

implexa | dossier de actividades

Prof. Dr. Alejandro Rodríguez Villalobos

arodriguez@doe.upv.es

<http://personales.upv.es/arodrigu/>

septiembre 2013

implexa | dossier de actividades

0 | práctica de gestión de la cadena de suministro con implexa

Previa lectura por parte de los alumnos del manual de usuario de implexa, y tras la explicación del profesor se jugarán 2 rondas del juego: la 1ª sin compartir información entre los equipos (empresas), y la 2ª con la posibilidad de compartir todo tipo de información.

Se observará y registrará el desarrollo del juego y el comportamiento de la cadena de suministro en la primera ronda del juego. Al finalizar la primera ronda, los alumnos elegidos como observadores (guiados por el profesor), pondrán en común aquellos aspectos destacados, como por ejemplo: ¿cuánto tiempo tardó la cadena en responder a los primeros pedidos? ¿qué empresa tuvo los mayores/menores costes y por qué? ¿qué problemas se abordaron durante el juego? ¿qué tipo de decisiones se tomaron? ¿se siguió algún tipo de política de compra, almacén, producción y servicio? ¿existe incertidumbre?, etc.

Los propios alumnos tendrán que desarrollar algún tipo de táctica para la gestión integral de la cadena de suministro. En la segunda ronda podrán compartir información de todo tipo entre ellos. También podrán predeterminar y acordar objetivos y políticas de compra, almacén, producción y servicio. Podrán cambiar de lugar para situarse en el laboratorio como mejor consideren.

Se volverá a jugar una segunda ronda del juego, observando y registrando todo lo ocurrido nuevamente. Tras la segunda ronda, se pondrá en común toda la información registrada. Posteriormente el alumno tendrá que realizar un **informe** y resolver todas las siguientes cuestiones.

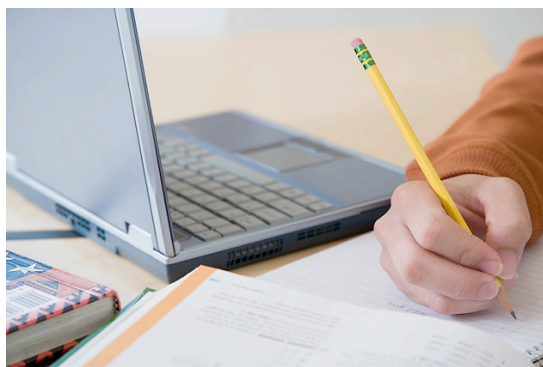
1 | informe

Describe la experiencia (de ambas rondas del juego y de la puesta en común), tanto desde el punto de vista de tu empresa, como desde el punto de vista global de la cadena de suministro.

Ilustra el informe con gráficas y datos (indicadores) que expliquen el comportamiento observado, de manera comparativa entre ambas rondas.

Explica si se observó el efecto látigo y describe sus consecuencias. Mide con alguna ratio el efecto látigo. Ilustra el efecto en alguna gráfica.

Escribe las conclusiones obtenidas de toda la experiencia.



2 | responde las siguientes cuestiones

1. ¿qué es una cadena de suministro?
2. ¿a qué reto se enfrenta una empresa (desde el punto de vista local) que forma parte de una cadena logística de suministro? ¿qué tipo de decisiones debe tomar la empresa y qué objetivos persigue?
3. ¿a qué reto se enfrenta una empresa (desde el punto de vista global) en una cadena logística de suministro integrada? ¿qué tipo de decisiones debe tomar en este otro caso y con qué objetivos? ¿existe alguna ventaja respecto al caso anterior (local)?
4. ¿qué tipo de políticas (compra, almacén, producción y servicio) se pueden seguir en ambos casos? pon algún ejemplo de alguna de ellas.
5. ¿qué es el efecto látigo? ¿por qué ocurre? ¿cómo se puede medir?
6. escribe un pequeño Glosario con las palabras clave y conceptos que hayas aprendido.