en thérapies brèves,
hypnose thérapeutique & management systémique
29 Le Torfeu - B - 7521 Tournai
Tél.: +32(0)69 214 719 - info@espacedupossible.org

www.espacedupossible.org

LES ECHELLES TOS
Les compléments directs
indirects

LA TOS