

Luca Vitale



**Business
Consultant**

KAIZEN

La Mejora Continua

KAIZEN

La Mejora Continua

Kaizen 改善 es una palabra japonés que significa “cambio para mejorar” o “mejoramiento”.

El uso común de su traducción al castellano es “mejora continua” o “mejoramiento continuo”.

KAIZEN

La Mejora Continua

Kaizen se define como una estrategia o metodología de calidad en la empresa y en el trabajo, tanto individual como colectivo.

Kaizen es hoy una palabra muy relevante en varios idiomas, ya que se trata de la filosofía asociada al Sistema de Producción Toyota, empresa fabricante de vehículos de origen japonés.

KAIZEN

La Mejora Continua

“¡Hoy mejor que ayer, mañana mejor que hoy!” es la base de la milenaria filosofía Kaizen, y su significado es que siempre es posible hacer mejor las cosas.

En la cultura japonesa está implantado el concepto de que ningún día debe pasar sin una cierta mejora.

KAIZEN

La Mejora Continua

Durante los años 50 del siglo pasado, en Japón, la ocupación de las fuerzas militares estadounidenses trajo consigo expertos en métodos estadísticos de Control de Calidad de procesos que estaban familiarizados con los programas de entrenamiento denominados TWI (Training Within Industry) cuyo propósito era proveer servicios de consultoría a las industrias relacionadas con la Guerra.

KAIZEN

La Mejora Continua

Los programas TWI durante la posguerra se convirtieron en instrucción a la industria civil japonesa, en lo referente a métodos de trabajo (control estadístico de procesos).

Estos conocimientos metodológicos los impartieron W. Edwards Deming y Joseph M. Juran; y fueron muy fácilmente asimilados por los japoneses.

KAIZEN

La Mejora Continua

Es así como se encontraron la inteligencia emocional de los orientales (la milenaria filosofía de superación), y la inteligencia racional de los occidentales y dieron lugar a lo que ahora se conoce como la estrategia de mejora de la calidad Kaizen.

La aplicación de esta estrategia a su industria llevó al país a estar entre las principales economías del mundo.

KAIZEN

La Mejora Continua

Este concepto filosófico, elemento del acervo cultural del Japón, se lo lleva a la práctica y no sólo tiene por objeto que tanto la compañía como las personas que trabajan en ella se encuentren bien hoy, sino que la empresa es impulsada con herramientas organizativas para buscar siempre mejores resultados.

KAIZEN

La Mejora Continua

Partiendo del principio de que el tiempo es el mejor indicador aislado de competitividad, actúa en grado óptimo al reconocer y eliminar desperdicios en la empresa, sea en procesos productivos ya existentes o en fase de proyecto, de productos nuevos, del mantenimiento de máquinas o incluso de procedimientos administrativos.

KAIZEN

La Mejora Continua

Su metodología trae consigo resultados concretos, tanto cualitativos como cuantitativos, en un lapso relativamente corto y a un bajo costo (por lo tanto, aumenta el beneficio) apoyado en la sinergia que genera el trabajo en equipo de la estructura formada para alcanzar las metas establecidas por la dirección de la empresa.