

COMO FUNCIONAO RECEBIMENTO, ARMAZENAMENTO E EXPEDIÇÃO

¹Antônia Maria Gimenes, ²Jaqueline de Brito Silva, ³Julio Cesar Reis, ⁴Valdir Alécio de Mello

RESUMO

O presente artigo apresenta uma análise da armazenagem e da expedição, pois os benefícios de um bom armazenamento e de uma boa expedição são conquistados com uma gestão eficaz, de posse de equipamentos e procedimentos adequados para que se possa receber, armazenar e expedir, da mesma, forma analisar as condições de recebimento, armazenamento e expedição, é o enfoque primordial para uma boa execução. O problema que se coloca, é que a forma de recebimento, armazenamento e expedição impactam diretamente na qualidade do produto. O objetivo geral desta pesquisa é analisar a Logística interna com foco nos procedimentos de: recebimento, armazenagem e expedição. Os Objetivos específicos compreendem em identificar os pontos críticos frequentemente estudados em receber, armazenar e expedir; verificar a importância de seguir os procedimentos adequados com eficiência e qualidade empresarial e levantar os processos corretos na hora de receber, armazenar e expedir. Justifica-se a relevância do presente estudo o de enfatizar o recebimento, armazenamento e expedição da forma correta e com menor custo possível, gregando valor e crescimento da companhia, atendendo o cliente final com excelência. A metodologia do presente artigo é de caráter descritivo, qualitativo com levantamento bibliográfico em livros e sites. Conclui-se que, são necessários para obter um eficiente recebimento, armazenamento e expedição do produto, todos os setores de uma empresa trabalhe em conjunto, utilizando as ferramentas certas como sistemas e procedimentos para trazer resultados positivos, onde conseguimos a redução de custos e competitividade no mercado.

Palavras-chave.Recebimento. Armazenamento. Expedição

ABSTRACT

This article presents an analysis of storage and shipping, since the benefits of good storage and good shipment are achieved with an efficient management, possessing adequate equipment and procedures so that it can be received, stored and dispatched in the same way. , The way to analyze the conditions of reception, storage and shipment, is the primary focus for a good execution. The problem that arises is that the way of receiving, storing and shipping directly impact the quality of the product. The general objective of this research is to analyze the Internal Logistics with focus on the procedures of: receiving, storing and shipping. Specific Objectives include identifying the critical points frequently studied in receiving, storing and forwarding; To verify the importance of following the appropriate procedures with efficiency and business quality and to raise the correct processes when receiving, storing and shipping. The relevance of the present study is to emphasize the receipt, storage and shipment of the correct form and with the lowest possible cost, enhancing the value and growth of the company, serving the end customer with excellence. The methodology of this article is descriptive and qualitative, with a bibliographic survey of books and websites. It is concluded that all sectors of a company work together, using the right tools as systems and procedures to bring positive results, where we achieve the reduction of costs and competitiveness in the market.

Keywords. Receiving. Storage. Shipping

¹Especialista em Administração de Empresas, Consultora, Palestrante e Professora e Coordenadora Universitária e Professora de Cursos Técnicos da Faculdade INESUL – Instituto de Ensino Superior de Londrina.

²Administradora, Licenciada em Matemática, Mestre em Ensino, Pós-graduada em Gestão Financeira e Controladoria, Metodologia do Ensino Superior, Metodologia para o Ensino de Matemática. ³ e ⁴ Acadêmicos do Curso Tecnólogo em Logística da Faculdade INESUL – Instituto de Ensino Superior de Londrina.

INTRODUÇÃO

O presente artigo analisa como receber, armazenar e expedir. O responsável pela descarga deve avaliar a condição do pallet em que o mesmo está alocado, verificando se o mesmo está em boas condições, filme *stretch* em todo seu volume, verificar descrição, retirar do veículo com cuidado para não danificar, empilhar em sua quantidade permitida. Falando em armazenagem, o armazém deve ter espaço suficiente para o fluxo de materiais entre funções comerciais operacionais que, em grande parte, não mantem uma frequência de fluxo, variando em função da demanda de recebimento e expedição.

Considera-se armazém ideal para estocagem conter espaços suficientes para alocar todas as demandas dos materiais, local limpo e arejado, fácil acesso para chegar, localizado em ponto estratégico, espaço externo amplo para manobras de veículo de pequeno médio e grande porte, suas estruturas prediais modernas, manutenção em dia, estruturas internas como racks drives, ERP (Enterprise Resource Planning), sistema que controle entrada e saída dos materiais, bem como sistemas de endereçamento WMS (Warehouse Management System) é, equipamentos compatíveis com a demanda com manutenção preventiva em dia.

Como objetivo geral do presente artigo é verificar o processo de recebimento, armazenamento e expedição para promover um melhor resultado econômico para os seus negócios e tratar os produtos com qualidade.

E os objetivos específicos do estudo, foram: identificar os pontos críticos frequentemente estudados em receber, armazenar e expedir. Verificar a importância de seguir os procedimentos adequados com eficiência e qualidade empresarial e levantar os processos corretos na hora de receber, armazenar e expedir.

Justifica-se a relevância do presente estudo o de enfatizar o recebimento, armazenamento e expedição da forma correta e com menor custo possível. Agregando valor e crescimento da companhia, atendendo o cliente final com excelência.

A metodologia do presente artigo é de caráter descritivo, qualitativo com levantamentos bibliográficos em livros e sites.

O problema colocado é que muitas empresas não tomam os devidos cuidados relatados acima, seguido de um pedido e romaneio para conferência da descrição e quantidade solicitada.

FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Recebimento

De acordo com Souza, (2011), a função básica do recebimento de materiais é assegurar que o produto entregue esteja em conformidade com as especificações constantes no pedido de compra, como descrição do produto, quantidade e data da entrega.

O fornecedor, no momento da entrega, é um cliente para o setor de recebimento da empresa compradora, por mais simples que possa parecer e, portanto, deve ser tratado com atenção apropriada a um cliente.

Assim, procedimentos adequados na portaria da empresa, permite a rápida entrada dos veículos, sendo necessários para que o recebimento do material se processe sem prejuízo para nenhuma das partes. Esses procedimentos devem apresentar. Comunicação eficiente entre portaria e o setor de recebimento, pessoal treinado para os procedimentos de entrada de fornecedores na empresa, redução, ao mínimo possível, da burocracia para o preenchimento de autorizações de entrada na empresa, capacidade de recebimento adequada ao volume de entrega de materiais pelos fornecedores, inclusive em períodos de maior demanda, evitando filas e tempo de espera que os prejudiquem muito, estacionamento adequado para os veículos que estão aguardando a entrada no site.

A liberação para o pagamento de materiais ocorre após a conferência dos mesmos, a conferência pode ser feita na retirada do material no fornecedor, assim como no recebimento da empresa.

Todos os materiais devem estar acompanhados dos documentos constantes dos pedidos de compra solicitado pela empresa, que podem variar de um caso para outro, a Nota Fiscal deve acompanhar todas as entregas de acordo com o pedido.

Quando o fornecedor entregar os materiais nas Unidades isso deve ser feito na área de recebimento físico fiscal para maior controle de recebimento e facilidade na conferência. A entrega em outras áreas poderá implicar em extravio ou atrasos indesejáveis, possíveis não conformidades poderá ser especificação, prazo de entrega, quantidade, preço, impostos, valor do frete, outros itens específicos.

Desta forma ao solicitar que o veículo se dirija até o local a ser descarregado tomar todos os cuidados necessários, realizando todos os procedimentos adequados conforme citados acima.

Figura 01 – Fluxograma de Recebimento e organização dos materiais



Fonte: Netto, (2013)

A figura acima mostra como realizar um recebimento garantindo a qualidade do produto e agilidade no processo de descarregamento. Depois de recebido e conferido realizar lançamento no sistema ERP (Enterprise Resource Planning). O ERP é um sistema integrado que utiliza um mesmo banco de dados facilitando o fluxo de informações entre todas as áreas de uma empresa conforme, Stephens,(2012).

Através do ERP é possível monitorar todas as transações de forma integrada em tempo real, monitorando todas as entradas e saídas de um produto, ele também apresenta outras vantagens como, redução de inserções manuais nos sistemas, redução do tempo de resposta às necessidades do mercado e redução de custos com pessoal.

A atividade recebimento visa garantir o rápido desembaraço dos materiais adquiridos pela empresa, zelando para que as entradas reflitam a quantidade estabelecida, na época certa, ao preço contratado e na quantidade especificada nas encomendas (VIANA, 2002, p.43).

Armazenamento

Segundo Sampaio, (2015), armazenagem é a atividade que compreende o planejamento, coordenação, controle e desenvolvimento das operações destinadas a abrigar, manter adequadamente estocadas e em condições de uso, bem como expedir no momento oportuno os materiais necessários à empresa. Acondicionar os produtos respeitando as condições necessárias para cada tipo de produto, mantendo de forma organizada.

Conforme Sampaio, (2015), os objetivos da armazenagem é, maximizar o uso dos espaços, facilitar o acesso aos itens do depósito, proteger e abrigar os materiais, facilitar a movimentação interna do depósito, maximizar a utilização de mão de obra e equipamentos, minimizar os custos de uma rede logística definindo as posições mais racionais para as edificações, baseada numa previsão de demanda e um nível de serviço estabelecido, dimensionamento do espaço Físico.

Um bom layout aumenta o grau de acessibilidade ao material, facilita o fluxo de materiais, diminuem os locais de áreas obstruídas, aumenta a eficiência da mão-de-obra, a segurança do pessoal e do armazém. Definir a localização de todos os obstáculos, localizar as áreas de recebimento e expedição, localizar as áreas primárias e secundárias de separação de pedidos e estocagem, definir o sistema de localização do estoque, armazém com piso, cobertura, paredes frontais e laterais, quando necessário, cercos frontais e laterais, pátio com área coberta, com piso drenado, compactado e, quando necessário, pavimentado e provido de limitações frontais e laterais, área da administração, área de movimentação ou serviço, área de estocagem, área de circulação principal, área de circulação secundária, corredores de acesso e área de segurança.

De acordo com Jones e George, (2008), o Layout é a técnica de administração de operações cujo objetivo é criar a interface homem-máquina para aumentar a eficiência do sistema de produção. Um fluxo bem estudado permite o rápido atravessamento do produto pelo sistema produtivo, assim, conseqüentemente, menos tempo é perdido em cada etapa e ocorre a rápida transformação da matéria-prima em produto final, reduzindo o tempo da produção.

Palletes plataforma de apoio e acondicionamento de carga, com dimensões padronizadas com apoio para garfo de empilhadeiras ou outros equipamentos, podendo ser de plástico, madeira ou metal, com equipamentos de movimentação,

empilhadeiras e pequenos veículos, empilhadeira trilateral, empilhadeira com garfo e paleteira rebocador elétrico dentre outros. Acesso direto a cada pallet armazenado, possibilidade de retirar qualquer mercadoria dos Driven sem ter a necessidade de mover ou deslocar as restantes, controle fácil de estoques, já que cada espaço pertence a um pallet, estante para paletização compacta – Driven.

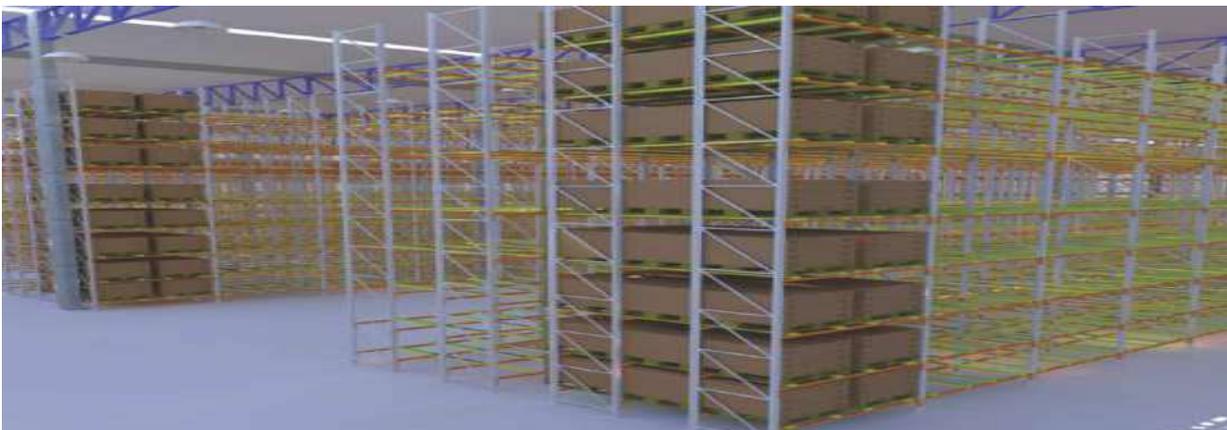
O armazenamento por grupo, armazenagem por tamanho, peso e volume, armazenagem por frequência.

Identificação da localização em estoque e o sistema que visa á correta e eficiente localização dos materiais dentro do armazém facilitando o fluxo dos matérias, codificação de endereço, com prédio, rua, fileira, posição ou pilha andar, endereçamentos, sistema de endereçamento fixo, sistema de endereçamento variável.

De acordo com Neto, (2012), Sistema WMS, (Warehouse Management System), ou Sistema de Gerenciamento do Armazém, assume o total controle do armazém desde a chegada do material na empresa, passando pelo armazenamento até o fim do seu ciclo dentro do armazém no setor de expedição.

O WMS tem como objetivos principais reduzir o tempo de todos os movimentos do armazém, estabelecer a ordem, planejar os recursos, evitar perdas de lotes de materiais, eliminar o ruído de comunicação, reduzir o custo operacional e dar ao cliente final maior confiabilidade no serviço prestado, e pode ser ligado ao sistema ERP (Enterprise Resource Planning). Isto permite uma forma de se receber automaticamente o inventário, processar pedidos e lidar com devoluções agilizando muito o processo no dia das empresas.

Figura 02 – Sistema de armazenagem por acumulação.



Fonte: LideariLogmac,(2016)

A figura 02 mostra um sistema de armazenamento por acumulação que permite armazenar até quatro pallets em profundidade a cada nível. Todos os pallets de um mesmo nível.

Além de diminuir custos e aumentar a satisfação do cliente, a armazenagem correta favorece muitos outros benefícios indiretos tais como centralização de remessas, o que aumentará a clareza dos pedidos, dando informações que não eram visualizadas. Agilizando todo o processo de entrada e saída dos materiais mantendo o armazém sempre produtivo.

Figuras03 – Equipamentos adequados para recebimento, armazenagem e expedição



Empilhadeira Retrátil Empilhadeira a combustão

Transpaleteira Elétrica

Fonte: Prestbater, (2015)

As figuras acima mostram alguns tipos de equipamentos adequados para recebimento, armazenagem e expedição. Empilhadeiras Retrátéis projetadas para suprir demandas complexas, as empilhadeiras retrátéis possuem um compartimento de operador mais flexível e produtivo. Empilhadeira á combustão GLP utilizadas para movimentações ao ar livre, especialmente em pátios, docas e portos, além de operar com maior autonomia em ambientes fechados. Transpaleteira Elétrica oferecem maior agilidade no manuseio de cargas paletizadas, sobretudo para carregar e descarregar caminhões ou transportar materiais em estoques.

Armazéns ou centrais de distribuição executam um papel chave para aumentar eficiência da movimentação de mercadorias. Permitem a compensação eficaz dos custos de estocagem com menores custos de transporte, ao mesmo tempo em que mantêm ou melhoram o nível de serviço (BALLOU, 2007, p.168).

Expedição

De acordo com Campos, (2017), a expedição tem como objetivo atender às demandas das unidades administrativas requisitantes, fornecendo os materiais requisitados que estão armazenados, de forma eficiente, visando atender adequadamente aos pedidos das unidades de acordo com o que foi realmente solicitado e em tempo hábil. A expedição é uma atividade dentro da armazenagem que se realiza depois do produto acabado ser vendido e devidamente embalado, deixando esse produto preparado para seu envio ao cliente.

Afirma Campos, (2017), primeiro, é necessário verificar a existência do volume solicitado em estoque, consultando o sistema WMS, (Warehouse Management System), ou Sistema de Gerenciamento do Armazém, caso de fato esteja ali, até que ponto esse item está ou não pronto para ser expedido ao cliente. É necessário tratar de toda a burocracia envolvida na saída desse material: documentação, emissão de notas fiscais de remessa, informações sobre o material embalado e destino, conhecimentos de transporte e até alguns outros documentos e protocolos, a depender do produto em si.

Ao enviar pedidos para a área de picking, enfatiza Prado, (2011), “picking pode ser definida como uma atividade responsável pela separação e preparação dos pedidos, sendo responsável pela coleta do mix correto de produtos, em suas quantidades corretas da área de armazenagem”. O setor de PCP emitirá etiquetas de identificação, criando um código de Barra que identificará o pedido, cliente, volumes, palletes, rota, cubagem, data de geração do pedido, localidade, e etc.

Tais encomendas devem ser separadas conforme transportadora ou operadora e também de acordo com cliente, pois remessas expedidas simultaneamente podem vir a atender mais de um pedido ou local. Carregar os caminhões, vagões ou qualquer outro veículo de carga ainda que muitas vezes a responsabilidade por essa parte fique ao encargo do transportador, empresas não

estão isentas dessa responsabilidade e, em geral, possuem compromisso com a segurança da carga.

Separação por pedido, o responsável separa uma vez, separação por lote, o responsável consolida vários pedidos, verificando os materiais em comum, separação por zona, o responsável por cada área de armazenagem (se houver) realiza a separação dos materiais da sua zona listados na solicitação ou pedido.

Destacam-se, assim, duas estratégias de carregamento: Agrupar diversos produtos solicitados, semelhantes ou diversos, formando uma única carga o que facilita o manuseio e o transporte dos materiais é até mesmo a redução de custos. Organização das cargas de acordo com a ordem das entregas a serem efetuadas: Acondicionar o carregamento dos materiais solicitados de acordo com a ordem das entregas a serem realizadas. Isto é, o último local de entrega deve ser o primeiro pedido a ser colocado no veículo e o primeiro local de entrega deve ser o último pedido a ser carregado.

Figura 04 – Imagem da Área de Picking e Expedição



Fonte: Farias Carvalho, (2012)

Afirma Tompkinset. *al.*,(1996), Que podem ocorrer problemas no planejamento da expedição de materiais do armazém, se as transportadoras logísticas que intervêm nesta atividade não forem devidamente escolhidas. A posição das transportadoras e as suas características, são fatores importantes que influenciam a expedição, de tal forma que as transportadoras são vistas como parte

integrante do armazém. Conseqüentemente, todas as tarefas da transportadora são incluídas no planejamento da expedição.

As atividades necessárias para a expedição são: Agregar e embalar a encomenda, ordenar e verificar a encomenda, comparar a guia de remessa com a encomenda, identificar o veículo, bloquear as rodas do veículo, posicionar e fixar as docas, carregar o veículo, entregar documentação necessária ao motorista, despachar o veículo.

Os requisitos do armazém para a expedição são: Área suficiente e adequada para ordenar as encomendas, escritório para guardar informações sobre os artigos expedidos e encomendas dos clientes, área suficiente para estacionamento e manobra dos veículos, existência de docas para facilitar o carregamento dos veículos, fluxo de materiais linear entre os veículos, zona de ordenação de mercadoria e áreas de armazenagem, fluxo contínuo sem paragens (congestionamentos) excessivas, uma área concentrada de operações, que minimize a movimentação de materiais e aumente a eficiência da supervisão, movimentação eficiente de materiais, operações seguras, minimização de estragos e fácil de limpar.

A atividade de expedição começa e termina quando a transportadora passa a linha da propriedade do armazém. Muitos dos princípios que se aplicam no recebimento também podem ser aplicados na expedição, mas no sentido contrário (no recebimento os produtos entram no armazém e na expedição os produtos saem). Os seguintes princípios servem como guia da atividade de expedição por forma a dar uma maior dinâmica. Estes pretendem simplificar o fluxo de material para a expedição e garantir que através do mínimo trabalho os requisitos é satisfeitos.

A expedição consiste basicamente na verificação e no carregamento das mercadorias nos veículos. Como o recebimento, a expedição executada manualmente na maioria dos sistemas. A expedição de cargas unitizadas esta se tornando cada vez mais comum porque, desta forma, o tempo de carregamento de veículos pode ser reduzido consideravelmente. Embalagens utilizadas contem grupos de produtos, enquanto carga comum consiste em volumes e caixas que devem ser carregados diretamente da plataforma para o veículo. As conferencias dos conteúdos são feitas quando as mercadorias trocam de dono, no ato da expedição. A conferencia consiste geralmente em contagens das caixas, mais, em alguns casos, também são necessárias contagens de peças e verificação das marcas, tamanho etc. para que se tenha total certeza de que todos os itens solicitados pelo cliente estão sendo carregados (BOWERSOX, 2007, p.350).

CONCLUSÃO.

Nesta pesquisa, foi retratado a importância de um eficiente desempenho na logística interna, trazendo benefícios para a empresa. A utilização de ferramentas, técnicas e métodos adequados no recebimento, armazenagem e expedição é um dos motivos que acometem sucesso organizacional, satisfação do cliente, redução de custos e otimização de lucros.

Como evidenciado no referencial teórico, a forma de recebimento, armazenagem e expedição impactam diretamente na qualidade do produto, pois se a empresa não fizer os usos corretos dos equipamentos e procedimentos adequados, certamente seus produtos serão avariados ocasionando perda nos lucros, perda de clientes e retrabalho no processo.

Ainda, a Logística interna com foco nos procedimentos de recebimento, armazenagem e expedição, são cruciais para o bom desempenho de funções, pois conforme analisado, com a correta execução dos procedimentos e equipamentos adequados a empresa conseguiu atingir crescimento no mercado, pois não terá mais falta constantes de produtos e atenderá seus clientes de forma eficiente.

Quanto à importância de seguir os procedimentos adequados com eficiência e qualidade empresarial é fundamental que todos os colaboradores trabalhem de forma conjunta e alinhada aos objetivos da empresa, e ainda fazer com que eles se sintam pertencentes a ela, implicando em aumento de desempenho, inovação constante e criando credibilidade, melhoria da imagem da corporação e, de uma forma indireta, dos lucros e crescimento obtidos pela empresa.

Já os processos corretos na hora de receber, armazenar e expedir, devem ser analisados todos de forma física e contábil, através de sistemas e conferência física verificando todos os pontos já citados amarrando todas as informações para obter a melhor logística interna.

Portanto, ao se identificar as necessidades corretas através da utilização das ferramentas adequadas e seguindo todos os procedimentos, as empresas terão rendimentos de seus lucros, alta qualidade em seus produtos, fazendo com que as empresas tenham maior rentabilidade e credibilidade no mercado.

Em síntese com um bom planejamento e conhecimento, é possível gerenciar todo o processo da Logística interna e chegar a resultados esperados, rentáveis e promissores para as empresas.

REFERÊNCIAS

Ballou, Ronald H. **Logística empresarial**. São Paulo, Editora Atlas S.A, 2007.

Bowersox, Donald .J. **Logística Empresarial**. São Paulo, Editora Atlas S.A, 2007.

Viana, João Jose. **Administração de Materias**. São Paulo, Editora Atlas S.A, 2002.

Disponível em: <<http://logisticaemquestao.blogspot.com.br/2011/06/recebimento-de-materiais.html>> [Junior 2011] Acesso em 27 de abril de 2017.

Disponível em: <<http://www.blog.msbrasil.com.br/conceito-erp/>> [Moore 2012] Acesso em 27 de abril de 2017.

Disponível em: <<https://pt.slideshare.net/MarceloAparecidoSamp/logstica-sistemas-de-armazenagem-de-material>> [Sampaio 2015] Acesso em 04 de maio de 2017.

Disponível em: <<http://logmac.com.br/?gclid=CIXqluqU7NMCFQe5wAodOmIC6Q>> [Lideari 2016] Acesso em 04 de maio de 2017.

Disponível em: <<http://sitedalogistica.webnode.com.br/news/por-que-utilizar-um-software-wms-/>>[Neto 2012] Acesso em 04 de maio de 2017.

Disponível em:<<http://www.prestbater.com.br/>>[Prestbater Empilhadeiras 2015] Acesso em 11 de maio de 2017.

Disponível em: <<https://prezi.com/6p2qpsg7xhyy/expedicao-de-materiais/?webgl=0>>[Campos 2017] Acesso em 11 de maio de 2017.

Disponível em:<<http://fateclog.blogspot.com.br/2011/11/picking-o-que-e-como-funciona.html>>[Prado 2011] Acesso em 12 de maio de 2017.

Disponível em: <<http://fariasecavalheiro.com.br/conteudo/servicos.php>> [Carvalho 2014] Acesso em 12 de maio de 2017.

Disponível em:
<[https://pt.wikipedia.org/wiki/Expedi%C3%A7%C3%A3o_\(armaz%C3%A9m\)](https://pt.wikipedia.org/wiki/Expedi%C3%A7%C3%A3o_(armaz%C3%A9m))>[Tompkins 1996] Acesso em 18 de maio de 2017.

Disponível em: <<http://www.guialog.com.br/ARTIGO217>>[Integrado Layout 2001] Acesso em 18 de maio de 2017.