A decorative graphic on the right side of the page consists of three blue circles of varying sizes and two thin blue lines. One line starts from the top left and connects to the top-left edge of the largest circle. Another line starts from the top left and connects to the top-left edge of the medium-sized circle. A third line starts from the top left and extends diagonally towards the bottom right, passing behind the circles.

# **CICLOTURISMO**

## **NAVARRA**

PLAN DE DESARROLLO

*PROPUESTA DE UN PLAN DE CICLOTURISMO  
EN NAVARRA*

**Servicio de Planificación e Innovación  
Turística**

**01/04/2020**



|   |    |
|---|----|
| 0. INTRODUCCIÓN...  | 02 |
| FASE 1.P.D. IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS   |    |
| 1.1- OBJETIVO DEL PLAN DE CICLOTURISMO EN NAVARRA .....   | 03 |
| 1.2- ANÁLISIS DE LA OFERTA: PRODUCTO CICLISTA N NAVARRA .....   | 03 |
|   ..... Rutas e infraestructuras ciclables.. .....                                    | 03 |
|   ..... Centros y espacios BTT..... .....   | 07 |
|   ..... Municipios cicloturistas .....  | 12 |
|   ..... Alojamientos con servicios bici..... .....                                | 15 |
|   ..... Restaurantes con servicios bici .....                                     | 20 |
|   ..... Empresas de actividades bici .....  | 24 |
|   ..... Empresas de transporte con servicios para bicis.. .....                   | 28 |
|   ..... Oficinas de turismo y atractivos turísticos con servicios bici..... ..... | 34 |
|   ..... Bike Parks..... .....   | 36 |
|   ..... Estaciones de reparación ... .....  | 37 |
|   ..... Gasolineras .....   | 41 |
|   ..... Aparcabicis seguros. ....   | 42 |
|   ..... Agencias de viajes especializadas.. .....                                 | 45 |
|   ..... Eventos cicloturismo .....  | 50 |
| 1.3.- ANÁLISIS DE LA DEMANDA CICLOTURISTA .....   | 54 |
| 1.4.- ANÁLISIS DAFO DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA BICICLETA EN NAVARRA... .....  | 72 |
| 1.5.- IDENTIFICACIÓN DE ESTRATEGIAS Y LÍNEAS DE ACCIÓN .....  | 73 |
| FASE 2.P.D. PLAN DE ACCIONES 2020   |    |
| 2.1.- PLAN DE ACCIÓN 2020-21 .. .....   | 74 |



## 0.-INTRODUCCIÓN

El plan de desarrollo del cicloturismo en Navarra surge de la necesidad de poner en marcha un conjunto de acciones dirigidas a **ordenar la actuación** de la Dirección General de Turismo, Comercio y Consumo en relación a este producto turístico, elegido como **uno de los productos estrella** para esta legislatura.

Antes de plantear cualquier plan es necesario tener en cuenta tanto la oferta, como la demanda actual y potencial, así como al resto de agentes públicos y privados.

El cicloturismo conforma una oferta turística de **bajo impacto ambiental** y no agresiva al entorno natural con una emisión de entre un 50 y un 80% menos de gases efecto invernadero en relación al transporte.

Tiene un **impacto económico positivo** donde el turismo es incipiente o inexistente. Estimula el desarrollo económico en zonas de interior y rurales que no son áreas de destino turístico masivo, y permite creación de empleo nuevo, contribuyendo a **fijar la población local**. Requiere **inversiones relativamente bajas** y la amortización es muy rápida.

Supone una **propuesta turística de velocidad lenta** fomentando el interés por el patrimonio local. Resulta un factor especialmente interesante en los meses considerados de **temporada baja** por su efecto desestacionalizador ya que primavera y otoño son las épocas propicias para la práctica del cicloturismo.

La UE reconoce el cicloturismo como un medio para **mejorar las condiciones de bienestar y de vida** de una manera sostenible para las generaciones presentes y futuras. Para ello, la **oferta turística** (alojamientos, servicios, infraestructuras) debe estar **adaptada** a las necesidades de los y las cicloturistas, y debe ser renovada constantemente. Es necesario facilitar la **compra de servicios online**, y el **traslado** de la bicicleta en transportes públicos.



## FASE 1. IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS

### 1.1- OBJETIVO DEL PLAN DE CICLOTURISMO

Crear un producto estructurado en torno al cicloturismo adaptado y coherente con el público objetivo, buscando sinergias público-privadas que ayuden a posicionar **Navarra como un destino natural, sostenible, inteligente, saludable, ecológico, cicloturista e inclusivo.**

El cicloturismo es una práctica que está en auge y que juega a favor de algunos de los **retos más importantes que compartimos como sociedad**, como la lucha contra el cambio climático, la transición energética, la reducción de las emisiones contaminantes o la recuperación de hábitos de vida saludables, por lo que incorporarlo o potenciarlo en la oferta turística es una apuesta con buenas perspectivas de futuro.

### 1.2 LA OFERTA: EL PRODUCTO CICLISTA EN NAVARRA

Para conocer la situación actual del Producto cicloturista en Navarra, se presenta para cada categoría analizada, una panorámica de la situación actual con tablas de datos, mapas y necesidades detectadas en Navarra, así como las buenas prácticas recomendadas y ejemplos de referencia. Además, se está realizando una Base de Datos para recoger la oferta que se actualizará como mínimo dos veces al año: marzo/octubre. (LEYENDA:  **Ejemplo de referencia**)



### RUTAS E INFRESTRUCUTRAS CICLABLES

La clave del producto es precisamente disponer de una red de **itinerarios libres de tráfico** o con volúmenes y velocidades bajas y ostentar firmes de ruta de buena calidad y **señalización** clara y efectiva.

Resulta interesante disponer de **rutas** circulares y no-circulares, **adaptadas** a distintos perfiles según niveles de dificultad.

## PROPUESTA DE PLAN DE DESARROLLO CICLOTURISMO NAVARRA



**Muy importante:** la **continuidad** de la ruta (con distancias de aproximadamente 350 km. idóneas para 7 días de viaje) y de la promoción y calidad de la oferta.

### MAPA DE RUTAS EN NAVARRA



| Nombre de la ruta                | Kilómetros en Navarra | Recorrido en Navarra                 | Estado actual                     | Ente gestor                     | Webs de referencia  |
|----------------------------------|-----------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|---|
| EuroVelo1 (Noruega-Portugal)     | 203 km.               | Desde Enderlatsa hasta Viana         | Señalizada al 45%                 | ECF                             | <a href="http://www.ederbidea.com">www.ederbidea.com</a><br><a href="http://www.atlantic-coast-route.com">www.atlantic-coast-route.com</a>  |
| EuroVelo3 (De Noruega a Galicia) | 190 km.               | Orbaitzeta/Luzaid e-Varcalos a Viana | En desarrollo                     | ECF                             | <a href="http://www.ederbidea.com">www.ederbidea.com</a><br><a href="https://www.eurovelospain.com/eurovelo-espana/eurovelo-3">https://www.eurovelospain.com/eurovelo-espana/eurovelo-3</a> |
| Camino de Santiago               | 190km.                | Desde Luzaide-Varcalos a Viana       | En uso pero sin explotación       | No para BTT                     | <a href="http://www.turismo.navarra.es">www.turismo.navarra.es</a>  |
| Vía Verde Plazaola               | 41 Km.                | Latasa-Límite con Gipuzkoa           | Algunos tramos cerrados por obras | Consortio Plazaola              | <a href="http://www.plazaola.org">www.plazaola.org</a>  |
| Vía Verde Bidasoa                | 34 km.                | Legasa-Límite con Gipuzkoa           | Señalizada                        | Baztan Bidasoa Turismo Garapena | <a href="http://www.urarenbailarak.eus">www.urarenbailarak.eus</a><br><a href="http://www.baztan-bidasoa.com">www.baztan-bidasoa.com</a>  |

# PROPUESTA DE PLAN DE DESARROLLO CICLOTURISMO NAVARRA



| Nombre de la ruta                 | Kilómetros en Navarra | Recorrido en Navarra                                   | Estado actual                                  | Ente gestor  | Webs de referencia   |
|-----------------------------------|-----------------------|--|--|--|--|
| Vía Verde Vasco-Navarro           | 29 km.                | Estella-Límite con Araba                               | Señalizada                                     | Asociación Vía Verde del Ferrocarril Vasco-Navarro | <a href="http://www.teder.org">www.teder.org</a>   |
| Vía Verde Tarazonica              | 13 km.                | Tudela-Límite con Aragón                               | Señalizada                                     | Consortio Vía Verde del Tarazonica                 | <a href="http://www.turismo.navarra.es/esp/organice-viaje/recurso.aspx?o=4111&amp;">www.turismo.navarra.es/esp/organice-viaje/recurso.aspx?o=4111&amp;</a>   |
| Vía Verde Irati                   | 6,4 km.               | Liédena-Lumbier  | Señalizada                                     | Asociación Cederna-Garalur                         | <a href="http://www.turismo.navarra.es/esp/mapa-buscador/recurso/Patrimonio/4061/Via-Verde-del-Irati.htm?idRC=8730">www.turismo.navarra.es/esp/mapa-buscador/recurso/Patrimonio/4061/Via-Verde-del-Irati.htm?idRC=8730</a>                                     |
| Tierra Estella/Lizarralde         | 2.200km ida y vuelta  | Zona Tierra Estella                                    | Balizado y homologado según las normas de IMBA | Consortio de Turismo Tierra Estella                | <a href="http://www.turismotierraestella.com/es/espacio-btt/">www.turismotierraestella.com/es/espacio-btt/</a>   |
| Eremua (Valle de Esteribar)       | 120 km.               | Valle de Esteribar                                     | Señalizadas                                    | Ayuntamiento de Valle de Esteribar                 | <a href="http://www.eremua.com">www.eremua.com</a>   |
| Centro BTT Irati (Salazar-Aezkoa) | 400km                 | (Salazar-Aezkoa-Cize-Zuberoa)                          | Rutas 1-5 normas FFC<br>Rutas 6-13 normas IMBA | Junta de Salazar                                   | <a href="http://www.irati.org/centro-btt-irati/">www.irati.org/centro-btt-irati/</a>   |
| BTT Zona Media/Erdi Aldea         | 22 rutas              | Zona Media   | En desarrollo                                  |  |  |
| Traspirenaica GR-11               | 200km                 | Bera-Isaba   | Señalizada                                     |  | <a href="https://travesiapirenaica.com/gr11/gr11.php">https://travesiapirenaica.com/gr11/gr11.php</a>  |
| Traspirenaica Alta Pirenaica      | 90km                  | Collado Lizuniaga-Elizondo-Roncesvalles-Límite Francia | Señalización escasa                            |  | <a href="https://travesiapirenaica.com/arp/arp.html">https://travesiapirenaica.com/arp/arp.html</a>  |
| Rutas BTT Plazaola                | 60km                  | Valle de Larraun                                       | Señalizada                                     | Consortio Plazaola                                 | <a href="https://www.plazaola.org/es/quehacer/rutas/bici">https://www.plazaola.org/es/quehacer/rutas/bici</a>  |
| Montejurra bizi                   | 170km                 | Dicastillo y Arellano                                  | Señalizada                                     | Ayos. de Dicastillo y Arellano                     | <a href="https://montejurrabizi.com/es/rutas/mtb/index.html">https://montejurrabizi.com/es/rutas/mtb/index.html</a>  |
| Vidángoz BTT                      | 100km                 | Vidángoz Valle de Roncal                               | Señalizada IMBA                                | Ayuntamiento de Vidángoz                           | <a href="http://vidangoz.com/es/?page_id=1112&amp;lang=es">http://vidangoz.com/es/?page_id=1112&amp;lang=es</a><br><a href="http://www.vidangoz.com/kirolak/btt/btt_ibilbideak_00_osoa.pdf">http://www.vidangoz.com/kirolak/btt/btt_ibilbideak_00_osoa.pdf</a> |
| Paseo por el embalse de           |                       |  | Señalizada                                     |  | <a href="https://www.turismo.navarra.es/es/p/que-ver-">https://www.turismo.navarra.es/es/p/que-ver-</a>  |



| Nombre de la ruta      | Kilómetros en Navarra | Recorrido en Navarra | Estado actual | Ente gestor | Webs de referencia   |
|------------------------|-----------------------|----------------------|---------------|-------------|--|
| Irabia-Irati           |                       |                      |               |             | <a href="https://www.turismo.navarra.es/es/hacer/recurso/Senderosyrutasbici/4152/Paseo-por-el-embalse-de-Irabia-Irati.htm">hacer/recurso/Senderosyrutasbici/4152/Paseo-por-el-embalse-de-Irabia-Irati.htm</a>  |
| Paseo por las Bardenas | 33km                  | Bardenas             | Señalizada    |             | <a href="https://www.turismo.navarra.es/es/hacer/recurso/Senderosyrutasbici/4156/Paseo-por-las-Bardenas.htm">https://www.turismo.navarra.es/es/hacer/recurso/Senderosyrutasbici/4156/Paseo-por-las-Bardenas.htm</a>  |
| Paseo por Valdeallín   |                       | Estella-Valdeallín   | Señalizada    |             | <a href="https://www.turismo.navarra.es/es/hacer/recurso/Senderosyrutasbici/4154/Paseo-por-Valdeallin.htm">https://www.turismo.navarra.es/es/hacer/recurso/Senderosyrutasbici/4154/Paseo-por-Valdeallin.htm</a>  |
| Sendero Elimendi       | 22.71                 | Valle de Guesálaz    | Señalizada    |             | <a href="https://www.turismo.navarra.es/es/hacer/recurso/Senderosyrutasbici/6533/Sendero-Elimendi.htm">https://www.turismo.navarra.es/es/hacer/recurso/Senderosyrutasbici/6533/Sendero-Elimendi.htm</a>  |
| Sendero por Urbasa     | 23.30                 | Sierra de Urbasa     | Señalizada    |             | <a href="https://www.turismo.navarra.es/es/hacer/recurso/Senderosyrutasbici/6380/Sendero-por-Urbasa.htm">https://www.turismo.navarra.es/es/hacer/recurso/Senderosyrutasbici/6380/Sendero-por-Urbasa.htm</a><br><a href="https://www.turismo.navarra.es/mgs/rrtt/03/02/02/00/6380DOC1.PDF">https://www.turismo.navarra.es/mgs/rrtt/03/02/02/00/6380DOC1.PDF</a> |

## Necesidades detectadas de Navarra

- 🚲 Revisión estado de cada ruta
- 🚲 Acuerdos sobre gestión y mantenimiento. Sensibilización local
- 🚲 ficha de producto con todo el recorrido necesario para ser top en rutas



### "Oregon's Scenic Bikeways Program"

<https://www.oregon.gov/oprd/BWT/Pages/BWT-bikeways.aspx>

**Programa de rutas de distinto nivel de dificultad** (principiantes o familias, ciclistas experimentados que buscan superar sus retos), extensión, tipología (lineales o formando bucles) y duración (1 a varios días). Se completan con amplia información, para poder elegir la combinación más adecuada a nivel y experiencia y que le permita disfrutar pedaleando del paisaje, la historia y otros atractivos culturales y naturales del destino.



### Criterios a cumplir según el programa de Oregon:

- 🚲 Disponer de **recursos atractivos**.
- 🚲 Facilitar un **recorrido** tranquilo y agradable con buena atmósfera y bajo tráfico.
- 🚲 Contar con **algún núcleo urbano** cercano que permita disfrutar de servicios como un plus a la experiencia del recorrido.
- 🚲 **Buen estado** de la carretera, ya sea pavimentada, de ripio o de grava.
- 🚲 **Implicación de la sociedad** local mediante asociaciones o colectivos que participen en la promoción, desarrollo y cuidado de la ruta. Esto incluye empresas locales de turismo y todos los servicios que implica el mantenimiento.
- 🚲 Contar con un **grupo promotor** (idealmente se compone de colectivos ciclistas, representantes del turismo local y representantes del gobierno local).



### CENTROS Y ESPACIOS BTT

Un centro BTT es un **espacio turístico para la práctica de la bicicleta de montaña**, abierto a todas las personas interesadas en la naturaleza y en la práctica de deporte en el medio natural. Concebidos como infraestructuras capaces de atraer turismo en bicicleta y generar **actividad económica sostenible** en el área de influencia. Contribuyen a la puesta en valor de los recursos locales, mejora de la accesibilidad a los recursos que se considere convenientes, recuperación de caminos tradicionales, colaboración con la sostenibilidad del territorio, etc.

Un centro BTT es un espacio de recepción del cual parten diversas rutas de bicicleta de montaña y que reúne las siguientes **características**:



- 🚲 Las rutas deben sumar al menos **100 kilómetros**, estar balizadas y **clasificadas por niveles**. Una señalización que se representa mediante los colores verde, azul, rojo, o negro (como las pistas de esquí).
- 🚲 El **punto de acogida** debe contar con los siguientes servicios:
  - **mapa** del conjunto de las rutas,
  - **información** técnica de las rutas,
  - **punto de lavado** de las bicicletas,
  - zona de **parking** de las bicicletas,
  - espacio de **reparación**,
  - vestuarios, servicios y **duchas**.

Actualmente, existe un debate sobre la necesidad de que los senderos estén señalizados, dado que este público suele disponer de herramientas como GPS o smartphones equipados con **GPS donde llevan las rutas a realizar**. Dada la inexistente normativa interna (estatal o autonómica) que regule el sistema de señalización y homologación de espacios y rutas, **IMBA España** es el organismo que ostenta la capacidad de homologación en España basándose en los criterios establecidos por la Federación de Ciclismo francesa.

**Recomendaciones** para que funcionen los Centros BTT basadas en casos de éxito:

---

- 🚲 Diseñar desde el inicio **un modelo de negocio sostenible**
- 🚲 Aumentar la **participación privada** en la gestión de los Centros BTT.
- 🚲 Es muy importante **pactar con entidades locales los recorridos**
- 🚲 Diseñar una **política de comunicación** y dotarla de presupuesto.
- 🚲 Generar una **web de alta calidad** y buena usabilidad, que esté integrada también en el resto de las webs de promoción turística comarcales y regionales.
- 🚲 Proporcionar **gran cantidad de contenidos**: descripción de las rutas, datos técnicos, tracks, perfiles, puntos de interés (fuentes, elementos naturales o culturales destacados,...) lugar de salida y llegada, galerías multimedia (foto, vídeo), etc.
- 🚲 Habilitar **servicios variados en el centro BTT**: alquiler de bicicletas, alquiler de otros materiales (casco, protecciones, GPS, etc.), rutas guiadas, rutómetros, cursos de mecánica, de técnica, taller mecánico, servicio de transfer, etc.
- 🚲 Ofrecer **información turística**: dónde comer, dónde dormir, cómo llegar transporte público, otros servicios relacionados con la bicicleta en la zona, otras actividades de turismo activo en la zona, etc.

## PROPUESTA DE PLAN DE DESARROLLO CICLOTURISMO NAVARRA



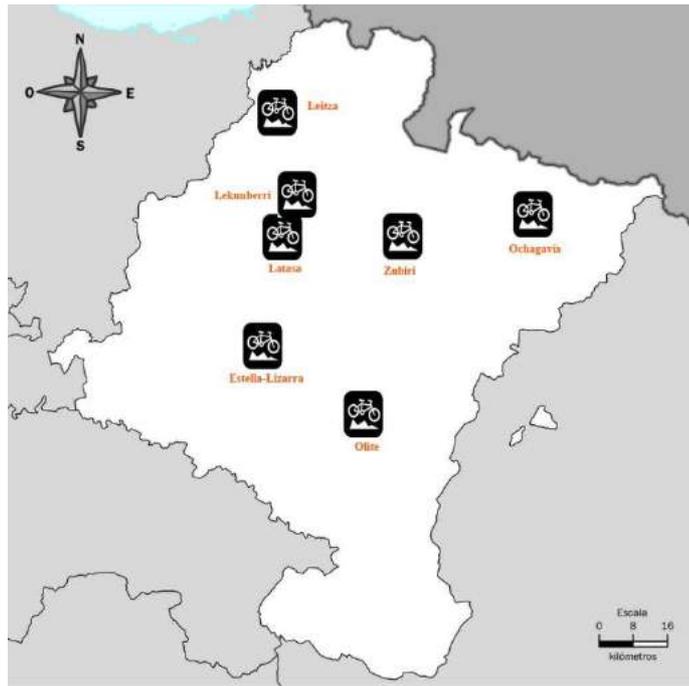
- 🚲 Participar en elementos que permitan compartir experiencias (**redes sociales**).
- 🚲 Disponer de la información en **varios idiomas** o, como mínimo, en inglés.

A nivel nacional, se están incorporando numerosos centros BTT dentro de la oferta del cicloturismo tal como podemos ver en el siguiente mapa:



En **Navarra**, contamos ya con algunos centros, aunque aún es una actividad incipiente que carece de normativa regional.





| Nombre                    | Ubicación                | Kilómetros de rutas | Web  | Mail   | Teléfono  |
|---------------------------|--------------------------|---------------------|--|--|-----------|
| Tierra Estella-Lizarralde | Estella-Lizarralde       | 2.200 km.           | <a href="http://www.turismotierraes.tella.com">www.turismotierraes.tella.com</a>                           | <a href="mailto:info@turismotierraestella.com">info@turismotierraestella.com</a>   | 948546503 |
| Eremua                    | Zubiri (Valle Esteribar) | 120 km.             | <a href="http://www.eremua.com">www.eremua.com</a>   | <a href="mailto:info@eremua.com">info@eremua.com</a>                               | 948304007 |
| Casas de Irati            | Ochagavía (a 23 km.)     | 400km.              | <a href="http://www.irati.org/centro-btt-irati/">www.irati.org/centro-btt-irati/</a>                       |  | 948050700 |
| Pikatua-Abodi             | Ochagavía                |                     | <a href="http://www.irati-salazarzaraitzu.com/irati-abodi/">www.irati-salazarzaraitzu.com/irati-abodi/</a> | <a href="mailto:info@irati-salazarzaraitzu.com">info@irati-salazarzaraitzu.com</a> | 621275807 |
| Kantina                   | Lekunberri               | 60km.               | <a href="http://www.plazaola.org">www.plazaola.org</a>   |  | 848473115 |
| Estación de Leitza        | Leitza                   |                     | <a href="http://www.plazaola.org">www.plazaola.org</a>   |  |           |
| Estación de Latasa        | Latasa                   |                     | <a href="http://www.plazaola.org">www.plazaola.org</a>   |  | 622208410 |
| Zona Media                | Olite                    | 46 rutas            | <a href="https://www.btt.navarramedia.es/">https://www.btt.navarramedia.es/</a>                            | <a href="mailto:btt@navarramedia.org">btt@navarramedia.org</a>                     | 948740739 |

## Necesidades detectadas de Navarra

- 🚲 **Normativa** que regule los criterios comunes que deben tener y se pronuncie sobre la necesidad o no de señalización



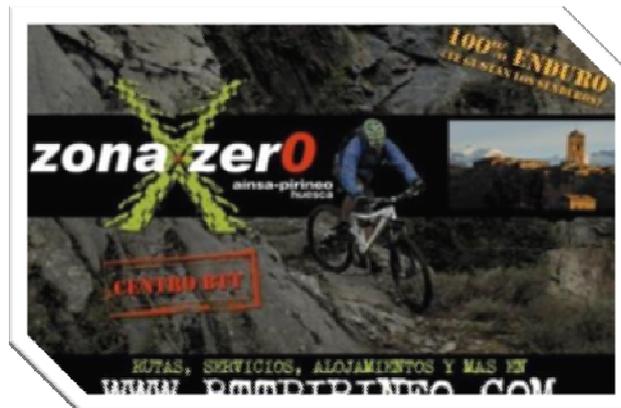
- 🚲 **Creación de productos y experiencias complementarias** en torno a los centros BTT.
- 🚲 Formación sobre **webs y redes sociales que ayuden a posicionarse**.



### Zona Zero

<https://zonazeropirineos.com/>

Centro de BTT en el Pirineo de Huesca. Un ejemplo de desarrollo de una actividad turística centrada en la bicicleta en una zona de montaña, especializada en BTT, que ha articulado desde su centro en Ainsa, una importante red de rutas de niveles diversos, servicios, competición y de formación. **8 TIPOS** de ciclismo (light o familiares, ebikes, cicloturismo...) **10 ZONAS** para establecer el origen. **5 NIVELES** de dificultad. Todo tipo de servicios para disfrutar durante, antes y después de las rutas.



### Centro BTT Valles del Oso

<https://vallesdeloso.es/#>

Ejemplo de un centro que ha desarrollado numerosos productos en torno a una de las rutas más conocidas de Asturias "la senda del Oso" y las bicicletas.



### Centro BTT Sierra Nevada

<http://www.centrobttnevada.es/>

Ejemplo de un **centro sostenible sin señalización estática** que contamine el entorno. Para realizar los recorridos es necesario descargar los tracks para GPS o/y los rutómetros de cada ruta. Justificado por encontrarse en un espacio natural protegido y cuyas rutas discurren por los parques nacional y natural de Sierra Nevada. Los únicos



elementos fijos para la señalización están ubicados en los dos puntos de inicio de las distintas rutas que conforman el entramado de recorridos.

Toda la información, mapas, rutómetros y trackspuede obtenerse libremente desde su web o en el punto de recepción del centro.



### MUNICIPIOS CICLOTURISTAS

Los municipios que deseen posicionarse como cicloturistas deberán:

- 🚲 Incorporar de forma coordinada las **políticas de movilidad** en bicicleta y coordinarse con municipios vecinos y con administraciones territoriales para articular la red cicloturista y los servicios asociados.
- 🚲 Aquellos municipios próximos a las EuroVelos, Camino de Santiago o vías verdes, pueden reforzar estas rutas promoviendo la **oferta de servicios complementarios** con sensibilidad a las necesidades de cicloturistas (alojamiento, restauración, punto de información, alquiler, asistencia técnica, puntos de reparación, puntos de información, tienda de alimentación, piezas y recambios, etc.)
- 🚲 Promover instalaciones que permitan poner en valor el patrimonio histórico, arquitectónico, cultural y natural. La comodidad de acceso es un factor muy importante, muchas adaptaciones de **accesibilidad** del diseño universal son buenas también para la bicicleta. En esos lugares hay que tener habilitados y señalizados **aparcamientos** para bicicletas con garantías de seguridad y plantearse si es posible instalar taquillas para las alforjas, el casco, etc.
- 🚲 Desarrollar variantes de la oferta cicloturista favoreciendo la **creación de experiencias complementarias** y adaptar la oferta cicloturista a la diversidad de perfiles, niveles de dificultad variados, itinerarios lineales y circulares, itinerarios de 1 día hasta 1 semana. Una **red de rutas de cicloturismo permanente, variables, totalmente señalizada** de forma clara y coherente,



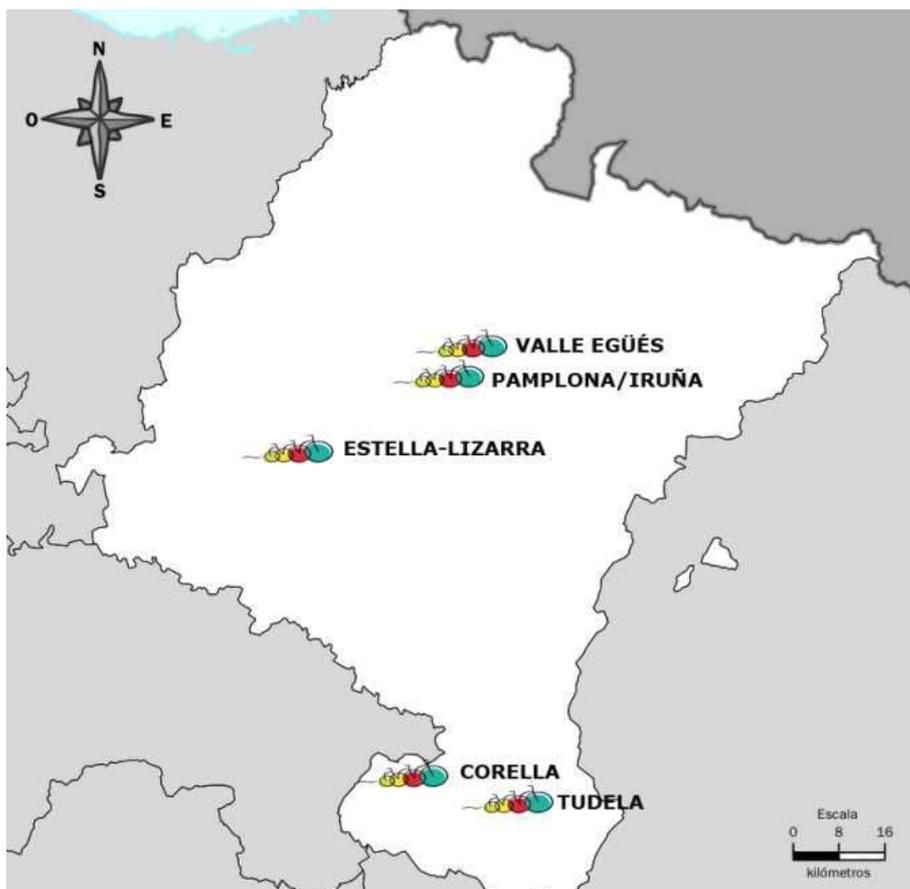
de al menos unos 100km, de entre los cuáles pueda haber un escalonado de itinerarios según dificultad: muy fácil, fácil, difícil, muy difícil. Difusión de los tracks de las rutas para descargar en terminales móviles o GPS.

- 🚲 **Priorizar la seguridad y continuidad de las rutas**, con vías independientes segregadas del tránsito motorizado siempre que sea posible, y resolviendo de forma segura las intersecciones con vías principales o transitadas por vehículos, así como las conexiones a la red ciclable de las zonas urbanas.
- 🚲 La **señalización** en carreteras secundarias y locales de uso ciclista aumenta la seguridad, genera imagen de **destino amigable con las bicicletas** y crea marcas que permiten asociar el destino a la actividad: precaución ciclistas, ciclistas frecuentes, puerto de montaña, porcentajes de las rampas, etc. En esas vías, es muy interesante aprovechar tareas de mantenimiento y nuevas obras para solventar puntos negros o mejorar las condiciones para los ciclistas.
- 🚲 Facilitar la **intermodalidad** en estaciones de transporte público y el transporte de bicicletas en la red de transporte público.
- 🚲 **Programación** de eventos y actividades en bicicleta.

### MAPA DE DESTINOS MÁS VALORADOS



**En Navarra: municipios dentro de la Red de ciudades por la bici**



## Necesidades detectadas de Navarra

- 🚲 Información sobre buenas prácticas y servicios que pueden ofrecer para ser amigables con bicis
- 🚲 Información del portafolio de productos en zonas de referencia



### Sevilla: una apuesta clara por la movilidad sostenible

<https://www.sevilla.org/servicios/movilidad/sevilla-en-bici>

- **Oficina de la Bicicleta** Programa de la Bicicleta, aprobado por el Pleno Municipal el 27/12/2017, para actualizar el Plan aprobado en 2007. Este nuevo plan pretende fomentar el uso de la bicicleta mediante la creación de programas educativos en colegios, completando y mejorando la red de carriles bici, incrementando el número de aparcamientos y creando aparcamientos seguros, fomentando la intermodalidad en el transporte, mejorando el sistema de bicicleta pública y creando itinerarios ciclistas en el centro histórico de la ciudad.



- [Red de aparcabicis de Sevilla](#) mapa con todos los aparcabicis de la ciudad
- [Sevilla Bike Center](#) alquiler y tours en bicicleta; talleres para mantener la bici a punto; guardabicis seguros 24 horas
- [Aparca tu bici en los parking públicos de Sevilla](#) La visión es transformar las ciudades a través de la bici, dotando a los aparcamientos de servicios añadidos para sus clientes.
- [Estaciones de Sevici](#) servicio público de préstamo de bicicletas
- [Servicio Bus+Bici del Consorcio de Transporte Metropolitano](#) Los usuarios de la tarjeta de transporte del Consorcio pueden acceder al **préstamo gratuito** de una de las **bicicletas públicas** integradas en el Servicio Bus+Bici.



### ALOJAMIENTOS CON SERVICIOS PARA BICIS

Los alojamientos juegan un rol muy importante a la hora de promover la práctica de actividades como el cicloturismo en una zona. Se valora mucho que sepan **informar personalmente** de los itinerarios más representativos de la zona, animar y dinamizar a los clientes en las actividades que se realizan en la comarca y facilitar los **servicios** para complementar las actividades que se proponen.

La **implicación de los establecimientos con el territorio** también es muy apreciada, tanto en la promoción de su oferta turística (mapas de la zona, fotografías de enclaves significativos,...) como en la defensa de sus valores naturales, culturales, etc. Y siempre, apostar por la calidad en el servicio.

**Criterios que valoran** los y las cicloturistas en los establecimientos hoteleros:

- 🚲 **Distancia** al recorrido, **factor clave**. Lo ideal son distancias de menos de 5 kilómetros, incluso mucho menos si el recorrido tiene desnivel.
- 🚲 Posibilidad de alojarse **una sola noche**.
- 🚲 Posibilidad de **desayunos reforzados y menú de comida para llevar**. Muy valorada la comida regional.
- 🚲 **Espacio seguro** para **guardar** bicicletas (día y noche).
- 🚲 Posibilidad de **recargar** bicis eléctricas.
- 🚲 Espacio de **lavado, autorreparación, y alquiler** de bicicletas.
- 🚲 Servicio de **lavado y secado de ropa** disponible para los clientes.



- 🚲 Opciones básicas de **autotaller** (puesta a disposición de los clientes de herramientas básicas y bomba de aire).
- 🚲 Venta de **repuestos básicos** (cámaras de aire, parches, desmontables,...).
- 🚲 **Botiquín** a disposición de los clientes que lo soliciten.
- 🚲 Flexibilidad en horarios de entrada y salida. Especialmente valorado el **late check- out**.
- 🚲 También la **bienvenida**, con un refresco o bebida caliente, según la temporada.
- 🚲 **Aparcabicis** a la entrada.
- 🚲 Estacionamiento para vehículos.
- 🚲 **Información** meteorológica y sobre los recorridos cicloturistas en la zona. Mapa e información básica, empresas de soporte locales, tiendas, talleres, transporte de bicicletas.
- 🚲 **Facilitar gestiones**: reservas de alojamiento siguiente en la ruta, transporte de equipaje.
- 🚲 Acceso a **internet**. Facilidades para impresión de documentos.

Diversas marcas avalan los servicios y la calidad para ciclistas. No obstante, **no existe** actualmente, una **marca internacional reconocida**. Cada país elabora las suyas (*más info en apartado Demanda*). En España, no existe una marca nacional común y pública para todo el territorio. En Cataluña ostentan el sello bed&bike basado en el modelo alemán (<http://www.viesverdes.cat/serveis-turisticis/allotjaments/>). Por lo demás, contamos con dos **marcas privadas**, de adhesión voluntaria y mediante pago de una cuota.

- 🚲 Bike Friendly <https://bikefriendly.bike/>  
<https://bikefriendly.bike/hazte-alojamiento-bikefriendly/>  
Servicios mínimos (guardabicis, taller, lavado bicis, rutas)

- 🚲 Cycling Friendly <https://www.cycling-friendly.com/>



BIKEFRIENDLY: ALOJAMIENTOS ESPAÑA: 314 (NAVARRA OCUPA POSICIÓN13)



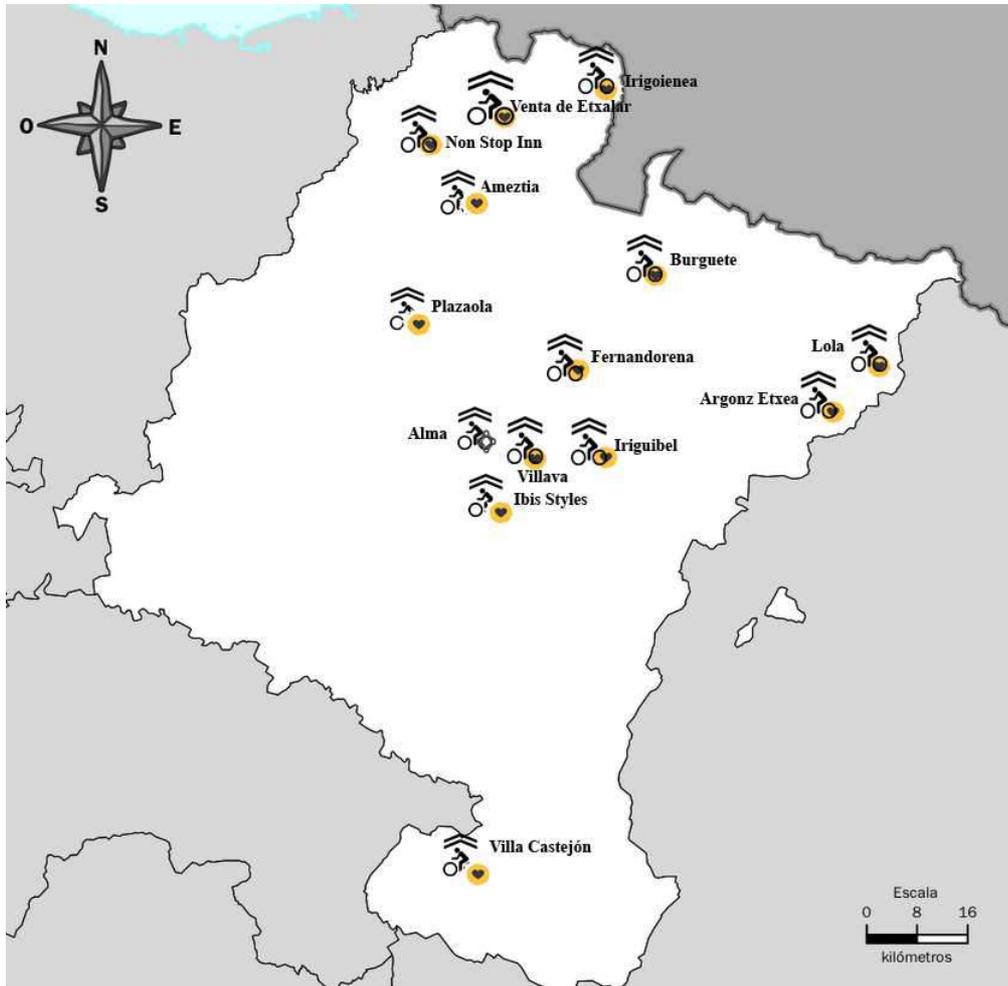
CYCLING FRIENDLY: ALOJAMIENTOS ESPAÑA: 257 (NAVARRA OCUPA POSICIÓN 10). AVITUALLAMIENTO: 52

En Navarra, existen pocos alojamientos con servicios cicloturistas certificados. Por tanto es un sector con altas posibilidades de crecimiento.

**Alojamientos con sellos 0,67%**



MAPA DE ALOJAMIENTOS CERTIFICADOS EN NAVARRA



| NOMBRE                 | CATEGORÍA | UBICACIÓN             | WEB/MAIL   | TELÉFONO               | SELLO |
|------------------------|-----------|-----------------------|--|------------------------|-------|
| CHR Argonz Etxea       | 2**       | Urzainqui             | <a href="http://www.argonzetxea.com">www.argonzetxea.com</a><br><a href="mailto:info@argonzetxea.com">info@argonzetxea.com</a>         | 649882595<br>948475023 |       |
| Hotel Ibis Styles      | 3***      | Noáin                 | <a href="http://www.hotelnoain.com">www.hotelnoain.com</a><br><a href="mailto:info@hotelnoain.com">info@hotelnoain.com</a>             | 948316610              |       |
| Hotel Venta de Etxalar | 3***      | Etxalar               | <a href="http://www.etxalar.com">www.etxalar.com</a><br><a href="mailto:info@etxalar.com">info@etxalar.com</a>                         | 948635000              |       |
| Hostal Amezitia        | Hostal    | Doneztebe Santesteban | <a href="http://www.ameztia.com">www.ameztia.com</a><br><a href="mailto:jorgeameztia@hotmail.com">jorgeameztia@hotmail.com</a>         | 948450028              |       |
| Hotel Villa Castejón   | 3***      | Castejón              | <a href="http://www.bed4uhotels.com">www.bed4uhotels.com</a><br><a href="mailto:castejon@bed4uhotels.com">castejon@bed4uhotels.com</a> | 948842012              |       |



| NOMBRE                | CATEGORÍA          | UBICACIÓN           | WEB/MAIL   | TELÉFONO               | SELLO |
|-----------------------|--------------------|---------------------|--|------------------------|-------|
| Hotel Iriguibel       | 3***               | Huarte              | <a href="http://www.hoteliriguibel.com">www.hoteliriguibel.com</a><br><a href="mailto:hoteliriguibel@hoteliriguibel.com">hoteliriguibel@hoteliriguibel.com</a> | 948361190<br>686250151 |       |
| Hotel Villava         | 3***               | Villava             | <a href="http://www.hotelvillava.com">www.hotelvillava.com</a><br><a href="mailto:recep@hotelvillava.com">recep@hotelvillava.com</a>                           | 948333676              |       |
| VTR Fernandorena      | VTR***             | Agorreta            | <a href="http://www.fernandorena.com">www.fernandorena.com</a><br><a href="mailto:tonoeslava@gmail.com">tonoeslava@gmail.com</a>                               | 609281238              |       |
| Hotel Plazaola        | 3***               | Irurtzun            | <a href="http://www.hotelplazaola.es">www.hotelplazaola.es</a><br><a href="mailto:reservas@hotelplazaola.es">reservas@hotelplazaola.es</a>                     | 948506313              |       |
| Hostal Rural Lola     | Hostal             | Isaba               | <a href="http://www.hostal-lola.com">www.hostal-lola.com</a><br><a href="mailto:hostallola@gmail.com">hostallola@gmail.com</a>                                 | 616080311<br>948893012 |       |
| Hostal Irigoiena      | Hostal             | Urdazubi/<br>Urdax  | <a href="http://www.irigoiena.com">www.irigoiena.com</a><br><a href="mailto:reservas@irigoiena.com">reservas@irigoiena.com</a>                                 | 948599267              |       |
| Albergue Non Stop Inn | Albergue turístico | Igantzi             | <a href="http://www.irrisarriland.es">www.irrisarriland.es</a><br><a href="mailto:info@irrisarriland.es">info@irrisarriland.es</a>                             | 948928922              |       |
| Hostal Burguete       | Hostal             | Auritz/<br>Burguete | <a href="http://www.hotelburguete.com">www.hotelburguete.com</a><br><a href="mailto:info@hotelburguete.com">info@hotelburguete.com</a>                         | 948760005              |       |
| Hotel Alma            | 5*****             | Pamplona            | <a href="http://www.almahotels.com/pamplona/reservations@almapamplona.com">www.almahotels.com/pamplona/reservations@almapamplona.com</a>                       | 948293380              |       |

## Necesidades detectadas de Navarra

**Formación** a los establecimientos hoteleros sobre el portafolio de producto cicloturista Navarra. A valorar la inclusión de un apartado específico en sus webs con la información específica de la zona.



- 🚲 **Información sobre servicios** a tener en cuenta para posicionarse como alojamientos amigables con las bicis.
- 🚲 Formación sobre **atención de calidad** al cicloturista.
- 🚲 **Inversiones/ayudas** para crear servicios para bicis.
- 🚲 **Recopilación de todos los establecimientos** que ofrezcan algún tipo de servicio para ciclistas.



### Hotel Cap Negret Altea

<https://www.hotelcapnegret.es/holidayscycling/>

Incluido en Cycling Friendly, ostenta el sello de calidad GOLD. **Una certificación** que avala su apuesta por el turismo sostenible y altos niveles de calidad en infraestructuras, información y servicios para ciclistas.

A destacar su **Cap Negret Bike Zone**: 440 m2 de bike point, 11 boxes con capacidad para más de 300 bicis, sala de masajes, cuarto de lavadoras secadoras, lavaderos a presión para las **bicicletas** donde poder reparar, lavar y almacenarlas con total seguridad.

**Información segmentada** por tipo de ciclismo en su página web.



## RESTAURANTES CON SERVICIOS PARA BICIS

La alimentación es una cuestión muy importante para las personas que realizan actividad física. Debemos estar preparados para ofrecer una **propuesta atractiva** y a la vez **nutritiva**, equilibrada y con un gran peso de **los productos locales**.



La **implicación de los establecimientos con el territorio** también es muy apreciada, tanto en la promoción de su oferta turística (mapas de la zona, fotografías de enclaves significativos,...) como en la defensa de sus valores naturales, culturales, etc. Y siempre, apostar por la calidad en el servicio.

### **Criterios que valoran** los y las cicloturistas en los establecimientos de restauración:

---

- 🚲 De nuevo, **distancia al recorrido**.
- 🚲 Menús (especiales /gastronomía regional / menús para ciclistas, vegetarianos, veganos, celíacos,...). Existen **publicaciones específicas** con recetas para cicloturistas.
- 🚲 **Desayunos reforzados**.
- 🚲 Preparación de **picnic**, almuerzos, meriendas.
- 🚲 Estrategias para servir **comidas fuera de los horarios** establecidos. Tener una opción prevista para clientes que llegan fuera del horario de comidas, como puede ser un desayuno o picnic preparado para llevar.
- 🚲 **Aparcabicis** diseñados para poder atar las bicicletas de forma segura.
- 🚲 **Botiquín** a disposición de los clientes que lo soliciten.
- 🚲 **Información** sobre los recorridos cicloturistas en la zona. Mapa e información básica, empresas de soporte locales, tiendas, talleres, transporte de bicicletas.
- 🚲 Kit básico de **reparación**.
- 🚲 **Bebida de bienvenida**, con un refresco o bebida caliente, según la temporada.
- 🚲 Posibilidad de **recargar** bicis eléctricas.
- 🚲 Venta de **repuestos básicos** (cámaras de aire, parches, desmontables,...).

Las **mismas marcas** que están certificando a los **alojamientos**, apuestan por ampliar la información recogiendo todos los servicios para cicloturistas, incluido el avituallamiento. Cycling Friendly distingue entre bronce, plata y oro según el nivel de servicios prestados.

Por otra parte, existen **guías de recetas para ciclistas** como "Bici Fuel" de *Richard Rafoth* o "The Culinary Cyclist" de *Anna Brones*. En esta última, Anna Brones aconseja "Come mucha verdura local y monta en bici incluso los días de lluvia". En sus 92 páginas muestra recetas sencillas, casi todas sin gluten, y que van desde los huevos con aguacates al horno (recomendados como el desayuno ciclista ideal) a postres de chocolate cremoso.



<https://www.ciclosfera.com/un-libro-de-recetas-para-ciclistas-culinary-cyclist/>

En general, la restauración es un **mercado incipiente** en el mundo del cicloturismo y podría aprovecharse en Navarra para posicionarnos y destacar sobre otras regiones más consolidadas en otros sectores.

En Navarra, actualmente, si bien la comida local es uno de los puntos fuertes en la mayoría de entidades de avituallamiento, no existen o no se promocionan como tal restaurantes/bares con servicios cicloturistas. Por tanto es un sector con **altísimas posibilidades de crecimiento**.



## Necesidades detectadas de Navarra

---

- 🚲 **Formación** a los establecimientos de restauración sobre el portafolio de producto cicloturista Navarra. A valorar la inclusión de un apartado específico en sus webs con la información específica de la zona.
- 🚲 **Información sobre infraestructuras/servicios** a tener en cuenta para posicionarse como restaurantes amigables con las bicis.
- 🚲 Formación sobre **atención de calidad** al cicloturista. (Promociones para ciclistas, detalles que marcan la diferencia)
- 🚲 **Inversiones/ayudas** para ayudar a establecer servicios para bicis.



**Pizzería la bicioletta**

<https://www.cycling-friendly.com/es/establecimiento/1210/-pizzeria-la-bicioletta>

En Petra, Mallorca. Con una estética dominada por la presencia de elementos ciclistas, ofrece una cocina perfecta para el cicloturista y cuenta con parking exclusivo

## PROPUESTA DE PLAN DE DESARROLLO CICLOTURISMO NAVARRA



para bicicletas, bomba de hinchar y repuestos básicos para cualquier eventualidad, así como canales temáticos, wifi o prensa especializada. Ostenta el sello Oro de Cycling.



### Velosol Cycling Bar

<https://www.cycling-friendly.com/es/establecimiento/2718/velosol-cycling-bar>

En Jalón, Alicante. Es un lugar de verdadero culto a la bicicleta, con servicio de taller, compra de recambios para bici, nutrición deportiva, ropa ciclista y una temática y ambientación que gira en torno al mundo del ciclismo.

Además, ofrece también servicio de alquiler de bicicletas y rutas guiadas en Jalón. Sello Cycling Oro.



### Bike and roll, México

<https://es.foursquare.com/v/bike-and-roll/4ffdf43ee4b0970f4d092f04>

Sus menús y platos hacen referencia a términos de ciclismo (Etapa X). Descrito como paraíso para las bicis. Tienen una promoción interesante para ciclistas: a toda persona que llega en bicicleta se le hace descuento del 5 % (promoción por ciclista, no por cuenta total). Por supuesto, cuentan con parking de bicis e información sobre rutas, herramientas de reparación y actividades para bicis en el entorno.



Si bien es cierto que la mayoría de público cicloturista prefiere productos **autoguiados**, cobra especial importancia el producto complementario tanto para ciclistas como para acompañantes. En muchas de las ocasiones en las que el ciclismo es el motivo de viaje, la oferta de **experiencias complementarias** tanto para los ciclistas como para sus acompañantes, cobran especial importancia.

#### **Criterios que valoran** los y las cicloturistas en las empresas de soporte:

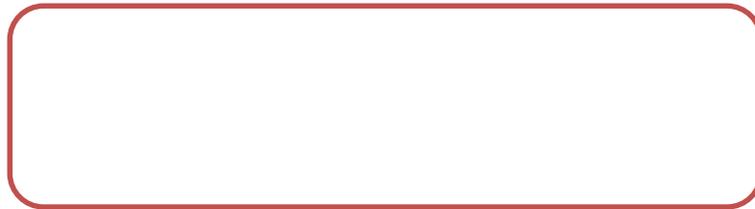
- 🚲 Transporte de **equipajes**.
- 🚲 Transporte de **bicicletas**.
- 🚲 **Lavado** de bicicletas.
- 🚲 Taller de **reparación**.
- 🚲 **Alquiler de bicicletas** eléctricas, convencionales.
- 🚲 Alquiler de **accesorios**: remolque para niños, alforjas, GPS.
- 🚲 **Venta de repuestos** y accesorios.
- 🚲 Posibilidad de organizar **actividades para acompañantes** que no quieran montar en bici. Programa de excursiones.
- 🚲 Mapas, cartografía, guías de rutas. **Información sobre los recorridos** cicloturistas en la zona, empresas de soporte locales, tiendas, talleres, transporte de bicicletas.
- 🚲 **Aparcabicis** diseñados para poder atar las bicicletas de forma segura.
- 🚲 Facilitar **gestiones** de reservas e impresión de documentación.
- 🚲 Rutas guiadas en bici. Servicio de **guías**
- 🚲 Experiencias **complementarias** (astrobikes, gastrobikes, naturbikes, culturbikes...)
- 🚲 **Paquetes** turísticos especializados.
- 🚲 Atención en distintos **idiomas**.

Las **mismas marcas** que están certificando a los **alojamientos**, apuestan por ampliar la información recogiendo todos los servicios para cicloturistas, incluidos alquiler de bicicletas, talleres, viajes o experiencias para ciclistas. El caso de Cycling Friendly presenta la información ordenada y clara.

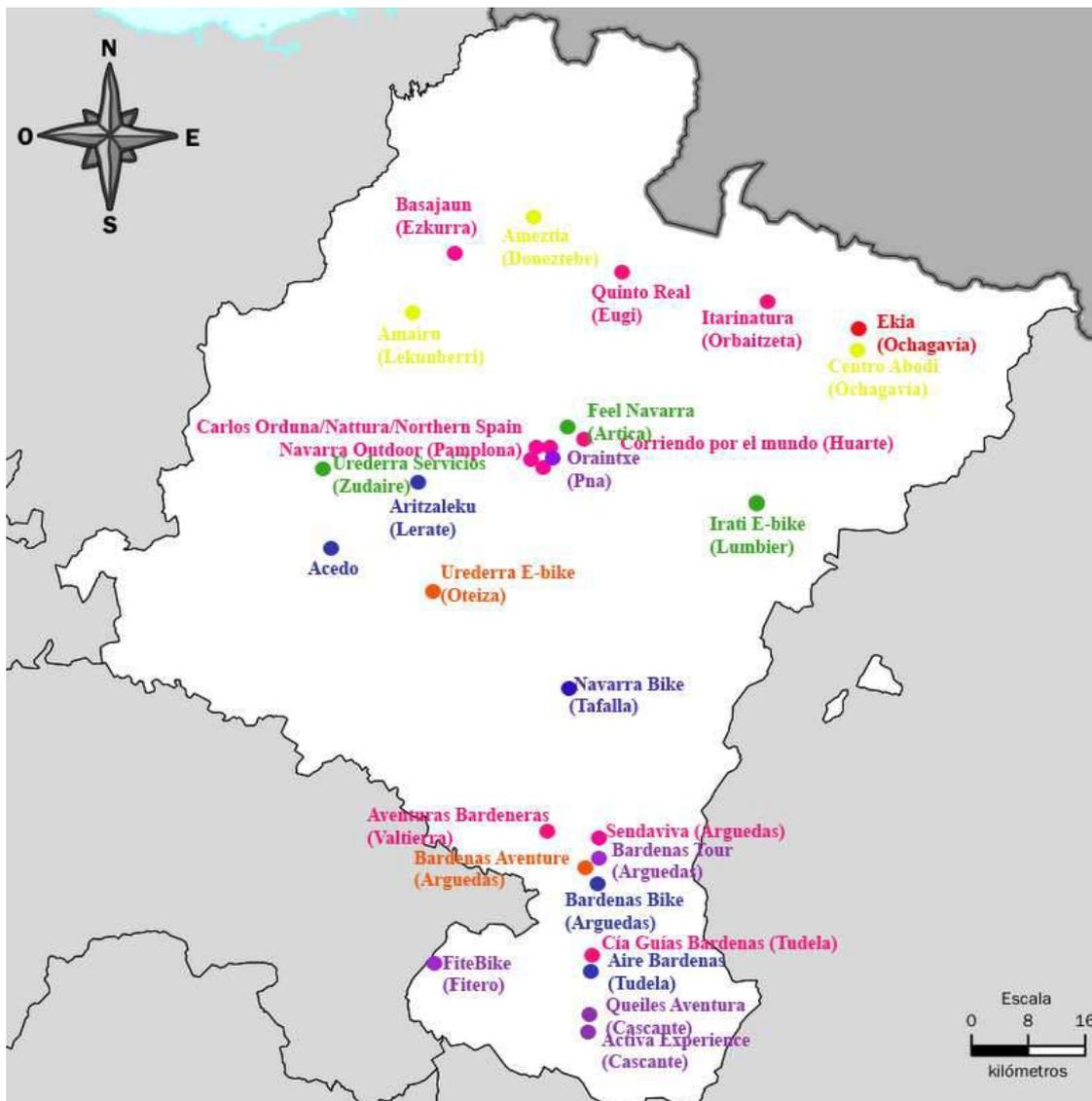
## PROPUESTA DE PLAN DE DESARROLLO CICLOTURISMO NAVARRA



En Navarra, actualmente, hay diversas empresas de actividades que ya están apostando por este producto. Algunas de ellas están certificadas oficialmente por Bikefriendly y Cycling friendly. Existen empresas de alquiler, y empresas que ofrecen servicios de guías en bici. Aun así, el porcentaje total sobre las empresas de actividades registradas sigue siendo bajo.



- . Alquiler bici eléctrica y convencional/ . Alquiler bici eléctrica/ . Alquiler bici convencional
- . Cicloturismo/ . Cicloturismo y alquiler bici eléctrica/ . Cicloturismo y alquiler bici convencional
- . Cicloturismo/alquiler bici convencional y eléctrica



# PROPUESTA DE PLAN DE DESARROLLO CICLOTURISMO NAVARRA



**Tabla de datos**



Alquiler bici eléctrica



Alquiler bici convencional



Visita guiada en bici

| NOMBRE                            | SERVICIO | UBICACIÓN             | WEB/MAIL   | TELÉFONO            |
|-----------------------------------|----------|-----------------------|--|---------------------|
| Acedo                             |          | Acedo                 | <a href="http://www.campingacedo.com/">www.campingacedo.com/</a><br><a href="mailto:info@campingacedo.com">info@campingacedo.com</a>   | 948521351           |
| Activa Experience                 |          | Cascante              | <a href="http://activaexperience.com/">activaexperience.com/</a><br><a href="mailto:info@activaexperience.com">info@activaexperience.com</a>   | 948850448 654500512 |
| Aire de Bardenas                  |          | Tudela                | <a href="http://www.airedebardenas.com">www.airedebardenas.com</a><br><a href="mailto:info@hotelaire.com">mailto:info@hotelaire.com</a>  | 948116666           |
| Navarra Bike                      |          | Tafalla               | <a href="http://www.navarrabike.com">www.navarrabike.com</a><br><a href="mailto:info@navarrabike.com">info@navarrabike.com</a>   | 948755556           |
| Ameztia BTT                       |          | Doneztebe-Santesteban | <a href="http://ameztia.com/centro-btt/">ameztia.com/centro-btt/</a><br><a href="mailto:info@ameztia.com">info@ameztia.com</a>   | 948450028           |
| Aritzaleku                        |          | Lerate                | <a href="http://www.aritzaleku.com">www.aritzaleku.com</a><br><a href="mailto:info@aritzaleku.com">info@aritzaleku.com</a>   | 948395064 686699133 |
| Aventuras Bardeneras              |          | Valtierra             | <a href="http://www.lasbardenas.com">www.lasbardenas.com</a><br><a href="mailto:bardenerascuevas@gmail.com">bardenerascuevas@gmail.com</a>   | 661846757           |
| Bardenas Aventure                 |          | Arguedas              | <a href="http://www.bardenasaventure.com">www.bardenasaventure.com</a><br><a href="mailto:info@bardenasaventure.com">info@bardenasaventure.com</a>   | 609772450           |
| Bardenas Bike                     |          | Arguedas              | <a href="http://www.bardenasbike.com">www.bardenasbike.com</a><br><a href="mailto:info@bardenasbike.com">info@bardenasbike.com</a>   | 619611029           |
| Bardenas Tour                     |          | Arguedas              | <a href="http://www.bardenastour.com">www.bardenastour.com</a><br><a href="mailto:info@bardenastour.com">info@bardenastour.com</a>   | 616097806           |
| Basojaun                          |          | Ezkurra               | <a href="https://www.basojaun.com/">https://www.basojaun.com/</a><br><a href="mailto:prekonea@gmail.com">prekonea@gmail.com</a>  | 620707741           |
| Carlos Orduna                     |          | Pamplona              | <a href="http://www.turismo.navarra.es/esp/mapa-buscador/recurso/Turismoactivo/7037/Carlos-Orduna.htm">www.turismo.navarra.es/esp/mapa-buscador/recurso/Turismoactivo/7037/Carlos-Orduna.htm</a><br><a href="mailto:carlos@carlosorduna.es">carlos@carlosorduna.es</a> | 696703623           |
| Centro de Montaña Irati-Abodi     |          | Ochagavía             | <a href="http://www.irati-salazarzaraitzu.com">www.irati-salazarzaraitzu.com</a>   | 621275807           |
| Compañía de Guías de las Bardenas |          | Tudela                | <a href="http://www.turismobardenas.com">www.turismobardenas.com</a><br><a href="mailto:info@turismobardenas.com">info@turismobardenas.com</a>   | 948487600 /6757226  |
| Fitebike                          |          | Fitero                | <a href="http://fitebike.es/">http://fitebike.es/</a><br><a href="mailto:fitebikerutas@gmail.com">fitebikerutas@gmail.com</a>  | 618279833           |
| NOMBRE                            | SERVICIO | UBICACIÓN             | WEB/MAIL   | TELÉFONO            |



| NOMBRE                        | SERVICIO | UBICACIÓN | WEB/MAIL   | TELÉFONO                 |
|-------------------------------|----------|-----------|--|--------------------------|
| Corriendoporel mundo          |          | Huarte    | <a href="http://www.corriendoporelmundo.com">www.corriendoporelmundo.com</a><br><a href="mailto:info@corriendoporelmundo.com">info@corriendoporelmundo.com</a>   | 691389621                |
| Ekia Actividades y Servicios  |          | Ochagavía | <a href="http://www.ekiapirineo.com">www.ekiapirineo.com</a><br><a href="mailto:info@ekiapirineo.com">info@ekiapirineo.com</a>   | 948890537 696899995      |
| Feelnavarra                   |          | Artica    | <a href="http://www.feelnavarra.com">www.feelnavarra.com</a><br><a href="mailto:info@feelnavarra.com">info@feelnavarra.com</a>   | 667946546                |
| Irati E-bike                  |          | Lumbier   | <a href="http://iratiebike.com">http://iratiebike.com</a><br><a href="mailto:info@iratiebike.com">info@iratiebike.com</a>  | 630747240                |
| Itarinatura                   |          | Orbaizeta | <a href="http://www.itarinatura.com">www.itarinatura.com</a><br><a href="mailto:itarinatura@yahoo.com">itarinatura@yahoo.com</a>   | 660268750                |
| Nattura Naturaleza y Aventura |          | Pamplona  | <a href="http://www.nattura.com">www.nattura.com</a><br><a href="mailto:info@nattura.com">info@nattura.com</a>   | 948131044 -<br>671247596 |
| Navarra Outdoor Activities    |          | Pamplona  | <a href="http://www.turismo.navarra.es/esp/mapa-buscador/recurso/Turismoactivo/6438/Navarra-Outdoor-Activities.htm">www.turismo.navarra.es/esp/mapa-buscador/recurso/Turismoactivo/6438/Navarra-Outdoor-Activities.htm</a><br><a href="mailto:stephansmythe@hotmail.com">stephansmythe@hotmail.com</a> | 948213175 -<br>655917839 |
| Northern Spain Travel         |          | Pamplona  | <a href="http://www.northernspaintravel.com">www.northernspaintravel.com</a><br><a href="mailto:info@northernspain.travel">info@northernspain.travel</a>   | 628601560 948226148      |
| Oraintxe                      |          | Pamplona  | <a href="http://www.mundoraintxe.com">www.mundoraintxe.com</a><br><a href="mailto:info@mundoraintxe.com">info@mundoraintxe.com</a>   | 948213033                |
| Queiles Aventura              |          | Cascante  | <a href="http://www.queilesaventura.com">www.queilesaventura.com</a><br><a href="mailto:info@queilesaventura.com">info@queilesaventura.com</a>   | 948850448                |
| Quinto Real Turismo Activo    |          | Eugi      | <a href="http://www.quintoreal.com">www.quintoreal.com</a><br><a href="mailto:info@quintoreal.com">info@quintoreal.com</a>   | 948304044                |
| Sendaviva                     |          | Arguedas  | <a href="http://www.sendaviva.com">www.sendaviva.com</a>   | 948088100                |
| Urederra E Bike               |          | Oteiza    | <a href="http://www.urederraebike.com">www.urederraebike.com</a><br><a href="mailto:info@urederraebike.com">info@urederraebike.com</a>   | 607582185 -<br>636174859 |
| Urederra Servicios Turísticos |          | Zudaire   | <a href="http://www.urederraserviciosturisticos.com">www.urederraserviciosturisticos.com</a><br><a href="mailto:ziganda23@hotmail.com">ziganda23@hotmail.com</a>   | 639262727                |

## Necesidades detectadas de Navarra

**Servicio de alquiler One Way** (alquilan en un punto y entregan en otro)

**Estudios cualitativos de la demanda** para adaptar oferta a sus necesidades.



- 🚲 Formación sobre **atención de calidad** al cicloturista. (Promociones para ciclistas, detalles que marcan la diferencia)
- 🚲 **Convenios y acuerdos con sector.** Préstamo de bicicletas, instalación de punto de estacionamiento con publicidad de la empresa, descuentos recíprocos a clientela.



### Las bicis naranjas

<http://lasbicisnaranjas.com/>

En Cádiz. Las Bicis Naranjas es una tienda de bicis diferente, con un toque vintage y dedicado a la bici urbana en todas sus vertientes. Alquiler de bicis incluyendo servicios de venta, taller y restauraciones. Alquiler de bicis de paseo, mountain bikes, bicis de niños (todas las tallas), fixies/carretera, y TÁNDEM. Rutas guiadas por la ciudad, por los pueblos de la provincia, parques naturales, temáticas, fotográficas, y tours a medida.



### EMPRESAS DE TRANSPORTE CON SERVICIOS PARA BICIS

Como en cualquier viaje vacacional, existe la **necesidad de integración** entre los modos de transporte en ruta hacia el destino. La dificultad existente para llevar bicicletas en el transporte público es uno de los factores que limitan el desarrollo del cicloturismo. Facilitar la combinación de bicicleta y transporte público permite reducir el número de desplazamientos en vehículo privado, y contribuye al sustentamiento y viabilidad del transporte público, ampliando el número de usuarios.

En países como **Francia, Alemania o Austria** las compañías ferroviarias están introduciendo **facilidades** e incrementado la capacidad de transporte de bicicletas en los convoyes.

En el caso de **España**, el transporte de bicicletas sin desmontar está limitado a trenes de Cercanías y Media Distancia con un coste adicional **de 3€** en estos últimos, y en muchos casos **sin un espacio adecuado** y preparado para el transporte de bicicletas.



En los trenes **de Larga Distancia y AVE** las bicicletas sólo pueden viajar **plegadas o desmontadas y enfundadas**, aspectos que dificultan su transporte, más si cabe en el caso del cicloturismo que se trata de bicicletas equipadas para viajar, con alforjas y diversos tipos de bolsas y accesorios para el transporte de equipaje.

El transporte de bicicletas **en autobús** es también un recurso que algunas compañías ofrecen, pero en general implica también el **empacado** de éstas, para ser transportadas en bodega, **igual que en los viajes aéreos**.

Cabe destacar el desarrollo de algunas **ofertas de transporte específicas para cicloturistas**, con vagones o autobuses preparados para el transporte de bicicletas durante **periodos estivales**, en zonas con un atractivo cicloturista consolidado.

**Criterios que valoran los y las cicloturistas en los transportes:**

-  Transporte de **equipajes**.
-  **Vehículos adaptados** para el transporte de bicicletas.
-  Condiciones y **precios estipulados y publicados** para el transporte de bicicletas.
-  **Información** sobre los recorridos cicloturistas en la zona. Mapa e información básica, empresas de soporte locales, tiendas, talleres, transporte de bicicletas.
-  **Aparcabicis** diseñados para poder atar las bicicletas de forma segura.

| NOMBRE                  | DESTINOS  | CONDICIONES BICI   | WEB/CONTACTO   |
|-------------------------|---|--|--|
| La Estellesa            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pamplona-Logroño</li> <li>• San Sebastián-Logroño</li> <li>• Azagra-Calahorra-Estella-Pamplona</li> <li>• Calahorra-San Sebastián</li> <li>• Sartaguda-Estella-Pamplona</li> <li>• Mendavia-Los Arcos-Estella</li> </ul> |  6€ PROTEGIDAS EN BODEGA. SI NO HAY SITIO, EN SIGUIENTE AUTOBÚS<br> GRATIS. PROTEGIDAS | 948326509<br><a href="http://www.laestellesa.com/">www.laestellesa.com/</a><br><a href="mailto:infoweb@laestellesa.com">infoweb@laestellesa.com</a>            |
| La Burundesa y La Unión | De Pamplona a: Santander, Zarautz<br>Bilbao, Vitoria, Lesaka-San Sebastián, Clínica Ubarmin, localidades  | Se facturarán en taquilla. Ruedas desmontadas y cuadro embalado. Si no hubiese sitio en la bodega, en el siguiente autobús.  | 948 221 766<br>948 303 505<br><a href="https://laburundes.com">https://laburundes.com</a><br>/<br><a href="mailto:info@laburundes.com">info@laburundes.com</a> |

# PROPUESTA DE PLAN DE DESARROLLO CICLOTURISMO NAVARRA



| NOMBRE                  | DESTINOS   | CONDICIONES BICI   | WEB/CONTACTO   |
|-------------------------|--|--|--|
|                         | de Sakana.<br>De Vitoria a: localidades de Sakana  |  |  |
| Alsa-Conda-La Roncalesa | De Pamplona a: San Sebastián, Zaragoza<br>Soria - Madrid<br>De Tudela a: Madrid<br>De San Sebastián a: Pamplona - Castellón<br>Pamplona - Salou<br>Pamplona - Zaragoza - Barcelona<br>De Pamplona a: Lodosa Milagro, Ochagavía, Orbaizeta, Lumbier<br>Tafalla (por Artajona)<br>Tudela, Fitero, Ciudad del Transporte,<br>De Tudela a: Falces, Tarazona, Pamplona<br>Zaragoza, Villafranca<br>PCortes - Tudela<br>Fustiñana - Tudela<br>Villafranca - Tudela | EMBALADAS.<br>5€ (corto recorrido) y 10€ (largo recorrido).<br>4 unidades por coche. | 902 422 242<br><a href="http://www.conda.es/lineas-regulares.php?tipo=1&amp;id=5">http://www.conda.es/lineas-regulares.php?tipo=1&amp;id=5</a><br><a href="mailto:alsa@alsa.es">alsa@alsa.es</a> |
| La Pamplonesa           | PAMPLONA - ORORBIA - ASIÁIN - ETXAURI<br>PAMPLONA - ORORBIA - ETXAURI<br>PAMPLONA - ARRAÍTZ, Bentak  | EN BODEGA. PREFERIBLEMENTE, DESMONTADA RUEDA DELANTERA.<br>GRATIS.                   | 948 188 881 <b>iError!</b><br><b>Referencia de hipervínculo no válida.</b><br><a href="mailto:autobuses@lapamplonesa.com">autobuses@lapamplonesa.com</a>   |
| Artieda-Ativar          | EUGUI Y JAURRIETA - PAMPLONA<br>RONCESVALLES- CAMINO DE SANTIAGO   | DESMONTAR RUEDA DELANTERA Y ALFORJAS<br>6€   | 948 188 881 <b>iError!</b><br><b>Referencia de hipervínculo no válida</b>  |
| Arasa (Grupo Jiménez)   | Aguilar - Cervera - El Puente - Baños de Fitero - Fitero - Cintruenigo - Corella - Hospital - TUDELA   | Depende del tipo de autobús, la mayoría no tienen maletero.                          | 948 188 881<br><a href="http://www.arasa.es/lineas/">www.arasa.es/lineas/</a><br><a href="mailto:arasa@arasa.es">arasa@arasa.es</a>  |
| Autobuses               | Azagra-Logroño   | No especifica en la web y no   | 948 188 881  |

## PROPUESTA DE PLAN DE DESARROLLO CICLOTURISMO NAVARRA



| NOMBRE                     | DESTINOS   | CONDICIONES BICI  | WEB/CONTACTO   |
|----------------------------|--|---|--|
| Jiménez<br>(Grupo Jiménez) |  | contesta al mail ni al tfno   | <a href="http://www.autobusesjimenez.com/lineas-de-transporte/na-025-logrono-azagra/infoweb@autobusesjimenez.com">www.autobusesjimenez.com/lineas-de-transporte/na-025-logrono-azagra/infoweb@autobusesjimenez.com</a> |
| BILMAN BUS, SL             | Pamplona: Teruel, Valencia, Benidorm, Alicante, Murcia, Cartagena, Santa Pola, Guardamar, Torrevieja, Campoamor, San Pedro Del Pinatar, Santiago De La Ribera, Los Alcázares Y La Manga Del Mar Menor. | DESMONTADA Y EMBALADA (máximo 140 cm de largo)<br>Limitación de bultos por vehículo.<br>Tarificación especial, no especifica precio | 902 999 748<br><a href="https://web.bilmanbus.es/">https://web.bilmanbus.es/</a>   |
| La Baztanesa, S.A.         | Erratzu - Pamplona, Erratzu - San Sebastián y Pamplona - Hondarribia - San Sebastián   | 3€ (LIMPIAS)<br>(Servicio muy utilizado para hacer la Vía Verde del Bidasoa)  | 948 580 129<br><a href="http://www.labaztanesa.com/autobuses@labaztanesa.com">http://www.labaztanesa.com/autobuses@labaztanesa.com</a>   |
| Ceferino Apezetxea         | Goizueta-Hernani<br>Goizueta-Leitza  | GRATIS. SIN DESMONTAR.<br>Poco demandado.   | 948 514 037  |
| Álava Bus                  | Vitoria-Gasteiz / Santi Kurutze Kanpezu-Santa Cruz de Campezo / Lizarra-Estella  |   | 945 181 818<br><a href="http://www.araba.eus/alavabus/">http://www.araba.eus/alavabus/</a><br>e-mail: <a href="mailto:serviciodetransportes@araba.eus">serviciodetransportes@araba.eus</a>                             |
| Autobuses Elcarte          | Ablitas-Cascante-Tudela  | GRATIS. SIN DESMONTAR.<br>Poco demandado.   | 948 813 358<br><a href="https://autobuseselcarte.com/comercial@autobuseselcarte.com">https://autobuseselcarte.com/comercial@autobuseselcarte.com</a>   |
| La Muguiroarra, S.L.       | ALDATZ - PAMPLONA  | GRATIS. PLEGADAS O DESMONTADAS  | 948 229 459  |
| Urederra                   | Larraona-Estella   | GRATIS. SIN DESMONTAR.<br>Poco demandado.   | 627 325 077 - 948 546 214<br><a href="http://www.autobusesur-ederra.com/horarios.html">http://www.autobusesur-ederra.com/horarios.html</a>   |

## PROPUESTA DE PLAN DE DESARROLLO CICLOTURISMO NAVARRA



| NOMBRE                                | DESTINOS   | CONDICIONES BICI  | WEB/CONTACTO   |
|---------------------------------------|--|---|--|
|                                       |  |   | <a href="mailto:info@autobusesurederra.com">info@autobusesurederra.com</a>   |
| Leizarán Mariezcurrena Hermanos, S.L. | PAMPLONA - LEITZA - SANTESTEBAN  | GRATIS. SIN DESMONTAR. Poco demandado. En caso de maletero pequeño se solicita desmontar.               | 948 224 015  |
| La Vianesa                            | Viana-Logroño  | No especifica en la web y no contesta al mail ni al tfno.   | 948 645 231<br><a href="https://www.lavianesa.com/servicios/viana-logrono">https://www.lavianesa.com/servicios/viana-logrono</a>   |
| La Veloz Sangüesina, S.A.             | CÁSEDA - PAMPLONA<br>PAMPLONA - SANGÜESA   | No especifica en la web y no contesta al mail ni al tfno.   | 948 870 209  |
| La Tafallesa, S.A.                    | UZTÁRROZ – PAMPLONA<br>FIGAROL - CARCASTILLO – PAMPLONA/IRUÑA<br>OLITE – PAMPLONA<br>FALCES – PAMPLONA<br>LERIN - PAMPLONA | ¿Condiciones Grupo Alsa?  | 902 422 242  |
| Olloqui                               | Funes-Calahorra  | GRATIS<br>Avisar con antelación   | 948 754 005<br><a href="https://www.autobusesolloqui.es/">https://www.autobusesolloqui.es/</a><br><a href="mailto:autobusesolloqui@telefonica.net">autobusesolloqui@telefonica.net</a> |
| PLM (Grupo Jiménez)                   | Pamplona-Logroño-Madrid  | DESMONTADAS Y EMBALADAS 10€ (máximo 3 por vehículo)<br>5 minutos antes                                  | 902 144 174<br><a href="https://www.plmautocar.es.com/">https://www.plmautocar.es.com/</a>   |
| VÍBASA                                | IRÚN - PAMPLONA - BARCELONA<br>PAMPLONA - SALOU  | TARIFA ESPECIAL<br>10 minutos antes, desmontar rueda delantera<br>(si no hay sitio, siguiente servicio) | <a href="http://www.monbus.es/es">http://www.monbus.es/es</a><br><a href="mailto:info@monbus.es">mailto:info@monbus.es</a>   |
| EDSA                                  | PAMPLONA-HENDAYA-SAN JUAN DE LUZ-BIDART-BIARRITZ-BAYONA<br>EIBAR - PAMPLONA<br>Soraluze,Bergara<br>Zumarraga,Beasain       | Tienen remolque para bicis. Tarifa según destino. Bicis en bodega, desmontadas.                         | 948 131 933<br><a href="http://www.edsa.es/">http://www.edsa.es/</a><br><a href="mailto:edsa@edsa.es">edsa@edsa.es</a>   |



| NOMBRE              | DESTINOS  | CONDICIONES BICI  | WEB/CONTACTO   |
|---------------------|---|---|--|
|                     | Lazkao, Lakuntza<br>Uharte-Arakil, Irurtzun<br>Berrioplano  |   |  |
| RENFE               | Trenes directos y diarios a Donostia-San Sebastián, Irún, Vitoria-Gasteiz, Zaragoza, Tarragona, Lleida, Barcelona, Madrid, Gijón, Oviedo, Palencia y León. Varios días a la semana directos a Burgos, La Coruña, Orense y Vigo. | BICICLETA O PATÍN COMO EQUIPAJE PREVIA RESERVA (AVE, Larga Distancia, Avant, Media Distancia Convencional, Cercanías y Feve)  | <a href="http://www.renfe.com/viajeros/info/bicicletas.html">www.renfe.com/viajeros/info/bicicletas.html</a>   |
| AEROPUERTO DE NOAIN | Vuelos directos y diarios a Madrid y del 18/04 al 15/08 a Palma de Mallorca (Air Nostrum). A Frankfurt, (lunes, miércoles, viernes y domingos, Lufthansa) Gran Canaria, (viernes y domingos, Binter).                           | Lufthansa Empaquetada. Precio según destino. Necesario reservar con antelación.<br>Iberia (De un solo asiento y sin motor. Facturarse plegadas, con los manillares fijados a sus costados, los pedales quitados y las ruedas desinfladas y correctamente embaladas. | <a href="http://www.lufthansa.com/">www.lufthansa.com/</a><br><a href="http://www.iberia.com/es/equipajes/especiales/">www.iberia.com/es/equipajes/especiales/</a> |

## Necesidades detectadas de Navarra

-  Infraestructura para **guardado seguro** de bicicletas
-  **Adaptación** transportes para poder trasladar las bicicletas de forma segura y sin necesidad de empaquetarlas
-  **Información de rutas** en el entorno del recorrido del servicio
-  **Bonos y promociones** que incluyan fórmulas transporte público + bici.



### Autobuses de ocio en Stuttgart (Alemania)

<http://www.orange-seiten.de/freizeitbusse/>

Líneas de autobuses preparados para el transporte de bicicletas, como parte de la oferta de cicloturismo en la región de Stuttgart. **Entre mayo y octubre, sábados, domingos y festivos**, organizan traslados de personas y bicis en **remolque** a zonas de ocio de bici.



### Trenes de cercanías Copenhague (Dinamarca)

<http://www.dsb.dk/s-tog/kampagner/s-tog-og-cykler/>

Copenhague apuesta de verdad por el ciclismo. Una de sus apuestas es el transporte público amigable con las bicis. Los y las ciclistas pueden llevar de **manera gratuita** su bici en los trenes de cercanías (S- Trains). Para ello, han habilitado nuevos **compartimentos para bicicletas** para que sea más fácil y rápido subir y bajar. Disponen de bombas de bicicleta en varias estaciones, rampas para bicicletas y aparcabicis.



## OFICINAS DE TURISMO Y ATRACTIVOS TURÍSTICOS CON SERVICIOS PARA BICIS

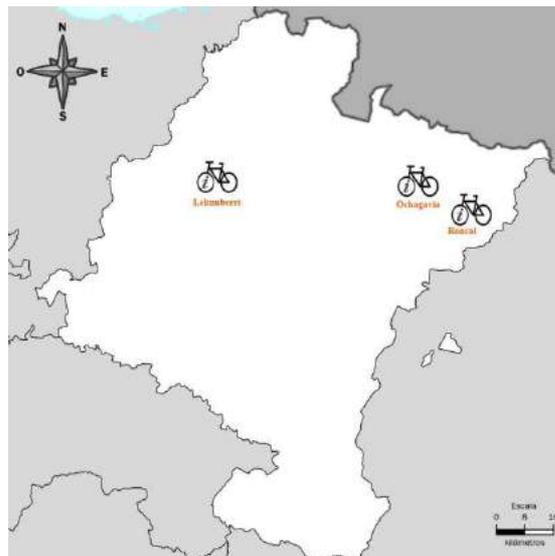
Los y las cicloturistas además de combinar ejercicio físico, suelen apreciar los lugares que visitan. Pero es sumamente importante la **seguridad** para dejar sus bicicletas cerca de los recursos visitables sin ningún tipo de preocupación.

**Criterios que valoran** los y las cicloturistas en los atractivos turísticos y oficinas de turismo:



- 🚲 **Distancia** al recorrido, es importante que los recorridos que se diseñen pasen por esos elementos de interés.
- 🚲 **Información** sobre los recorridos cicloturistas en la zona. Mapa, cartografía e información básica, empresas de soporte locales, tiendas, talleres, transporte de bicicletas.
- 🚲 **Aparcabicis** diseñados para poder atar las bicicletas de forma segura.
- 🚲 **Horarios** y condiciones publicitadas tanto en la puerta del establecimiento como en internet.
- 🚲 Servicio de **préstamo de bicis**.
- 🚲 Facilidad a la hora de hacer **gestiones** con siguientes puntos de la ruta e impresión.
- 🚲 **Promociones** por acudir en bicicleta.

En Navarra, **tres oficinas** cuentan actualmente con infraestructura adecuada para las bicis.



### Necesidades detectadas de Navarra

- 🚲 Infraestructura para **guardado seguro** de bicicletas.
- 🚲 **Formación para dar** información detallada de rutas y servicios para ciclistas en la zona.
- 🚲 **Información de rutas** en el entorno del recorrido del servicio



No existen ejemplos actualmente registrados



BIKE PARKS

Un Bike Park es una **instalación específica para la práctica de la bicicleta de montaña**. Pudiendo ubicarse tanto en el medio natural, como en áreas rurales, montes, estaciones de esquí, propiedades particulares, etc., o bien en zonas urbanas tales como complejos deportivos, parques, parcelas sin edificar, naves industriales, etc. Lugares para la práctica de este deporte de forma segura y sin molestar.

A la vez, los Bike Parks son **áreas dinamizadoras para todos los agentes sociales y comerciales** que los rodean.



**Criterios que se valoran** en los bike parks:

- 🚲 **Recorrido técnico:** peraltes, pasarelas, puentes, saltos y túneles.
- 🚲 **Paisaje** en el que se enmarcan
- 🚲 Taller de **auto-reparación**
- 🚲 **Remontes** en caso de que la zona de pistas esté alejada
- 🚲 Zona de **autolavado**
- 🚲 Zona de **avituallamiento**
- 🚲 **Aparcabicis** diseñados para poder atar las bicicletas de forma segura.
- 🚲 **Información** sobre servicios para ciclistas en el entorno (recursos, alojamientos...)





En **Navarra** van abriéndose espacio en distintas localidades aunque el público es local. Actualmente, sólo el **Bike Park de Irisarri Land** cuenta con suficiente renombre.

<https://irrisarribikepark.com/>

### Necesidades detectadas de Navarra

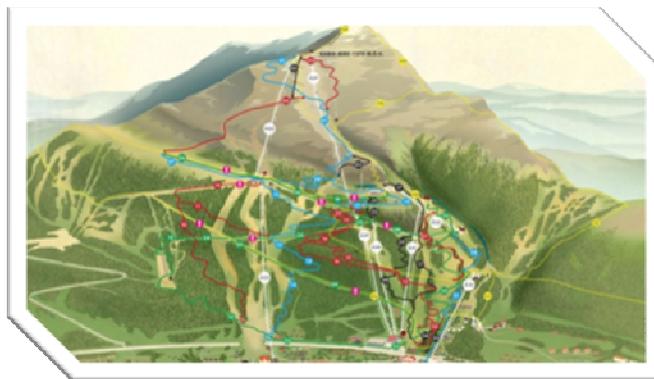
- 🚲 Mayor promoción y visibilidad para posicionamiento de este bike park
- 🚲 Base de datos con información de todos los bike parks urbanos y de montaña en Navarra con público al que se dirigen



#### **Are Bike Park, el más grande de Escandinavia**

<https://aresweden.com/en/are-bike-park/>

Un pequeño Whistler en Suecia: pistas con giros brutales, divertidos saltos y trails formados a máquina, que discurren en un paisaje increíble entre colinas, lagos, bosques y luz. 50 kilómetros de pistas, 853 metros de desnivel: el parque de bicicletas más grande de Escandinavia. Cuentan además con muchas más opciones naturales para quien busquen aventura fuera del bike park.



#### **ESTACIONES DE REPARACIÓN**

Estaciones individuales de mantenimiento que facilitan una puesta a punto **y reparaciones básicas** que cada persona realiza por sí misma. Disponen de todos los implementos para hacer pequeñas reparaciones a su vehículo: ganchos para posicionar la bici, medidores de presión, una bomba para inflar las ruedas, un par de llaves Allen, guantes de plástico y toallitas limpiadoras, hasta manguera de aire a presión. Diseñado para una gran durabilidad y versatilidad. Las estaciones urbanas de auto-servicio mecánico es la solución ideal para instalar en recorridos ciclistas, estaciones de aparcamiento de bicicletas, tiendas de ciclismo y un largo etc.



**Criterios que se valoran** en las estaciones de reparación:

---

- 🚲 **Distancia** al recorrido, idealmente en el propio recorrido
- 🚲 **Ganchos** para poder colocar la bici.
- 🚲 **Bomba** de hinchar.
- 🚲 **Aceite.**
- 🚲 **Herramientas** básicas.
- 🚲 Venta de **piezas** de recambio.
- 🚲 Guantes y toallitas.
- 🚲 Panel con **información** sobre servicios para ciclistas en el entorno (recursos, alojamientos...)

En **Navarra** la empresa ONBIZI con su lema "*repara y pedalea*" ha colocado su modelo Scandic en Urzainqui. Con un coste bajo, el destino que coloca este tipo de estaciones **incrementa su imagen amigable** con los y las ciclistas

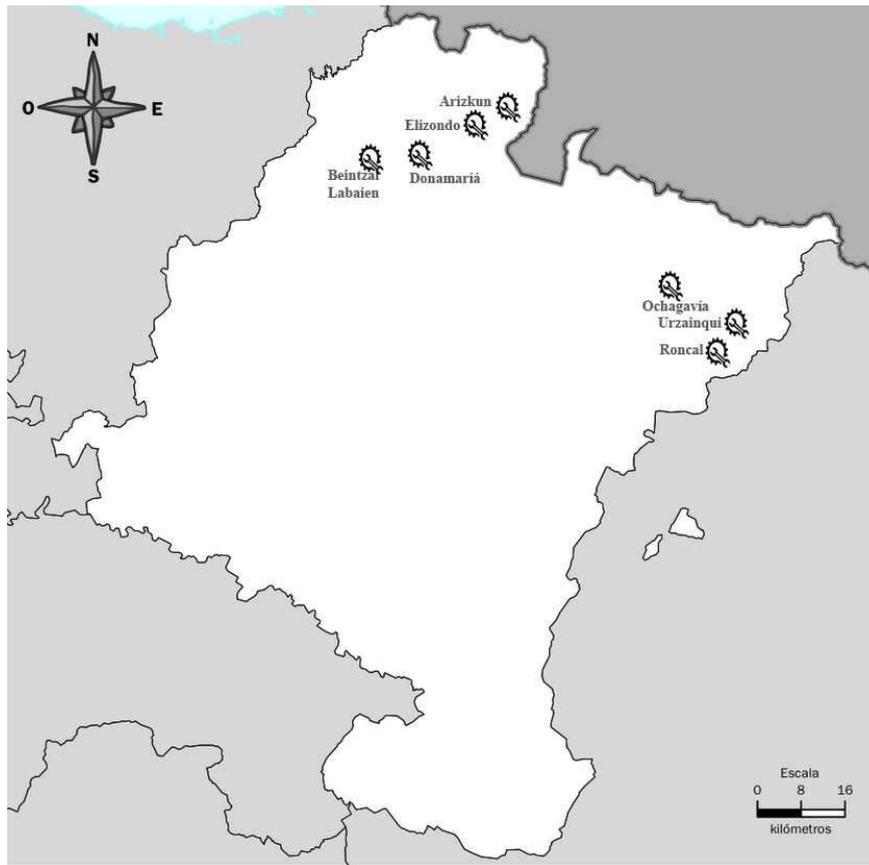


## **Necesidades detectadas de Navarra**

---

- 🚲 Información sobre el servicio y los precios al tejido empresarial y entidades para su posible implantación

# PROPUESTA DE PLAN DE DESARROLLO CICLOTURISMO NAVARRA



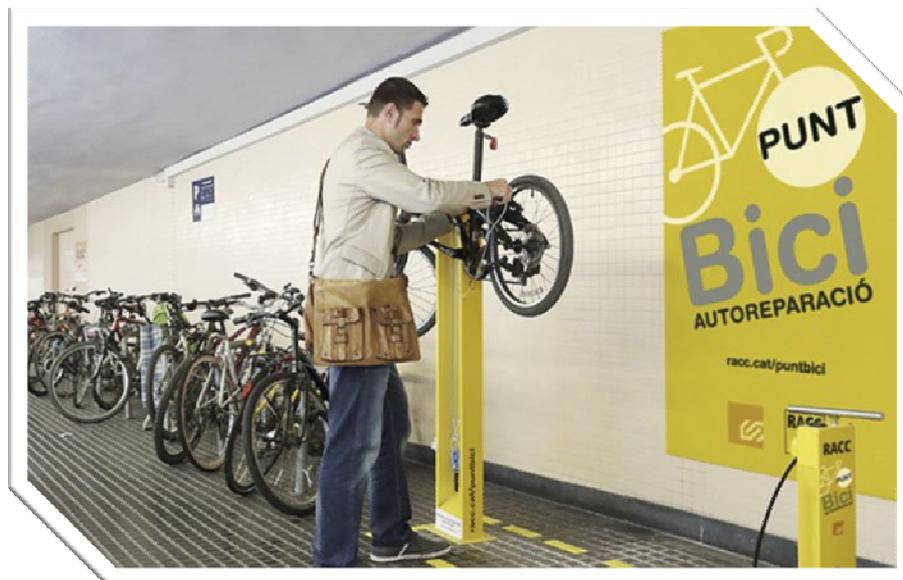
| NOMBRE  | LOCALIDAD       | TELÉFONO    | WEB/MAIL  |
|---|-----------------|-------------|---|
| Casa Rural Urruska                                  | Elizondo        | 948 452 106 | <a href="https://www.urruska.com">https://www.urruska.com</a><br>reservas@urruska.com   |
| Casa Rural Gontxea                                  | Arizkun         | 948 453 433 | <a href="https://www.gontxea.com/">https://www.gontxea.com/</a><br>info@gontxea.com   |
| Orbela  | Beintza-Labaien | 948 450 014 | <a href="https://www.orbela-beintza.com/index.php/es/info@orbela-beintza.com">https://www.orbela-beintza.com/index.php/es/info@orbela-beintza.com</a>                         |
| Restaurante Donamariako Benta                       | Donamaria       | 948 450 708 | <a href="https://www.donamariako.com/">https://www.donamariako.com/</a><br>info@donamariako.com   |
| Centro interpretación de la naturaleza de Ochagavía | Ochagavía       | 948 890 641 | <a href="http://www.cinirati.es/">http://www.cinirati.es/</a><br>oit.ochagavia@navarra.es   |
| Centro interpretación de la naturaleza de Roncal    | Roncal          | 948 475 256 | <a href="http://www.cinroncal.es">http://www.cinroncal.es</a><br>oit.roncal@navarra.es  |
| Estación de Servicio Valle de Roncal                | Urzainqui       | 948 475 013 | <a href="https://vallederoncal.es/directorio/estado/estacion-de-servicio-valle-de-roncal">https://vallederoncal.es/directorio/estado/estacion-de-servicio-valle-de-roncal</a> |



**Puntos Bici de la RAAC**

<https://www.racc.es/microsites/puntbici/inicio>

Cataluña es un buen ejemplo nacional en el que apuestan por las bicis. Para ello han instalado diversos puntos, algunos de ellos dentro de las estaciones de tren. Estos puntos permiten hinchar las ruedas o cambiarlas, apretar tornillos, ajustar los frenos o reparar un pinchazo.



**GASOLINERAS**



Existen pocos casos de gasolineras adaptadas para cicloturismo. No obstante, es una opción muy interesante a valorar ya que **con poca inversión**, pueden ofrecer **paradas técnicas a ciclistas**. Además, les puede ayudar a vender una **imagen más sostenible** promoviendo la cultura de bicicletas.

**Criterios que valoran** los y las cicloturistas en las gasolineras para hacer paradas técnicas:

- 🚲 **Lavado** de bicicletas.
- 🚲 **Bomba** de hinchar y herramientas básicas para auto-reparación.
- 🚲 Venta de **recambios** para bicicletas
- 🚲 Venta de **comida nutritiva**
- 🚲 Lugar de **descanso**, terraza o similar
- 🚲 **Aparcabicis**
- 🚲 Estaciones de **reparación**

## Necesidades detectadas de Navarra

- 🚲 Acuerdos con gasolineras cercanas a las grandes rutas para que ofrezcan servicios especializados



### Estación servicio Sant Jordi (Baleares)

<https://www.cycling-friendly.com/es/establecimiento/2254/estacion-servicio-colnia-de-sant-jordi>

Además de los tradicionales, ofrecen servicios adicionales para ciclistas: tienda, cafetería, terraza, parking para bicis, herramientas especializadas, nutrición deportiva (snacks, bebidas isotónicas y energéticas), aseos, lavado a presión.



### Estación de servicio Noruega



Han instalado estaciones individuales de mantenimiento. Ponen a disposición de la clientela aceite, cámaras de aire, tornillería y mucho más. Aparte se encuentran a la venta productos útiles como luces, parches para pinchazo, etc. Una pequeña estación muy bien equipada para prestar el servicio en cuestión.



### APARCABICIS SEGUROS

Uno de los puntos más importantes para que los y las ciclistas visiten los recursos turísticos, pueblos y ciudades que encuentran en su recorrido es la **seguridad**. Necesitan poder dejar sus bicis de forma segura. Máxime aquellas personas que viajan con alforjas y necesitan guardar su bici y sus pertenencias confiando en que después de disfrutar de una visita, o una buena comida, van a poder continuar su viaje sin ningún percance.

Es importante recordar que **diez plazas de bicicletas pueden ocupar el espacio de una plaza de coche**. Por lo que reservar plazas de aparcamiento para bicis cerca de los recursos de interés, contribuirá a la **imagen amigable del destino y a una mayor sostenibilidad**.

**Criterios que valoran** los y las cicloturistas en los aparcabicis:

- 🚲 **Cómodo**
- 🚲 **Seguro**
- 🚲 Situado **próximo al punto de destino**, el aparcamiento se debe construir en un radio máximo de 50 m (**30 segundos andando**)
- 🚲 Que se encuentre **justo antes** del destino
- 🚲 En el caso de viajes en bici, necesarias **consignas** o lugares cerrados bajo llave para poder dejar las bicis y sus alforjas de manera segura
- 🚲 **Puntos de carga** para bicis eléctricas



**Tipos de aparcamientos para bicis:**

- 🚲 El GUBI, un sistema de aparcamiento para que no sea necesario recoger la bici **por la noche**



- 🚲 **Consignas**, casetas que protegen cada bicicleta del robo, el vandalismo y las inclemencias del tiempo. Permiten dejar también otros bultos o accesorios (mochilas, casco, alforjas, ropa, etc.). **En España todavía son prácticamente desconocidos**



- 🚲 En España, no se recomienda la utilización de los aparcabicis con soportes de rueda en la vía pública debido a la baja seguridad que ofrecen frente al robo. En cambio, puede usarse el soporte de tipo **U-Invertida, conocido como Universal**, que está constituido por una pieza metálica acodada que permite amarrar dos bicicletas, una de cada lado. Permite candar la bicicleta con dos antirrobo, fijando el cuadro y las dos ruedas al soporte.



- 🚲 Cada vez son más los municipios que se suman a la iniciativa de instalar aparcamientos seguros para bicicletas. Para usar estas instalaciones basta con tener una **app de parking y escoger una de las tarifas**, en función de número de días.

- 🚲 **Aparcamientos videovigilados** para vehículos que adaptan plazas para aparcamientos de bicis.





En Navarra, el ayuntamiento de Pamplona a través de NBICI ha instalado tres módulos seguros (Plaza de Toros, Complejo Hospitalario, Txantrea). Disponen de dos puntos inteligentes de recarga eléctrica y bomba de hinchar. Tarifa 2€/mes

### Necesidades detectadas de Navarra

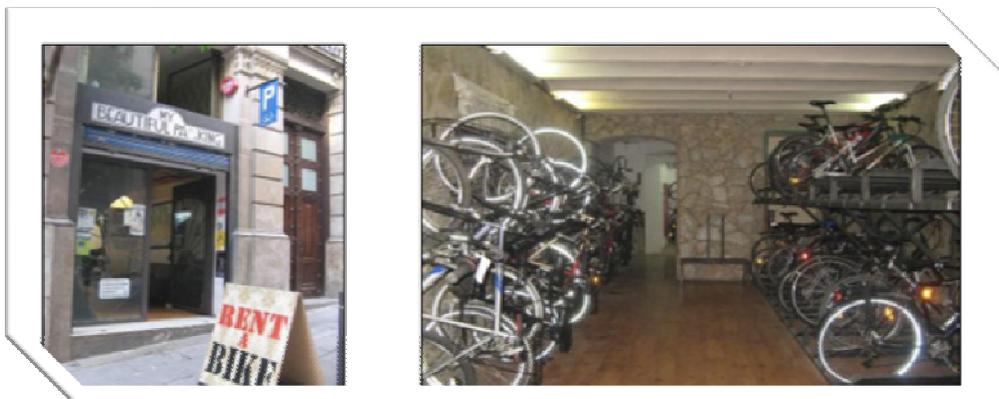
🚲 Instalación de este tipo de infraestructuras (consignas)



**My beautiful parking**

[https://www.tripadvisor.es/Attraction\\_Review-g187497-d6366698-Reviews-My\\_Beautiful\\_Parking-Barcelona\\_Catalonia.html](https://www.tripadvisor.es/Attraction_Review-g187497-d6366698-Reviews-My_Beautiful_Parking-Barcelona_Catalonia.html)

En el centro de Barcelona funciona como aparcamiento de bicicletas cerrado. 24 horas del día los 365 días del año con capacidad para 120 bicicletas. Los usuarios cuentan con una **tarjeta-llave** con la cual pueden entrar y salir del local en el momento que deseen, y tienen asignada una plaza a la que deben candar su bicicleta. El local dispone de un sistema de **videovigilancia** permanente. Durante el día, el local ofrece también servicio de **alquiler de bicicletas, venta de accesorios y reparaciones**.



**VBiziz de Vitoria-Gasteiz**

[https://www.vitoria-gasteiz.org/wb021/was/contenidoAction.do?idioma=es&uid=u\\_7343c23f\\_1611cd4769f\\_7f5b](https://www.vitoria-gasteiz.org/wb021/was/contenidoAction.do?idioma=es&uid=u_7343c23f_1611cd4769f_7f5b)

Hace honor a su reconocimiento como **Green Capital** ofreciendo estos aparcamientos cubiertos y videovigilados en diversos lugares de la ciudad. Para usar estas instalaciones basta con tener la **app PVerde** y escoger una de las **tarifas según**



**número de días** (24 horas/1€; 1 mes dejando la bici 6 días consecutivos parada: 6€)  
La puerta del parking se abre mediante un **código personalizado**, 80 centímetros de ancho control de accesos inteligente y **vídeo grabación**. También tienen **puntos de carga** para bicicletas eléctricas.



## AGENCIAS DE VIAJES ESPECIALIZADAS PARA BICIS

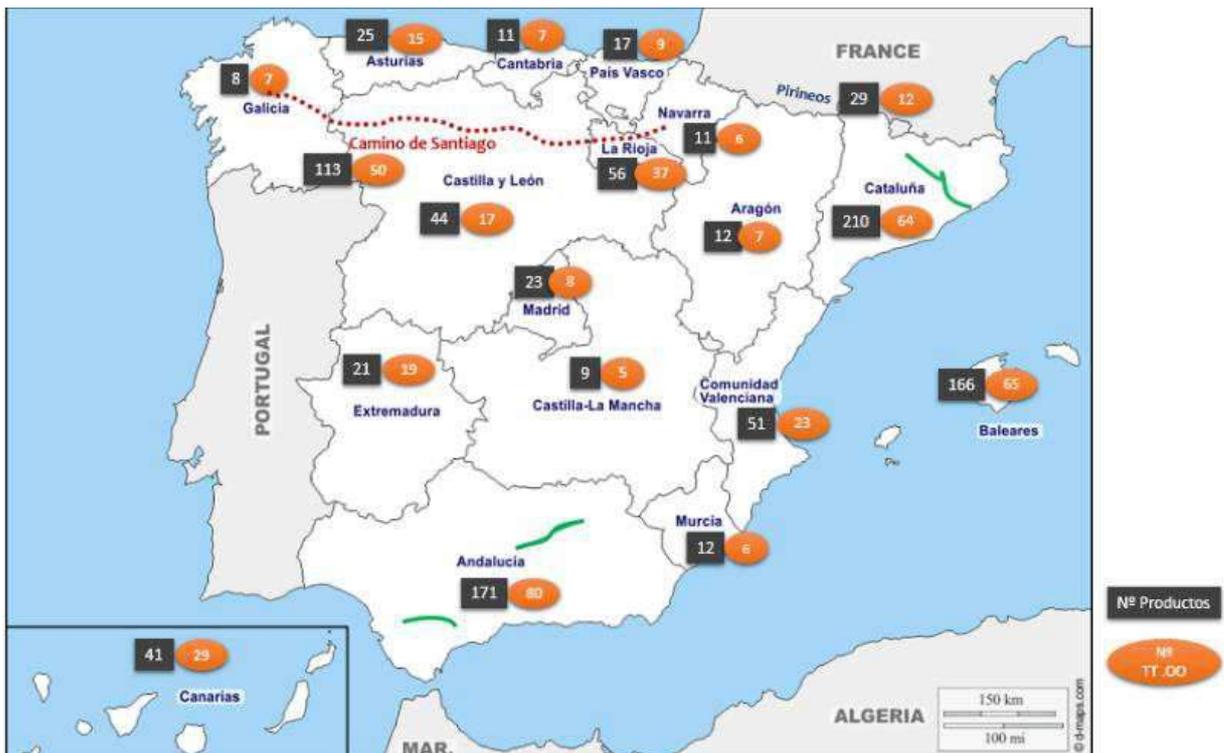
El público que consume turismo en bicicleta se ha ampliado y demandan **productos que sean algo más que un recorrido en bicicleta**. Nos encontramos con ofertas variadas: viajes especiales con niños, con visitas a bodegas, dónde enoturismo y gastronomía tienen tanto peso como la propia bicicleta, o rutas tematizadas alrededor de algún acontecimiento como fórmula para llegar a un público cada vez mayor.

**Servicios que valoran** los y las cicloturistas en los paquetes turísticos:

- 🚲 Alojamientos **sensibles con las bicis** y adecuados para guardarlas
- 🚲 Transporte de los **equipajes** de hotel a hotel (uno de los servicios más difíciles de prestar en España, donde en muchas ocasiones hay que recurrir a servicios de taxi)
- 🚲 **Horarios** y fórmulas de comidas adaptadas
- 🚲 Facilidades para **entregar y recoger las bicis** en los inicios y fines de ruta
- 🚲 Venta de **servicios transnacionales** y grandes itinerarios
- 🚲 **Seguros**
- 🚲 Alianzas con **Turoperadores** de distintos países adaptando la oferta a la demanda
- 🚲 **Alquiler** de bicicletas



El mapa siguiente muestra el número de productos y Touroperadores según el destino, ofreciendo una visión clara de cómo está la industria cicloturística en nuestro país. Valorados mercados de España, Alemania, R.Unido, Estados Unidos, Bélgica y Francia.



Llama la atención especialmente **que La Rioja disponga de 4 veces más de productos**, y trabaje con 6 veces más de TTOO que Navarra, colocándose en la quinta posición detrás de Cataluña, Andalucía, Baleares y Galicia. En Navarra todos los TTOO son españoles, mientras que La Rioja dispone de 7 productos en Alemania y 13 en Reino Unido.

Los **vuelos directos a/desde Estados Unidos**, operados por varias compañías, son un buen argumento para que **Cataluña** lidere el ranking de destinos en España de este mercado.

**La Rioja** es sinónimo de unir **cicloturismo, enoturismo y gastronomía** en un mismo paquete. Son numerosos los casos en los que la promoción se basa en la oferta enoturística de la zona ofreciendo al turista la posibilidad de visitar una bodega, hacer una cata de vino o degustar una buena comida maridando con vinos de la tierra, a



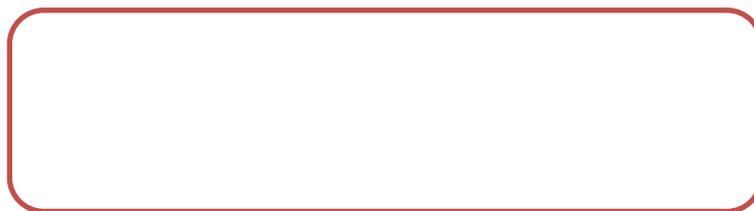
través de las diferentes etapas que le llevan, entre viñedos, a recorrer el paisaje por Vías Verdes como la del Río Oja.

En **Extremadura** destacan los productos que les alojan en **Paradores y hoteles históricos** que dan a la ruta un aire diferente, situándolos en un nivel de calidad superior que, unido a la motivación cultural e histórica, hacen de esta región un lugar ideal para turistas que desean una experiencia diferente, unida al confort y al lujo.

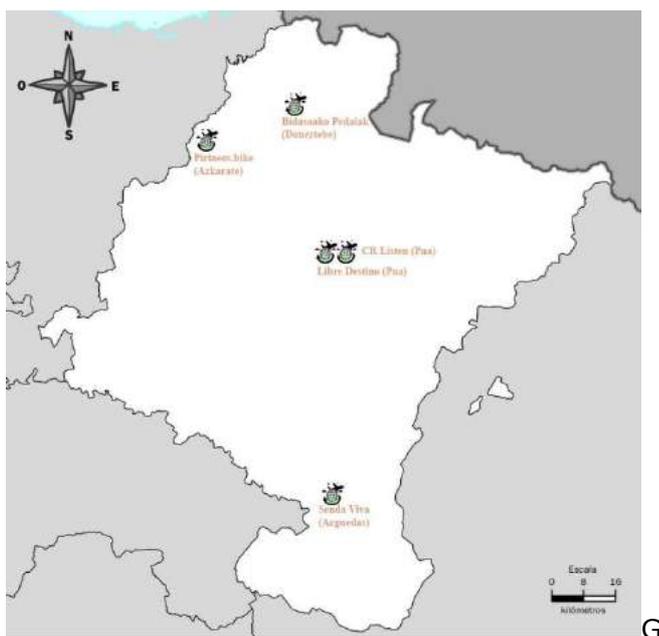
La oferta de paquetes cicloturistas de algunos **turoperadores internacionales**:

| TOUOPERADOR        | PAÍS     | WEB   | VIAJE   |
|--------------------|----------|---|---|
| Wikingen Reisen    | Alemania | <a href="http://www.wikingen-reisen.de/">www.wikingen-reisen.de/</a>              | De Barcelona a Granada en 12 días                       |
| Intrepid Travel    | EEUU     | <a href="http://www.intrepidtravel.com/">www.intrepidtravel.com/</a>              | De León a Santiago de Compostela en 8 días (C.Santiago) |
| Experience Plus    | EEUU     | <a href="http://www.experienceplus.com/">www.experienceplus.com/</a>              | De Roncesvalles a Santiago de Compostela en 15 días     |
| Rad Reise-Service. | Alemania | <a href="https://www.rad-reise-service.de/">https://www.rad-reise-service.de/</a> | "Cataluña ebike"  |

En **Navarra**, son escasas las agencias de viajes receptoras con producto especializado.



# PROPUESTA DE PLAN DE DESARROLLO CICLOTURISMO NAVARRA



G

| Nombre                                | Zona de actuación               | Productos que comercializan   | Web  | Mail   | Teléfono                 |
|---------------------------------------|---------------------------------|---|--|--|--------------------------|
| Pirineos.bike                         | Navarra y La Rioja              | Rutas por etapas en bicicleta de btt, carretera y gravel por los Pirineos, Navarra y La Rioja.                          | <a href="http://www.pirineos.bike">www.pirineos.bike</a>   | <a href="mailto:info@pirineos.bike">info@pirineos.bike</a>                   | 666564771                |
| Bidasoako pedalak (pedales del mundo) | En Navarra, la zona del Bidasoa | Rutas BTT por la zona del Bidasoa   | <a href="http://www.bidasoakopeldalak.com">www.bidasoakopeldalak.com</a>   | <a href="mailto:info@bidasoakopeldalak.com">info@bidasoakopeldalak.com</a>   | 656577704                |
| CR LISTEN                             | Navarra y Norte de España       | Viajes a Navarra y al Norte de España<br>El Camino de Santiago por libre o guiado, a pie o en bicicleta                 | <a href="http://crlisten.com/web/web/frontend_dev.php/eventos/El-CAMINO-en-Bicicleta/id/41">crlisten.com/web/web/frontend_dev.php/eventos/El-CAMINO-en-Bicicleta/id/41</a> | <a href="mailto:ursula@crlisten.com">ursula@crlisten.com</a>                 | 948291327                |
| SENDAVIVA VIAJES                      | La Ribera                       | Cicloturismo , Hípica, Rutas en 4x4, Visitas a cascos históricos, Visitas a patrimonio artístico, Visitas teatralizadas | <a href="http://www.sendaviva.com">www.sendaviva.com</a>   | <a href="mailto:info@sendaviva.com">info@sendaviva.com</a>                   | 948088100 -<br>948088101 |
| Libre Destino-Corriendoporel          | Todo el mundo                   | Esta agencia trata de presentar nuestra   | <a href="https://viajeslibredestino.com/v">https://viajeslibredestino.com/v</a>  | <a href="mailto:info@viajeslibredestino.com">info@viajeslibredestino.com</a> | 691 389 621              |



| Nombre | Zona de actuación | Productos que comercializan  | Web                            | Mail | Teléfono |
|--------|-------------------|--|--------------------------------|------|----------|
| mundo  |                   | comunidad de una forma deportiva: a través de visitas guiadas corriendo, en bicicleta o haciendo marcha nórdica. | <a href="#">iajes-y-rutas/</a> |      |          |

## Necesidades detectadas de Navarra

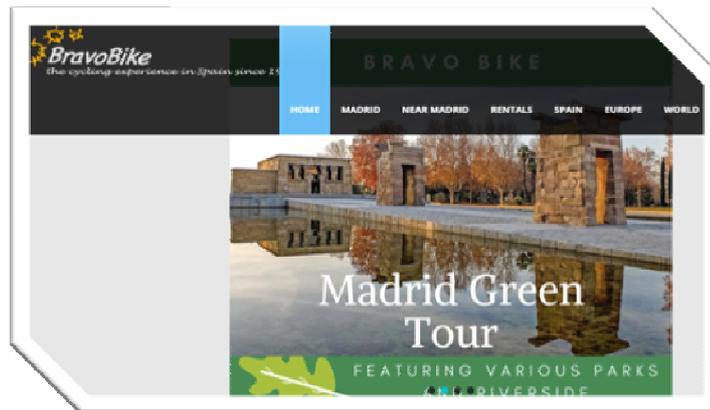
- 🚲 **Incremento de productos** transnacionales y trascomunitarios a través de acuerdos
- 🚲 Aumento de venta del producto **Camino de Santiago en bici**.
- 🚲 **Base de datos** de TTOO y AAVV especializadas diferenciadas por país/mercado/y preferencias de comunicación (newsletter, envío folletos...)
- 🚲 **Calendario de eventos y ferias especializadas** en el producto.
- 🚲 **Mayor presencia en mercados** aumentando alianzas con Touroperadores y adaptando las ofertas a la demanda
- 🚲 **Formación** sobre el producto cicloturismo
- 🚲 Venta de **todos los servicios necesarios** para garantizar la comodidad de ciclistas



**BravoBike**

<https://bravobike.com/>

Ejemplo de una agencia de viajes especializada en producto bici dividido por mercados: regional (Madrid), Nacional, europeo, mundial. Y Por supuesto no falta su servicio de alquiler de bicicletas y numerosos productos como visita de Madrid en tour en bici, visitas autoguiadas, excursiones de día en bici...



**Rutas Pangea**

<https://www.rutaspangea.com/>

Agencia de viajes de Madrid. Se han especializado tanto en el producto de cicloturismo que son un referente a nivel nacional, ofrecen charlas, formaciones y también cursos para quienes van a hacer un viaje en bici para que estén bien formados y no tengan inconvenientes... Además, son especialistas en actividades de aire libre en bicicleta y senderismo, educación ambiental, ocio y tiempo libre. Alquilan bicicletas y ofrecen sus servicios para eventos de empresas. Además, muestran su compromiso social y durante la crisis del COVID19 ponen a disposición de personas que tienen que ir a trabajar su flota de bicicletas de forma gratuita



## EVENTOS DE CICLOTURISMO

Los eventos de cicloturismo abiertos al público general son unos de los puntos claves en el posicionamiento de este producto. Si nuestros eventos alcanzan suficiente

## PROPUESTA DE PLAN DE DESARROLLO CICLOTURISMO NAVARRA



reconocimiento, serán capaces de atraer al público objetivo, que actuarán de prescriptores recomendando el destino en los foros de cicloturismo.

| NOMBRE                                      | UBICACIÓN   | FECHA 2019  | FECHA 2020                 | WEB   | TIPO      |
|---|-------------|-------------|----------------------------|---|-----------|
| Desafío 132                                 | Murchante   | 7 de abril  | 20 de julio                | <a href="http://clubciclistamurchante.com/">http://clubciclistamurchante.com/</a>   | Carretera |
| Travesía BTT Villa de Lodosa                | Lodosa      | 14 de abril | Suspendida                 | <a href="https://clubciclistalodosa.es/btt/">https://clubciclistalodosa.es/btt/</a>   | BTT       |
| Media Extreme Bardenas                      | Arguedas    | 20 de abril | Aplazada hasta nuevo aviso | <a href="https://www.extremebardenas.com/media-extreme/">https://www.extremebardenas.com/media-extreme/</a>   | BTT       |
| Marcha Ibaigorri BTT Villa de Lerín         | Lerín       | 27 de abril | Suspendida                 | <a href="https://www.ibaigorri.net/">https://www.ibaigorri.net/</a>   | BTT       |
| Día de las Vías Verdes                      | Lekunberri  | 4 de mayo   |                            | <a href="https://www.turismo.navarra.es/esp/organice-viaje/recurso/Ocioycultura/7231/Dia-de-las-Vias-Verdes.htm">https://www.turismo.navarra.es/esp/organice-viaje/recurso/Ocioycultura/7231/Dia-de-las-Vias-Verdes.htm</a> | BTT       |
| Challenge MTB                               | Arróniz     | 5 de mayo   | Suspendida                 | <a href="http://www.cdarroniz.com/challenge-mtb-arroniz/">http://www.cdarroniz.com/challenge-mtb-arroniz/</a>   | BTT       |
| Marcha Artajona BTT                         | Artajona    | 11 de mayo  | Suspendida                 | <a href="https://es-es.facebook.com/pages/category/Amateur-Sports-Team/BTT-Artajona-267819866610468/">https://es-es.facebook.com/pages/category/Amateur-Sports-Team/BTT-Artajona-267819866610468/</a>                       | BTT       |
| Marcha Cicloturista Memorial Salvador Yanci | Lesaka      | 12 de mayo  |                            | <a href="http://www.betigazte.net/?p=2517">http://www.betigazte.net/?p=2517</a>   | Carretera |
| La Peluso                                   | Irurzun     | 11 Mayo     | Suspendida                 | <a href="http://www.lapeluso.com/es/">http://www.lapeluso.com/es/</a>   | Carretera |
| Memorial Txuma Sobejano y Juanma Mendivil   | Marcilla    | 12 de Mayo  |                            | <a href="https://fnciclismo.es/es/calendario/307/">https://fnciclismo.es/es/calendario/307/</a>   | Carretera |
| Descenso BTT Memorial Patxi Telletxea       | Igantzi     | 18 de Mayo  |                            | <a href="https://fnciclismo.es/es/calendario/444/">https://fnciclismo.es/es/calendario/444/</a>   | BTT       |
| Basaburuko BTT                              | Jauntsarats | 19 de mayo  | Suspendida                 |   | BTT       |
| Cicloturista Pamplona                       | Pamplona    | 19 de mayo  | Suspendida                 | <a href="https://www.gfpamplona.com/">https://www.gfpamplona.com/</a>   | Carretera |

# PROPUESTA DE PLAN DE DESARROLLO CICLOTURISMO NAVARRA



| NOMBRE                        | UBICACIÓN       | FECHA 2019      | FECHA 2020               | WEB   | TIPO      |
|-------------------------------|-----------------|-----------------|--------------------------|---|-----------|
| BTT Roscas Fiteros            | Fitero          | 1 de junio      | 6 de junio               | <a href="https://turismofitero.com/btt-roscasfitero/">https://turismofitero.com/btt-roscasfitero/</a>   | BTT       |
| BTT Berrueza by Camping Acedo | Acedo           | 2 junio         | 7 de junio               | <a href="https://bttberrueza.com/">https://bttberrueza.com/</a>   | BTT       |
| Travesía BTT Altsasu-Alsasua  | Altsasu-Alsasua | 9 de junio      |                          | <a href="https://www.barrankatt.com/b-t-t/travesia/">https://www.barrankatt.com/b-t-t/travesia/</a>   | BTT       |
| Extreme Bardenas              | Arguedas        | 30 de junio     |                          | <a href="https://www.extremebardenas.com/extreme-2019/">https://www.extremebardenas.com/extreme-2019/</a>   | BTT       |
| Irati Xtrem                   | Otsagabia       | 15 de junio     | Suspendida               | <a href="https://www.iratixtrem.com/es/producto.php?id=5">https://www.iratixtrem.com/es/producto.php?id=5</a>   | Carretera |
| Night&Bike                    | Murchante       | 15 de junio     |                          | <a href="https://karrikiribt.wordpress.com/normativa-night-bike-murchante/">https://karrikiribt.wordpress.com/normativa-night-bike-murchante/</a>   | BTT       |
| Sarriguren MTB Pamplona       | Sarriguren      | 16 de junio     |                          | <a href="https://www.rockthesport.com/es/evento/13sarriguren-mtb-pamplona-2019/informacion-general">https://www.rockthesport.com/es/evento/13sarriguren-mtb-pamplona-2019/informacion-general</a>           | BTT       |
| Cicloturista La Induráin      | Villava         | 20 de julio     | 18 de julio              | <a href="https://laidurain.com/">https://laidurain.com/</a>   | Carretera |
| Xtreme Marcilla               | Marcilla        | 28 de julio     |                          | <a href="https://fnciclismo.es/es/calendario/400/">https://fnciclismo.es/es/calendario/400/</a>   | BTT       |
| Marcha BTT Larraga            | Larraga         | 4 de agosto     |                          | <a href="https://es-es.facebook.com/pages/category/Organization/Club-Ciclista-Larraga-1130365927067493/">https://es-es.facebook.com/pages/category/Organization/Club-Ciclista-Larraga-1130365927067493/</a> | BTT       |
| Marcha BTT Olite Wine Bike    | Olite           | 24 de agosto    |                          | <a href="http://clubciclistaolite.blogspot.com/">http://clubciclistaolite.blogspot.com/</a>   | BTT       |
| Marcha BTT Azagra             | Azagra          | 25 de agosto    |                          | <a href="http://www.clubciclistaazagra.es/">http://www.clubciclistaazagra.es/</a>   | BTT       |
| Pirenaica                     |                 |                 | Etapas en julio y agosto | <a href="https://www.pirenaica.com/es/producto.php?id=239">https://www.pirenaica.com/es/producto.php?id=239</a>   | Carretera |
| Valdizarbextrem               | Puente la Reina | 7 de septiembre | 5 de septiembre          | <a href="http://valdizarbextrem.desafio-btt.com/">http://valdizarbextrem.desafio-btt.com/</a>   | BTT       |
| Sunbillako BTT Ibilaldia      | Sunbilla        | 8 de septiembre | 13 de septiembre         | <a href="https://es-es.facebook.com/sunbillabt">https://es-es.facebook.com/sunbillabt</a>   | BTT       |
| Larra-Larrau                  | Isaba           |                 |                          | <a href="http://www.larralarrau.com/es">http://www.larralarrau.com/es</a>   | Carretera |

# PROPUESTA DE PLAN DE DESARROLLO CICLOTURISMO NAVARRA



| NOMBRE  | UBICACIÓN | FECHA 2019       | FECHA 2020       | WEB   | TIPO      |
|---|-----------|------------------|------------------|---|-----------|
|   |           | 17 de septiembre | 12 de septiembre | <a href="#">/producto.php?id=5</a>  |           |
| Marcha BTT Abárzuza                               | Abárzuza  | 14 de septiembre | 12 de septiembre | <a href="https://es-es.facebook.com/pages/category/Amateur-Sports-Team/Club-Ciclista-Abarzuza-1673911466251181/">https://es-es.facebook.com/pages/category/Amateur-Sports-Team/Club-Ciclista-Abarzuza-1673911466251181/</a>   | BTT       |
| Cronoescalada Matamachos                          | Garde     | 14 de septiembre | 5 de septiembre  | <a href="http://ccportimayor.blogspot.com/">http://ccportimayor.blogspot.com/</a>   | Carretera |
| BTT Bardena Negra                                 | Fustiñana | 14 de septiembre | 12 de septiembre | <a href="http://ccportimayor.blogspot.com/">http://ccportimayor.blogspot.com/</a>   | BTT       |
| Lesakako BTT Itzulia                              | Lesaka    | 15 de septiembre | 20 de septiembre | <a href="https://lesakabt.weebly.com/lesakako-btt-itzulia.html">https://lesakabt.weebly.com/lesakako-btt-itzulia.html</a>   | BTT       |
| Irati Xtrem BTT                                   | Otsagabia | 21 de septiembre | 19 de septiembre | <a href="https://www.iratixtrem.com/es/producto.php?id=8">https://www.iratixtrem.com/es/producto.php?id=8</a>   | BTT       |
| Leitzulia Marcha BTT                              | Leitza    | 28 de Septiembre | 26 de septiembre | <a href="http://leitzulia.blogspot.com/">http://leitzulia.blogspot.com/</a>   | BTT       |
| Día de la Via Verde del Ferrocarril Vasco Navarro | Zúñiga    | 22 de septiembre |                  | <a href="https://www.turismo.navarra.es/esp/organice-viaje/recurso/Ocioycultura/7994/Dia-de-la-Via-Verde-del-Ferrocarril-VascoNavarro.htm">https://www.turismo.navarra.es/esp/organice-viaje/recurso/Ocioycultura/7994/Dia-de-la-Via-Verde-del-Ferrocarril-VascoNavarro.htm</a> | BTT       |
| Mendi Bizikleta Ibilaldia                         | Bera      | 29 de Septiembre |                  | <a href="https://fnciclismo.es/es/calendario/422/">https://fnciclismo.es/es/calendario/422/</a>   | BTT       |
| Tierra Estella Epic                               | Ayegui    | 5 de octubre     | 3 de octubre     | <a href="https://www.tierraestellaepic.com/">https://www.tierraestellaepic.com/</a>   | BTT       |
| Vallacuera XTM                                    | Peralta   | 19 de septiembre |                  | <a href="https://www.facebook.com/events/club-ciclista-azkoien/xtm-vallacuera-peralta-azkoien/2252271795063702/">https://www.facebook.com/events/club-ciclista-azkoien/xtm-vallacuera-peralta-azkoien/2252271795063702/</a>   | BTT       |
| Día mundial de la Bici                            |           | 3junio           |                  |   |           |

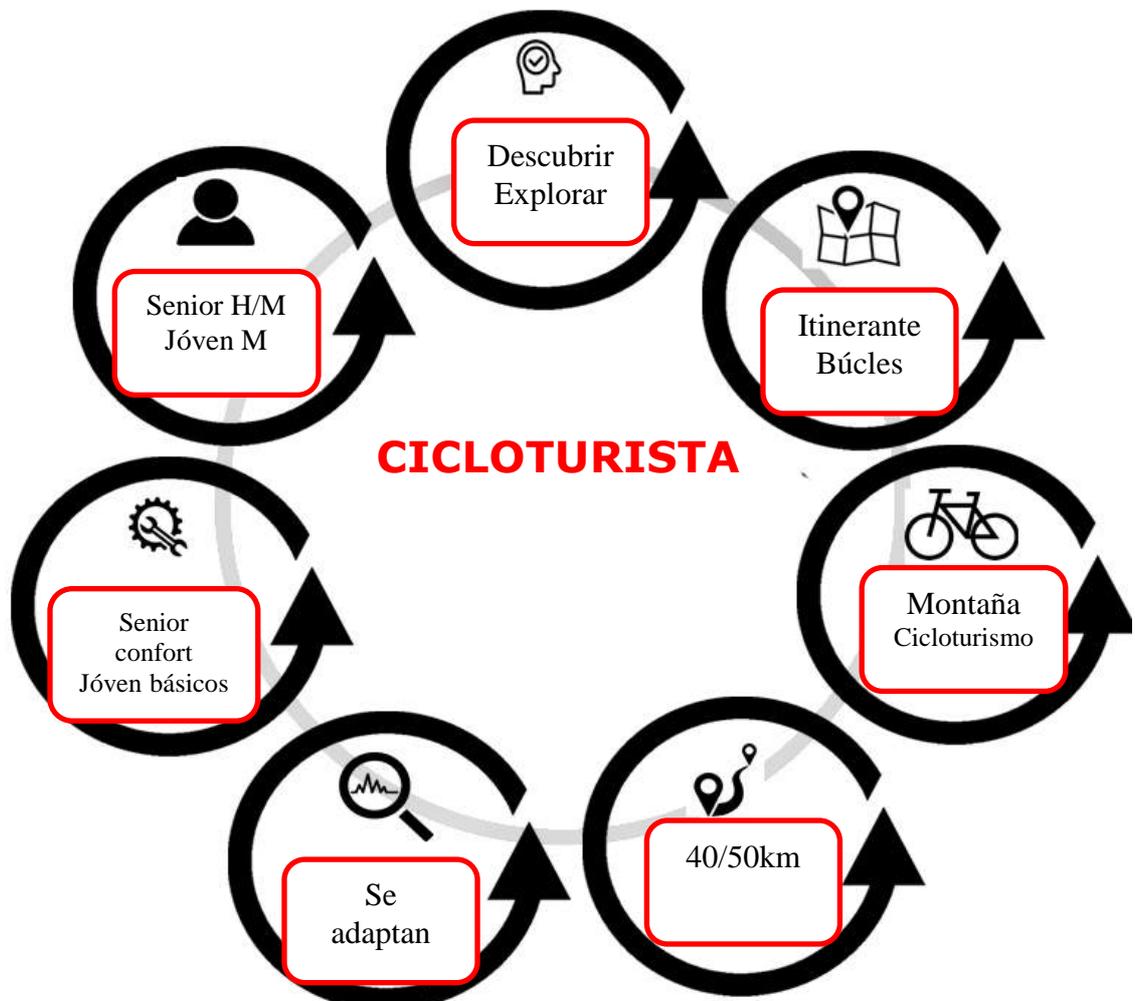


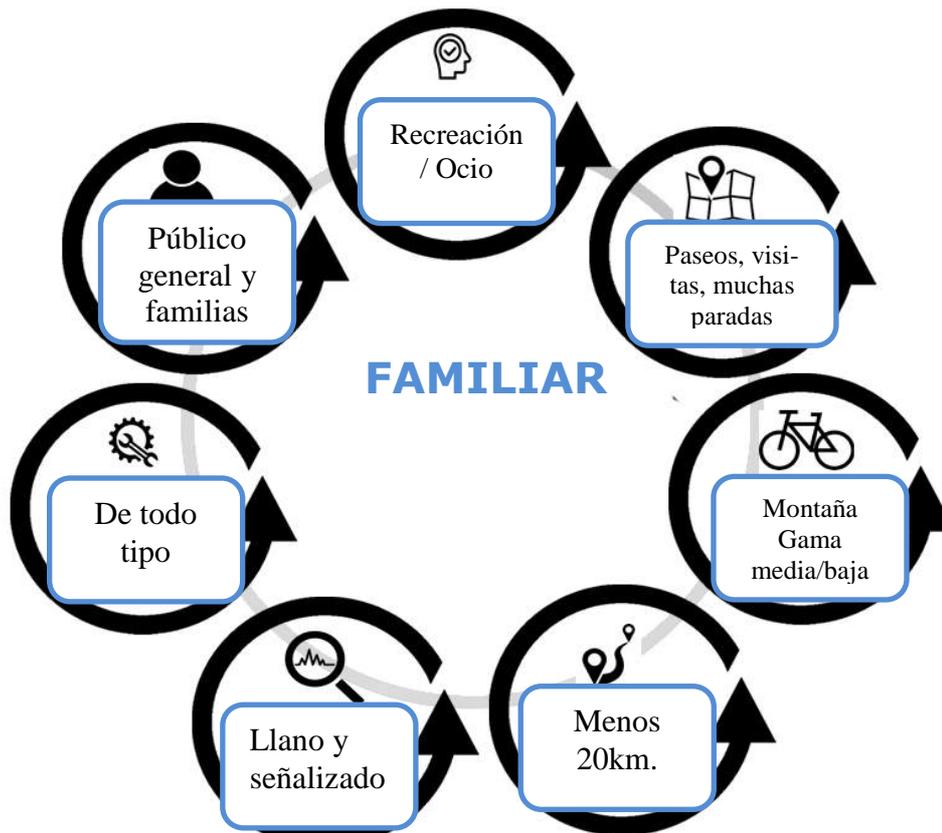
### 1. 3. ANÁLISIS DE LA DEMANDA CICLOTURISTA

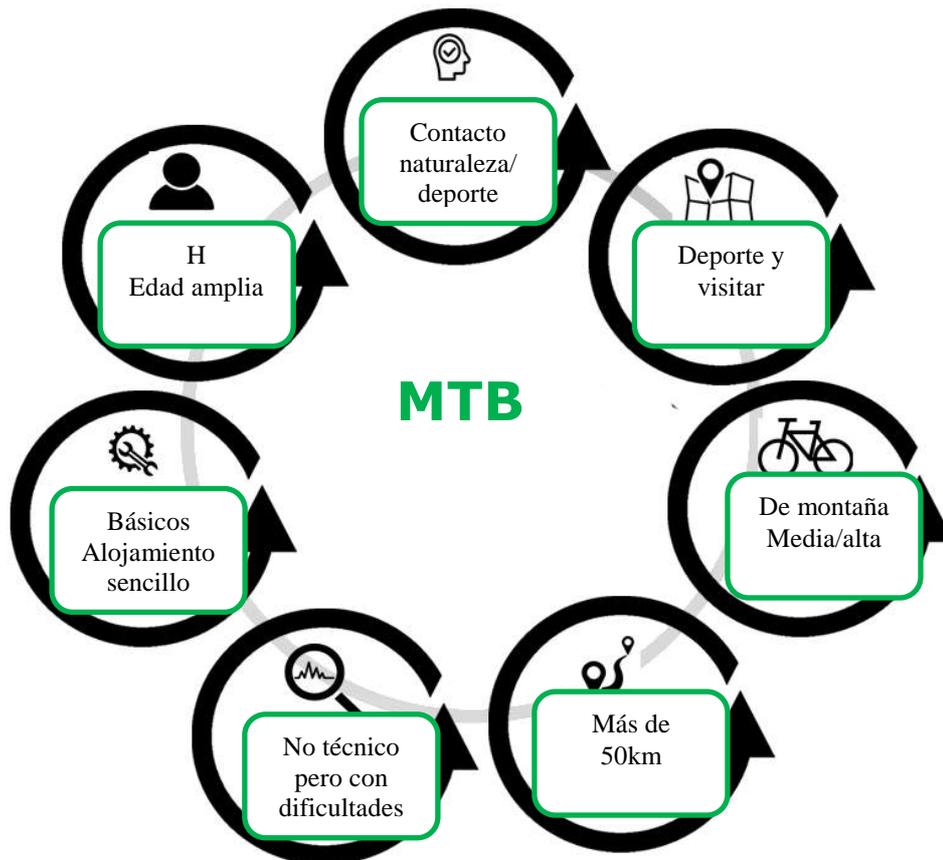
El turismo en bicicleta está muy segmentado, de ahí la importancia de analizarlo **según el tipo de ciclismo** que se realiza. Para cada segmento se valora la motivación, el tipo de actividad que realizan, la bici que usan, la distancia recorrida, el tipo de terreno, los servicios que utilizan y el perfil.

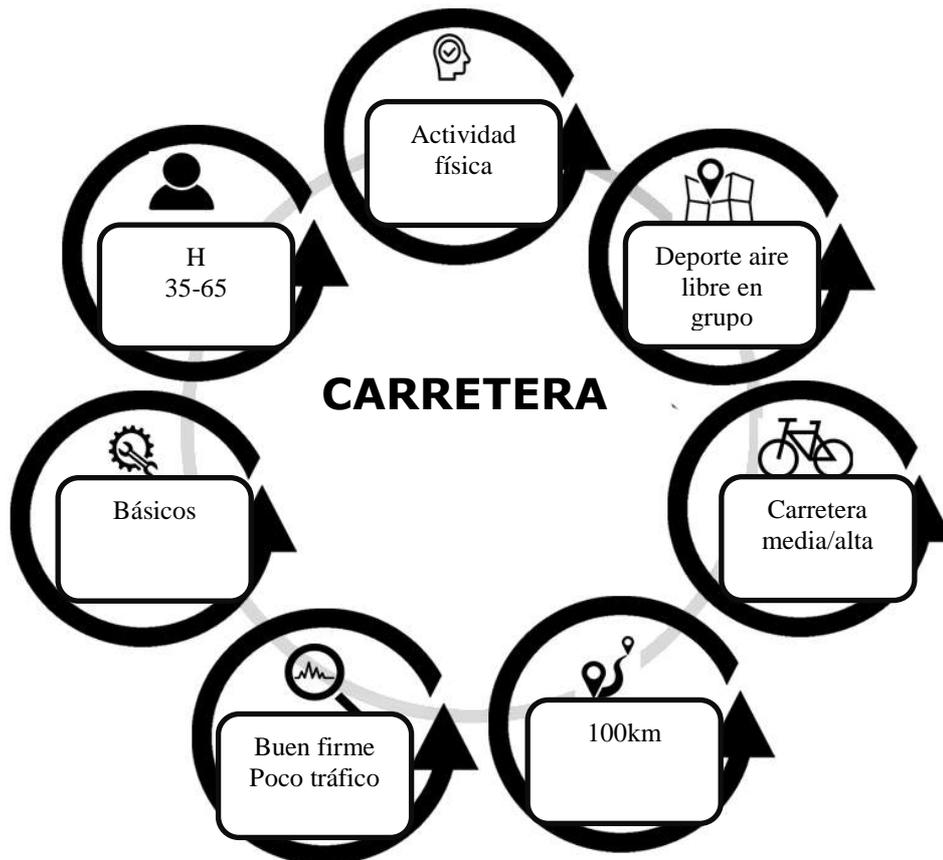
*Leyenda gráficos demanda:*

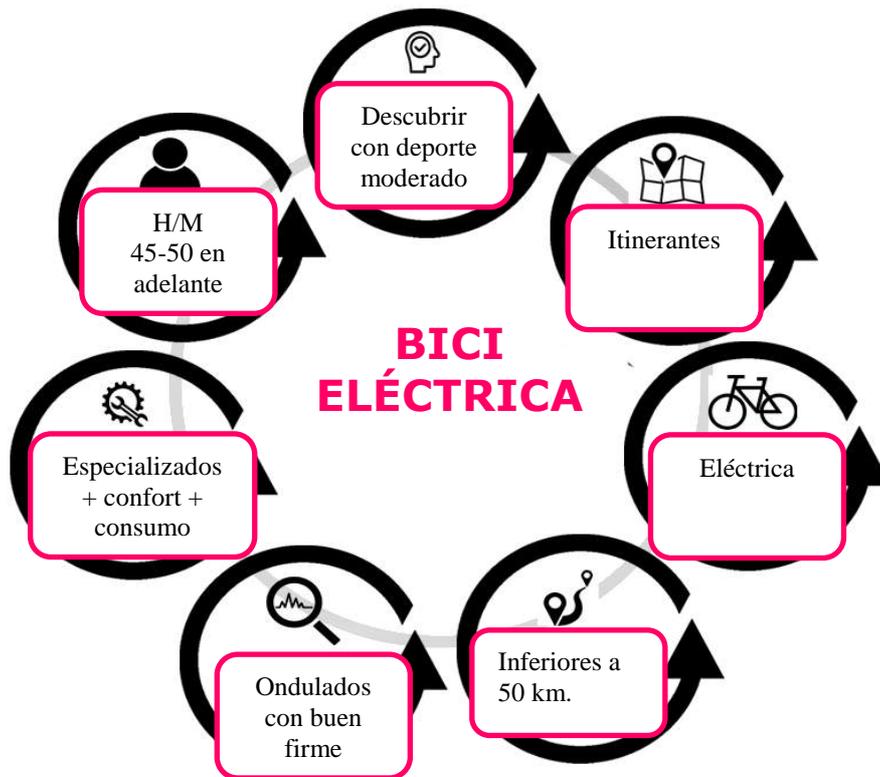
|   |  |  |
|---|--|--|
| Motivación           | Actividad  | Tipo de bici  |
| Distancia recorrida  | Terreno     | Servicios      |
|   |  | Perfil        |













Aunque la **autonomía** es la base principal de este tipo de viajes, y no existen muchos estudios específicos sobre la demanda, una buena manera de saber cómo diseñar productos turísticos que satisfagan las necesidades de la clientela europea es **analizar los productos ofrecidos por operadores turísticos** especializados cuyos productos ya han estado en el mercado desde hace algún tiempo.

Características generales de la demanda que compra paquetes cicloturísticos, en general resulta muy atractivo para el segmento de “**turismo senior**” (personas mayores de 55 años), con **alto nivel adquisitivo** y gran **disponibilidad para viajar**:

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| <p><b>Perfil</b></p> <p>Hombres<br/>Mujeres<br/>55 en adelante</p> | <p><b>Alojamiento</b></p> <p><math>\frac{3}{4}</math>*<br/>(rutas itinerantes)</p> | <p><b>Duración</b></p> <p>En general,<br/>8 días/7noches<br/>EEUU*,<br/>3 días/2 noches</p> | <p><b>Distancias</b></p> <p>10-60km.<br/>Poco desnivel</p> |
| <p><b>Temporada</b></p> <p>Primavera/<br/>Otoño</p>                | <p><b>Dificultad</b></p> <p>Media/baja</p>   | <p><b>Interés</b></p> <p>Visitar conocer<br/>Rutas lúdicas</p>                              | <p><b>Bici</b></p> <p>Híbrida<br/>Eléctricas</p>           |

**Gasto medio por persona: Viaje de 7 días: 700 a 1.200€**

En el caso de \*Estados Unidos, realizan viajes de cicloturismo más cortos que la media porque aprovechan en numerosas ocasiones el salto a Europa para visitar **varios destinos europeos**.



En Navarra, contamos con escasos datos sobre este producto en general. No obstante, en 2019 se hizo un **estudio parcial de la demanda en la EuroVelo 1 (Doneztebe/Santesteban)** que arrojó algo de luz sobre sus características.

**SOBRE TODO, HOMBRES**

 **23,6%**  
 **76,2%**

**EDAD**

**40-50**

**ALOJAMIENTO**

 **28%**  
 **17%**  
 **15%**  
 **14%**

**PROCEDENCIA**

 **95,1%**  
 **70%**  
 **44%**

**MOTIVO DE SALIDA**

Deporte **52,4%**  
 Recreativo **42,3%**

**REALIZAN VACACIONES EN BICICLETA**

VIAJAN EN BICI **30%**  
 USAN BICI **66%**

**PERNOCTAN**

**21%**

**NÚMERO DE NOCHES**

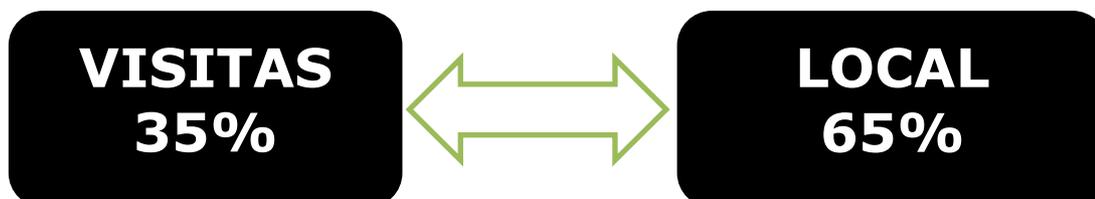
**2**

**GASTO MEDIO**

 **52,86€**  
 **28,64€**  
 **18,58€**  
 **17,50€**  
 **14,70€**  
 **7,50€**



Respecto a las Vías Verdes y Caminos Naturales que junto con las EuroVelos son nuestros productos estrella, los últimos datos muestran que el **uso es principalmente local** y aunque se ve tendencia al alza del mercado internacional, este se limita a vías concretas como la del Aceite o la del Oso, incluidas en cartera de productos de turoperadores internacionales.



**Criterios a tener en cuenta para llegar a la demanda de forma correcta:**

- 🚲 **Identificar el perfil.** ¿Cómo son? País de origen, edad, poder adquisitivo. ¿Qué esperan encontrar? Producto básico, actividades asociadas. ¿Qué necesitan? Movilidad, alojamiento, alimentación, actividades, información, reparación, lavado, servicios ¿Qué valoran? ¿Qué elementos de valor añadido exigen?
- 🚲 Desarrollar **un ecosistema digital** entre todas las partes interesadas del producto, que permita la comunicación fluida y en tiempo real de incidentes, ofertas, cambios en los horarios, programas, etc. que garantice una comunicación eficaz entre proveedores y distribuidores y accesible al público objetivo.
- 🚲 **Identificar los mercados** más interesantes y sus **Turoperadores** especializados.
- 🚲 Proporcionar a los productos **suficientes herramientas de información** con respecto a su uso. Ya sea de carácter permanente (señalización o distribuida (folletos específicos en el lugar, libros de ruta para viajes autoguiados, etc.)
- 🚲 **Estructuración flexible de la oferta de producto** con el fin de adaptarla y combinarla con otros productos según la demanda de los distintos mercados y segmentos objetivo, al tiempo que facilita una forma de marketing mejor adaptada a los clientes potenciales.



- Los productos deben **alinearse con el posicionamiento del destino** en cuestión, contribuyendo así a aumentar la exposición al mercado.
- Buscar **sinergias con productos agroalimentarios**. Gastrobikes.
- Posicionar como un **producto turístico accesible**. Asociaciones handbikes.
- Relacionar **imagen de cicloturismo** con salud, naturaleza, sostenibilidad.
- Es **clave disponer de buenas infraestructuras y de un territorio maduro en servicios**, con diversificación de los canales de comunicación, intermediación y comercialización.

### Lo que más valoran los y las cicloturistas:

---

- Equipamientos y servicios turísticos **respetuosos y sostenibles** (reciclaje, producción ecológica, consumo kilómetro cero...).
- Relajarse (**seguridad**, separación de carril-bici, espacios seguros donde guardar la bicicleta,...).
- Recompensa** (comer, beber, sitios donde pararse a contemplar el paisaje). Muy interesante en las regiones vitivinícolas.
- Conectividad** entre los diferentes puntos, distancias razonables.
- Calidad** de los **productos** del sector privado.
- Calidad medioambiental y paisajística**.

**MÁXIMA: los turistas no compran productos; compran expectativas que pueden cumplir a través de esos productos, en definitiva, compran experiencias. LA CALIDAD DEBE SER LA NORMA.**

Para garantizar la **calidad de servicios e infraestructuras**, numerosas iniciativas europeas desarrollan sus sellos y sus marcas. A continuación se presenta la

## PROPUESTA DE PLAN DE DESARROLLO CICLOTURISMO NAVARRA



relación de los principales certificados, sus gestores y los países de referencia que los aplican.

| CERTIFICACIÓN           | PAÍS            | WEB  | GESTOR   | CARACTERÍSTICAS  |
|-------------------------|-----------------|--|--|--|
| Bett und Bike           | Alemania        | <a href="http://www.bettundbike.de">www.bettundbike.de</a>   | club ciclista alemán ADFC                                    | Más de 5.300 instalaciones certificadas. El más implantado en Europa (Dinamarca)                             |
| Cyclist Welcome         | Reino Unido     | <a href="http://www.cyclistswelcome.co.uk">www.cyclistswelcome.co.uk</a>                             | NCC (National Cycling Charaty)                               | La más antigua de Europa.  |
| Fietsers Welkom!        | Holanda         | <a href="http://www.allefietserswelkom.nl">www.allefietserswelkom.nl</a>                             | Stichting Landelijk Fietsplatform                            | Certifica Alojamientos   |
| Albergabici             | Italia          | <a href="http://www.albergabici.it">www.albergabici.it</a>   | FIAB (Federazione Italiana Amici della Bicicletta).          |  |
| Accueil Vélo            | Francia         | <a href="http://www.francevelotourisme.com/accueil-velo">www.francevelotourisme.com/accueil-velo</a> | Vélo Tourisme  | Incluye alojamientos oficinas de turismo, tiendas de bicicleta, lugares de interés turístico, destinos       |
|                         | Suiza           | <a href="http://www.schweizmobil.ch">www.schweizmobil.ch</a>   |  | Tipos de viaje cicloturismo, otra para bici de montaña y otras para senderismo, patines, canoa y slow travel |
| Radfreundliche Betriebe | Austria         | <a href="http://www.weinviertel.at">www.weinviertel.at</a>   |  | Basa su modelo en el alemán de Bett und Bike   |
| Cykliste Vitani         | República Checa | <a href="http://www.cyklistevitani.cz">www.cyklistevitani.cz</a>                                     | Fundación Ambiental de la República Checa Nadace Partnerství | Sistema basado en Bett und Bike  |
| Vitajte Cyklisti        | Eslovaquia      | <a href="http://www.vitajtecyklisti.sk/index.html">www.vitajtecyklisti.sk/index.html</a>             |  | Basándose en el desarrollo de la propuesta checa   |



| CERTIFICACIÓN | PAÍS              | WEB   | GESTOR             | CARACTERÍSTICAS  |
|---------------|-------------------|---|--------------------|--|
| Bike&Bed      | Croacia           | <a href="http://www.mojbicikl.hr">www.mojbicikl.hr</a>                                | Asociación Bicikl  |  |
|               | Eslovenia         | <a href="http://www.slovenia.info/es">www.slovenia.info/es</a>                        | Estado             | Diferencia con un número de bicicletas los alojamientos También certifica los destinos |
| Bed&Bike      | España (Cataluña) | <a href="https://www.viesverdes.cat/bedbike/">https://www.viesverdes.cat/bedbike/</a> | Vías Verdes Girona | Equiparable sistemas de Alemania, Austria etc  |

Además, hay varios países o regiones que han adoptado el sistema Bet und Bike alemán: Dinamarca, Luxemburgo, Flandes y parte de Austria. Otros países están en vía de desarrollar sus propios sistemas basados en Bed and Bike, como Montenegro y Serbia.



**Sello Bed&Bike**

<https://www.viesverdes.cat/bedbike/>

El caso de las vías verdes de Gerona, es un buen ejemplo de sello basado en el sistema más implementado en Europa (el alemán). Para conseguir este sello sólo se necesitan cumplir unos requisitos mínimos según la categoría. Esta insignia se renueva anualmente y se contiene en una base de datos para facilitar la información a toda persona interesada.



### Requisitos mínimos a cumplir por Alojamientos y Campings

- 🚲 Reserva de **una sola noche**.
- 🚲 Hay un lugar seguro para **guardar las bicicletas** por la noche.
- 🚲 Puede consultar y/o comprar **mapas** de ciclismo de la zona, así como horarios de autobuses y trenes.
- 🚲 Hay un conjunto básico de **herramientas** de reparación de bicicletas (gratis).
- 🚲 Dispone de instalaciones de **secado para ropa** y equipo (por ejemplo, lavandería, bodega o secadora)
- 🚲 **No se cobra por la bici**
- 🚲 Kit de primeros auxilios (no lo dicen pero es básico)
- 🚲



*Requisitos opcionales Alojamientos y campings*

- 🚲 Ofrece información (dirección, horarios y teléfono) del **taller de reparación** más cercano
- 🚲 Hay **servicio de traslado** a disposición de los huéspedes.
- 🚲 Se venden o dan **mapas** y descripciones de rutas ciclistas locales y regionales.
- 🚲 Tiene **bicicletas de alquiler** de buena calidad. Ofrecen servicio de transporte de equipaje desde el alojamiento anterior o hasta el siguiente.
- 🚲 Posibilidad de **reservar un alojamiento** "Bed and Bike" para la siguiente noche.
- 🚲 Puede **suministrar piezas** de repuesto (acuerdos con talleres de reparación)
- 🚲 Lista de los **establecimientos "Bed and Bike"** de la zona a disposición de clientela.
- 🚲 Se elaboran paquetes para llevar (**Pic-Nic**).
- 🚲 Hay un **libro de visitas** con experiencias cicloturísticas en la zona.
- 🚲 En Campings además:
  - Ofrecen zona separada para ciclistas y otros clientes no motorizados.
  - Hay un lugar para bicicletas en la vista de la tienda.
  - Lugar de descanso con mesas y un cubierto.
  - Instalaciones de cocina.
  - Tiendas dentro de la propiedad.
  - Tiene un pasaje iluminado en zona de la tienda.



**Requisitos mínimos a cumplir por Restaurantes y bares**

- 
- 🚲 Hay un **lugar seguro** bien controlado por un supervisor o bien cerrado con llave para bicicletas y equipaje (gratis).
  - 🚲 Hay un conjunto básico de **herramientas** de reparación de bicicletas (gratis).
  - 🚲 Ofrece una selección de **bebidas aptas** para ciclistas "(1/2 litro de zumo de fruta con agua mineral), té de frutas o té de hierbas. (El precio debe ser inferior a la cerveza)"
  - 🚲 Proporcionan **información sobre transporte** para quienes quieren comenzar o terminar su viaje
  - 🚲 Hay al menos **una comida caliente** siempre disponible durante el horario de apertura
  - 🚲 Puede consultar y/ o comprar **mapas de ciclismo** de la zona, así como consultar horarios de autobuses y trenes.
  - 🚲 Hay un **Kit de primeros auxilios**.



### *Mejoras opcionales para restaurantes y bares*

- 🚲 Ofrece información (dirección, horarios y teléfono) del **taller de reparación** más cercano
- 🚲 Disponen de al menos un plato de **comida integral y un plato vegetariano**.
- 🚲 El menú incluye **platos tradicionales de la zona**.
- 🚲 El **horario de apertura** es amplio.
- 🚲 Se permite el uso de bicicletas eléctricas.
- 🚲 Dispone de instalaciones de **secado de ropa y equipo** (por ejemplo, lavandería, bodega o secadora).
- 🚲 Puede suministrar **piezas de repuesto** (acuerdos con talleres de reparación)
- 🚲 Lista de los **establecimientos "Bed and Bike"** de la zona a disposición de clientela.
- 🚲 Se elaboran paquetes para llevar (**Pic-Nic**).
- 🚲 Hay un **libro de visitas** con experiencias cicloturísticas en la zona.

### FOROS CICLISTAS

Otra de las claves de este público es su interés por las opiniones de otras personas. Por eso, mencionamos en este apartado los **principales foros ciclistas** que merece la pena analizar:



#### FORO MTB

<https://www.foromb.com>

Es sin duda el foro de ciclismo más conocido de nuestro país. Sus contenidos son muy amplios y, pese a su nombre, no sólo se tratan temas relacionados con el mountain bike, sino también con el ciclismo de carretera y otras muchas modalidades y aspectos del mundo de la bicicleta.



#### PARLAMENTO CICLISTA

<https://forodeciclismo.mforos.com/>

Su web incluye a su vez numeroso subforos de temáticas variadas: El Baúl de los Recuerdos, sobre grandes gestas ciclistas; El Salón, sobre carreras ciclistas; El Cortijo,



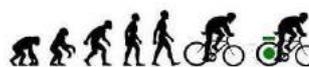
sobre ciclismo femenino; La Salita, para otras modalidades; Retransmisiones On-line, para comentar pruebas...



### RODADAS

<https://www.rodadas.net/>

Un lugar de encuentro especialmente indicado para los y las cicloturistas de alforjas. Además de su foro en sí, la web también incorpora interesantes secciones con viajes de los lectores, una guía de cicloturismo, un blog o un directorio de enlaces útiles.



### EN BICI ELÉCTRICA

<https://www.enbicielectrica.com/>

Un lugar de encuentro para las personas que utilizan este modo de vehículo. Compras de materiales, trucos de reparación, normativa europea...

Otros foros ciclistas:

Foro Ciclista <http://www.forociclista.com/>

Foro Carreteros <http://www.forocarreteros.com/foro/>

MTBeros <https://www.mtberos.com/>

Foro E-MTB <https://foro.e-mtb.es/>

Foro Bicicleta Todo Terreno <https://www.bttbike.com/foro/>

El Ciclista <http://elciclista.forogratias.es/>

Bici Plegable <http://bicilegable.net/>

Bicivitas <https://bicivitas.com/>

## APLICACIONES PARA CICLISTAS

Otras fuentes de información a tener muy presentes son **las aplicaciones para ciclistas**, las basadas o apoyadas en la geolocalización que nos dicen qué están haciendo ya los usuarios. Podemos obtener información cualitativa como los puntos más apreciados, dónde toman las fotos que comparten, las valoraciones y sensaciones sobre los itinerarios en distintos puntos, sobre servicios o equipamientos de la ruta, entre otros.

**STRAVA****STRAVA (ESFORZARSE en sueco)**<https://www.strava.com/?hl=es>

Con sede en San Francisco es, sin duda, la **aplicación de ciclismo más popular**. Creciendo 1 millón de nuevas inscripciones cada 45 días. Su éxito radica en la doble función GPS y foro social, permitiendo compartir información y comparar tiempos. Además no sólo rastrea la ubicación, velocidad, distancia, calorías quemadas, nuevos registros y elevación, sino que también **almacena la ruta a través de GPS**. Su base de datos permite, mediante análisis de Big Data, saber qué modalidad se practica, ruta, horarios, nivel deportivo, con quién se viaja, puntos del recorrido más exigentes, preferencias según edad, sexo, y un largo etcétera de datos que comercializan.

<https://www.komoot.com/>

Una app que se esfuerza por **recopilar y sugerir nuevas ideas de recorridos y rutas**, animando a explorar las áreas locales. Para turistas en bicicleta, también hay recomendaciones sobre alojamientos y otros puntos de interés. Igualmente incorpora el aspecto social permitiendo compartir viajes y conectar con amistades. Cuentan con la función «Pioneers» que permite «conocer» a aquellas personas que tienen un conocimiento experto de sus regiones locales, lo que le permite comprobar sus rutas para obtener más inspiración. Para convertirse en Pioneer hay que conseguir el mayor número de votos de una región escribiendo los consejos más perspicaces y aportando fotos e ideas de rutas. Alcanzando esta categoría, pueden acudir a eventos exclusivos y acceder a regalos de información privilegiada.



wikiloc

<https://es.wikiloc.com>

Sitio de referencia en España para compartir rutas, Wikiloc es una mashup (aplicación web híbrida) donde se **pueden almacenar y compartir rutas al aire libre georreferenciadas** (especialmente con GPS) y puntos de interés (waypoints) de todo el mundo. Las rutas pertenecen a distintas categorías según el desplazamiento, destacando senderismo, ciclismo y multitud de actividades más.



[www.google.com/maps](http://www.google.com/maps)

Su **navegación puede ser increíblemente poderosa**, dependiendo de dónde te encuentres. Muchos países cuentan con una **navegación específica para ciclistas**, que a menudo se adhiere a carreteras con carriles para bicicletas y evita rutas peligrosas. Además, muestra topografía, imágenes de satélite, información de tráfico, carriles bici y enlaces de transporte público. Se puede compartir fácilmente la ubicación, descargar mapas sin conexión e incluso revisar la línea de tiempo (historial).

relive

<https://www.relive.cc/>

Una aplicación para **“revivir” las experiencias de ciclismo**. Después de usar el GPS para rastrear tu actividad, las aplicaciones crean un **video hecho a medida** (requiere un par de horas – no es instantáneo). Usando animación de mapa en 3D que muestra la ruta e intercalando el video con fotos o puntos de interés a lo largo del camino, hacen que el resultado sea fantástico. Casi como un **gráfico en vivo de la cobertura de ciclismo en la televisión**. El mapa ofrece más información a lo largo del camino, incluyendo la velocidad máxima y la elevación.



## PÁGINAS WEB Y TÉRMINOS DE BÚSQUEDA

---

Otra de las herramientas fundamentales son las **páginas web especializadas de destino**. En España no existe una web nacional sobre el producto como sí que la hay en otros destinos mejor posicionados. Las webs regionales son las fuentes de información para la web nacional, pero esta debería ser una apuesta como país. Las ventajas de tener una **web de referencia para el producto de turismo en bicicleta a escala nacional** irían mucho más allá de la promoción. Una Web de destino y producto tendría asociadas una serie de herramientas de analítica web, con amplios servicios gratuitos como Google Analytics, que permiten conocer parámetros sobre el uso de las páginas web del destino: tiempo de permanencia, procedencia de visitantes (desde países a distritos de grandes ciudades), edad, sexo, idioma, categorías de interés, momento de acceso, número de páginas visitadas, dispositivo de acceso,... así como métricas de conversión en caso de tener soluciones de comercio electrónico, entre otros.

Para cualquier desarrollo de páginas web de producto es necesario valorar los criterios de búsqueda para poder posicionarse. Para ello, se puede recurrir al análisis **Google Keyword Planner** para conocer las búsquedas mensuales sobre turismo en bicicleta en Google. Del último análisis realizado se desprende que las búsquedas más frecuentes son principalmente **“Cicloturismo”** y **“Camino de Santiago en Bici”**:

- 🚲 **Cicloturismo**
- 🚲 **Camino de Santiago en bici**
- 🚲 Viajar en bicicleta
- 🚲 Viajes en bici
- 🚲 Vacaciones bicicleta
- 🚲 Viajes en bicicleta organizados
- 🚲 Turismo en bicicleta
- 🚲 Viajes organizados en bici
- 🚲 Viajes guiados en bici
- 🚲 Viajes autoguiados en bici



**Web nacional de Francia**

<https://en.francevelotourisme.com/>

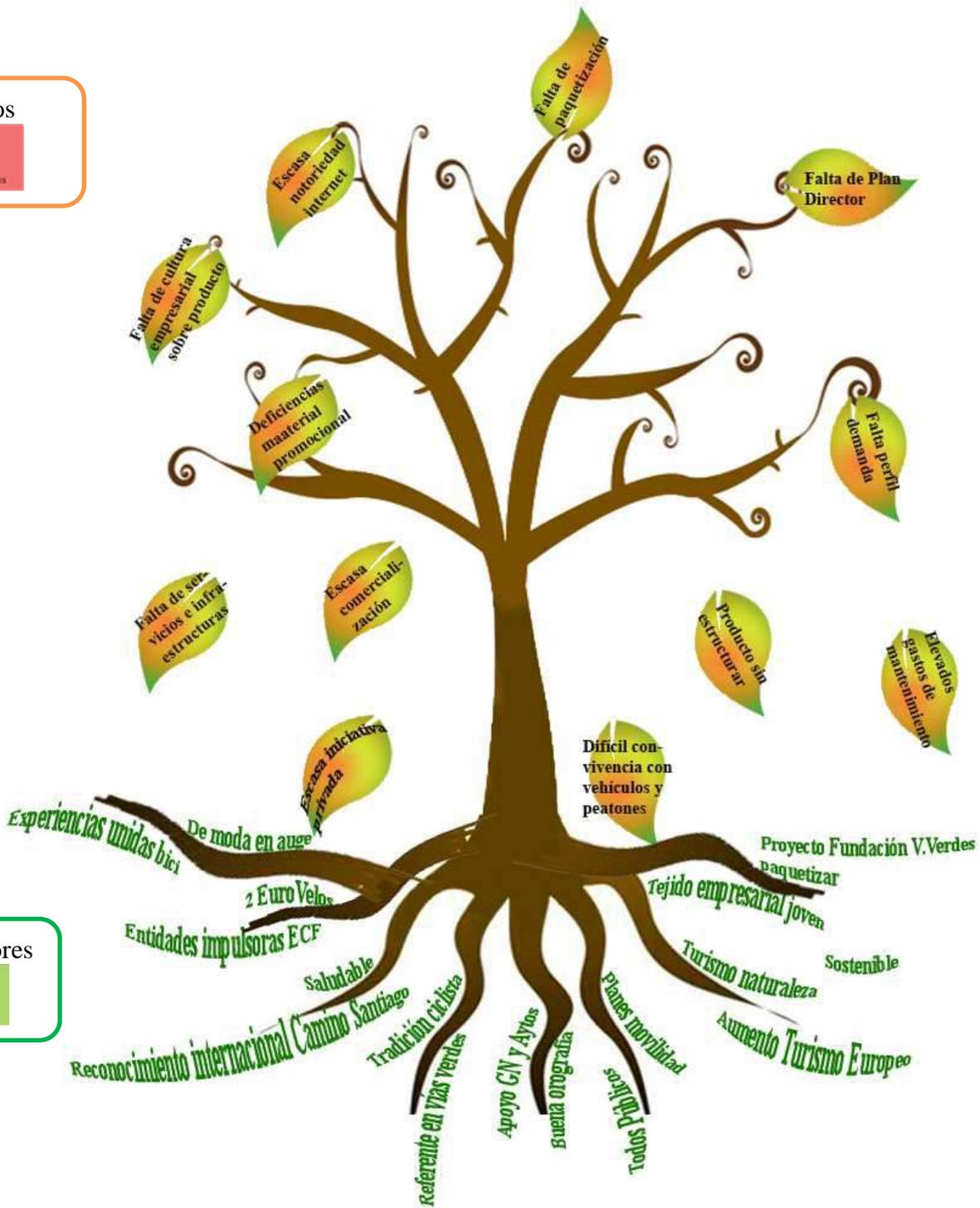
Francia es sin duda un ejemplo de país que apuesta por este producto. El desarrollo de una **estrategia global para el fomento de la bici** y del turismo en bicicleta, su promoción, su imagen de destino y la abundancia de oferta turística reconocida con un sello de calidad ha contribuido de forma clave.





**1.4.- ANÁLISIS DAFO SITUACIÓN ACTUAL PRODUCTO CICLOTURISMO EN NAVARRA**

**Frenos**

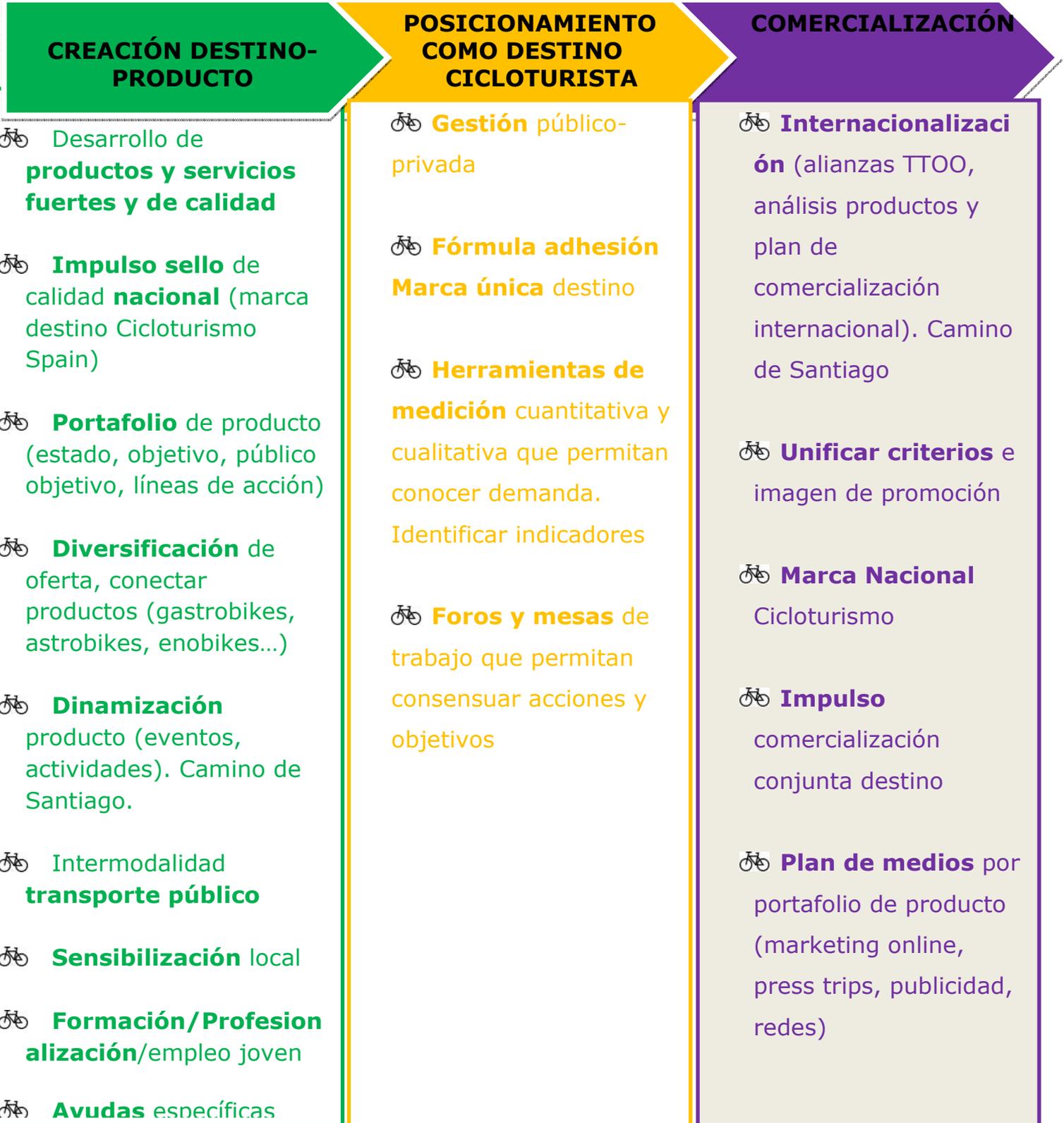


**Aceleradores**



**1.5.- IDENTIFICACIÓN DE ESTRATEGIAS Y LÍNEAS DE ACCIÓN**

De todo este análisis, se desprenden las **necesidades** que van a ser la base de las estrategias y líneas de acción que van a dirigir el plan de acción.

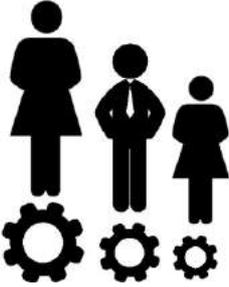




**FASE 2.P.A. PLAN DE ACCIONES 2020**

**6.- PLAN DE ACCIÓN 2020-21**

Junto a este documento de análisis, se ha elaborado un Plan de Acción basado en las estrategias y líneas de acción derivados del trabajo de análisis realizado. Se presenta aquí el **esquema del plan de acción**:

| PROGRAMA  | ACCIÓN   |
|---|--|
| <p>A.GOVERNANZA</p>    | A1 Grupo de trabajo interno  |
|   | A2 Mapeo de actores con roles y responsabilidades  |
|   | A3 Coordinación mesas de trabajo y redes de contacto: interregional, interdepartamental, foro social |
|   | A4 Análisis Long Term Management para EV1  |
|   | A5 Coordinación y potenciación Camino Santiago en bici   |
| <p>B.OBSERVATORIO</p>  | B1 Destino inteligente: indicadores. Observatorio bici   |
| B2 Estudio demanda y redes  |  |
| PROGRAMA  | ACCIÓN   |



B.OBSERVATORIO



**B3** Contadores

C.DESARROLLO PRODUCTOS



**C1** Impulso creación de marca nacional cicloturismo

**C2** Señalización EuroVelo

**C3** Estructurar oferta en torno a la bicicleta. Método de adhesión a "Cicloturismo Navarra"

**C4** Infraestructuras para bicis

**C5** Red de localidades amigables con la bici

**C6** Identificación Vías Verdes

**C7** Campañas sensibilización

**C8** Sensibilización escuelas

**C8** Plan de formación

**C9** Líneas de ayudas y subvenciones creación de producto bici

**C10** Presentación nacional producto EuroVelo1

PROGRAMA

ACCIÓN

D.MARKETING



**D1** Estrategia de promoción por producto



|  |   |
|--|---|
|  | D2 Estructuración soportes en función segmentación producto       |
|  | D3 Estrategia de comunicación coordinada por mercados y segmentos |
|  | D4 Estrategia coordinada webs y redes sociales                    |
|  | D5 Marca de producto Navarra                                      |
|  | D6 Plan de promoción conjunta                                     |
|  | D7 Calendario de eventos y ferias especializadas                  |

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <p>E.COMERZIALIZACIÓN</p> | E1 Estrategia de comercialización coordinada    |
|                           | E2 Impulso de la comercialización internacional |
|                           | E3 Base de datos TTOO y AV especializadas       |
|                           | E4 Análisis paquetes TTOO y AV especializadas   |

De cada una de las acciones del plan se rellenará una **ficha modelo** que recogerá el detalle de cada acción:



**PLAN DE ACCIÓN PARA EL  
DESARROLLO DEL  
CICLOTURISMO EN NAVARRA**



| PROGRAMA  | DESARROLLO DE PRODUCTO |
|---|------------------------|
| III   |                        |
| <b>ACCION</b>   |                        |
| <b>C.3. Estructurar oferta en torno a la bicicleta. Método de adhesión a "Cicloturismo Navarra"</b>   |                        |
| <b>DESCRIPCION DE LA ACCION</b>   |                        |
| Esta acción se dirige a apoyar la creación de una oferta estructurada y coordinada bajo el paraguas de "Cicloturismo Navarra", estableciendo los criterios de calidad para cada categoría de la oferta y la forma de adhesión, impulsando la creación de servicios cicloturistas.   |                        |
| <b>ACTUACIONES Y PRESUPUESTO</b>  |                        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definir y consensuar los criterios de calidad que deben cumplir los establecimientos según el tipo de establecimiento de que se trate (alojamiento/restaurante/transporte...).</li> <li>- Establecer el procedimiento de adhesión al producto Cicloturismo Navarra (declaración responsable) y la fórmula de verificación.</li> <li>- Definir la hoja de ruta para cada tipo de oferta impulsando la creación de servicios cicloturistas.</li> </ul> |                        |
| <b>RESPONSABLE DE EJECUCION Y ENTIDAD COLABORADORA/BENEFICIARIA</b>   |                        |
| <p><b>RESPONSABLE:</b> Dirección General de Turismo, Comercio y Consumo / Servicio de Planificación e Innovación Turística</p> <p><b>EJECUCIÓN:</b> Servicio de Planificación e Innovación Turística/ Servicio de Marketing Turístico/ Servicio de Ordenación y Fomento/Servicio de Consumo</p> <p><b>ENT. COLAB./ BENEFICIARIA:</b> Grupo de personas clave del mundo del cicloturismo y del tejido empresarial turístico y Lursarea</p>   |                        |
| <b>PRIORIDAD</b>  |                        |
| ALTA ●  |                        |
| <b>PRESUPUESTO</b>  |                        |
|   |                        |
| <b>INDICADORES</b>  |                        |
| <p>Fórmula de adhesión al Producto Cicloturismo Navarra</p> <p>Hoja de ruta por categoría para la creación de 20 servicios cicloturistas</p> <p>Documentación necesaria para la adhesión al Producto Cicloturismo</p>   |                        |



**PLAN DE ACCIÓN PARA EL  
DESARROLLO DEL  
CICLOTURISMO EN NAVARRA**



| PROGRAMA | DESARROLLO DE PRODUCTO |
|----------|------------------------|
| III      |                        |

*CONTRIBUCIÓN AL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS*

|  |              |
|--|--------------|
| <i>Buscar sinergias público-privada impulsando la cooperación conjunta y mejorando la coordinación</i> | <i>Alta</i>  |
| <i>Crear un destino-producto estructurado en torno al cicloturismo</i>                                 | <i>Alta</i>  |
| <i>Consolidar la posición de Navarra en los mercados de proximidad</i>                                 | <i>Media</i> |
| <i>Centrar la competitividad turística en la diferenciación de segmentos y productos</i>               | <i>Alta</i>  |
| <i>Sensibilización local en torno al cicloturismo</i>  | <i>Alta</i>  |

*CONTRIBUCIÓN A LA SOSTENIBILIDAD Y AL REEQUILIBRIO TERRITORIAL*

|  |                 |
|--|-----------------|
| <i>Contribución a la mejora de la Sostenibilidad Ambiental</i>                       | <i>Alta</i>     |
| <i>Contribución a la mejora del Empleo (Sost. Social)</i>                            | <i>Media</i>    |
| <i>Contribución a la mejora de la Rentabilidad de la Actividad (Sost. Económica)</i> | <i>Media</i>    |
| <i>Contribución al reequilibrio territorial</i>                                      | <i>Moderada</i> |
| <i>Contribución a la digitalización</i>  | <i>Alta</i>     |
| <i>Contribución a la calidad</i>   | <i>Alta</i>     |
| <i>Contribución a la inclusión</i>   | <i>Moderada</i> |
| <i>Contribución a la competitividad</i>  | <i>Alta</i>     |



**PLAN DE ACCIÓN PARA EL  
DESARROLLO DEL  
CICLOTURISMO EN NAVARRA**



| PROGRAMA<br>III  | DESARROLLO DE PRODUCTO<br> |
|--|---|
| <p><b>ACCION</b><br/><b>C.3. Estructurar oferta en torno a la bicicleta. Método de adhesión a "Cicloturismo Navarra"</b></p>   |   |
| <p><b>DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN</b></p> <p>Esta acción se dirige a apoyar la creación de una oferta estructurada y coordinada bajo el paraguas de "Cicloturismo Navarra", estableciendo los criterios de calidad para cada categoría de la oferta y la forma de adhesión, impulsando la creación de servicios cicloturistas.</p>  |   |
| <p><b>ACTUACIONES Y PRESUPUESTO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definir y conseguir los criterios de calidad que deben cumplir los establecimientos según el tipo de establecimiento de que se trate (alojamiento/restaurante/transporte...).</li> <li>- Establecer el procedimiento de adhesión al producto Cicloturismo Navarra (declaración responsable) y la fórmula de verificación.</li> <li>- Definir la hoja de ruta para cada tipo de oferta impulsando la creación de servicios cicloturistas.</li> </ul> |   |
| <p><b>RESPONSABLE DE EJECUCIÓN Y ENTIDAD COLABORADORA/BENEFICIARIA</b></p> <p><b>RESPONSABLE:</b> Dirección General de Turismo, Comercio y Consumo / Servicio de Planificación e Innovación Turística<br/> <b>EJECUCIÓN:</b> Servicio de Planificación e Innovación Turística/ Servicio de Marketing Turístico/ Servicio de Ordenación y Fomento/Servicio de Consumo<br/> <b>ENT. COLAB./ BENEFICIARIA:</b> Grupo de personas clave del mundo del cicloturismo y del tejido empresarial turístico y Lursarea</p>                     |   |
| <p><b>PRIORIDAD</b></p> <p><b>ALTA</b> ●</p>   |   |
| <p><b>PRESUPUESTO</b></p> <p></p>   |   |
| <p><b>INDICADORES</b></p> <p>Fórmula de adhesión al Producto Cicloturismo Navarra<br/>                 Hoja de ruta por categoría para la creación de 30 servicios cicloturistas<br/>                 Documentación necesaria para la adhesión al Producto Cicloturismo</p>  |   |



**PLAN DE ACCIÓN PARA EL  
DESARROLLO DEL  
CICLOTURISMO EN NAVARRA**



| PROGRAMA | DESARROLLO DE PRODUCTO |
|----------|------------------------|
| III      |                        |

**CONTRIBUCIÓN AL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS**

|   |       |
|---|-------|
| Buscar sinergias público-privada impulsando la cooperación conjunta y mejorando la coordinación | Alta  |
| Crear un destino-producto estructurado en torno al cicloturismo                                 | Alta  |
| Consolidar la posición de Navarra en los mercados de proximidad                                 | Media |
| Centrar la competitividad turística en la diferenciación de segmentos y productos               | Alta  |
| Sensibilización local en torno al cicloturismo  | Alta  |

**CONTRIBUCIÓN A LA SOSTENIBILIDAD Y AL REEQUILIBRIO TERRITORIAL**

|   |          |
|---|----------|
| Contribución a la mejora de la Sostenibilidad Ambiental                       | Alta     |
| Contribución a la mejora del Empleo (Sost. Social)                            | Media    |
| Contribución a la mejora de la Rentabilidad de la Actividad (Sost. Económica) | Media    |
| Contribución al reequilibrio territorial                                      | Moderado |