

## Puhelu hätäkeskukseen

### Lue dialogit parin kanssa.



- Hätäkeskus. Miten voimme auttaa?
- Hei, olen Alex Samoilov Turusta. Täällä on tulipalo.
- Pystytkö kertomaan osoitteen?
- En tunne paikkaa.
- Mikä palaa? Onko se jokin rakennus?
- Kyllä, omakotitalo palaa.
- Onko jossain kadun nimi näkyvässä?
- Hetkinen, minun täytyy varmastikin kävellä vähän katua pitkin.  
Tuolla on se kadun nimi. Tässä lukee Merimiehenkatu.
- Mikä on talon numero?
- 43.
- Kiitos. Lähetämme sinne apua. Voit nyt sulkea puhelimen.
- Kiitos. Hei.

- 
- Hätäkeskus. Kuinka voin auttaa?
  - Auttakaa minua, olen Kristiina Meier. Joku koputtaa oveen ja huutaa.  
Minua pelottaa.
  - Onko se mies?
  - Kyllä. En tunne häntä.
  - Oletko yksin kotona? Asutko yksin?
  - Kyllä.
  - Missä asut?
  - Raisiossa. Osoite on Koulukatu 12 B.
  - Onko se kerrostalo, omakotitalo vai rivitalo?
  - Omakotitalo.
  - Lähetämme sinne jonkun heti, kun auto vapautuu. Onko se mies vielä siellä?
  - Kyllä, hän huutaa koko ajan. Hän sanoo: "Ovi auki!"
  - Mitä hän haluaa?
  - Ei hän kerro.
  - Selvä, odota poliiseja. Voit nyt sulkea puhelimen.
  - Kiitos.

- Hätäkeskus. Kuinka voin auttaa?
- Hei, olen Laura Tuominen. Täällä sattui kahden auton risteyskolari. Toinen auto tuli kolmion takaa.
- Missä kolari sattui?
- Nuijamaantiellä. Autot ajoivat liian kovaa, ja tie on liukas. Onnettomuudessa loukkaantui kuusi ihmistä. He kaikki tarvitsevat lääkäreitä.
- Lähetämme ambulanssin ja poliisit sinne. Kaikki loukkaantuneet toimitetaan sairaalaan tarkastettaviksi.
- Hyvä, kiitos.
- Voitte nyt sulkea puhelimen. Hei hei.
- Kiitos hei.

- 
- Hätäkeskus. Kuinka voin auttaa?
  - Täällä tarvitaan apua. Olen Pekka Virolainen. Täällä sattui onnettomuus.
  - Pystyttekö kertomaan, missä onnettomuus sattui?
  - Pohjantiellä. Henkilöauto, moottoripyörä ja peura törmäsivät.
  - Onko loukkaantuneita?
  - Ambulanssia kyllä tarvitaan. Moottoripyöräilijä loukkaantui kolarissa. Hänet täytyy viedä sairaalaan. Minä näin, mitä tapahtui. Moottoripyörä törmäsi peuraan. Sen jälkeen takaa tullut henkilöauto törmäsi moottoripyörään.
  - Kiitos soitosta, lähetämme ambulanssin ja poliisiautot sinne. Voitte nyt sulkea puhelimen.
  - Kiitos. Hei hei.



## **Miten soitat hätänumeroon?**

1. Soita hätänumeroon 112.
2. Kerro rauhallisesti, onko tapahtunut onnettomuus vai onko jollakin sairaskohtaus.
3. Kerro tarkasti missä olet. Mikä on osoite?
4. Kuuntele tarkasti, mitä hätänumerossa sinulle sanotaan. Vastaa kysymyksiin.
5. Lopeta puhelu vasta kun sinulle sanotaan: ”Voit sulkea puhelimen.”

## **Moottoritiellä sattui onnettomuus. Soitat hätäkeskukseen. Keskustele parin kanssa. Käytä laatikon ilmauksia.**

Monet autot ajoivat ojaan, koska tie oli liukas.

Henkilöauto lähti sivuluisuun.

Henkilöauto törmäsi pakettiauton keulaan.

Ajoneuvot vaurioituivat pahasti.

Tie onnettomuuspaikalla oli jäinen ja luminen.

Neljä ihmistä loukkaantui kolarissa.

Auto lensi ojaan.

Onnettomuuden aikaan satoi lunta ja tie oli liukas.

**Naapuriasunnossa on tappelu. Soitat hätäkeskukseen.  
Keskustele parin kanssa. Käytä laatikon ilmauksia.**

Naapurit riitelevät.

Asunnossa on tappelu.

Nainen ja lapset itkevät.

Mies on humalassa.

Mies on väkivaltainen.

**Olet työssä. Työkaverilla on sydänkohtaus. Soitat hätäkeskukseen.  
Keskustele parin kanssa. Käytä laatikon ilmauksia.**

Tarvitaan ambulanssi.

Ensiapua annetaan.

Hänellä on ollut sydänsairaus.

Mies on kalpea.

Odotamme lisää ohjeita.

## Erilaisia hätätilanteita

**Opiskelijat työskentelevät pareittain ja laativat hätäkeskus-soittaja-dialogeja.**

Haistat savun hajua rappukäytävässä.  
Huomaat, että naapurin ulko-oven alta tulee savua.

Ystäväsi syö vahingossa jäätelöä, jossa on pähkinää.  
Hän ei voi hengittää kunnolla.

Vanha mies nojaa kaupan seinään ja pitää kättä sydämen päällä.  
Hänellä on kylmä hiki, hän on sininen ja häntä pyörryttää.

Pieni lapsi on ottanut kodin lääkekaapista  
lääkkeitä ja syönyt niitä.

Kaksi autoa on törmännyt risteyksessä.  
Toinen kuljettaja ei voi nousta autosta.

Koulun piha on liukas ja opiskelija kaatui.  
Hän ei voi nousta ylös, koska jalkaan sattuu.

Näet parvekkeelta, että lapset leikkivät sillalla.

Nuoret tappelevat pihalla. Joku huutaa apua.