



**CNAD**

CENTRO NACIONAL DE  
ACTUALIZACIÓN DOCENTE



***Fundamentos de la Filosofía  
KAIZEN (Mejora Continua),  
basada en 5S***



# Objetivo Principal



Desarrollar la cultura de mejora continua en los planteles de la DGETI, para que ésta sea un elemento diferenciador de sus egresados, mediante la capacitación a personal directivo, administrativo y docente adscrito a cada uno de los planteles pertenecientes a este subsistema educativo.



# FUNDAMENTOS DE LA FILOSOFIA KAIZEN (MEJORA CONTINUA), BASADA EN 5s



*Kaizen es un término del idioma Japonés escrito en **Kanji** que es la conjunción de dos ideogramas:*

***Kai** - Cambio, oportunidad*

***Zen** - Bueno; bondad; para mejorar.*

*Y se adopto la interpretación universal como:*

**“MEJORA CONTINUA”**

## OBJETIVO

Estandarizar las funciones y actividades de las instituciones, con el fin de **modificar paradigmas** creados por la resistencia al cambio logrando así la mejora continua en los resultados organizacionales.



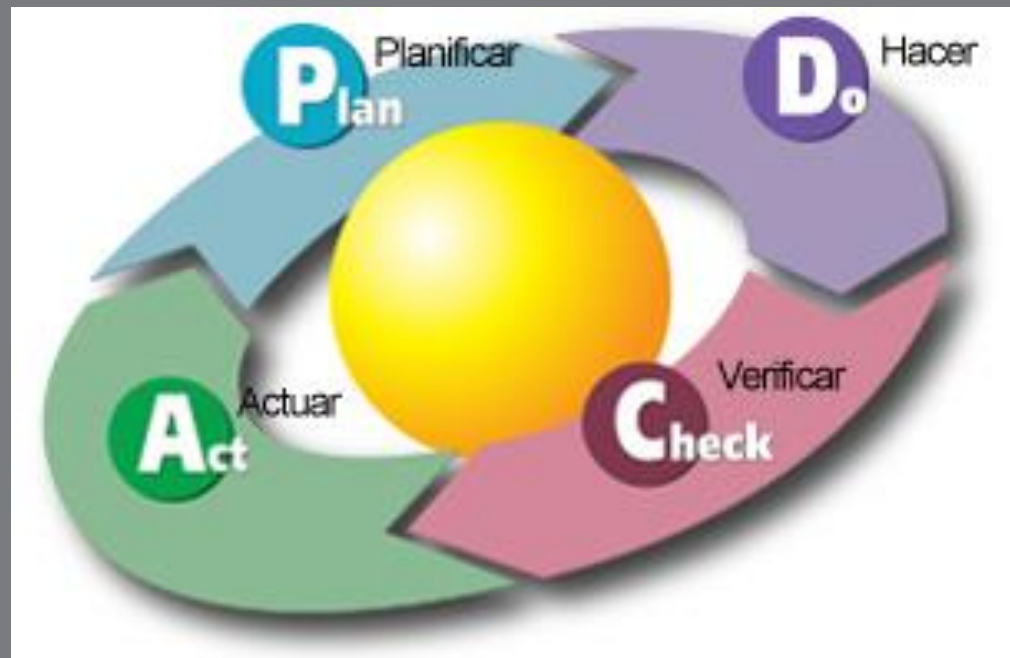
## PROPÓSITO

Establecer programas y metodologías de operación en las diferentes áreas de trabajo que aporten la solución de problemas a corto, mediano y largo plazo a través de la implementación de estándares organizacionales dirigidos a la excelencia y la calidad en el trabajo optimizando los tiempos y movimientos en beneficio de las instituciones y su servicio al cliente.



## Origen del concepto Kaizen

Kaizen utiliza el círculo de Deming conocido también como el ciclo PDCA (Plan, Do, Check, Act) como la principal herramienta de mejora continua.





En resumen, **Kaizen** tiene cinco elementos básicos de éxito que se pueden establecer como:

- 1.Trabajo en equipo.
- 2.Disciplina personal.
- 3.Moral mejorada.
- 4.Establecimiento de Círculos de calidad.
- 5.Sugerencias constantes para la mejora.





# 3 Mu

Puntos de observación para hacer KAIZEN

# “Muda” (desperdicios)



## Los grandes desperdicios



# “Muri” (Sobre esfuerzos)

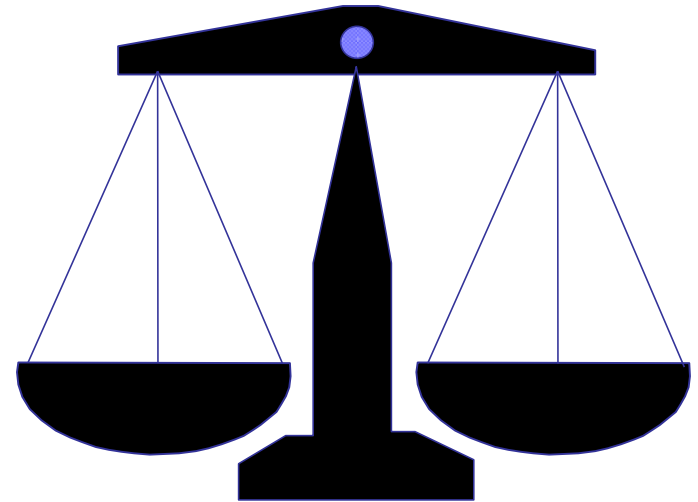
- Sobre esfuerzos:
  - Carga de trabajo.
  - Tiempos de entrega.
  - Maquinaria y equipo.



# “Mura” (desigualdad)

## ■ Desigualdad:

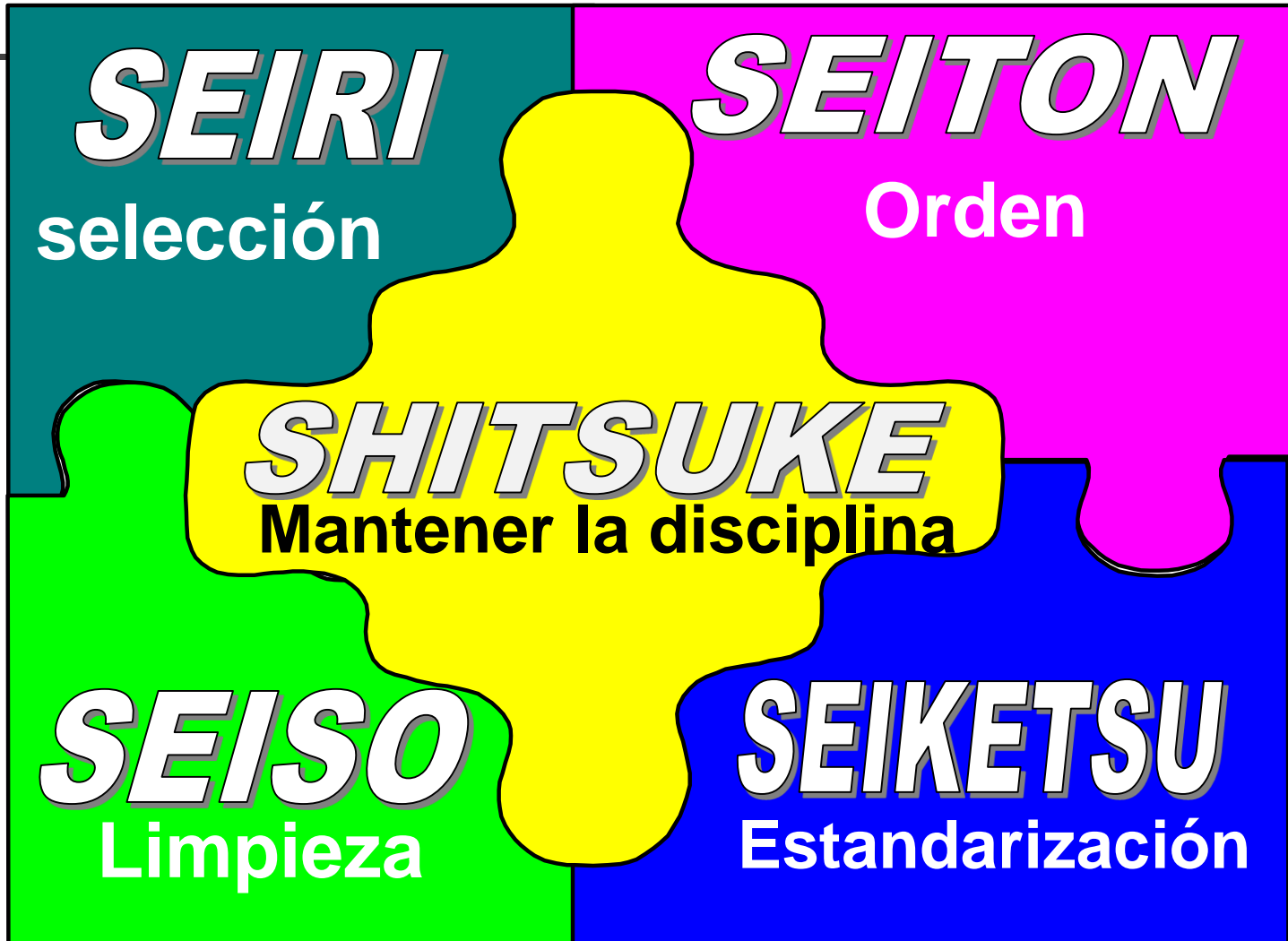
- Calidad del producto.
- Velocidad del proceso.
- Cargas de trabajo.



# HERRAMIENTAS DE PLANIFICACION

## las 5S

# Significado de las 5S



Las actividades de las 5S son sólo la etapa inicial del mejoramiento continuo (“KAIZEN”).

---

Los buenos resultados de la activación de las 5S se logrará solo con:

- a) Trabajo en equipo.
- b) Comunicación continua entre pequeños equipos y altos mandos.



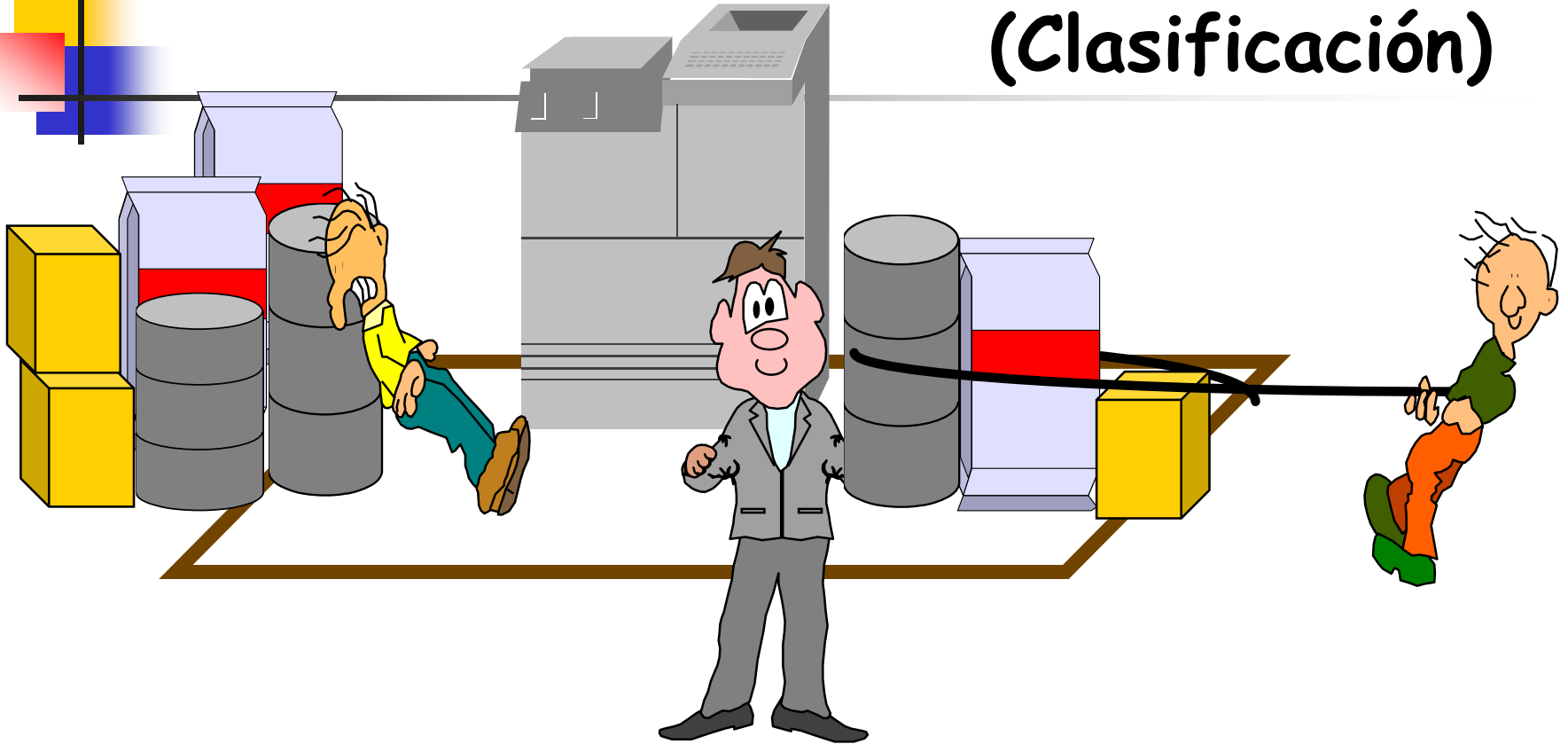
# 5S

## BREVE DESCRIPCION DE LOS CONCEPTOS PRINCIPALES

# Seiri

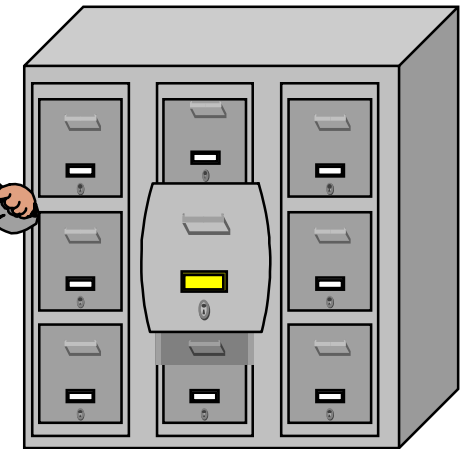
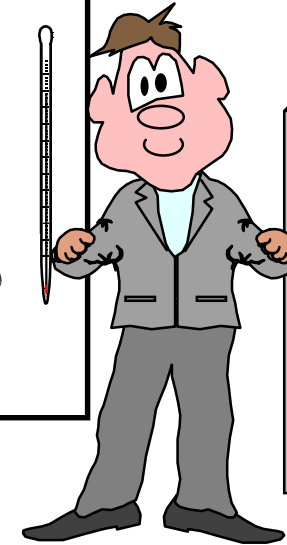
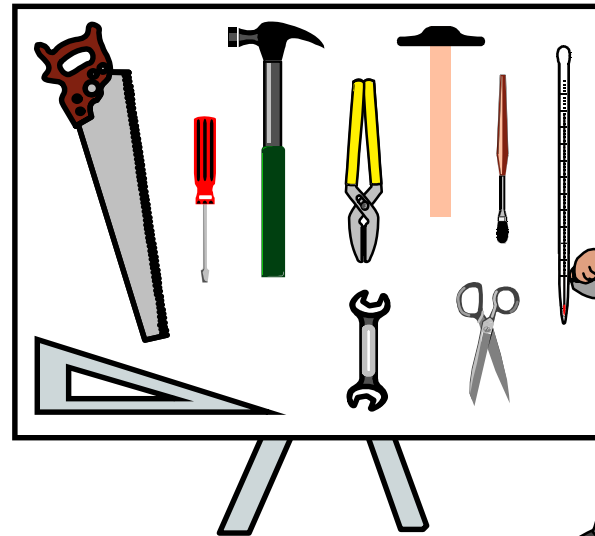
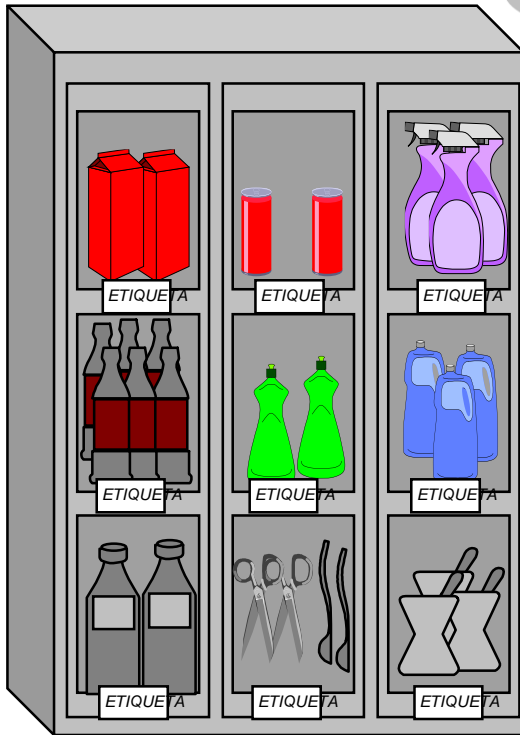
せいり

(Clasificación)



Seleccione en su lugar de trabajo los objetos innecesarios y descártelos.

# Seiton (Orden)



Acomode los objetos necesarios en buen orden, de tal forma que sean fácilmente accesibles para su uso.

Un lugar para cada cosa, cada cosa en su lugar

# Seiso

(Limpieza)



**Limpieza profunda con inspección en su lugar de trabajo.**

# Seiketsu

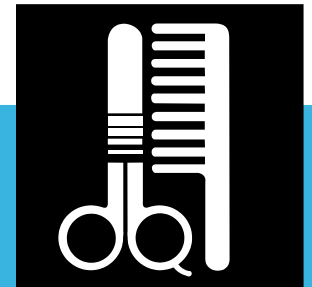
(Normalización)



Mantener Seiri, Seiton y Seiso.

Mantener la Salud física.

Mantener la Salud mental.



# Shitsuke

(Mantener la disciplina)



## Disciplina



Mantener la disciplina para continuar con la aplicación de Seiri, Seiton, Seiso y Seiketsu diariamente.