

# Ferramenta de triagem para cães e gatos

NÍVEL DE URGÊNCIA	EXEMPLO DE PROBLEMAS	AÇÃO SUGERIDA
<b>Urgente</b> Risco de vida significativo ou risco óbvio de bem estar se não for consultado	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Convulsões pela primeira vez, com duração superior a 2 minutos OU mais de uma convulsão nas últimas 6 horas, em pacientes não medicados para epilepsia</li> <li>▪ Colapso ou incapacidade de permanecer de pé (inclui parésia e paralisia)</li> <li>▪ Paciente não responsivo ou que ficou rapidamente menos responsivo</li> <li>▪ Dificuldades respiratórias óbvias/ stress respiratório</li> <li>▪ Hemorragia significativa, avaliada pelo tutor</li> <li>▪ Lesão grave evidente ex. fratura, ferida de grandes dimensões, prolapso de globo ocular, queimadura</li> <li>▪ Mais de 3 episódios de vômito ou diarreia, associado com letargia, na última hora, ou se não for habitual o animal ter alterações digestivas</li> <li>▪ Engasgo repetido (distinguir de tosse de canil)</li> <li>▪ Ingestão de tóxico (exceto chocolate – ver abaixo)</li> <li>▪ Ingestão de material passível de causar obstrução gastrointestinal</li> <li>▪ Tentativa de emissão de urina, sem conseguir</li> <li>▪ Distócia</li> <li>▪ Reação anafilática grave</li> </ul>	<p>Triagem telefónica por médico veterinário ou enfermeiro veterinário, mais rapidamente possível, para verificar a gravidade real do problema. Verificar se não recuperou desde o contacto inicial</p> <p>Verificar se o tutor pode transportar o animal, confirmar o estatuto COVID-19 dos detentores e efetuar recomendações relativamente ao transporte em segurança.</p> <p>O cliente permanece no estacionamento e é contactado por telefone. O médico veterinário leva o paciente para triagem no Hospital e realiza anamnese completa por telefone. Ao recolher os cães, usar uma trela do Hospital.</p> <p>Considerar se o tratamento é justificável, caso careça de internamento e utilização de recursos materiais e humanos, e/ou se o prognóstico for reservado a mau.</p>
<b>Potencialmente urgente</b> Pode desenvolver compromisso importante no bem-estar ou risco de vida durante o período recomendado de quarentena	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dificuldade respiratória moderada ou intermitente</li> <li>▪ Hemorragia sem risco de vida</li> <li>▪ Dilatação abdominal aguda, progressiva</li> <li>▪ Sinais de dor</li> <li>▪ Lesão ou trauma pouco grave, ex. ferida pequena, mordedura, lesão ocular, claudicação sem fratura óbvia</li> <li>▪ Aparecimento pela primeira vez de inchaço ou massa não abdominal importante</li> <li>▪ Colapso ou incapacidade de permanecer em pé intermitente/ parcial/ recente</li> <li>▪ Ingestão de chocolate</li> <li>▪ Vômito, diarreia ou anorexia de curso menos agudo</li> <li>▪ Aumento agudo na ingestão de água ou produção de urina</li> <li>▪ Emissão de volume anormalmente escasso de urina ou fezes</li> <li>▪ Prurido, com desenvolvimento de traumatismo cutâneo grave</li> <li>▪ Angioedema, com ulceração cutânea grave</li> <li>▪ Icterícia aguda, sem diagnóstico prévio</li> <li>▪ Corrimento vaginal purulento</li> <li>▪ Degradação do estado geral, com doença conhecida</li> <li>▪ O tutor ficou sem medicação fundamental para o bem-estar do animal, ex. insulina, fármacos anti-epileptiformes, corticoides</li> <li>▪ O tutor telefonou a solicitar eutanásia</li> </ul>	<p>Chamada telefónica ou por videoconferência com médico veterinário.</p> <p>Recolher a anamnese completa, para tomar uma decisão informada acerca da urgência de atendimento ou possibilidade de resolver o problema à distância, providenciando aconselhamento, medicação ou agendado uma chamada de acompanhamento.</p> <p>Considerar se o tratamento é justificável, caso careça de internamento e utilização de recursos materiais e humanos, e/ou se o prognóstico for reservado a mau.</p>
<b>Atualmente não urgente</b> Necessita de teleconsulta	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Acompanhamento de um caso em curso</li> <li>▪ Alteração do tratamento de um caso em acompanhamento (ex. cancelamento ou adiamento de procedimentos agendados)</li> <li>▪ Prescrição de medicação crónica</li> <li>▪ Problema novo de baixa gravidade, que pode comprometer o bem-estar, ex. conjuntivite, corrimento nasal, claudicação recente moderada, rutura de abcesso por mordedura em gato, massa cutânea</li> </ul>	<p>Pode ser gerida exclusivamente por via telefónica ou videoconferência. Ponderar venda de medicação, agendar telefonema de acompanhamento em data posterior.</p> <p>Consultar apenas os animais com compromisso evidente de bem-estar.</p>
<b>Adiar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ É pouco provável que a consulta tenha impacto no bem-estar do paciente, ex. limpeza de glândulas anais sem sintomatologia, revacinação de animais adultos, corte de unhas de rotina</li> </ul>	<p>A Recepção deve informar o cliente que esses casos não estão a ser atendidos. Ponderar registar o contacto para chamada posterior, quando o funcionamento estiver normalizado. Solicitar nova chamada caso surja algum problema.</p>

## AGRADECIMENTOS:

Zoe Belshaw MA Vet MB PhD Cert SAM Dip ECVIM-CA MRCVS (RCVS & Especialista Europeu em Medicina Interna)

Jenny Stavisky BVM&S, PhD, PGCHE, FHEA, MRCVS (Oradora na área de Medicina de Abrigo)

Adam Mugford BVetMed MVetMed DACVECC MRCVS (RCVS & Especialista Americano em Emergência e Cuidados Intensivos)

Dr Sue Paterson MA VetMB DVD DipECVD FRCVS (RCVS & Especialista Europeu em Dermatologia Veterinária)

Rachel Dean BVMS CertSAM DSAM(Felinos) PhD MSc MRCVS

Dominic Barfield BSc BVSc MVetMed DACVECC DECVECC FHEA MRCVS (RCVS, Especialista Americano e Europeu em Emergência e Cuidados Intensivos).

