

SER UM BOM LÍDER PARA EMPREENDER COM SUCESSO

sage

SUMÁRIO

Introdução.....	4
Chefe x líder: qual a diferença?	7
Características-chave de um bom líder.....	10
Como se tornar um bom líder: 12 práticas para começar já!.....	13
Conclusão.....	21
Sobre a Sage	22

INTRODUÇÃO

INTRODUÇÃO



Muitos gestores estão à frente de equipes com cinquenta, cem e até **muito mais pessoas**. Eles precisam tomar decisões difíceis e cumprir certas rotinas de gestão, a fim de que os objetivos e metas da organização tomem forma e se concretizem **dentro do planejamento** realizado para o período. E quanto mais um chefe alcançar melhores resultados e cumprir bem o que dele se espera, mais será **bem visto** dentro do empreendimento.

De toda forma, contudo, é importante ter em mente que liderar e chefiar são **coisas distintas**, e que um chefe, mesmo que seja capaz de tirar uma ótima produtividade de sua equipe, pode não ser exatamente um **bom líder**. Mas, embora liderar e chefiar sejam coisas diferentes, elas não são concorrentes, e é possível ser ao mesmo tempo um excelente chefe e um **líder inspirador**. Esta deveria ser a intenção de todo gestor que esteja no comando de um grupo de colaboradores.

INTRODUÇÃO

Então, como um chefe pode se tornar um **líder eficiente** e desembaraçado, de modo que vá conseguir motivar sua equipe e mostrar a direção para onde seus comandados devem seguir? Leia mais e descubra como você pode se transformar em um **empreendedor de sucesso** dentro de seu departamento, empresa ou área de trabalho!

CHEFE X LÍDER: QUAL A
DIFERENÇA?

CHEFE X LÍDER: QUAL A DIFERENÇA?

Antes de mais nada, **é preciso entender** que um chefe significa tão somente aquela pessoa que ocupa um cargo para o qual foi designado dentro da organização da empresa. Em geral, ele **centraliza o poder** e pensa muito mais nos resultados e nos lucros a serem alcançados. O chefe considera os colaboradores como subordinados, que devem **seguir suas ordens** da maneira que ele pensa ser a mais eficaz, sem articular ações motivadoras e estimulantes, visto que pensa que o ato de trabalhar bem já seria uma **obrigação inerente** ao grupo de funcionários.

O chefe acaba tendo um **estigma negativo**, encerrando uma mentalidade a qual joga a responsabilidade pelos erros no seu time e se vangloria dos **feitos pessoais** quando uma performance acima do esperado acontece.



CHEFE X LÍDER: QUAL A DIFERENÇA?

Ser líder, no entanto, se trata de uma postura. Por isso, não há nada de errado em ser um chefe de setor ou de toda uma empresa, de maneira que é **perfeitamente possível** conservar um elevado cargo na hierarquia da organização e elaborar uma atitude que seja bem mais positiva para o grupo do qual se está à frente.

Reforçar esta postura de liderança não é algo **atrelado a cargos**, mas pode despontar naturalmente dentro de uma equipe, e também ser aprendida ou até desenvolvida. E, na verdade, um autêntico líder pode até notar esses **aspectos de liderança** em alguns de seus funcionários e aproveitar ainda mais dessas características em benefício da empresa, inspirando e motivando ainda mais os talentos que se destacam.

O líder eficaz não só ouve as pessoas ao seu redor, como também os ajuda a alcançar os objetivos traçados, superar as dificuldades e **divide as responsabilidades** com todos. Assim, ele está junto com sua equipe quando algo dá errado, e compartilha as glórias dos bons resultados com o time, sendo muito mais respeitado e **admirado por isso**. Portanto, quando um chefe assume a postura de líder, as coisas tendem a mudar para muito melhor dentro da empresa.

CARACTERÍSTICAS-CHAVE DE UM BOM LÍDER

CARACTERÍSTICAS-CHAVE DE UM BOM LÍDER



Peter F. Drucker, conhecido como o criador da **Administração moderna**, consultor e escritor de diversos livros, certa vez disse que “um gerente faz certo as coisas; o líder **faz as coisas certas**”. Isto mostra um pouco da postura que alguém que possui liderança precisa transpirar. E, nesse sentido, um líder precisa demonstrar algumas **características admiráveis**, como coragem, visão, responsabilidade, confiança, persistência, empatia e alta percepção.

O líder deve ter a capacidade de se adaptar rapidamente às mudanças e **estar aberto** às novas ideias. Precisa ter a coragem de enfrentar desafios e **abraçar a inovação**, desde que estude meticulosamente com sua equipe os rumos para onde estarão seguindo. Aquele que está na liderança é **leal aos seus colaboradores** e entende

CARACTERÍSTICAS-CHAVE DE UM BOM LÍDER

os meios de capacitação pelos quais as pessoas devem passar, a fim de que possa eficientemente delegar-lhes certas funções e tarefas, bem como **gerar prosperidade** ao seu redor de maneira mais segura.

Os líderes são trabalhadores árduos: em geral, costumam entender que poderiam ter realizado mais, ou que não fizeram o suficiente. E eles estão em constante movimento para **auxiliar os outros** a fazer o mesmo. Eles estão instintivamente convencidos e compenetrados a construir algo que seja grande, algo maior do que eles mesmos, e por isso **usualmente são admirados** e trazem uma excelente capacidade psicológica para compreender os sentimentos e as emoções das outras pessoas, sabendo como se colocar na situação vivenciada por elas.

Ainda que nem todas essas características façam parte de sua realidade atual, é possível começar a praticar e aprender algumas dicas para se tornar um **bom líder** com o tempo.

COMO SE TORNAR UM BOM LÍDER

COMO SE TORNAR UM BOM LÍDER: 12 PRÁTICAS PARA COMEÇAR JÁ!

De fato, não é possível se transformar em um bom líder **da noite para o dia**. Trata-se, contudo, de algo que pode ser construído a partir de várias experiências e de um **exercício constante** de paciência e disciplina.

Você deve **praticar as qualidades** e modos de ser que vão reposicioná-lo diante do olhar de sua equipe e **aperfeiçoar a relação** interpessoal entre vocês, de maneira que, com o passar dos meses e anos, você vá alterando sua postura, acertando em suas **boas práticas**, e se transformando, enfim, em um chefe ou gestor que **exale liderança** em todos os momentos e demandas do dia.

Observe a seguir alguns motes que você deveria explorar bem e **exercitar o quanto antes!**



COMO SE TORNAR UM BOM LÍDER: 12 PRÁTICAS PARA COMEÇAR JÁ!

Peça desculpas, sem hesitação

Às vezes pode parecer difícil, mas dizer “desculpe” ou “eu sinto muito” é algo que pode ajudar ao extremo em um relacionamento com várias pessoas, principalmente em um **ambiente de trabalho**. Se você comete um erro, não se isole de todos, na tentativa de esconder alguma fraqueza ou fingir que ocorreu um mal-entendido. Pior ainda: **não culpe outra pessoa** por algo que seria de sua responsabilidade. Peça desculpas pelo deslize, e com isso ganhe mais respeito das pessoas que trabalham com você.

Admita quando você não sabe todas as respostas

Não admitir os erros tem origem em um sentimento de **superioridade e orgulho**, o qual ainda pode alimentar outras falhas e vícios péssimos para a harmonia da atmosfera laboral, como, por exemplo, a ideia de se achar sempre certo ou infalível. Porém, como **ocorre em qualquer negócio**, você nunca vai ter todas as respostas. Revelar que você é humano e está aberto para ouvir o que as pessoas têm a oferecer vai aumentar em muito as perspectivas para **achar as respostas** e soluções que a empresa precisa.

Incentive a criatividade

O estímulo intelectual é uma das marcas da liderança, algo que não só transforma as pessoas para melhor, trazendo maior satisfação, como ainda consegue **ampliar os bons resultados** da organização como um todo.

COMO SE TORNAR UM BOM LÍDER: 12 PRÁTICAS PARA COMEÇAR JÁ!

Seus colaboradores precisam ser encorajados a expressar ações e produtos criativos. Os líderes eficazes devem oferecer **novos desafios**, com amplo apoio para atingir essas metas.

E uma forma de promover a criatividade é oferecer desafios aos membros do grupo, certificando-se de que as metas estão ao **alcance de suas habilidades**. O objetivo deste tipo de exercício é levar as pessoas a esticar seus limites, ao invés de se estancar diante de certas barreiras para o êxito em suas iniciativas.

Mostre-se como um modelo

Exercer influência de forma idealizada é uma das **melhores medidas** para transformar cada membro da equipe em profissionais melhores, de modo que eles também tenham uma postura proveitosa em prol da empresa e do trabalho a ser desenvolvido. O líder deve exemplificar os comportamentos e as características que **incentivam seus colaboradores**; os membros do time comentarão entre si, passarão a admirar o líder e tentarão emular aquelas condutas.

Portanto, passe a modelar aquelas qualidades que você **gostaria de ver reproduzidas** nos talentos que fazem parte de sua equipe.

COMO SE TORNAR UM BOM LÍDER: 12 PRÁTICAS PARA COMEÇAR JÁ!

Seja apaixonado

Quem realmente lidera não está apenas focado em fazer com que as tarefas sejam concluídas e razoavelmente bem cumpridas pelos integrantes do grupo de trabalho, mas traz **verdadeira paixão** e entusiasmo por aquilo que tem a realizar. O líder se preocupa com a progressão dos talentos e apresenta um enorme zelo com os projetos nos quais trabalha. Ao compartilhar algo com o resto do time, certifique-se de dizer a eles o quanto você **aprecia suas contribuições**.

Ouça e comunique-se de maneira eficaz

Além de manter as linhas de comunicação abertas e proporcionar feedbacks constantes e bem feitos, o líder tem que expressar com **cuidado sincero** o conteúdo do que tem a dizer. Assim é que os membros da equipe se sentem capazes de fazer contribuições reais e mais agradecidos por receber o reconhecimento por suas realizações.

Tenha uma atitude positiva

Quem deseja modificar sua equipe para melhor deve ter uma atitude positiva e otimista, algo que serve como uma **fonte de inspiração**, esforço e disposição para seus colaboradores. Se o líder parece desanimado e apático, os membros da equipe vão se tornar suscetíveis para se mostrar sem inspiração e passivos. Logo,

COMO SE TORNAR UM BOM LÍDER: 12 PRÁTICAS PARA COMEÇAR JÁ!

mesmo quando a empresa ou o mercado estiver passando por um momento difícil, tente manter-se confiante e com uma atitude **edificadora e tranquila**, a fim de que os desafios sejam mais bem enfrentados.

Incentive as pessoas a fazer contribuições

Um bom líder incentiva a participação dos talentos que tem à volta, para que a equipe saiba que você está aberto à acolhida de suas ideias e iniciativas. Quem comanda deve ter a **palavra final** sobre as decisões, mas isso não significa que não possa ser democrático e receptivo às opiniões dos outros, estimulando-se um papel ativo dos talentos. Isso leva as pessoas a terem um **maior compromisso** e se portarem de forma mais criativa, elaborando uma produtividade de maior impacto.

Motive seus colaboradores

É importantíssimo **impulsionar os colaboradores** a entrar em ação, de modo que eles se afinem com os objetivos e metas da empresa de maneira natural. Deve-se estimular os talentos a se sentirem incluídos no processo e nas operações que a empresa possui, e manifestar os **elogios adequados**, além do reconhecimento pelas realizações conquistadas.

COMO SE TORNAR UM BOM LÍDER: 12 PRÁTICAS PARA COMEÇAR JÁ!

Ofereça recompensas e premiações

Um bom líder sabe que oferecer **efetivo reconhecimento** e recompensas é uma das melhores maneiras de fazer com que as pessoas se sintam mais valorizadas, reconhecidas pelos esforços prestados, e mais satisfeitas no ambiente de trabalho. Acredite, isso também faz com que **melhorem o desempenho** nos seus afazeres. Por isso, vale a pena estabelecer uma política de recompensas e premiações para os talentos que se destacarem e para o grupo que conseguirem **resultados proeminentes**.

Continue tentando coisas novas

Quem diz que a liderança é uma relação de mão única? Como você trabalha para aperfeiçoar suas habilidades de liderança, não se esqueça de olhar para seus talentos à procura de novas formas de **inspirar e motivá-los**. Preste atenção às coisas que foram virtuosas no passado e se coloque aberto às novas influências e sopros criativos.

Foque no resultado (e não no processo)

É fundamental que você considere os funcionários a partir de suas **ideias criativas** e às formas como eles agregam valor aos seus produtos e serviços. O foco de análise deve estar sempre no resultado que fora

COMO SE TORNAR UM BOM LÍDER: 12 PRÁTICAS PARA COMEÇAR JÁ!

alcançado, o qual deve ser **comemorado e reforçado**, mas não na maneira que aquilo foi obtido. Confiar bastante nos seus talentos significa respeitar as particularidades, os modos pessoais de se realizar as coisas, e as oportunidades organizacionais podem lhe **trazer algumas soluções** que você não pensaria se não houvesse abertura para pensar e atingir coisas “fora da caixa”.

CONCLUSÃO

CONCLUSÃO

O exercício de se tornar um excelente líder não é fácil, mas traz **muitos benefícios** à empresa e também ao profissional. Por isso, tornar-se líder é uma **experiência que revigora** e é bastante recompensadora para a organização, para o gestor e para o time com quem este trabalha.

Ao passo que o chefe pode ser capaz de produzir uma **boa gestão** de pessoas, o líder poderá aperfeiçoar vários aspectos dentro da empresa e **melhorar os resultados** da organização de um jeito que os talentos se sentirão mais felizes, satisfeitos e orgulhosos por terem colaborado com o **sucesso dos negócios**. Pense bem: será que o caminho que você tem trilhado está o levando para uma **postura de liderança** ou simplesmente para chefiar seus colaboradores?





A Sage começou como um pequeno negócio há 30 anos atrás no Reino Unido e agora apoia a ambição de milhões de empreendedores pelo mundo. Hoje, a Sage é líder no mercado de sistemas de pagamento, contabilidade integrada e folha de pagamento.

Como parte da FTSE 100, a Sage reinventa e simplifica a gestão das empresas com ousadia de tecnologia brilhante, trabalhando com uma próspera comunidade de empresários, contadores, parceiros e desenvolvedores.

No Brasil, a Sage chegou em 2012 através da compra das empresas EBS, Folhamatic, IOB e Cenize. Atualmente, oferecemos uma completa gama de sistemas fáceis de usar, que permitem maior liberdade, segurança e eficiência na administração de empresas e escritórios contábeis.

Conheça nossos produtos da linha PME:

[Sage One](#) – emissor de nota fiscal eletrônica

[Sage Start](#) – sistema dividido em módulos para controle financeiro, vendas, estoque, ponto de venda e emissão de notas fiscais.

sage

Acesse

sage.com.br/pequenasempresas