

## Psicología de la seguridad laboral

La psicología de la seguridad laboral es una rama de la psicología aplicada. Como tal, implica no sólo la práctica profesional sino también la investigación en el campo que permitan al profesional de la psicología innovar y expandir su campo de acción en la materia.

El objetivo de la psicología de la seguridad laboral es coadyuvar con los demás profesionales en el tema para prevenir la enfermedad –física o mental– y la muerte de personal derivada de accidentes, riesgos y problemas laborales. Asimismo, su intervención busca reducir el absentismo y la rotación, aumentar la motivación y el compromiso, así como mejorar la calidad de vida de los trabajadores.

El elemento fundamental en el que centra su atención esta disciplina es el efecto que el comportamiento humano (y los factores que lo originan e influyen, como emociones y pensamientos) tienen sobre los accidentes y riesgos, así como en el bienestar a nivel laboral.

Dentro de la psicología de la seguridad laboral existen tres enfoques principales:

- 1) **Reparar.** Busca compensar y paliar los efectos y consecuencias de accidentes laborales o problemas de salud ya acaecidos. Sus costos pueden ser muy elevados y los resultados no siempre son suficientes puesto que algunas consecuencias de accidentes o enfermedades laborales son irreparables.
- 2) **Prevenir.** Sin duda este es un enfoque mucho más proactivo y saludable ya que busca asegurar las condiciones óptimas que permitan evitar la ocurrencia de accidentes y problemas de salud –física y mental–. A la larga, su efecto tanto en materia de salud y seguridad como en los costos y beneficios que representa resulta mucho más conveniente para las empresas y sus trabajadores.
- 3) **Intervenir.** Este enfoque, quizá el más proactivo de los tres, además de aplicar las mejores prácticas conocidas para la prevención, busca constantemente innovar los recursos y métodos para ello, poniendo a prueba nuevos modelos para garantizar una mejora continua en materia de salud y seguridad.

Algunos procesos relacionados con la construcción de un entorno seguro y saludable de trabajo en los que interviene el psicólogo son:

- Selección de personal.
- Ergonomía.
- Formación, capacitación y desarrollo del personal.
- Evaluación.
- Investigación para mejorar las condiciones laborales.
- Evaluación.

En México, este campo de la psicología aún está en proceso de desarrollo por lo que ofrece infinidad de oportunidades a los profesionales preparados en la materia.

### Referencias:

Melía, J., Arnedo, M., Ricarte, J. (1993). La intervención en prevención de riesgos laborales desde la perspectiva de la psicología de la seguridad laboral. *Papeles del psicólogo*, 57, [en línea].