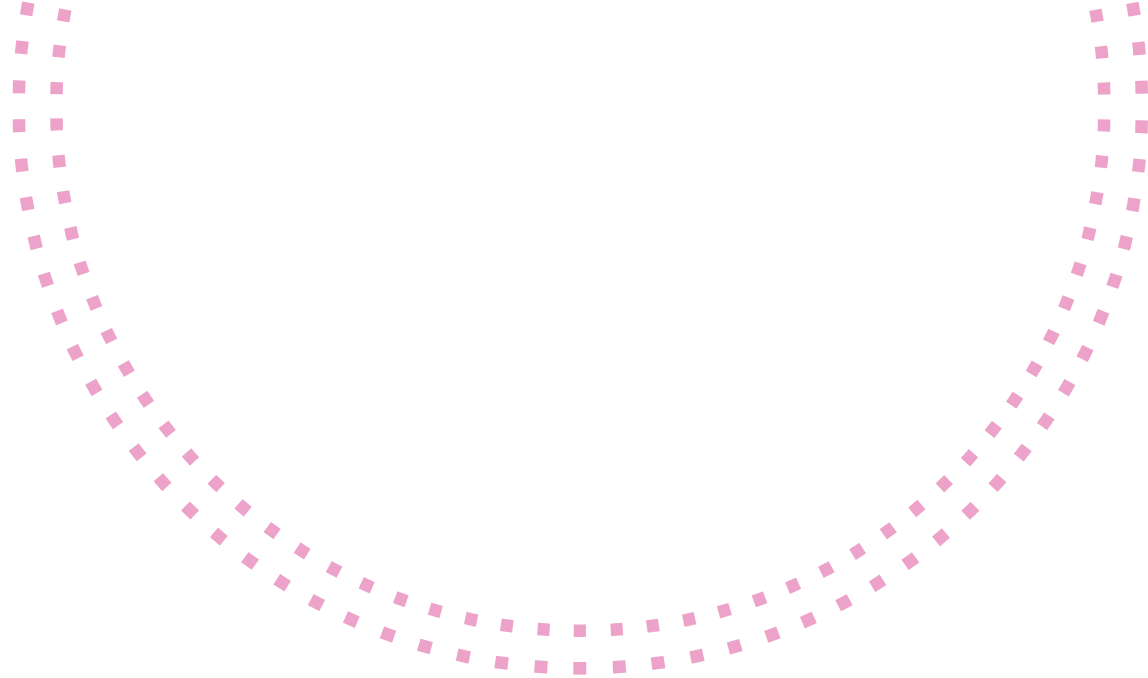




# MANUAL PARA COMUNIDADES RESILIENTES

hacia mil millones de acciones





La guía fue desarrollada por la FICR con el apoyo de la Cruz Roja Americana

Para mayor información:

Daniel Ureña Cot

IFRC, Oficina Regional para las Américas

Ave. Jacinto Palacios Cobos

Edificio 221, Ciudad del Saber, Clayton

Ciudad de Panamá, Panamá

Tel. +507 317 3058 | Fax. +507 317 1811

E-mail [daniel.urena@ifrc.org](mailto:daniel.urena@ifrc.org)

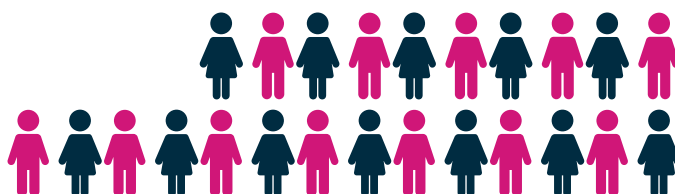
Se autoriza citar total o parcialmente el contenido de este estudio con fines no comerciales, siempre y cuando se mencione la fuente. La Federación Internacional apreciaría recibir detalles acerca de su utilización. Las solicitudes para la reproducción comercial deben dirigirse a la Federación Internacional a la dirección [secretariat@ifrc.org](mailto:secretariat@ifrc.org).

Las opiniones y recomendaciones expresadas en este estudio no representan necesariamente la política oficial de la Federación Internacional ni de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. Las designaciones y mapas utilizados no suponen la expresión de ninguna opinión por parte de la Federación Internacional ni de las Sociedades Nacionales con respecto a la condición jurídica de algún territorio o de sus autoridades. Todas las fotografías utilizadas en este estudio son propiedad de la Federación Internacional salvo indicación en contrario.

# CONTENIDO DEL MANUAL

---

■ Introducción	4
■ ¿Qué es una comunidad resiliente?	6
■ Objetivos del manual para una comunidad resiliente	7
■ ¿Cómo se logra la sostenibilidad de una comunidad resiliente?	8
■ Pasos para seguir el manual para una comunidad resiliente	9
■ Anexos	17



# INTRODUCCIÓN



## Definición de resiliencia<sup>1</sup>

La capacidad de las personas, las comunidades, las organizaciones o los países expuestos a desastres, crisis y vulnerabilidades subyacentes para prever los efectos de tensiones y disturbios, prepararse para afrontarlas, reducir sus consecuencias y luego recuperarse, sin poner en entredicho sus perspectivas a largo plazo.

## Definición de comunidad<sup>2</sup>

Una comunidad es un grupo de personas que pueden o no vivir en la misma zona, aldea o barrio, y compartir similares costumbres, recursos y cultura. Las comunidades son, asimismo, grupos de personas expuestos a los mismos riesgos y amenazas, como enfermedades, crisis de orden político y económico, y desastres naturales.

El sistema humanitario está buscando cada vez más recursos para salvar más vidas. El número de desastres naturales y provocados está en aumento, al igual que la brecha entre los recursos requeridos y los disponibles para ayudar a aquellas personas en necesidad de ayuda humanitaria. Como tal, es necesario tomar medidas para reducir la demanda de servicios humanitarios, y permitir así la sostenibilidad de las acciones de base comunitaria.

Las comunidades afectadas son los primeros en responder cuando ocurre un desastre. También son las que permanecen para reconstruir y recuperarse de sus efectos. Cuando las comunidades son resilientes, están mejor preparadas y dependen menos de la ayuda externa. Es la responsabilidad colectiva de los trabajadores humanitarios salvar más vidas, pero también es nuestro deber garantizar que todos tengan las posibilidades responder por sí mismos, en la medida que sea posible. La Coalición de Mil Millones para la Resiliencia se basa en la creencia de que, dado el apoyo adecuado, los grupos vulnerables en todas partes trabajarán juntos y se cuidarán a sí mismos y a los demás.

El Manual para una Comunidad Resiliente: Hacia Mil Millones de Acciones ha sido diseñado para su uso por parte de ejecutores locales, y ofrece un proceso paso a paso, sencillo, para poner en marcha una iniciativa de resiliencia comunitaria. El mismo no está destinado a ser un enfoque universal, por el contrario, todas las iniciativas se adaptan al contexto en el que se implementan. Habiendo dicho esto, toda intervención en materia de Resiliencia Comunitaria siempre debe basarse en cuatro factores esenciales: guiada por el contexto, multisectorial, de origen local y centrada en las personas.

Cada iniciativa debe basarse en una evaluación de las necesidades a nivel comunitario. Por lo tanto, las acciones específicas pueden variar dependiendo de los resultados de dicha evaluación y de la capacidad local. Éstas se mejoran gracias al acceso a la tecnología, tal como el Mercado de Resiliencia Comunitaria una plataforma y herramienta online que conectará a tomadores de decisiones con las necesidades comunitarias y los recursos colectivos de la Coalición de Mil Millones ([www.onebillioncoalition.org](http://www.onebillioncoalition.org)).

# #1BnCoalition

## OneBillionCoalition.org

### COALICIÓN DE MIL MILLONES PARA LA RESILIENCIA

Para el año 2025, mil millones de personas alrededor del mundo habrán dado pasos concretos para fortalecer su resiliencia - un mundo donde todas las personas se sienten más seguras, están más saludables y son más prósperas, aún de cara a la adversidad.

# UNA COMUNIDAD RESILIENTE...

está bien informada,  
saludable y puede  
satisfacer sus  
necesidades básicas



... está socialmente cohesionada



... tiene oportunidades económicas



... tiene infraestructuras y servicios bien mantenidos y accesibles



... puede gestionar sus activos naturales



... está conectada



# OBJECTIVOS DEL MANUAL PARA COMUNIDADES RESILIENTES

---

El objetivo fundamental de la Coalición de Mil Millones es el de construir resiliencia alrededor del mundo, al lograr que mil millones de personas tomen medidas concretas para ser más resilientes. Esas medidas podrían consistir en la identificación de riesgos de incendio en el hogar y la [instalación de detectores de humo](#), o en trabajar con autoridades y vecinos para reducir los criaderos de mosquitos a través de [esfuerzos de limpieza comunitaria](#). Pero esto sólo es posible cuando trabajamos directamente con las personas y las comunidades, y las involucramos en el proceso de toma de decisiones relativas a la adopción de medidas para la resiliencia. El Manual para una Comunidad Resiliente se basa en metodologías comunitarias existentes, tales como la iniciativa de Barrios Amigables en América, pero pretende llevarlas a la escala mundial a través de la Coalición de Mil Millones.

En la práctica, el Manual tiene tres objetivos principales:

1. **Ayudar** a las comunidades a medida que adoptan enfoques integrales, informados por el riesgo, para hacer frente a sus vulnerabilidades subyacentes.
2. **Alentar** a las comunidades a adoptar enfoques impulsados por la demanda y centrados en las personas para el fortalecimiento de la resiliencia comunitaria.
3. **Promover la conexión** de las comunidades con organizaciones externas que puedan proporcionar recursos y servicios no disponibles localmente.

**Las intervenciones para comunidad resilientes no son programas;** por lo tanto, un solo grupo u organización no podrá ponerlas en práctica. Sin embargo, una organización líder puede funcionar como un coordinador local, nacional o regional en su promoción e implementación.

**Las intervenciones para comunidad resilientes deben permanecer abiertas** para que todas las personas puedan ser agentes de cambio en sus respectivas comunidades, así como en otras comunidades en las que podrían brindar apoyo.

# ¿COMO SE LOGRA LA **SOSTENIBILIDAD** DE COMUNIDADES RESILIENTES?

## Impulsada por el contexto

La Resiliencia Comunitaria debe surgir “sin recetas”. El/la representante de la organización líder deberá facilitar el proceso y trabajar para promover la resiliencia bajo los esquemas existentes. Es fundamental que esto se ajuste a las experiencias del barrio, y aprovechando los conocimientos de sus miembros y lo identificado por ellos.

Esto no quiere decir que la creación de resiliencia no pueda ser impulsada por una metodología. Sin embargo, su sostenibilidad sólo estará garantizada si se consideran los conocimientos individuales y colectivos como dinámicas naturales, usadas para identificar situaciones y soluciones. Consultar y fomentar el conocimiento local es clave para el desarrollo continuo de la resiliencia. El proceso debería favorecer a cada entorno comunitario particular, así como servir de modelo, referencia e inspiración para otros espacios.

## Multisectorial

El éxito de una comunidad resiliente se centra en su sostenibilidad, con un impacto en los niveles económicos, sociales, ambientales y políticos. El compromiso de los diversos actores es crucial para la creación de resiliencia comunitaria.

En este caso, la organización líder actúa como catalizador de procesos, neutral, imparcial e independiente. Busca aumentar la inclusión social y el contacto con el barrio, así como entre barrios y otros grupos urbanos no geográficos (tales como comunidades de migrantes o grupos que sufren de algún estigma específico).

Comunidades Resilientes también sirve como iniciativa que complementa programas en todos los sectores, con el objetivo de promover la cultura de la preparación y la reducción del riesgo.

## De origen local

El mecanismo de financiación y la forma en que se diseña la iniciativa incluye:

- Capital semilla para iniciar la iniciativa en una o más comunidades;
- Una estrategia para conseguir el apoyo de actores locales o nacionales (gobierno, sector empresarial, fundaciones), uniéndose



- a la iniciativa y proporcionando apoyo financiero;
- Posible apoyo de filiales locales o de otras organizaciones.

La iniciativa se basa en la obtención de recursos a nivel local, así como en depender lo menos posible de la asistencia nacional y la cooperación internacional. Por esta razón, las comunidades resilientes son capaces de lograr un alto impacto a un bajo costo.

## Centrado en las personas

La sostenibilidad de las comunidades resilientes depende en gran medida de las personas, de sus compromisos individuales y de su trabajo colectivo dentro de grupos locales. Con el tiempo, toda iniciativa local debe cobrar vida propia. Esto ocurrirá sólo si se da una participación activa de la comunidad, que ve los beneficios de estar mejor conectada, preparada y organizada. Por lo tanto, es esencial para cada comunidad que participa en la iniciativa contar con:

- Un coordinador, voluntario u oficial que viva en el barrio;
- Una persona o personas de la comunidad que se unan a las conversaciones de mayor escala a través de coaliciones urbanas para la resiliencia;
- De forma progresiva, la comunidad puede ir formando clubes, unidades o brigadas de resiliencia.



# Pasos para seguir el manual para comunidades resilientes



# EXISTING MECHANISMS

---

Antes de comenzar una iniciativa de resiliencia en su comunidad, evalúe lo que ya existe. Puede ser más fácil, más eficiente y finalmente dar mejores resultados si se construye sobre los mecanismos existentes, en lugar de empezar desde cero. Algunas preguntas a considerar:

- ¿Existen iniciativas en torno a resiliencia comunitaria que ya están conformadas por otros actores o por la comunidad misma?
- ¿Tiene el sector público un comité para la resiliencia o una entidad responsable de la resiliencia comunitaria?
- ¿Hay una coalición para la resiliencia al nivel local, de la ciudad o incluso nacional que podría proveer apoyo y servir de enlace para recursos y conocimientos?

Si hay mecanismos que ya existen, es probable que los diferentes componentes para el desarrollo de iniciativas comunitarias para la resiliencia seguirán siendo relevantes, sin embargo, se necesitará evaluar los mejores puntos de entrada. Al mismo tiempo, se pueden dar situaciones que permitan construir sobre la base de lo que ya se está implementando y tratar de expandir estos mecanismos. También es posible que usted o su organización no tendrá que asumir el papel de coordinador de la iniciativa, más bien, será un catalizador para el cambio.

# PASO 1

## PROMOVER LA INICIATIVA

### Dando el primer paso

Dentro de la iniciativa de comunidades resilientes, alguien puede liderar el proceso, promoverlo, y reunir a los actores. Esta persona puede tomar la iniciativa de forma individual o como parte de una organización más amplia, pero será importante que cuente con cierta legitimidad ante los ojos de la comunidad. La persona u organización que lidere el proceso luego debe involucrar a grupos, agencias y personas de la comunidad en una red, a fin de iniciar el diálogo en torno a la resiliencia y la preparación comunitaria. En esencia, la persona u organización líder conecta las piezas del rompecabezas comunitario, para poner sobre la mesa los asuntos relativos a la preparación y la resiliencia.

### Mapeo de socios locales potenciales

Al realizar la convocatoria para la formación de una red, es importante incluir participantes de todos los sectores de la comunidad, a fin de traer a la mesa una amplia gama de perspectivas. En esta etapa, usted debe mapear a los actores potenciales y decidir a quién invitar a participar en la iniciativa.

*Consulte el Anexo I: Mecanismos de análisis de socios*

Los líderes locales –ya sean formales o informales– que conocen los pormenores de la comunidad tienen un importante papel que desempeñar, independientemente de si lideren el proceso o no, o de si forman o no parte de una organización formal. Las relaciones que estos líderes tienen con los demás, junto con su conocimiento íntimo de la comunidad, será de gran ventaja para las actividades de red, y útil si la red se amplía.

*Consulte el Anexo II: Modelos para la participación de actores*

**Estos son algunos ejemplos de grupos comunitarios que podrían ser influyentes en una red:**

- Empresas
- Organizaciones profesionales
- Organizaciones religiosas
- Organizaciones sin fines de lucro
- Asociaciones de maestros / padres
- Departamentos de salud, clínicas u hospitales
- Poblaciones minoritarias
- Grupos con necesidades específicas
- Organizaciones de voluntarios
- Escuelas y universidades
- Oficinas de gestión de emergencias
- Personas mayores
- Estudiantes / niños / jóvenes

# INVOLUCRAR A SOCIOS

Una vez se haya completado el mapeo de posibles socios, es importante traerlos a bordo. A continuación se presenta una secuencia rudimentaria para generar impulso:

## Fomentando participación comunitaria

Es importante que los objetivos y beneficios potenciales de la creación de la resiliencia sean claramente comprendidos por todos los actores, especialmente los miembros de la comunidad. Además, deben tener interés en participar, y la oportunidad de hacerlo activamente.

**1. Explicar y promover el alcance de las iniciativas de comunidades resilientes** y su impacto sobre la transformación hacia un ambiente comunitario resiliente y preparado, a través de:

- El diálogo, la interacción y la participación de la comunidad;
- La movilización ciudadana;
- El incremento de la presencia de socios y voluntarios.

**2. Identificar a los líderes potenciales para la iniciativa.**

Considere:

- El compromiso;
- La identificación con la organización y sus valores;
- El reconocimiento de su entorno y su liderazgo positivo
- Las habilidades de comunicación, la sensibilidad y la proximidad a los problemas de la comunidad;
- La conciencia sobre el poder de la transformación.

**3. Planificar y convocar a una reunión con los miembros de la comunidad**

*Para más detalles, véase el Anexo IV: Checklist para la primera reunión de comunidad*

**4. De una manera sencilla y clara, explique lo que implican las iniciativas** y la importancia de la participación de los miembros de la comunidad. Escuche con atención a los principales intereses y expectativas, e identifique los problemas que comienzan a emerger como puntos de interés y áreas que se podrían desarrollar durante la implementación de la iniciativa. Esto debería hacerse sin que se implique que los hallazgos son definitivos, sino para obtener una apreciación inicial y vislumbrar cómo la organización puede utilizar sus fortalezas para crear un ambiente más resiliente.

**5. Sugerir y planificar una fecha cercana a la primera reunión oficial**, tomando las consideraciones mencionadas en el paso anterior para asegurarse de que los participantes se conviertan en convocadores y garantizar la presencia de diferentes grupos de edad y/o vulnerables que viven en la comunidad.

## Organización líder

La primera organización que usted necesita traer a bordo es la suya (suponiendo que usted es parte de una). Presente a sus colegas los beneficios de la iniciativa y explique por qué debe liderar el proceso.

## Involucrar a Autoridades Municipales

Idealmente, las acciones y actividades específicas del Manual para una Comunidad Resiliente serán adoptadas por el gobierno local y se integrarán en sus servicios a la comunidad. Para ello será necesario mantener un diálogo permanente con las oficinas públicas locales, a fin de promover la voluntad política.

*Consulte el Anexo V: Checklist para sesiones con autoridades*

## Involucrar al Sector Privado

El enfoque de Comunidades Resilientes también tiene más posibilidades de ser sostenible si se involucra al sector privado, especialmente en la provisión de recursos para su ejecución.

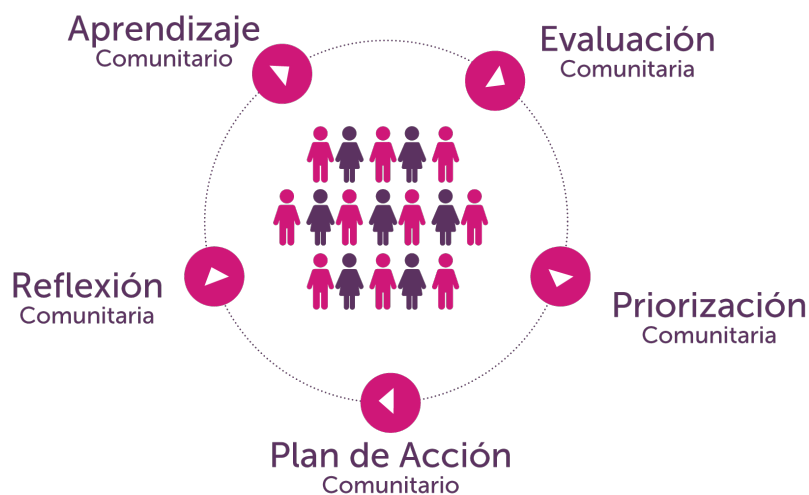
*Consulte el Anexo VI: Participación del sector privado*

## PASO 2

# EVALUACIÓN LIDERADA POR LA COMUNIDAD

El punto focal designado para la implementación de la iniciativa de comunidades resilientes hará partícipe a los actores y a la comunidad en una evaluación de las necesidades, así como en un acuerdo resultante sobre la visión compartida para las medidas de creación de resiliencia.

Existen muchas maneras de realizar una evaluación de las necesidades comunitarias. Este manual describe algunos de los pasos más básicos que se pueden tomar para mantener los costos bajos y agilizar el proceso de creación de una red comunitaria para la resiliencia.



## Evaluación de las necesidades – ¿Quiénes somos y qué nos está afectando?

- Elija el conjunto adecuado de herramientas de participación para el nivel de compromiso con la comunidad. La resiliencia comunitaria se relaciona en gran medida con la comprensión de los riesgos y las vulnerabilidades. Hay muchas herramientas sencillas que usted puede utilizar para ayudar a la comunidad a identificar estos riesgos y vulnerabilidades, tales como herramientas de mapeo, perfiles históricos o calendarios estacionales. El que decida aplicar dependerá de usted y del contexto específico en el que esté trabajando.
- Identifique a representantes de cada grupo de edad (niños de ambos sexos; jóvenes, adultos jóvenes, adultos, ancianos), así como de cada grupo vulnerable (si no están relacionados con la edad).
- A través de una reunión o una serie de reuniones, ellos presentarán las prioridades del barrio, con miras a convertirse en una comunidad resiliente, así como los retos a los que se enfrentan para reducir su vulnerabilidad ante a los desastres.

*Los representantes electos deben provenir de diferentes familias, con la mayor diversidad posible. Esto asegurará una inclusión, representación y participación integral, a fin de tomar en cuenta las necesidades y prioridades en el barrio.*

## Visión Compartida – ¿Cuál es nuestro plan?

Cada grupo de edad y/o vulnerable determina lo que considera como las acciones principales para la resiliencia comunitaria, así como los pasos necesarios para alcanzarla. Ellos interactúan entre sí para lograr una mejor comprensión de los tipos y modelos ideales de bienestar presentes en otros grupos, que puedan aplicarse en todos. Los grupos identifican micro-proyectos que se pondrán en marcha con un solo propósito: hacer que su entorno sea más resiliente, más organizado y más seguro, de una manera sostenible.

### Herramientas para el trabajo comunitario:

- Lluvia de ideas;
- [Recorridos transectoriales](#);
- Mapeo de vulnerabilidades y capacidades locales;
- Calendario estacional;
- Perfil histórico;
- Análisis institucional y de redes sociales;
- Diagrama de Venn.

*Consulte el Anexo VII para recursos adicionales sobre este tema.*

### Ejemplos de preguntas para la discusión en grupo:

- ¿Qué debemos hacer?
- ¿Con qué contamos para hacer frente a perturbaciones y tensiones?
- ¿Qué podemos hacer por nuestra cuenta?
- ¿Qué podemos lograr trabajando con los demás?

## PASO 3

# IMPLEMENTACIÓN GESTIONADA POR LA COMUNIDAD

**La Resiliencia Comunitaria sólo será tangible si se traduce en la capacidad de hacer cosas. Una vez que se haya desarrollado una visión compartida, la comunidad necesitará de un Plan de Acción; también necesitará designar grupos para encargarse de la ejecución de las actividades individuales. A menudo, estos serán coordinados con otros socios.**

### Acciones e iniciativas

Las iniciativas para lograr una comunidad resiliente pueden ser muchas y variadas. Éstas incluyen, pero no se limitan a, las siguientes: a) el desarrollo de una ruta de evacuación; b) un sistema de alerta temprana; c) un lugar para hacer ejercicio; d) ambientes bien pintados, con flores y opciones para diferentes deportes; e) espacios para caminar y jugar en todo momento; f) aprendizaje sobre primeros auxilios; g) aprender a tocar la guitarra, o creación de coros musicales familiares. La imaginación de los grupos participantes es fundamental para identificar aquellas cosas que harían de su entorno uno más resiliente.

El indicador clave del proceso es la diversidad de iniciativas generadas por cada grupo, siempre que sean sostenibles en el tiempo, de bajo costo, con una alta participación y mutuo apoyo.

### Oportunidades para el diálogo

• Otro objetivo importante del Manual para una Comunidad Resiliente es el de proporcionar oportunidades para el diálogo dentro y entre los diferentes grupos involucrados en el proceso. En la práctica, es útil que el barrio se reúna al menos una vez al mes para:

- Celebrar y disfrutar de sus acciones;
- Hablar sobre la iniciativa de resiliencia en el barrio y qué lecciones han aprendido;
- Presentar los avances logrados a través de la implementación de la iniciativa de resiliencia;
- Identificar nuevas iniciativas;
- Crear espacios para el aprendizaje y la capacitación, entre otros.

### Reuniones vs eventos y actividades

Es esencial diferenciar entre reuniones y eventos. La idea principal es que, en el transcurso de un año, se realicen por lo menos tres eventos sobre resiliencia para celebrar y fortalecer los lazos entre los miembros del barrio.

Las reuniones de resiliencia, sin embargo, se realizan durante todo el año y son más formales, estructuradas y enfocadas. Las reuniones son catalizadores de la interacción y el diálogo entre los diferentes grupos en el barrio, y fortalecen la red de relaciones entre sus miembros a través de iniciativas de resiliencia.

*Consulte el Anexo III: Checklist para el evento de lanzamiento y el Anexo IV: Checklist para la primera reunión de comunidad*

**El trabajo con diversos actores puede generar conflictos, en especial durante el proceso de toma de decisiones. Por esto, poder resolver conflictos es una competencia básica para líderes de iniciativas comunitarias para la resiliencia.**

*Consulte el Anexo VIII Mecanismos de resolución de conflictos para algunas ideas.*

# PASO 4

## VINCULACIÓN CON OTROS ACTORES

La Coalición de Mil Millones para la Resiliencia se centra en la conectividad. Para ello, el equipo de #1BnCoalition ha desarrollado una serie de recursos para ayudar a personas, comunidades y organizaciones a conectarse, compartir y colaborar.

### OneBillionCoalition.org

Como plataforma para la resiliencia, OneBillionCoalition.org es un recurso online donde se puede encontrar herramientas e información, conectarse con otros que forman parte de la comunidad de #1BnCoalition, y aprender cómo ser más resiliente. Las personas pueden acceder a recursos para el aprendizaje sobre preparación y resiliencia. Las comunidades podrán adoptar medidas colectivas, siguiendo guías paso a paso disponibles en el sitio web, sobre cómo preparar a la comunidad para la respuesta ante un desastre, o promover la planificación familiar, por ejemplo. Las organizaciones pueden comprometerse formando o uniéndose a una coalición.

### Mercado de Resiliencia Comunitaria

La Coalición de Mil Millones dispone de una herramienta para todos los actores, incluidas organizaciones y comunidades: el Mercado de Resiliencia Comunitaria. El Mercado es una plataforma online que ayuda a conectar las necesidades de una comunidad con los actores, permitiendo a éstos la oportunidad de colaborar y contribuir en

proyectos de base.

Por ejemplo, si una comunidad determina que necesita filtros de agua para obtener agua limpia y prevenir problemas de salud, puede crear un anuncio en la plataforma y compartir la necesidad con potenciales socios locales. Y viceversa, si hay una empresa que quisiera hacer un aporte en especie de filtros de agua

## ¡Participa!

Conéctate con la comunidad de #1BnCoalition  
[www.onebillioncoalition.org](http://www.onebillioncoalition.org)

como parte de su programa de Responsabilidad Social Empresarial, la empresa puede publicar esto en la plataforma para así llegar a la comunidad que los necesita.

El Mercado de Resiliencia Comunitaria luego ayudará a emparejar a comunidades con proveedores de servicios y productos, creando así una red local para fortalecer la resiliencia.



[HAZ CLIC AQUÍ PARA ACCEDER LA PLATAFORMA](#)

### Programa de Apps Universales

¿Necesita una herramienta sencilla para aprender o enseñar primeros auxilios y preparación para desastres a nivel individual? Entonces descargue una aplicación gratuita de Primeros Auxilios o de Amenazas. Éstas están disponibles en 77 países, para plataformas IOS y Android. Son completamente gratis y ofrecen a los usuarios información fácil de usar. [Visite PrepareCenter.org](http://PrepareCenter.org) para obtener más información y averiguar si están disponibles en su país.

## PASO 5 MONITOREO

**El trabajo de resiliencia comunitaria es cíclico - la comunidad evoluciona y también lo hacen sus prioridades.**

Renueve regularmente las conversaciones en torno a las necesidades locales y mantenga el plan comunitario actualizado. Los miembros de la comunidad deben ser consultados y se les debe dar la oportunidad de formar parte de las conversaciones subsiguientes.

Parte de esto implica monitorear el proceso continuo de creación de resiliencia. El grupo multisectorial de la sociedad creado para esta iniciativa será responsable de la correcta aplicación de un mecanismo de monitoreo para garantizar el cumplimiento de los objetivos de aprender, mejorar y ampliar. Este grupo de monitoreo se debería reunir al menos tres veces al año.

*Consulte el Anexo IX: Mejores Prácticas Sugeridas*

## PASO 6 CONSTRUCCIÓN DE REDES

**Ninguna organización –o incluso coalición– puede por sí sola ayudar a mil millones de personas a ser más resilientes.**

Sin embargo, al centrarse en las redes y los vínculos entre personas, hogares, barrios, ciudad y país, muchos socios comprometidos pueden identificar sus intereses y recursos comunes para hacer frente a las necesidades locales de manera conjunta.

El objetivo de promover la Resiliencia Comunitaria como parte de la Coalición de Mil Millones es el de fortalecer la resiliencia a nivel local, pero también tener acceso al apoyo de socios a nivel de distrito o de ciudad. La comunidad también debería buscar oportunidades para participar en el diálogo sobre resiliencia a nivel municipal. En asuntos que las coaliciones locales no pueden abordar, las alianzas pueden servir para abogar por una la resiliencia más fuerte a nivel nacional e incluso mundial.



# ANEXOS



# ANEXO I

## EJEMPLO DE TABLA DE ANÁLISIS DE ACTORES<sup>3</sup>

### Paso 1: Identifique organizaciones relevantes

Su lista puede incluir participantes de varios sectores, tales como los sectores público y privado, organizaciones locales, asociaciones profesionales, representantes comunitarios, el sector académico, ONGs, etc. De esta lista, seleccione algunas organizaciones que considera pueden formar parte de la iniciativa para la resiliencia.

Ejemplo de tabla de análisis de socios potenciales<sup>4</sup>

Organización	Estatus	Misión	Especialización temática	Proyectos	Socios	Contactos

### Paso 2: Seleccione un facilitador

Identifique un facilitador con experiencia, que pueda realizar un proceso de análisis de socios más profundo. La persona debe entender la naturaleza de las relaciones con estas entidades y es preferible que tenga conocimiento previo sobre las instituciones que va a analizar.

### Paso 3: Realice entrevistas semi-estructuradas

El facilitador usará preguntas como estas:

- ¿Cuál es la historia de la organización?
- ¿Cuándo se conformó?
- ¿Con qué propósito se conformó?
- ¿Cuántos miembros tiene? ¿Son activos o pasivos?
- ¿El número de miembros está bajando o subiendo?
- ¿Cómo es la asistencia durante las reuniones?
- ¿Cómo es el proceso de toma de decisiones?
- ¿El grupo tiene un plan de desarrollo comunitario?
- ¿Funcionan los diferentes comités del grupo?
- ¿Qué ha contribuido a la comunidad hasta ahora?

### Paso 4: Identifique los socios potenciales

Finalmente, se debe de generar una lista de socios potenciales con quienes se establecerá contacto para incentivarlos a que formen parte de la iniciativa. Es importante tener en cuenta que la lista de socios puede cambiar a lo largo de la iniciativa.

<sup>3</sup> [AVC pp.123-126](#)

<sup>4</sup> [Cruz Roja Americana, pp. 61-63](#)

# MODELOS PARA LA PARTICIPACIÓN DE ACTORES<sup>5</sup>

En las ciudades, la solución de problemas a menudo implica apoyarse en organizaciones con capacidades y habilidades que abarcan diferentes áreas, que van más allá de las de una sola organización. La organización líder juega un papel importante en la creación de resiliencia, actuando como convocante y activando redes. Uno de los principios fundamentales de la resiliencia se centra en construcción de relaciones y en la ampliación de redes externas. Una de las mejores características de las organizaciones exitosas en el trabajo en zonas urbanas es que son buenas creando y utilizando redes. La creación de redes constituye la base fundamental a partir de la cual se construyen alianzas con otras organizaciones (incluyendo el gobierno).

### Participar con las redes

En el nivel más básico, el equipo directivo de un proyecto debe saber quiénes son sus socios potenciales, entender los mandatos y las esferas de influencia de diferentes organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, y compartir información con ellos respecto a las áreas de interés común (informando al Ministerio de Salud sobre los problemas de salud en las comunidades, compartiendo Planes Comunitarios para Desastres con la Agencia Nacional de Gestión de Desastres, etc.). Las redes pueden ser formales o informales, y una comunidad u organización bien puede liderar o seguir. Lo importante es averiguar dónde se toman las decisiones importantes que afectan a las comunidades, y asegurarse que las voces de las mismas estén incluidas en esas decisiones.

### Convocar / Deliberar

Aunque solemos pensar en las redes como grandes aglomeraciones de organizaciones diversas, a menudo lo único que se necesita es simplemente que las personas adecuadas conversen unos con otros y encuentren puntos en común. A veces, simplemente reunir a dos o tres personas en un lugar puede lograr esto a pequeña escala. Por ejemplo, el personal de una universidad local puede poseer conocimientos técnicos que podrían servir a los miembros de la comunidad o al personal de la organización para comprender mejor la situación y las necesidades para poder ayudar. O bien, puede que sólo sea necesario que personal de la organización ponga en contacto a un profesor universitario con los tomadores de decisiones del gobierno local para que la comunidad obtenga lo que quiere.

### Desarrollar alianzas

Cuando el equipo directivo de un proyecto identifica desafíos para los cuales no posee ni la capacidad ni los recursos, la formación de alianzas entre organizaciones que comparten metas u objetivos comunes es a menudo la solución más eficiente y eficaz (por ejemplo, compartir las preocupaciones de seguridad con la policía, conversar sobre violencia doméstica con las ONG correspondientes, etc.). Las intervenciones de la organización deben tener como objetivo la construcción de la capacidad de las comunidades para conectarse con actores externos que puedan proporcionar apoyo y/o servicios cuando sea necesario.

<sup>5</sup> Tyler, K. et al., Part B

## ANEXO III

# CHECKLIST PARA EL EVENTO DE LANZAMIENTO

El Evento de Lanzamiento sobre Resiliencia constituye un momento importante que puede determinar el éxito de la iniciativa. Este evento, si se realiza correctamente, establecerá el espíritu de la iniciativa y creará conciencia sobre el hecho que todos se benefician de la participación. Por lo tanto, la preparación adecuada es fundamental.

### Checklist para la preparación del evento de lanzamiento:

- El punto focal debe identificar entre 2 y 5 personas que deseen sumarse a la iniciativa, con el fin de planificar el evento conjuntamente.
- Pónganse de acuerdo en una fecha para celebrar el evento con el barrio; normalmente en una noche entre semana o durante el fin de semana. Esto debe coordinarse con los líderes de la comunidad, a fin de evitar conflictos con alguna otra actividad dentro de la comunidad.
- Identifique y reserve un espacio para el evento. Lo ideal sería que éste se lleve a cabo en un espacio público, o en alguno proporcionado como aporte en especie, a fin de mantener bajos los costos.
- Organice otros detalles logísticos que sean aplicables, tales como transporte, refrigerios, sillas, etc.
- Invite a la comunidad a participar en el evento. Esto puede implicar el apoyo de autoridades locales y líderes comunitarios, y/o realizar invitaciones puerta a puerta.

## ANEXO IV

# CHECKLIST PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE COMUNIDAD

Al igual que el evento de lanzamiento, la primera reunión es fundamental para el éxito de la iniciativa. Por lo tanto, es importante que el proceso se promueva para que la participación de cada grupo de la comunidad sea alta.

Idealmente, esta primera reunión debería celebrarse en una fecha acordada con el barrio. La hora podría ser en la noche de un día de semana o en fin de semana, según lo determinado. Tenga en cuenta que la función del punto focal es la de facilitar una reunión con varios grupos de trabajo. Por lo tanto, metodológicamente, la persona debe prepararse para que todos se sientan parte del proceso y participen de manera activa.

### Checklist para reunión comunitaria:

- Coordinar con el líder de la comunidad para iniciar los preparativos para la reunión.
- El líder de la comunidad será responsable de convocar a los miembros clave de la comunidad, fijar la fecha, hora y lugar para las reuniones mensuales.
- Durante la reunión, fomente un ambiente de diálogo relajado. Es útil incluir una dinámica de grupo en la agenda para ayudar a que la conversación fluya.
- Registre y documente experiencias, posibles enfoques y soluciones identificadas, y todo acuerdo que resulte de la reunión.

## ANEXO V

# CHECKLIST PARA SESIONES CON AUTORIDADES

### Participantes

#### Autoridad Local:

- Representante del gobierno local
- Director Local de Resiliencia (o equivalente)
- Otro personal público, según sea el caso

#### Organización Líder:

- Representante local
- Otro personal, según sea el caso
- Representantes de otras regiones o países (como observadores, según sea el caso)

### Objetivos de la sesión

- Confirmación de los objetivos de la promoción de la Resiliencia:  
*Ejemplo: crear resiliencia a nivel del hogar mediante:*
  - Mapeo de los actores que trabajan en seguridad y resiliencia comunitaria;
  - Aumento de la comprensión de las preocupaciones de los hogares y las prioridades de la comunidad;
  - Identificación de sinergias entre iniciativas existentes;
  - Asignación más eficaz de recursos para reducir las vulnerabilidades.
- Apoyo formal de la iniciativa de parte de las autoridades locales.
- Aclaración de roles y responsabilidades:  
*Ejemplo:*
  - Mapeo de actores e invitaciones a la primera actividad a nivel comunitario
  - Logística para la actividad: autoridad local
  - Facilitación de la primera actividad a nivel comunitario: Organización Líder
- Adopción de cronograma para las actividades comunitarias.
- Adopción de la Agenda propuesta

# ANEXO VI

## PARTICIPACIÓN DEL SECTOR PRIVADO

### **1. Identificar el entorno corporativo más afín al barrio y a las empresas con programas de responsabilidad social se centren en temas relevantes para las necesidades de la comunidad en materia de resiliencia.**

- Identificar las empresas locales con programas de responsabilidad social
- Buscar empresas nacionales e internacionales que puedan tener un interés particular en la comunidad. Por ejemplo, que tengan una fábrica, oficinas o una tienda en el área.
- Visite sus sitios web si es posible e identifique en qué se enfocan sus programas de responsabilidad social. Por ejemplo, financian programas para los jóvenes o actividades relacionadas con el reciclaje.

### **2. Establecer contacto con posibles empresas interesadas en participar en la iniciativa y presentarles la propuesta.**

- Ajuste su propuesta a los intereses de sus socios potenciales. Por ejemplo, si la empresa enfoca sus programas de responsabilidad social en el agua potable, pídale que financien o hagan una donación a un programa relacionado en su comunidad.
- Solicite algo específico. Si usted está buscando apoyo financiero, especifique el monto que está pidiendo y explique en

qué lo va a usar. En caso de que busque un aporte en especie, asegúrese de especificar esto en su propuesta.

- Los aportes en especie también cuentan. Por ejemplo, muchas empresas tienen salones de conferencias que usted podría usar para sus reuniones.

### **3. Explique el alcance y la metodología de la iniciativa, lo que deberían poner de relieve la importancia y la influencia del sector privado en la transformación hacia entornos resilientes, y cómo la iniciativa podría tener un impacto positivo en sus políticas de responsabilidad social empresarial, al promover la resiliencia y la superación de las vulnerabilidades.**

- Si bien es importante explicar la iniciativa, durante su primera reunión, usted también debe escuchar con atención lo que la empresa está buscando. De esta manera le será más fácil presentar una propuesta que sea de interés.

### **4. Intercambie ideas y establezca un diálogo con las empresas, a fin de proponer o definir las distintas modalidades de participación en la iniciativa, así como los recursos materiales, humanos y financieros necesarios, y poder establecer acuerdos concretos.**

# ANEXO VII

## RECURSOS ADICIONALES PARA EVALUACIONES COMUNITARIAS EXHAUSTIVAS

Existen metodologías más detalladas para ayudar a las comunidades a profundizar más en temas específicos. Por ejemplo, el Movimiento de la Cruz Roja / Media Luna Roja utiliza:

- La metodología de [Análisis de la Vulnerabilidad y la Capacidad](#) (AVC) para analizar a fondo las vulnerabilidades y las capacidades
- La metodología de [Salud y Primeros Auxilios Comunitarios](#) (SPAC) para problemas locales de salud
- La metodología [Transformación Participativa en Higiene y Saneamiento](#) (PHAST) para hacer frente a enfermedades transmitidas por el agua;
- La metodología de [Enfoque Participativo para Alojamiento Seguro](#) (PASSA) para mejorar viviendas y refugios



# MECANISMOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS<sup>6</sup>

Dado que las iniciativas para la resiliencia involucran a diversos actores de una variedad de sectores y perspectivas comunitarias, los conflictos surgen a menudo, sobre todo durante el proceso de toma de decisiones. Por esto, saber resolver conflictos es una competencia básica para el liderazgo de una iniciativa para la resiliencia. Aquí se presenta un resumen sencillo de una posible forma para resolver conflictos.

### ¿QUÉ ES LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS?

“La resolución de conflicto es una forma en que dos o más participantes resuelven un desacuerdo con una solución pacífica.”

### ¿POR QUÉ ES NECESARIO RESOLVER CONFLICTOS?

- Para producir una solución con la que todos los participantes estén de acuerdo
- Para trabajar de manera eficaz y encontrar una solución rápidamente
- Para mejorar y no lastimar la relación entre los participantes
- Para entender los diferentes puntos de vista en un conflicto

### ¿CÓMO SE PUEDE RESOLVER UN CONFLICTO?

#### 1. ENTENDER EL CONFLICTO

Para resolver un conflicto es importante entenderlo primero. Uno de los factores claves que se requiere analizar es el interés que tiene cada participante. Esto ayudará a evaluar por qué surgió un conflicto y como se puede resolver.

#### 2. ESTABLECER LA COMUNICACIÓN

Si los participantes de una iniciativa están en una situación de conflicto, necesitan comunicarse entre ellos para poder resolverlo. Esto significa escuchar activamente, permitir que todos participen, conversar sobre los puntos más importantes para cada uno, hablar desde el punto de vista de cada uno pero no de los otros, evitar juzgar a otros, y asegurar una conversación concreta pero flexible.

#### 3. LLUVIA DE IDEAS DE POSIBLES SOLUCIONES

Es útil hacer una lista de los diferentes intereses expresados por cada participante y después tener una sesión de lluvia de ideas para pensar en las posibles soluciones juntos. La reunión para esto se tiene que organizar con mucho cuidado para que incluya un propósito claro, un grupo pequeño de representantes y un facilitador imparcial. El grupo debe de generar la mayor cantidad posible de ideas, buscando soluciones que benefician a todos los participantes, pero también buscar posibles compromisos.

#### 4. SELECCIONAR LA MEJOR RESOLUCIÓN

Identifique las resoluciones que benefician a cada uno de los participantes y presente estas soluciones con el grupo para decidir cuál de todas es mejor.

#### 5. INVOLUCRAR UN MODERADOR EXTERNO

Puede ser útil involucrar un moderador externo durante los pasos 3 y 4, para asegurar que la conversación es llevada por alguien que no tiene intereses ni esté involucrado en la situación. Todos los participantes tienen que confiar en esta persona. También es importante revisar las posibles soluciones, para que estén de acuerdo con las leyes y políticas previamente establecidas.

#### 6. EXPLORAR ALTERNATIVAS

Es importante hablar sobre este paso al inicio de las negociaciones, ya que es posible que no se encuentre una solución efectiva. En este caso, la iniciativa tendrá que buscar resoluciones alternativas al conflicto que enfrenta.



# ANEXO IX

## MEJORES PRÁCTICAS SUGERIDAS<sup>7</sup>

### Defina la comunidad

Es importante definir claramente la comunidad que se será el foco de la evaluación y de las actividades futuras. La comunidad puede estar definida geográfica, étnica, cultural o religiosamente. La información recopilada a través de la evaluación permitirá a los ejecutores definir los límites de la comunidad, los cuales pueden cambiar durante el proceso de evaluación.

### Construya sobre relaciones existente

Es importante entender las relaciones preexistentes que el capítulo tiene con los actores de la comunidad local. Deben identificarse tanto los rasgos positivos como los negativos de estas relaciones. Además, se deben desarrollar estrategias para aprovechar el impulso de las relaciones positivas, y reparar las negativas.

### Evalúe de manera regular

El proceso de evaluación repetirse de manera regular (por ejemplo, anual o semestralmente) para detectar los cambios en la comunidad, incluidos los cambios en las prioridades y en la condición socioeconómica, o después de un desastre mayor. Utilice su mejor juicio para determinar qué herramientas de evaluación se deben utilizar, ya que puede no ser factible o necesario hacer una evaluación exhaustiva cada vez.

### Documente todo

Asegúrese de documentar toda la información recopilada a través de la evaluación, incluyendo: transcripciones de entrevistas, listas de contactos, notas de reuniones, fuentes de datos, etc.

### Verifique supuestos y sesgos

Un componente clave de la evaluación consiste en interactuar con personas de diversos orígenes (culturales, profesionales, de estatus socio-económico, etc.). Es importante mantener una mente abierta y reflexionar críticamente sobre las suposiciones que usted que pueda haber hecho. Al realizar una evaluación, se recopila información para verificar o impugnar cualquier conocimiento previo que usted pueda tener. Al no recopilar información, puede que la causa raíz de un problema se pase por alto, o que se pierdan las oportunidades de involucrar a la comunidad.

### Comparta información

La información solamente tiene valor cuando se comparte. El intercambio de la información de las evaluaciones con el personal de la organización y los socios externos ayuda a aumentar la conciencia sobre las amenazas y vulnerabilidades, y puede ayudar a captar el interés de socios potenciales para participar en la red. Además, la comunicación de esta información brinda a los miembros de la red un punto de partida uniforme por el cual comenzar.

### Involucre desde temprano a actores locales

La mayor parte de los datos para una evaluación se recogen mediante la consulta con grupos comunitarios e individuos, a fin de obtener su perspectiva. Es fundamental que se involucre a actores locales tan pronto como sea posible, para ayudar a definir la comunidad, medir el interés local, lograr la aceptación de sus miembros, y recoger información. La participación de miembros de la comunidad desde el principio les da un sentido de propiedad sobre el proceso y, como resultado, algunos actores que participan en la evaluación a menudo se convierten en los primeros miembros de la red.

### Fije expectativas realistas

Es importante establecer expectativas realistas dentro de las comunidades que son evaluadas. La evaluación sirve para identificar oportunidades potenciales para su red, pero no garantiza que todas las comunidades evaluadas serán consideradas para una red. Asegúrese de que los actores con los cuales se ponga en contacto entiendan que usted está realizando un proceso de investigación, y que no conocerá los resultados hasta que toda la información haya sido analizada.

### Utilice su mejor juicio

Utilice su mejor juicio al decidir qué herramientas de evaluación utilizar, en qué medida y en qué secuencia. Su conocimiento del contexto local, incluyendo lo que funciona y lo que no, será fundamental para planificar la evaluación. Las herramientas de evaluación y su secuencia se basan en un enfoque lógico; sin embargo, pueden ser adaptadas para ajustarse a las necesidades y al contexto local. Además, se le anima a identificar y utilizar herramientas adicionales para llegar a una comprensión más completa de la comunidad.

<sup>7</sup> Cruz Roja Americana, pp. 35-37

# RECURSOS Y REFERENCIAS

---

## Recursos

Herbst K., Yannacci J. [Guidebook on Creating Resilience Networks](#). [Guía para la creación de redes resilientes]. Cruz Roja Americana.

IFRC (2007). [Análisis de vulnerabilidades y capacidades \(AVC\)](#) caja de herramientas. Ginebra, Suiza: Federación Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja.

FICR (2014). [Marco de la Federación Internacional para el fomento de la resiliencia comunitaria](#). Ginebra, Suiza: FICR.

Tyler, K., MacClune, K., Allan, C. (2014). [Engaging Stakeholders in a Preliminary Urban Assessment: Workshop Facilitation Materials and Background Reading On Using Stakeholder Engagement and The Resilience Approach to Identify Entry Points for Building Urban Resilience](#). [Involucrando a socios en una evaluación preliminar urbana: Materiales para la facilitación de un taller y lecturas de fondo sobre el involucramiento de socios y el marco de la resiliencia para identificar los puntos de partida para la construcción de la resiliencia urbana]. Boulder, Colorado: Institute for Social and Environmental Transition-International.

Wolff, R., Nagy, J. Community Toolbox. [Caja de herramientas para la comunidad] Kansas University: last accessed on May 9, 2016 at: <http://ctb.ku.edu/en/table-of-contents/implement/provide-information-enhance-skills/conflict-resolution/main>

## Recursos adicionales

### Coalición de Mil Millones para la Resiliencia

FICR (2016). *Coalición de Mil Millones para la Resiliencia: Guía para las Americas*. Ciudad de Panamá: FICR.

### Desarrollo de coaliciones

FICR (2016). *Manual: Construcción de coaliciones urbanas*. Ciudad de Panamá: FICR.

### Resolución de Conflictos

Search for Common Ground (2003). [A Conversation About Conflict: Facilitator Guide](#). [Una conversación sobre conflicto: Guía para facilitadores]. Washington DC: SCG.





RESILIENCIA

Para mayor información:

Daniel Ureña Cot  
Coordinador de Riesgo Urbano y Comunidades Resilientes  
[daniel.urena@ifrc.org](mailto:daniel.urena@ifrc.org)

#1BnCoalition  
[OneBillionCoalition.org](https://www.onebillioncoalition.org)