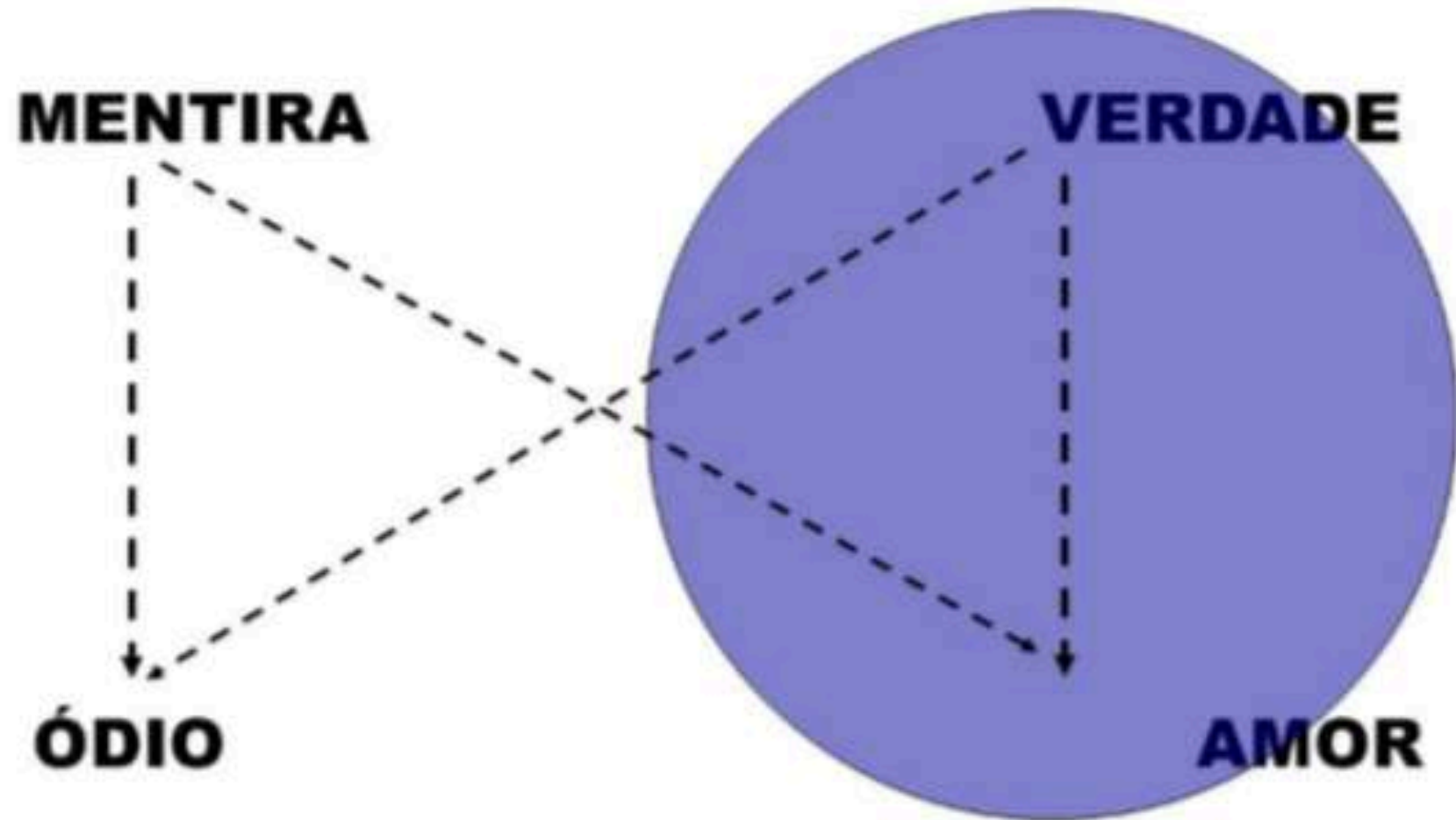


Comunicação Interpessoal

Verdade com Amor



NOSSA PROPOSTA: VERDADE COM AMOR

MATRIZ DA COMUNICAÇÃO INTERPESSOAL

MOTIVAÇÃO CONTEÚDO DO FEEDBACK	AMOR	DESAMOR
VERDADE	<i>Verdade/ Amor</i>	<i>Verdade/ Desamor</i>
MENTIRA	<i>Mentira/ Amor</i>	<i>Mentira/ Desamor</i>

¹ Trata-se de um resumo da abordagem denominada "*Verdade e Amor*", concebida por Kleber Nascimento, docente da Fundação Getúlio Vargas - FGV.

Comunicação Interpessoal

O relacionamento entre duas pessoas será tanto mais frutífero para ambas, quanto maior for a eficiência do processo de comunicação entre elas. Em muitos relacionamentos – profissionais, sociais, afetivo-emocionais – as partes **não conseguem “ajudar-se” mutuamente**, facilitando o desempenho uma da outra, **porque sua comunicação interpessoal é cheia de “ruídos”** o que a torna precária, senão prejudicial.

A própria rigidez do relacionamento interpessoal depende da eficácia dessa comunicação entre as duas pessoas envolvidas. Para que se beneficiem reciprocamente do seu relacionamento – tornando-se mais produtivas como pessoas humanas e como profissionais – é indispensável que consigam alcançar e preservar um **alto nível de confiança mútua**, a fim de que sua comunicação se processe à base do que se costuma chamar **de “certeza de relações”**.

De que maneiras a Ciência social pode contribuir para a certeza das relações? **Demonstrando como podemos aprender a confiar mais nos outros**. E a ajudar os outros a aprenderem a confiar mais em nós. Demonstrando que ninguém é totalmente isento de responsabilidade pela pouca confiança, ou mesmo desconfiança, que lhe tenham os outros. Em suma, **demonstrando que a confiança mútua não é um ponto a atingir, mas um processo a assumir**; não é algo fixo, independente das partes, estático, irreversível, definível a priori, algo – “conquistável” e que, uma vez “conquistado”, não mais se perderá.

Pelo contrário, **a confiança mútua é um processo voluntário das partes, de movimento constante, podendo variar da mais completa comunhão à rejeição total**, evoluindo ou regredindo, segundo intensidade e ritmo próprios de cada relação interpessoal. É preciso, pois, **haver comunicação genuína, com o mínimo possível de ruídos, para que um relacionamento interpessoal aufera os benefícios da certeza de relações**. A comunicação genuína há que preceder a certeza de relações, pois é uma condição necessária (embora insuficiente) não só para se alcançar tal certeza de relações, como também para preservá-la.

Verdade com Amor

VERDADE e MENTIRA

Verdade

Fato, Veracidade,
Confiança.

Mentira :

Lorota, Calunia, Embuste,
Falso, Lambança.

AMOR e ÓDIO

Amor:

Afeição, Afeto, Amizade,
Apego, Dedicação,
Ternura.

Ódio:

Animosidade, Antipatia,
Asco, Aversão, Indignação.
Ira.

FORMAS DE DAR “FEEDBACK”

FORMA	REAÇÕES PROVÁVEIS	RESULTADOS
Verdade com ódio	<ul style="list-style-type: none">. Agressividade. Descrédito	<ul style="list-style-type: none">. Revide. Raiva. Conflito
Mentira com amor	<ul style="list-style-type: none">. Aprovação. Desconfiança	<ul style="list-style-type: none">. Estagnação. Permanência. Reforço do comportamento
Mentira com ódio	<ul style="list-style-type: none">. Agressividade. Fuga	<ul style="list-style-type: none">. Mágoa. Inimizade
Verdade com amor	<ul style="list-style-type: none">. Aceitação. Surpresa	<ul style="list-style-type: none">. Mudança. Crescimento

E você ?

Que tipo de comunicação/feedback está usando ?

Perceba como agem/reagem as pessoas com que se relaciona... e saberá!!