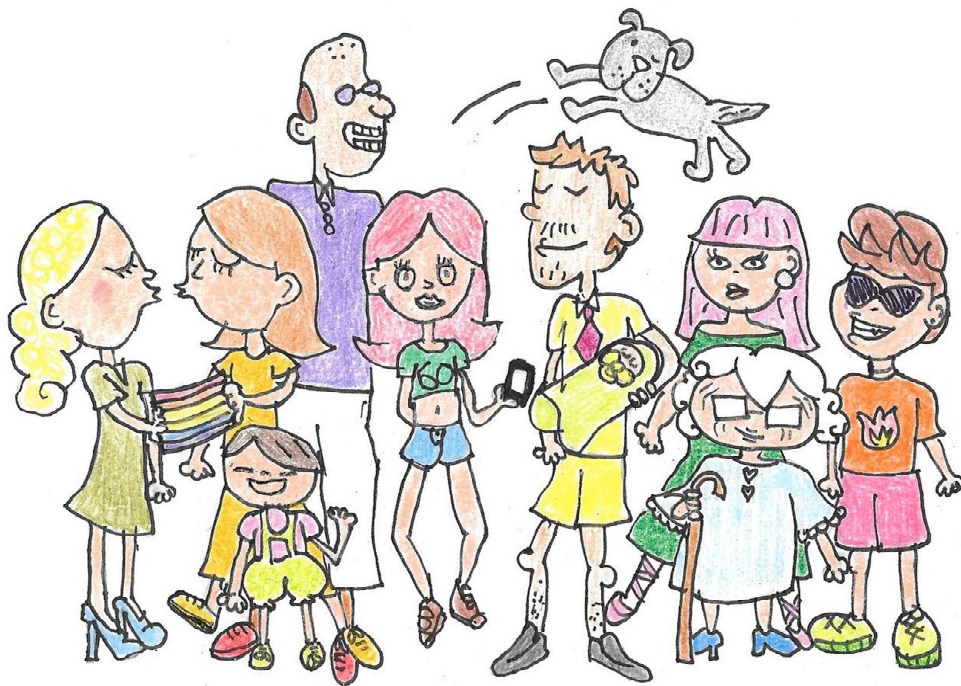


“ENSÉÑAME A QUERER”

Guía para FAMILIAS de adolescentes y jóvenes



“ENSÉÑAME A QUERER”

Guía para FAMILIAS de adolescentes y jóvenes

EDITA

Comunidad Autónoma de Murcia.
Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades.
Dirección General de Mujer e Igualdad de Oportunidades.

COORDINACIÓN TÉCNICA

Dirección General de Mujer e Igualdad de Oportunidades.

REALIZACIÓN

Carmen Castillo Sánchez

ILUSTRACIÓN

María Fernández-Valdés Castillo (14 años)

COLABORACIÓN

Consejería de Educación, Juventud y Deportes.

DEPÓSITO LEGAL

MU 459-2018

PRESENTACIÓN

La Dirección General de Mujer e Igualdad de Oportunidades, de la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia considera como uno de sus objetivos prioritarios el desarrollo de programas de sensibilización y prevención en materias relacionadas con la igualdad y la violencia de género.

Entre estos programas se encuentra la reciente "**Guía de Actuación contra la violencia de género en el ámbito educativo**", que dio paso al desarrollo de numerosos talleres formativos dirigidos tanto a los Equipos Directivos y profesorado de los Centros Educativos de nuestra Región, como al alumnado de todos los niveles - Educación Primaria, Educación Secundaria y Bachillerato, Ciclos Formativos y Centros para la educación de personas adultas - con resultados muy satisfactorios y alentadores.

Pero el trabajo desarrollado en los Centros Educativos NO es suficiente. Resulta imprescindible abarcar al conjunto de la comunidad educativa.

Es necesario informar y formar en estas materias a las **FAMILIAS**, como primer agente de socialización, que desempeña un papel **decisivo en la educación** de niñas, niños, adolescentes y jóvenes.

La presente Guía pretende facilitar una serie de herramientas y orientaciones básicas que ayuden a padres, madres o responsables legales a prevenir, detectar y actuar cuando sus hijos o hijas están inmersos en una relación de pareja tóxica, que no es sana y que deriva o puede derivar en maltrato.

Índice

Introducción

- I. SITUÁNDONOS: LA ADOLESCENCIA.**

- II. PREVENIR: EL PAPEL ESENCIAL DE LA FAMILIA.**
- III. DETECTAR: ¿CÓMO SABER SI ESTÁ VIVIENDO UNA RELACIÓN DE PAREJA TÓXICA?**

- IV. ACTUAR: ¿Qué HACER? Si...**

Vuestra hija sufre maltrato.

Vuestro hijo ejerce maltrato.

Bibliografía y Webgrafía.

ANEXO I: Conceptos clave/Glosario.

ANEXO II: Enlaces y App de interés.

Introducción

En las últimas décadas se han producido importantes avances legislativos, sociales y culturales con el objetivo de lograr la igualdad de derechos y oportunidades entre hombres y mujeres. Sin embargo, debemos ser conscientes de que aún queda camino por recorrer para que sea una igualdad real, efectiva y plena.

Son muchos los ejemplos de discriminación y violencia¹ que actualmente sufren las niñas y las mujeres en todo el mundo, **por el solo hecho de serlo**, incluso en las sociedades más desarrolladas, siendo la violencia *de género* en la pareja una de sus manifestaciones más graves y generalizadas.

Numerosos informes, datos y estadísticas² reflejan una realidad preocupante: la violencia *de género* en el ámbito de la pareja se está produciendo a edades cada vez más tempranas. Chicos y chicas se embarcan en relaciones afectivas tóxicas que terminan en maltrato sin ser conscientes de ejercerlo y ni de sufrirlo. ¿Cuáles son las causas?

El entorno social en que crecen les influye. A pesar de los avances antes mencionados, subsisten en nuestra sociedad actual muchas desigualdades entre hombres y mujeres, unas más evidentes que otras: actitudes, comportamientos, creencias, pequeños y grandes *machismos*³ cotidianos, que pasan desapercibidos porque están muy normalizados y generan relaciones de poder y dominio de los hombres sobre las mujeres en sus relaciones interpersonales y de pareja, a cualquier edad.

LA EDUCACIÓN EN LA ESCUELA Y LA FAMILIA ES LA CLAVE

Esta Guía pretende ayudar a las familias facilitando información que puede ser útil para **prevenir, detectar y actuar** frente a relaciones de pareja tóxicas entre chicos y chicas adolescentes y jóvenes.

- Abordaremos esa etapa vital clave en la construcción de la identidad de la persona, la adolescencia, que se produce en un contexto socio cultural determinado. Reflexionaremos acerca del importante papel de la familia para **PREVENIR** relaciones afectivas tóxicas entre chicos y chicas que puedan derivar en maltrato, mediante una educación basada en valores como el respeto, la igualdad y la no violencia.

¹ Las mujeres todavía son víctimas de numerosas discriminaciones en el ámbito del empleo, del deporte, de la cultura o de la política, así como de diversas manifestaciones de violencia que vulneran sus derechos más esenciales: los matrimonios forzados; la mutilación genital; la trata con fines de explotación sexual; el acoso y agresiones sexuales; o la violencia ejercida por el hombre que es o ha sido su pareja con el fin de mantener la superioridad, el poder y el dominio sobre ella. **Ver Glosario.**

² Ver estudio de la Delegación del Gobierno para la violencia de género: "PERCEPCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO EN LA ADOLESCENCIA Y LA JUVENTUD", 2015
<http://www.violenciagenero.msssi.gob.es/violenciaEnCifras/estudios/investigaciones/2015/estudio/percepcion2015.htm>

³ Machismo/Feminismo NO SON TÉRMINOS OPUESTOS O CONTRARIOS. **Ver Glosario.**

- Expondremos una serie de **señales de alarma** que pueden ayudaros a **detectar e identificar** cuándo vuestro hijo o vuestra hija está inmerso/a en una relación de pareja que no es sana y en la que está sufriendo, o en la que estáis haciendo sufrir.
- Apuntamos ciertas sugerencias y orientaciones para saber **qué hacer, cómo actuar** desde el primer momento, y dónde podéis acudir ante estas situaciones.

I. SITUÁNDONOS: LA ADOLESCENCIA

La adolescencia es la etapa de la vida en la que pasamos de la niñez a la edad adulta. Un tiempo de cambios a todos los niveles, de descubrimientos, de dudas y contradicciones.

- **Es una ETAPA VITAL de TRANSFORMACIÓN**

- Es un momento de **cambios físicos**, cuya vivencia por los y las adolescentes se encuentra muy influenciada por los estereotipos culturales de belleza. *(Para los chicos tener músculos es una ventaja; para las chicas, engordar es un inconveniente).*

- **Cambios intelectuales y cognitivos:** Se empieza a tener una actitud idealista y crítica del mundo adulto (*cómo es y cómo debería ser*), que da lugar a discutirlo y cuestionarlo todo: creencias, ideales, valores... *Rebelión frente al mundo.*

Se produce así un *aparente* distanciamiento - e incluso rechazo- de las figuras de autoridad propias de la infancia (padres, madres, maestros/as...), que dejan de ser sus *modelos ideales*. Sin embargo, *siguen necesitando* vuestro afecto y aceptación incondicional, sentir que "estáis ahí", pase lo que pase.

- **Búsqueda y construcción de la propia identidad**, condicionada por el concepto que tenga el o la adolescente de sí mismo/a, por su autoestima y por los modelos sociales.

- Sus **amistades** cobran gran importancia como referente y entorno de aprendizaje de relaciones sociales y sexuales.

- Empiezan a descubrir el amor y la atracción sexual, iniciando sus primeras **relaciones afectivas y sexuales**, que viven como experiencias muy intensas.

- **SE PRODUCE EN UN CONTEXTO SOCIAL /CULTURAL DETERMINADO**

Las sociedades - con sus normas, valores y creencias - van cambiando y evolucionando según el momento histórico. En el contexto socio cultural actual podemos observar:

- La normalización del uso de la VIOLENCIA como forma de resolver conflictos.
- Un modelo⁴ social de ser HOMBRE y un modelo social de ser MUJER, con características y roles o papeles diferentes que limitan, condicionan y generan **desigualdad y relaciones de poder**.
- Un modelo de AMOR, el amor romántico, basado en una serie de ideas o creencias falsas (*mitos*)⁵, como los siguientes:



ALGUNOS EJEMPLOS DE MITOS

El amor **ÚNICO Y VERDADERO** indispensable para ser feliz en la vida es el amor de pareja entre un hombre y una mujer.

- Un amor que encontrarás de repente, con un **flechazo**.
- Un amor que te completa, tu **media naranja**, y que es **para siempre**.
- Un amor **mágico**, que todo lo puede.
- Que requiere **sacrificio, sufrimiento, renuncia** a lo que te gusta (hobbies, aficiones, familia, amistades...).
- Supone **compartirlo absolutamente todo** (Hay que estar a todas horas con la pareja, y si me lo pide darle las claves del móvil, redes sociales...).
- Un amor que **no existe si no hay CELOS**.

Las actitudes violentas, así como los estereotipos sobre *cómo debe ser* un hombre, una mujer y las falsas creencias acerca del amor,

- ~ Son **APRENDIDAS** por **chicos y chicas** adolescentes en su día a día y en su entorno habitual. Están muy presentes en :

Los **medios de comunicación** (publicidad, series, realities);
 El **cine** (protagonistas, historias de amor)
 La **música de moda** que escuchan (reggaetón, canciones de amor)...
 y de manera muy especial, en **Internet y las redes sociales**

- ~ Pueden influirles negativamente a la hora de **relacionarse en pareja**, dando lugar a la **construcción de relaciones tóxicas**, que **NO SON SANAS** y que pueden derivar en **maltrato y violencia como medio para mantener esa supuesta superioridad del chico y el dominio y el control sobre la chica**.

⁴ Son los llamados **roles y estereotipos de género**: ver el Glosario del Anexo II

⁵ Podéis encontrar más información sobre los "**mitos del amor romántico**" en la "Unidad didáctica para prevención de violencia de género en jóvenes y adolescentes" (pág. 16 a 19)

¿Qué particularidades tiene el maltrato en parejas adolescentes y jóvenes?

- Sobre todo, **MALTRATO PSICOLÓGICO** que **NO** identifican⁶
- Mediante el **USO** de las nuevas **TECNOLOGÍAS**: *Ciber violencia machista*⁷.
- Seguramente, **NO NOS LO VAN A CONTAR**
 - Porque temen que las personas adultas no den importancia a lo que les pasa.
 - Porque piensan que van a poder controlar la situación, que conocen bien a su pareja y que las cosas mejorarán.
 - Por miedo a perder su libertad: miedo a que, al saberlo, el padre, madre o responsable legal le empiece a controlar a todas horas, le quiten el móvil, no le dejen salir...
 - Por miedo a que se sepa, a que se entere todo el mundo: por vergüenza.
 - En el caso del agresor, por no identificar sus comportamientos como violencia machista o, cuando son conscientes de que están haciendo daño, por miedo al juicio de valor de otras personas; a las consecuencias policiales o judiciales; o por entender como un signo de debilidad el pedir ayuda.
 - En el caso de la víctima: por miedo a las amenazas o reacción del agresor.
 - Porque vivan en un entorno familiar donde hay violencia de género.

II. PREVENIR: EL PAPEL ESENCIAL DE LA FAMILIA

La familia como primer agente de socialización, es clave para **PREVENIR con eficacia** las relaciones de pareja tóxicas entre los y las adolescentes y jóvenes.

- Es el primer entorno donde niñas y niños aprenden las normas, los valores y los comportamientos de la sociedad en la que viven.
- En la familia se transmiten las igualdad o no) con la pareja, semejantes o diferentes, y se toman decisiones cotidianas resuelven los conflictos.



formas de relacionarse (en los hijos e hijas y con los que son aprende también quién y cómo se y excepcionales, y cómo se

⁶ En nuestro trabajo con adolescentes y jóvenes hemos podido comprobar la enorme dificultad que tienen para identificar ciertos comportamientos o actitudes de abuso y de control como violentos, que consideran *normales* en una relación de pareja. **Les cuesta MUCHÍSIMO identificar la violencia psicológica. No son conscientes.**

⁷ Os recomendamos la **Campaña de Pantallas amigas: 10 formas de violencia de género digital**: https://www.youtube.com/watch?v=ubgrWnmq_g

En definitiva, en la familia **se aprende a apreciar a los demás y a uno/a mismo/a, a poner límites, a pensar, a sentir y a valorar, a relacionarse.** Es decir, **a ser quienes somos individualmente y como parte de un grupo.**

La **EDUCACIÓN desde la infancia** es el arma más poderosa que tenéis para enseñarles a **quererse y a querer bien.**

Educación en valores esenciales como la **Igualdad⁸** y la **no discriminación**

Vuestro ejemplo y actitudes en el día a día

Educación con Inteligencia emocional⁹

Estos tres pilares básicos les harán capaces de:

- ✓ **Construir relaciones de parejas** saludables, sanas y seguras, basadas en el respeto, la confianza, la comunicación y la libertad, en las que sean FELICES. Sin sufrir y sin hacer sufrir.
- ✓ **Detectar a tiempo** si su relación de pareja es tóxica y **cortar de raíz** antes de que vaya a más.
- ✓ Mantener una **actitud de rechazo y tolerancia cero** si son **testigos** de cualquier tipo de discriminación y maltrato o violencia en su entorno más cercano: **NO ser cómplices** callando o "pasando".

Aunque vuestro hijo o vuestra hija estén siendo o hayan sido testigos de la violencia de género en casa, **NO TIENE POR QUÉ REPRODUCIR Y SUFRIR UNA SITUACIÓN SIMILAR EN SUS RELACIONES DE PAREJA.**

III. DETECTAR: ¿CÓMO SABER SI ESTÁ VIVIENDO UNA RELACIÓN DE PAREJA TÓXICA?

Es importante **estar alerta** ante posibles señales que, si son reiteradas o frecuentes, podrían indicar que la relación de pareja que vive vuestra hija o vuestro hijo no es sana. Cuanto antes os deis cuenta, más y mejor podréis ayudarles a salir de la situación.

⁸ Educando **PERSONAS LIBRES** de estereotipos sexistas: Evitando tratar diferente a un niño y a una niña (Rosa/Azul; tono de voz; juguetes sexistas...), promoviendo la corresponsabilidad de las tareas domésticas entre quienes componen la familia, en función de sus posibilidades, etc.

⁹ Ver Glosario, Anexo II

SEÑALES DE ALERTA

En la chica...

- **Cambia su actitud o forma de ser:** es diferente a la que solía tener (se muestra irascible, nerviosa, triste o angustiada, con cambios de humor repentinos sin causa aparente...)
- **Cambia su forma de vestir** o de arreglarse, porque él se lo impone
- **Aislamiento** cada vez mayor, consecuencia del control y dominio que su pareja ejerce sobre ella: se distancia de la familia y también de sus amistades, ya no va con sus amigas o con su pandilla; se distancia también de sus compañeros/as del Colegio o Instituto (no quiere asistir a excursiones o a viajes de fin de curso...)
- Abandona actividades extraescolares o de ocio que solía hacer, **cambiando sus gustos y aficiones** por las de él.
- **Dependencia:** está continuamente en contacto con él a través del móvil o redes sociales, sea la hora que sea.
- Expresa **opiniones** en las que **justifica** las desigualdades de género, comportamientos machistas, o incluso el maltrato que sufre, restándole importancia, achacándolo a "su forma de ser" o a que "se preocupa por ella y la quiere mucho", o culpabilizándose ella misma.
- Disminuye su **rendimiento escolar**. Desde el Centro Educativo nos advierten de que no se concentra en clase, o que falta injustificadamente, que está a todas horas con él (su pareja) en el recreo o intercambio de clase, o que la espera a la entrada y a la salida; incluso que llega a abandonar los estudios.

En el chico...

- **Presenta baja autoestima**, inseguridades, complejos, cambios de humor frecuentes e injustificados. Falta de autocontrol y dificultad para ponerse en lugar de otra persona. Estilo de comportamiento agresivo en general, justificando la violencia como forma de resolver conflictos.
- Responsabiliza a otras personas de sus problemas o dificultades. Culpa a su pareja de los problemas que puedan haber en la relación y de sus pérdidas de control.
- Manifiesta creencias y actitudes machistas, de subordinación de la mujer al hombre. Falta al respeto y ridiculiza a las mujeres con comentarios, bromas, chistes...
- Intenta controlar a su pareja reiteradamente (forma de vestir, amistades, dónde está y con quién, qué está haciendo en cada momento, la espera a la entrada y salida del Colegio o Instituto, en los recreos y cambios de clase...). Uso abusivo y controlador del móvil mediante las redes sociales.
- Es celoso y posesivo, considera que *su chica le pertenece*, aislándola de su familia y amistades: Se enfada si sale o va a lugares de diversión sin él.
- Muestra públicamente conductas de dominación sobre ella; hace comentarios humillantes, la ridiculiza.
- Justifica sus actitudes de control y dominio, restándoles importancia o con muestras de amor, cuidado o protección.

En la detección, en ambos supuestos, puede servir de gran ayuda la información que puedan proporcionar SUS AMISTADES u OTRAS PERSONAS DE SU ENTORNO más cercano con las que tenga buena relación, como alguien de la familia o del Centro Educativo donde estudia.

IV. ACTUAR: ¿QUÉ HACER?

Generalmente, cuando se sospecha o se tiene conocimiento de que un hijo o una hija está manteniendo una relación de pareja tóxica, la respuesta de la familia es una mezcla entre la sorpresa, el rechazo o negación (no querer ver lo que está pasando), el enfado, la impotencia, la vergüenza, o el quitarle importancia...

Vuestra actuación en estas situaciones puede ser **decisiva**: tanto si es **vuestra hija** la que está sufriendo maltrato, como si es **vuestro hijo** quien presuntamente lo está ejerciendo, **necesitan de vuestra ayuda**. Una intervención adecuada por parte de la familia es **esencial para ayudar a una y a otro a salir de esas situaciones, superarlas y evitar que vuelvan a sufrirlas o a reproducirlas en el futuro**.

Os recomendamos:

- Una **ACTITUD Y MIRADA POSITIVA y CON AFECTO** va a ser mucho más eficaz para ayudarles a salir de la relación tóxica, que cualquier "bronca", discurso o charla. **ACEPTAR** la situación y mantener la **CALMA**. Tener mucha **PACIENCIA**: Debemos contar con las *idas y venidas* (rompen y vuelven).
- Intentar ayudarles a **darse cuenta y tomar conciencia** de que su relación NO es sana¹⁰, que les está haciendo daño y que va a ir a más si no cortan a tiempo.
- Ser **OPTIMISTAS**, porque aunque creamos que NO, **PODEMOS HACER MUCHO PARA AYUDARLES**. ¡No tiréis nunca la toalla!
- **Aprovechar**:
 - ✓ Sus propias capacidades, potencialidades, aptitudes, que deben ser reconocidas y valoradas, sintiendo ellos y ellas esa valoración. Sus intereses y aficiones saludables.
 - ✓ **Aquellas personas de su entorno más cercano, de su misma edad o adultas (amistades, familia...)** que puedan ayudarnos en ese proceso, formando una

¹⁰ Existen una serie de **aplicaciones gratuitas para el móvil** especialmente diseñadas para personas jóvenes, como *Relación Sana o DetectAmor*. Ver **Anexo I**.

RED DE APOYO.

- Mantener en todo caso la adecuada **discreción y confidencialidad**, para evitar estigmatizar a nuestra hija como víctima o a nuestro hijo como agresor.

Romper, recuperarse y superar la violencia o dejar de ejercerla es un proceso doloroso que requiere que la persona afectada (víctima o agresor) quiera hacerlo. Forzarles a romper desde nuestra posición de padre o madre nunca ayuda, solo reafirmará su vinculación a la relación de maltrato.

PEDIR AYUDA: Acudir a PROFESIONALES Y RECURSOS ESPECIALIZADOS de atención, tanto para vuestra hija o hijo, como para vosotros/as como familia.

NO ESTÁIS SOLOS/AS

Si vuestra HIJA sufre maltrato

SI reconoce que sufre maltrato y lo cuenta

Probablemente se encuentre en un momento muy avanzado del proceso del maltrato, y si se ha armado de valor y lo cuenta ya tenemos mucho ganado. Ser consciente de que la relación no va bien es un primer paso fundamental para salir de ella.

Estas situaciones son extraordinariamente delicadas y resulta imprescindible que en la conversación con ella tratemos de:

- Mostrar empatía, afecto, comprensión e interés por ella.
- No interrumpir, no culpabilizar, no juzgar. Escucharla sin preguntar.
- No atacar al presunto maltratador, ni decirle que tiene que dejarlo. No forzarla a tomar decisiones.
- Mostrar apoyo incondicional, haga lo que haga. Recordar que está “enganchada” y tiene una tremenda dependencia emocional del maltratador. Salir de una relación de maltrato es un proceso lento y complejo, que requiere mucha paciencia, y en el que son frecuentes los retrocesos y “recaídas” (volver a contactar con el chico, retomar la relación...)
- Averiguar quién o quiénes tienen conocimiento de la situación, a fin de construir **una red de apoyo**, para que las opiniones, consejos o respuestas a sus dudas vayan en la misma línea, sin contradicciones: el conocimiento y la postura de los iguales es pieza clave en el proceso de salida de la situación de maltrato.

- Informarla de qué es un **Centro de Atención Especializada para Mujeres Víctimas de Violencia de género** (CAVI)¹¹, cómo funciona, y de qué manera pueden ayudarla. Empoderarla y motivarla para acudir a este recurso, que describimos en el **apartado siguiente, letra B**). Ofrecedle la posibilidad de que vaya acompañada de alguna amiga de su confianza.

NO reconoce el maltrato, no quiere ayuda

Si vuestra hija no reconoce que sufre maltrato, es importante no caer en el error de pensar que no se puede hacer nada por ella. Siempre podéis ayudarla. En estos supuestos, serán los **recursos especializados** los que podrán proporcionar **orientaciones y asesoramiento** acerca de cómo se puede actuar para conseguir que vaya dándose cuenta, poco a poco, de que su relación de pareja no es sana y de que le está perjudicando.

Su **grupo de amistades** puede ser de gran utilidad. Sería conveniente que se les facilitasen orientaciones para ayudarla.

El Centro educativo en el que estudia también puede ayudarla: se podrían llevar a cabo actuaciones de apoyo y protección expresa o indirecta, actividades de educación emocional, intervención individualizada por el Servicio de Orientación para el aprendizaje y desarrollo de habilidades sociales, de comunicación, autoestima, asertividad...o cualquier otra que pueda ayudar en el proceso de recuperación. Estas actuaciones deben realizarse de manera coordinada con el CAVI que atiende a la menor, y siguiendo **en todo caso sus pautas**.

**En todo caso, SI VUESTRA
HIJA ESTÁ EN PELIGRO
DEBÉIS PEDIR AYUDA**

Recursos de atención especializada¹²

La Comunidad Autónoma de la Región de Murcia dispone de una **amplia red de recursos** para proporcionar una atención integral y coordinada a las mujeres víctimas de violencia de género, así como a los y las menores a su cargo. A continuación, describimos brevemente algunos de estos recursos.

¹¹ **NO** es necesario haber denunciado al presunto maltratador para ser atendida en un CAVI. Ver apartado siguiente, *Recursos de atención especializada*.

¹² Podéis encontrar información completa y detallada de cada uno de estos recursos y su funcionamiento en el **Portal Integral de violencia de género de la CARM**:

<http://ivg.carm.es/web/violenciaeigualdad/red-regional-centros-de-atencion-especializada-a-victimas-de-violencia-de-genero>

EN SITUACIONES DE URGENCIA:

Dispositivo de Atención Telefónica Urgente para Mujeres Víctimas de Violencia de Género - **112**

Recurso de atención telefónica urgente que recibe todas las llamadas en materia de violencia de género, derivadas desde el Teléfono Único de Emergencias, **112**. Este dispositivo, de carácter gratuito, funciona las veinticuatro horas del día, todos los días del año, y tiene como objetivos:

- Proporcionar, **ante situaciones urgentes, una respuesta rápida y eficaz** a las mujeres víctimas de violencia de género y a sus hijas e hijos, coordinando las actuaciones de los servicios sanitarios, sociales, de asistencia jurídica y psicológica así como de protección policial y facilitándoles, si fuera preciso, alojamiento de urgencia.
- **Prestar información y asesoramiento** a las mujeres víctimas de violencia de género, a sus familiares o a profesionales, y derivar, en su caso, al recurso más apropiado (Centros de Atención a Mujeres víctimas de violencia – CAVI – o a otros servicios especializados).

EN SITUACIONES NO URGENTES:

A) Teléfono **016**¹³- **016** on line

Servicio telefónico de **información y de asesoramiento jurídico** en materia de violencia de género, a través del número telefónico de marcación abreviada 016. Además las consultas se pueden dirigir por correo electrónico al servicio 016 online: 016-online@msssi.es

Es un servicio gratuito y confidencial que funciona todos los días del año.

Como regla general, si la llamada se realiza desde el territorio de la Región de Murcia, el **016** la **transferirá al teléfono 112**, para que pueda atenderla la trabajadora social del Dispositivo de Atención Telefónica Urgente para Mujeres Víctimas de Violencia de Género.

B) Red de Centros de Atención Especializada para Mujeres Víctimas de Violencia de Género - **CAVI**¹⁴

Los Centros de Atención Especializada para Mujeres Víctimas de Violencia de Género (CAVI), son recursos **públicos y gratuitos**, cuyo objetivo es atender a las mujeres víctimas de violencia de género para que tomen conciencia de la violencia sufrida y puedan enfrentarse a su vida de

¹³ En relación al **016**, podéis consultar el siguiente enlace:

<http://www.violenciagenero.msssi.gob.es/informacionUtil/recursos/telefonoo16/home.htm>

¹⁴ En la actualidad existen 21 CAVI en funcionamiento en diferentes municipios que conforman una Red Regional, cuyo ámbito de actuación se extiende a todo el territorio de la Región de Murcia, atendiendo a los criterios de densidad de población y distribución geográfica equitativa.

forma libre e independiente, potenciando las habilidades necesarias para superar y mejorar su calidad de vida personal y social.

Están compuestos por un equipo de profesionales del trabajo social, la psicología y el derecho, con el objetivo de garantizar una **atención integral y continuada** que permita un completo abordaje de esta problemática desde las diferentes disciplinas y en cada una de sus manifestaciones.

Las destinatarias son mujeres que sufran o hayan sufrido violencia física, psicológica o sexual por parte de su pareja o expareja o tengan dudas de estar en esta situación, mayores de edad y/o excepcionalmente **menores de edad con CONSENTIMIENTO de su madre/padre/tutor/tutora.**

Vías de acceso al servicio (**NO es necesario haber interpuesto denuncia**):

- A través del teléfono de cita previa **901 101 332**
- A través del Dispositivo de Atención Telefónica Urgente para Mujeres Maltratadas **112**
- Por derivación de cualquier recurso asistencial, policial, Servicios Sociales, sanitarios, etc.
- Por iniciativa propia o terceras personas allegadas.

Si vuestro HIJO ejerce maltrato

La intervención con un adolescente que ejerce violencia machista es fundamental para evitar que se convierta en un adulto maltratador.

Como ya hemos apuntado, en muchas ocasiones el adolescente NO es consciente de que está ejerciendo maltrato: no reconoce o identifica sus comportamientos y actitudes como una manifestación de violencia machista, bien porque piense que son expresión de amor ("*me preocupo por ella*", "*solo quiero protegerla*"...), bien porque entienda que la chica "se lo busca" y se lo merece ("*me pone nervioso*", "*ella sabe que me molesta*"...) justificando así su conducta y minimizando o no reconociendo el malestar o sufrimiento que ocasiona.

Algunas pautas que pueden ser útiles para ayudar a vuestro hijo serían las siguientes:

- Mantener en todo momento una actitud de respeto y buen trato. Asumiendo su responsabilidad.
- Evitar discursos culpabilizadores y juicios de valor: no es conveniente la utilización de términos como "violencia", "maltratador" o similares³⁵
- Hacer visibles las consecuencias de su conducta en la relación de pareja, en él mismo, y en las personas de su entorno más cercano.

³⁵ Existen materiales muy interesantes para trabajar con chicos: *Semáforo de la no violencia, Chequea tu machismo.*
Ver Anexo I.

- Mantener una postura firme de rechazo ante cualquier actitud, comentario o comportamiento machista o violento hacia las mujeres en general o hacia su pareja en particular.
- **Motivarle para iniciar un proceso de cambio:** reconocer explícitamente sus capacidades y habilidades personales. Transmitirle confianza de que puede lograr cambiar y mejorar su conducta, y mostrar apoyo e interés por ayudarlo a conseguirlo. Es recomendarle diseñar un programa de modificación de conducta.

- **PEDIR AYUDA psicológica a profesionales especialistas en VIOLENCIA DE GÉNERO de adolescentes y jóvenes. ASOCIACIÓN R-INICIA-T**

Recurso con especialistas en prevención y sensibilización en violencia de género e intervención terapéutica para el tratamiento de actitudes y conductas agresivas y no igualitarias, Local 1B, Barriada de San Ginés, C.P. 30203, Cartagena, Murcia. **Teléfonos: 620 689 048 y 606 452 257** - Correo electrónico: riniciat@gmail.com



El trabajo de la **autoestima, la empatía, la identificación de sentimientos, la expresión de los mismos, el autocontrol y gestión de las emociones** que no conduzcan a la violencia, es extraordinariamente eficaz para ayudar a rectificar la conducta de estos jóvenes.

**SI LA SITUACIÓN DE MALTRATO ES GRAVE,
NO PODÉIS SER COMPLICES,
DEBEIS SER RESPONSABLES Y
DENUNCIAR.**

PARA TERMINAR...

La familia es el entorno más importante para prevenir, detectar y actuar contra relaciones de parejas tóxicas o insanas entre jóvenes. Educar a nuestros hijos e hijas desde la infancia en valores como la igualdad y el rechazo al machismo y a cualquier forma de discriminación, es la clave para lograrlo y seguir avanzando hacia una sociedad más justa.

Acompañarles día a día y educarles con cariño, buena comunicación, y especialmente con nuestro ejemplo, es la herramienta más poderosa y eficaz que tenemos para ayudarles a construir relaciones sanas, basadas en el respeto, la confianza y la libertad, relaciones en las que sean felices.

En definitiva: ENSEÑARLES A QUERERSE Y A QUERER BIEN.

Bibliografía y Webgrafía

“Guía para madres y madres con hijas adolescentes que sufren violencia de género”. Junta de Andalucía, Instituto Andaluz de la Mujer (2014).

“Guía de buen trato y prevención de la violencia de género. Protocolo de actuación en el ámbito educativo”. Junta de Andalucía. Consejería de Educación (2016).

“Guía profesional de recursos de atención a mujeres víctimas de violencia de género de la CARM” Comunidad Autónoma de la Región de Murcia (4ª EDICIÓN, mayo 2014).

“Intervención con adolescentes que viven, o que ejercen, relaciones afectivas- sexuales abusivas u otras manifestaciones de violencia machista desde los servicios sociales públicos de Barcelona para la atención ambulatoria de tratamiento en violencia machista”. Ayuntamiento de Barcelona, Dirección del Programa de Mujer, y Servicio de Infancia y Mujeres del Consorcio de Servicios Sociales de Barcelona (2015).

“Guía para educar en la equidad de Género en las familias” ONGD Solidaridad Don Bosco.

Portal de Igualdad y Violencia de Género de la Región de Murcia

<http://igualdadyviolenciadegenero.carm.es/>

Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad

<http://www.violenciagenero.msssi.gob.es/>

ANEXO I: APP, WEB y ENLACES DE INTERÉS

▪ PÁGINAS WEB Y ENLACES DE INTERÉS

Portal de Igualdad y Violencia de Género de la Región de Murcia

<http://igualdadyviolenciadegenero.carm.es/>

Consejería de Educación, Juventud y Deportes

[http://www.carm.es/web/pagina?IDCONTENIDO=53882&IDTIPO=100&RASTRO=c792\\$m4001,5316](http://www.carm.es/web/pagina?IDCONTENIDO=53882&IDTIPO=100&RASTRO=c792$m4001,5316)

Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad

<http://www.violenciagenero.msssi.gob.es/>

Asociación No más violencia de género José Antonio Burriel

<http://nomasvg.com/>

Servicio de atención y apoyo contra el machismo

<http://saama.org/>

Hombres por la igualdad

<http://www.jerez.es/index.php?id=7113>

Blog quiéreme bien

<http://www.quieremebien.es/g>

Yo ligo, yo decido

<https://yoligoyodecido.wordpress.com/>

Chequea tu machismo

http://www.jerez.es/webs_municipales/hombresxigualdad/servicios/hombres_corresponsables/materiales_divulgativos_y_recursos_didacticos/chequea_tu_machismo/

Semáforo de la no violencia

<https://ieg.ua.es/en/documentos/otras-actividades/exhibition-i-have-no-master/semaphore-campaign.pdf>

- **APLICACIONES GRATUITAS PARA** teléfonos móviles (Sistemas operativos IOS y Android):



ANEXO II: GLOSARIO

SEXO: Se refiere a aquellas características físicas o biológicas que determinan que una persona sea hombre o mujer.

GÉNERO: Construcción cultural según la cual se asigna a las personas determinados roles, ocupaciones o valores por el simple hecho de haber nacido mujeres u hombres. El género es lo que nos dice **cómo ser hombres o mujeres** en la sociedad en la que vivimos.

ESTEREOTIPOS Y ROLES DE GÉNERO: atributos o características y comportamientos que se atribuyen socialmente a mujeres o a hombres y que llegan a considerarse como naturales o "innatos", como propios de los sexos. Condicionan nuestra forma de ser, de actuar y de relacionarnos. Nos comportamos como se espera que lo hagamos, interiorizamos unos valores y papeles ya marcados por la sociedad.

Ejemplos "Los hombres son fuertes, valientes, agresivos, competitivos, **NO LLORAN...**" "Las mujeres son guapas -deben gustar a los hombres-, dulces, sensibles, delicadas, frágiles, necesitan protección..."

VIOLENCIA DE GÉNERO: *Todo acto de violencia basado en la pertenencia al sexo femenino que tenga o pueda tener como resultado un daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico para las mujeres, inclusive las amenazas de tales actos, la coacción o privación arbitraria de la libertad, tanto si se producen en la vida pública o privada.* Art. 1 de la Declaración sobre la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres, de la Asamblea General de Naciones Unidas (1993).

SEXISMO: Actitudes que favorecen y perpetúan la desigualdad y la jerarquización en el trato que reciben las mujeres por el hecho de ser mujeres.

MACHISMO: conjunto de actitudes, conductas, prácticas sociales y creencias destinadas a justificar y promover la **superioridad del hombre** sobre la mujer mediante el mantenimiento de conductas percibidas tradicionalmente como masculinas y, también, discriminatorias contra las mujeres.

HEMBRISMO: es la posición contraria del machismo. Es el fenómeno de discriminación y subvaloración de los hombres por parte de las mujeres. **No tiene relación alguna con el término "feminismo".**

FEMINISMO: Corriente crítica de pensamiento social y político, que trata de superar la situación de subordinación y sometimiento de las mujeres y que propone un nuevo modelo de sociedad basado en la **IGUALDAD real de derechos y oportunidades entre hombres y mujeres.**

COEDUCAR: Significa que todas las personas sean formadas por igual en un sistema de valores, de comportamientos, de normas y de expectativas que NO esté jerarquizado en función del sexo.

INTELIGENCIA EMOCIONAL: Capacidad para reconocer sentimientos propios y ajenos, y la habilidad para manejarlos. *"Conjunto de habilidades psicológicas que permiten apreciar y expresar de manera equilibrada nuestras propias emociones, entender a los demás y utilizar esta información para guiar nuestra forma de pensar y nuestro comportamiento"* (Daniel Goleman)

EDUCACIÓN EMOCIONAL: proceso educativo, continuo y permanente, que se propone el desarrollo de conocimientos y habilidades sobre las emociones con objeto de capacitar a la persona para afrontar mejor los retos que se plantean en la vida cotidiana, y así aumentar el bienestar personal y social.