



# Trabalho em equipa

Imagem de <http://pt.fotolia.com/id/34318431>

O Trabalho em Equipa é fundamental na vida de qualquer estudante académico e de qualquer profissional. Uma equipa poderá ser descrita como um conjunto ou grupo de pessoas que se dedicam à realização de uma determinada tarefa ou para atingir um objetivo comum para todos. Não raras vezes, os trabalhos de grupo no ensino superior são uma fonte de preocupação e dificuldade para alguns estudantes, pois estão inseridos num grupo com pessoas que não se conhecem ou num grupo com amigos em que se torna difícil produzir trabalho. Neste texto, pretendemos fornecer estratégias que ajudem a promover a eficácia numa equipa de trabalho.

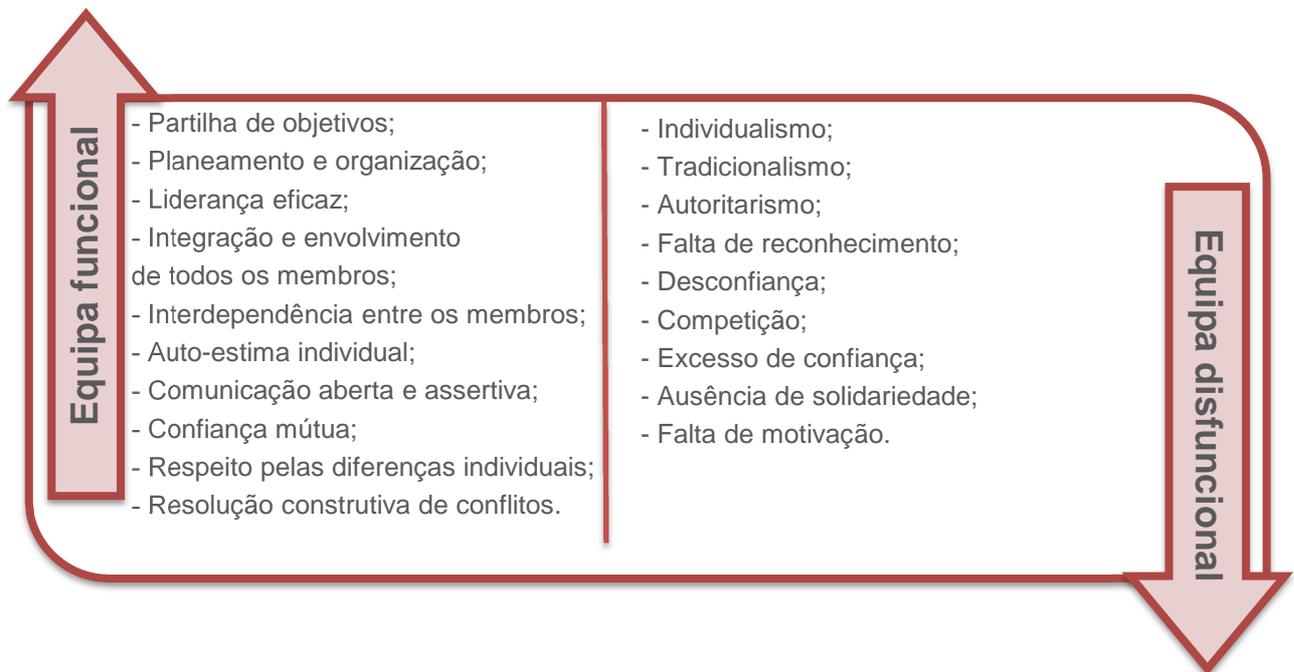
Para que uma equipa funcione é necessário um ingrediente fundamental e muitas vezes, escasso: *tempo*. *Tempo* para que se ajustem as diferenças individuais, se fomente uma visão partilhada e uma organização interna: papéis, objetivos, perceções individuais, relações interpessoais, graus de autonomia, etc..

## Estádios de desenvolvimento dos Grupos de Trabalho

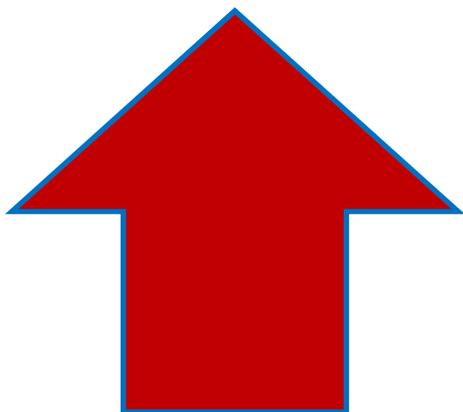
Estádio	Caraterização
<b>Formação</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incerteza relativamente ao propósito, estrutura e liderança do grupo;</li> <li>• Pouca confiança entre os membros;</li> <li>• Descoberta de comportamentos adequados: tarefas e relações interpessoais;</li> <li>• Os indivíduos começam a considerar-se membros do grupo;</li> <li>• Os membros perguntam-se a si próprios: <i>“Como é que eu me ajusto ao grupo?”</i></li> </ul>
<b>Tempestuosidade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existência de emoções e tensões no grupo, podendo formar-se subgrupos;</li> <li>• Desenvolve-se alguma clarificação dos papéis;</li> <li>• Os indivíduos tentam impor preferências e atingir um <i>status</i>;</li> <li>• Os membros perguntam-se a si próprios: <i>“Qual é o meu papel aqui?”</i></li> </ul>
<b>Normativo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolvimento de relações de amizade, de identidade e de coesão grupal;</li> <li>• Solidificação da estrutura do grupo e de comportamentos aceitáveis, começando a funcionar de forma coordenada;</li> <li>• Os membros perguntam-se a si próprios: <i>“O que é que esperam de mim?”</i></li> </ul>
<b>Integração Total</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O grupo está maduro, organizado e esforça-se em atingir os seus fins;</li> <li>• Opiniões divergentes são encaradas de modo positivo e resolvidas de modo criativo;</li> <li>• Os membros do grupo perguntam-se a si próprios: <i>“Como é que eu posso desempenhar o melhor possível o meu papel?”</i></li> </ul>
<b>Separação/ Reorientação</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O grupo desenvolve sentimentos de várias naturezas: satisfação pelos resultados obtidos e tristeza pelo termo dos relacionamentos de amizade e camaradagem;</li> <li>• A dissolução também poderá ocorrer porque os seus membros debandam ou porque o grupo é ineficaz para levar a cabo as tarefas a que se propôs;</li> <li>• O grupo também poderá reorientar-se para outras tarefas ou responsabilidades;</li> <li>• Os membros do grupo perguntam-se a si próprios: <i>“O que vem a seguir?”</i></li> </ul>

Construído a partir de: Tuckman & Jensen (1977); Kreitner & Kinicki (1998)

## Fatores que determinam uma equipa ser funcional ou disfuncional



Trabalhar em equipa contempla muitas **vantagens**, mas também algumas **desvantagens**, nomeadamente:

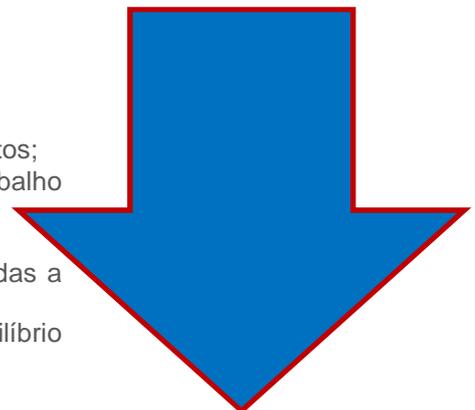


### Vantagens

- Mais criatividade;
- Aproveitamento dos pontos fortes de cada indivíduo;
- Mais motivação para as metas;
- Maior rapidez, produtividade e eficácia;
- Intercâmbio de experiências/conhecimentos;
- Clarificar a nossa maneira de pensar;
- Aprender a lidar com as críticas;
- Espírito de inter-ajuda e confiança;
- Mais soluções para diferentes problemas.

### Desvantagens

- Maior probabilidade de distração;
- A procura de liderança poderá causar conflitos;
- Diferentes personalidades poderão causar conflitos;
- Dificuldade em implementar métodos de trabalho eficazes;
- Ausência de chefia poderá causar desmotivação;
- Mal entendidos relativamente às funções atribuídas a cada elemento;
- A falta de produtividade poderá causar desequilíbrio produtivo na equipa.



## Organização e planificação do trabalho

As reuniões com o grupo de trabalho são extremamente importantes para a organização e planificação do trabalho, maximizando a produtividade. Assim, segue algumas sugestões para que estas reuniões sejam o mais produtivas possível.



## Existe algum segredo para uma equipa ou grupo de sucesso?

Trabalhar em equipa poderá ser uma tarefa bastante exigente, pelo que as seguintes dicas serão muito úteis para uma equipa de sucesso:

- Uma equipa de sucesso é orientada por quatro princípios básicos: *união, disciplina, trabalho e profissionalismo*;
- O número de elementos considerado como ótimo para um grupo de trabalho eficiente é de 5 a 7 elementos, sendo que grupos ímpares (5 ou 7 elementos), oferecem mais probabilidade de sucesso do que os pares (4 ou 6 elementos), pois no caso de ter que haver consenso para a decisão final, a resolução é bastante mais fácil;
- Idealmente os grupos deverão ser relativamente homogéneos: idade, sexo, competências, anos de experiência, vizinhança e estatuto;
- Comunicação autêntica: capacidade de ouvir e aceitar todas as opiniões;



- A tarefa deve estar claramente definida para todos os elementos, nomeadamente nos seguintes aspetos: objetivos, benefícios e estratégias a utilizar em caso de conflito;
- Assumir responsabilidades pelos atos e não “empurrar” trabalho para os outros elementos do grupo;
- Partilha de informação;
- Todos os membros da equipa deverão ter um pensamento positivo, pois pessoas oportunistas, egoístas e derrotistas poderão inviabilizar todo o trabalho e esforço da equipa;
- Todos os membros da equipa deverão ter uma autoconfiança equilibrada, pois caso contrário os outros elementos da equipa poderão não ser respeitados;
- Todo o grupo deverá estar atento a distrações e consequentemente, a falhas de produtividade;
- Desdramatização de situações difíceis;
- Motivação para o sucesso;
- Forte coesão.

O trabalho em equipa deverá ser considerado como uma possibilidade de troca de ideias, de adquirir conhecimentos e de fazer amizades, ajudando o indivíduo a crescer enquanto profissional, mas também enquanto pessoa.

*“Unir-se é um bom começo, manter a união é um progresso, e trabalhar em conjunto é a vitória.”*

Henry Ford



**Ficha Técnica:**  
**Autores:** Cátia Pereira Garcia  
**Revisão:** Isabel Gonçalves e Ana Lúcia