

# Kaizen – Melhoria contínua

KAI



Mudança

ZEN



Bom

Atitude de **MELHORIA CONTÍNUA**

# Kaizen – Melhoria contínua



**FILOSOFIA DE VIDA**

Mensagem da  
Estratégia *Kaizen*:

*“Um dia não deveria passar sem que alguma forma de melhoria tenha sido feita”.*

# Kaizen – Melhoria contínua

*Para o seu criador **MASAAKI IMAI***

“**KAIZEN** é um **guarda-chuva** que abrange todas as técnicas de melhoria, aglutinando-as de maneira harmoniosa para tirar o máximo proveito do que cada uma oferece”.

# Kaizen – Melhoria contínua

- ▶ Orientação p/ o .....consumidor
- ▶ TQC
- ▶ Robótica
- ▶ CCQ
- ▶ Sistema de Sugestões
- ▶ Automação
- ▶ Disciplina no local de .....trabalho
- ▶ TPM

- ▶ Kanban
- ▶ Melhoramento da Qualidade
- ▶ *Just-in-Time*
- ▶ Zero Defeito
- ▶ Pequenos grupos
- ▶ Relações cooperativas entre .....Administração e mão-de-obra
- ▶ Melhoramento da produtividade
- ▶ Desenvolvimento de novos .....produtos

# Kaizen – Melhoria contínua

O conceito do *Kaizen* é de que, independente de cargo ou título, todos deveriam admitir com sinceridade qualquer erro cometido, ou falhas que existam em seu trabalho e tentar fazer melhor na próxima vez.

**O progresso é impossível sem a capacidade de admitir os erros.**

# Kaizen – Melhoria contínua

## CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS:

- ▶ Envolvimento dos empregados pelas sugestões.
- ▶ A “inteligência social” (Times de trabalho).
- ▶ Pensamento voltado para os “processos”.
- ▶ Técnicas simples (ferramentas da qualidade).
- ▶ Atacar a “causa raiz” dos problemas.
- ▶ Construir a qualidade do produto de forma .....diferenciada e que satisfaçam os clientes.

# Kaizen – Melhoria contínua

## MENTALIDADE KAIZEN:

Podemos diferenciar o que é uma mentalidade *Kaizen* de uma que não é, observando o seguinte exemplo:

Em uma fábrica de automóveis, um trabalhador vê um parafuso debaixo de um carro na linha de montagem, que aparentemente caiu durante a instalação.

# Kaizen – Melhoria contínua

## MENTALIDADE KAIZEN:

Em uma empresa sem *Kaizen* o trabalhador faria o seguinte:

- Não se meteria, pois não é da sua área.
- Sendo da sua área, avisa alguém para que tome alguma providencia.
- Somente se o fato se repetir, o chefe da área comunicará alguém da “Engenharia” para proceder uma alteração na linha de montagem.

# Kaizen – Melhoria contínua

## MENTALIDADE KAIZEN:

*O que um trabalhador que pratica Kaizen faz:*

- Mesmo que não seja sua área, procura investigar e descobrir porque o parafuso caiu.
- Avisa a supervisão para repor o parafuso e discutem a possibilidade disto estar acontecendo com outros automóveis. Lá mesmo verificam a possibilidade de mudança da linha de montagem para evitar o problema. O supervisor solicita a mudança e recebe a aprovação da gerência.

# Kaizen – Melhoria contínua

## MENTALIDADE KAIZEN:

### RESULTADO:

No mesmo dia, todos os envolvidos são informados da situação e o problema é resolvido.

O ponto de partida do *Kaizen* é a adoção por parte do trabalhador, de um atitude positiva em relação a mudança da maneira que ele trabalha.

# Kaizen – Melhoria contínua

## METODOLOGIA KAIZEN:

1. **DEFINIÇÃO DO PROBLEMA** – Identificação das oportunidades de melhoria. Escolha do projeto e formação da equipe.
2. **MEDIÇÃO** – Mapeamento do processo, seleção dos indicadores e coleta de dados.
3. **ANÁLISE DO PROCESSO ATUAL** – Identificação e hierarquização das causas do problema.

# Kaizen – Melhoria contínua

## METODOLOGIA KAIZEN:

4. **MELHORIA** – geração, seleção e implementação das ações de melhoria.
5. **CONTROLE** – Avaliação dos resultados e documentação do processo (padronização).  
Monitoramento para assegurar a manutenção e evolução das melhorias.

# Kaizen – Melhoria contínua

## O KAIZEN E A ADMINISTRAÇÃO:

- ALTA GERÊNCIA
- MÉDIA GERÊNCIA
- SUPERVISORES
- OPERÁRIOS

**MELHORAMENTO**

**MANUTENÇÃO**

**MELHORAMENTO**: Refere-se às atividades dirigidas para melhorar os padrões atuais

**MANUTENÇÃO**: Refere-se às atividades dirigidas para manter os atuais padrões tecnológicos, administrativos e operacionais.

# Kaizen – Melhoria contínua

## O ENVOVIMENTO KAIZEN:

### ALTA GERÊNCIA:

- Estar determinada a introduzir o *Kaizen* como estratégia da corporação.
- Oferecer apoio e recursos para implantação.
- Estabelecer o plano de ação *Kaizen* e as metas funcionais.
- Realizar as metas através do desdobramento do plano de ação e verificações.
- Criar sistemas, procedimentos e estruturas úteis para o *Kaizen*.

# Kaizen – Melhoria contínua

## O ENVOVIMENTO KAIZEN:

### MÉDIA GERÊNCIA:

- Distribuir e implantar as metas do *Kaizen* orientadas pela alta gerência, através de desdobramento do plano de ação.
- Usar o *Kaizen* nas capacidades multifuncionais.
- Estabelecer, manter e melhorar os padrões.
- Conscientizar os trabalhadores sobre o *Kaizen* através de programas intensivos de treinamento.
- Ajudar os trabalhadores a desenvolverem habilidades e ferramentas para solução dos problemas.

# Kaizen – Melhoria contínua

## O ENVOVIMENTO KAIZEN:

### SUPERVISORES:

- Usar o *Kaizen* nas tarefas multifuncionais.
- Formular planos sobre o *Kaizen* e oferecer orientações aos trabalhadores.
- Melhorar a comunicação com os trabalhadores e manter o moral elevado.
- Apoiar as atividades em pequenos grupos (como CCQ) e o sistema de sugestões individuais.
- Introduzir a disciplina na área de trabalho.
- Oferecer sugestões de *Kaizen*.

# Kaizen – Melhoria contínua

## O ENVOVIMENTO KAIZEN:

### TRABALHADORES:

- Participar do *Kaizen* através do sistema de sugestões e das atividades em pequenos grupos.
- Praticar a disciplina na área de trabalho.
- Envolver-se continuamente no desenvolvimento próprio para tornar-se melhor solucionador de problemas.
- Ressaltar a habilidade e a experiência no desempenho do serviço, aprendendo várias funções.

# Kaizen – Melhoria contínua

## INOVAÇÃO x KAIZEN:

INOVAÇÃO	KAIZEN
Criatividade	Adaptabilidade
Individualismo	Trabalho em equipe
Orientada para especialização	Orientada para o geral
Atenção a grandes saltos	Atenção a detalhes
Orientada para a tecnologia	Orientada para as pessoas
Informações fechadas	Informações abertas
Orientação funcional	Orientação multifuncional
Procura por novas tecnologias	Baseia-se em tecnologia atual
Linha + Staff	Organização multifuncional
Feedback limitado	Feedback amplo

# Kaizen – Melhoria contínua

## OS DEZ PRINCÍPIOS KAIZEN:

1. Dê ênfase no cliente.
2. Promova aprimoramentos contínuos.
3. Reconheça os problemas abertamente.
4. Promova a abertura.
5. Crie equipes de trabalho.

# Kaizen – Melhoria contínua

## OS DEZ PRINCÍPIOS KAIZEN:

6. Gerencie projetos por intermédio de equipes multifuncionais.
7. Nutra o processo de relacionamento correto.
8. Desenvolva a autodisciplina.
9. Informe a todos os empregados.
10. Capacite todos os empregados.

# Que tal adotar o *Kaizen*?



Patricia Gonçalves

Analista.sgi@gmail.com