

**-SUP-
en poche**

PSYCHO

L1 / L2

Psychologie sociale

Anthony Piermattéo
Jérôme Guegan
Jean Louis Tavani

- ✓ 21 fiches
- ✓ Résumés de cours
- ✓ + de 50 exercices
- ✓ Conseils et astuces



Psychologie sociale

-SUP-
en poche

PSYCHO

L1 / L2

Psychologie sociale

Anthony Piermattéo
Jérôme Guegan
Jean Louis Tavani

Pour toute information sur notre fonds et les nouveautés dans votre domaine de spécialisation, consultez notre site web : www.deboecksuperieur.com

© De Boeck Supérieur s.a., 2019
Rue du Bosquet 7, B-1348 Louvain-la-Neuve

Tous droits réservés pour tous pays.

Il est interdit, sauf accord préalable et écrit de l'éditeur, de reproduire (notamment par photocopie) partiellement ou totalement le présent ouvrage, de le stocker dans une banque de données ou de le communiquer au public, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit.

Dépôt légal :

Bibliothèque Nationale, Paris : mai 2019

Bibliothèque royale de Belgique, Bruxelles : 2019/13647/065

ISSN 2566-2716

ISBN 978-2-8073-1956-1

Sommaire

Partie 1 Introduction à la psychologie sociale

- COURS 1 La psychologie sociale: définition, formations et métiers 8
- COURS 2 La psychologie sociale: jalons historiques 16
- COURS 3 Les méthodes de la psychologie sociale 25

Partie 2 Au niveau de l'individu

- COURS 4 Les émotions 36
- COURS 5 Attitudes et comportements 46

Partie 3 L'individu et le groupe

- COURS 6 Le Soi 58
- COURS 7 L'identité sociale 68
- COURS 8 Le groupe 79

Partie 4 L'influence sociale

- COURS 9 La normalisation 92
- COURS 10 Le conformisme 101
- COURS 11 La soumission à l'autorité 113
- COURS 12 La persuasion 124
- COURS 13 L'engagement et la dissonance cognitive 132

Partie 5 Les relations sociales

COURS 14	Socialisation et affiliation	144
COURS 15	Les relations interpersonnelles	152
COURS 16	Aide et agression	159
COURS 17	Les stéréotypes	170
COURS 18	Les rapports intergroupes	180

Partie 6 La pensée sociale et l'explication quotidienne

COURS 19	Les rumeurs	190
COURS 20	Les représentations sociales	200
COURS 21	L'attribution causale	211
BIBLIOGRAPHIE	223

Partie

1

Introduction à la psychologie sociale

SOMMAIRE

Cours 1. La psychologie sociale: définition, formations et métiers

Cours 3. Les méthodes de la psychologie sociale

Cours 2. La psychologie sociale : jalons historiques

La psychologie sociale : définition, formations et métiers

1 Introduction

- ◆ Pourquoi lorsque l'équipe sportive préférée de votre meilleur ami perd un match, celui-ci met systématiquement en cause l'arbitrage, précise que les joueurs de « son » équipe avaient le soleil dans les yeux, alors que lorsqu'une autre équipe, qu'il ne supporte pas, perd un match, il invoque la piètre qualité des joueurs et l'incompétence de l'entraîneur ? Pourquoi lorsque vous choisissez un bar ou un restaurant en vous promenant, vous préférez systématiquement celui où il y a déjà plein de monde plutôt que celui où il n'y a personne ? Pourquoi autant de personnes autour de vous écoutent Maître Gims, ce chanteur à la mode ? Pourquoi, sur internet, tout le monde se moque de votre blog qui décrit les aventures de Pedro votre chinchilla alors que vos proches vous félicitent pour votre créativité : « un roman photo qui met en scène la vie d'un chinchilla c'est super ! ».
- ◆ Si vous vous êtes posé un jour, au moins une fois, ces questions, vous avez bien fait d'ouvrir ce livre : en effet vous trouverez des réponses à presque toutes ces questions ! Avant de vous apporter des éléments de réponses à ces questions, et à bien d'autres, il est maintenant nécessaire de savoir ce que nous entendons par psychologie sociale.

2 La psychologie sociale, c'est quoi ?

2.1 Définition(s)

- ◆ Il existe plusieurs définitions de la psychologie sociale ; chacune d'elle renvoie, sans doute, à une façon de voir cette discipline. Néanmoins, la définition la plus souvent évoquée est celle proposée par Allport : « **la psychologie sociale est la tentative scientifique d'expliquer comment les pensées, les sentiments, et les comportements des individus**

sont influencés par la présence réelle, imaginaire, ou implicite d'autres êtres humains»¹ (1954, p. 5).

- ◆ Moscovici (1984) propose, quant à lui, que la psychologie sociale ne se distingue pas par les objets qu'elle étudie, mais par le regard qu'elle porte sur les objets classiquement étudiés par les sciences humaines et sociales (e.g., les comportements et/ou les cognitions humaines au sens large). Ce regard substitue, alors, aux paradigmes en cours à l'époque binaire (d'un côté l'individu et l'objet, de l'autre la société et l'objet), un paradigme ternaire. Ce paradigme propose que la psychologie sociale étudie les objets de la réalité, envisagée au sens large, en appliquant un **regard ternaire** qui suppose que la relation entre l'individu (ego) et les objets du monde (objet) est médiatisée par autrui (qu'il nomme alter et qui englobe au sens large les autres individus, les groupes d'individus, mais également les sociétés, cf. Figure 1.1). Cela signifie que la psychologie sociale va étudier des phénomènes classiques en s'attachant à mettre en évidence la façon par laquelle les individus vont interagir avec leur environnement en étant sous l'influence des autres. **La psychologie sociale va étudier nos comportements, nos états internes, nos états de pensée, en se centrant sur la façon dont l'autre, au sens large du terme, va les influencer.**

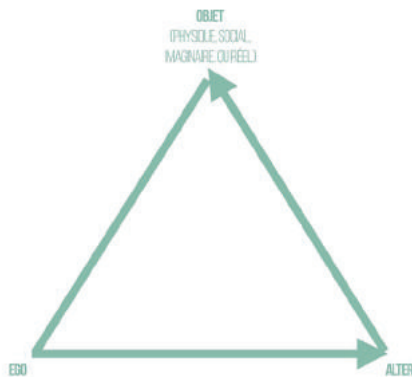


Figure 1.1. Schéma représentant le regard ternaire caractérisant la psychologie sociale d'après Moscovici.

1. Traduction de «social psychology is the scientific attempt to explain how the thoughts, feelings, and behaviors of individuals are influenced by the actual, imagined, or implied presence of other human beings»

- ◆ Reste à préciser les méthodes qu'elle va employer. Si celles-ci peuvent prendre différentes formes (par exemple qualitatives ou quantitatives, voir cours 3), il existe néanmoins un point commun : les chercheurs en psychologie sociale vont chercher à apporter des preuves de leurs affirmations ou de leurs hypothèses. Pour ce faire, ils vont confronter leurs affirmations ou leurs hypothèses à la réalité afin de vérifier si cette dernière leur permet de les confirmer. En ce sens, la psychologie sociale est une discipline **empirique**.

2.2 L'Homme isolé : une fiction ?

- ◆ Comme nous l'avons vu, la psychologie sociale va s'intéresser à **l'impact des autres sur l'individu**. Mais à ce stade une question demeure : existe-t-il des instants dans notre vie où nous pouvons faire abstraction des autres ? Existe-t-il des moments durant lesquels nous serions radicalement isolés de la société et de ses membres ?

Illustration

Halbwachs apporte des éléments de réponses à la question que nous venons de poser, en envisageant le mythe d'un individu qui se promènerait seul dans les rues de Londres, alors même qu'il découvre la ville. Il s'interroge sur l'apparente solitude de ce dernier : « En passant devant Westminster, j'ai pensé à ce que m'en avait dit mon ami historien (ou, ce qui revient au même, à ce que j'en avais lu dans une histoire). En traversant un pont, j'ai considéré l'effet de perspective que mon ami peintre m'avait signalé (ou qui m'avait frappé dans un tableau, dans une gravure). Je me suis dirigé, en me reportant par la pensée à mon plan. La première fois que j'ai été à Londres, devant Saint-Paul ou Mansion-House, sur le Strand, aux alentours des Courts of Law, bien des impressions me rappelaient les romans de Dickens lus dans mon enfance : je m'y promenais donc avec Dickens » (Halbwachs, 1950). Ce bref passage permet, sans aucun doute, de comprendre à quel point **nous sommes sans cesse influencés par l'autre, même alors que nous sommes, en apparence, seul**.

- ◆ À l'heure où les nouvelles technologies de l'information et de la communication sont omniprésentes dans notre vie, où les objets connectés réduisent les distances spatiales entre les individus, où les réseaux sociaux nous conduisent à mettre en scène notre quotidien pour l'autre, les moments d'isolement sont, certainement, encore plus réduits et l'autre est une figure omniprésente de notre quotidien.
- ◆ Depuis la nuit des temps, plusieurs auteurs ont largement insisté sur le fait que l'être humain est par nature un être social et que la présence

d'autrui lui est nécessaire. Plusieurs travaux ont ainsi pu montrer qu'un individu en rupture avec son milieu social pouvait développer un certain mal-être, voir même des pathologies (voir cours 14). Ainsi, au regard des différents éléments que nous avons présentés, nous pouvons quasiment nous demander si une psychologie peut exister sans prendre en compte l'impact de l'autre.

2.3 La psychologie sociale et les autres disciplines scientifiques

- ◆ La psychologie sociale a un statut particulier dans les sciences humaines et sociales, elle est une **sous-discipline de la psychologie**, alors que sous certains aspects, elle est relativement **proche d'autres sciences humaines et sociales, comme la sociologie** (Stoetzel, 1963), avec laquelle elle partage, par ailleurs, des racines historiques (cf. infra).
- ◆ Si la sociologie est d'une certaine façon l'étude scientifique des institutions et des structures sociales, la psychologie générale est quant à elle l'étude scientifique de la pensée humaine, ou le discours de l'âme. Elle va s'attacher ainsi à étudier la pensée et son retentissement dans les comportements ou les actions humaines. Néanmoins, au sens strict, sans doute réducteur, la psychologie générale va s'intéresser à des aspects qui transcendent les situations sociales, en cherchant à identifier les lois générales qui vont régir la psyché humaine. La psychologie sociale va, d'une certaine façon, préciser ces lois en étudiant **l'impact des facteurs sociaux et de la présence d'autrui sur la psyché humaine, les comportements et conduites humaines**. Elle va donc proposer des variations ou des invariants dans les lois générales identifiées en prenant en compte l'influence du social.
- ◆ L'unité d'analyse de la psychologie sociale est en principe l'individu alors que la sociologie va s'intéresser à des aspects plus larges. D'une certaine façon, elle peut être envisagée alors comme une **science charnière entre la psychologie et la sociologie**.
- ◆ La psychologie sociale va également se nourrir de connaissances scientifiques établies dans d'autres disciplines comme l'histoire, l'anthropologie, l'ethnologie, la géographie, ou encore la philosophie. Il faut également noter que les autres sciences humaines et sociales se nourrissent également largement des théories et méthodes développées en psychologie sociale.
- ◆ C'est en ce sens que Moscovici (1984) propose que sa spécificité n'est pas tant d'avoir des objets d'étude propres que d'**apporter un éclairage psychosocial à des objets classiquement étudiés en sciences**

humaines et sociales. La psychologie sociale peut se caractériser par l'étude d'une large gamme d'objet et de phénomènes. Les possibilités d'applications étant d'ailleurs elles aussi nombreuses, un diplôme de psychologie sociale peut donner lieu à différentes perspectives de carrière.

3 Les métiers de la psychologie sociale

- ◆ L'étudiant titulaire d'un Master en psychologie sociale dispose d'un bagage de compétences théoriques et méthodologiques qui lui permettent d'**exercer un ensemble assez vaste de métiers.** Au final, un psychologue social pourrait intervenir dans quasiment tous les contextes où l'homme est en présence d'autrui. Néanmoins, il existe des champs d'application privilégiés, nous allons surtout nous intéresser à ces derniers dans ce qui suit. Mais nous restons persuadés qu'un étudiant créatif pourra inventer son propre métier à l'issue d'un cursus en psychologie sociale.
- ◆ Une fois le titre en poche, plusieurs grandes orientations existent. Celle qui est la plus connue, et sans doute la mieux représentée, est la **psychologie sociale appliquée au travail et aux organisations.** À lui seul, ce domaine d'application présente des débouchés relativement différents les uns des autres. En effet, un psychologue social pourra, par exemple, occuper un métier dans les ressources humaines, le recrutement, l'orientation professionnelle, la gestion du multiculturalisme et/ou de la diversité en entreprise, ou encore la prévention et la promotion de la santé au travail.
- ◆ Le **domaine de la santé** est là aussi un champ d'application classique de la psychologie sociale qui dépasse largement le contexte organisationnel. Dans ce cadre, un psychologue social pourra occuper des fonctions qui le conduiront à développer des actions visant à promouvoir la santé et à prévenir les facteurs de risque pouvant peser sur

Attention

Un psychologue social est avant tout un psychologue, ce titre est un titre protégé dans plusieurs pays européens. Ainsi, pour en faire usage il doit respecter les critères d'attributions de ce dernier. Par exemple, en France et en Belgique, il est nécessaire d'avoir réalisé un cursus de 5 ans en psychologie. En France, il est précisé que pour faire usage du titre, une personne doit être titulaire d'une licence mention psychologie et d'un master mention psychologie comportant un stage professionnel d'une durée minimale de 500 heures.

cette dernière. Il interviendra le plus souvent dans le champ du sanitaire et du social.

- ◆ Un psychologue social peut également intervenir dans le **champ de l'environnement** en cherchant à développer des actions visant à favoriser le développement durable et les comportements écocitoyens des populations, ou encore en analysant les interactions entre les individus et les environnements physiques dans lesquels ils vivent, se déplacent, évoluent...
- ◆ D'autres champs d'application existent comme l'**éducation, la communication, le marketing, ou encore la justice**, et plus largement le psychologue social peut également mettre à profit ses connaissances méthodologiques pour occuper des postes de consultant, de chargé.e d'étude ou d'ingénieur.e psychosocial.e. Enfin, après un master de psychologie sociale, il est possible d'embrasser la carrière de **chercheur ou d'enseignant chercheur** en réalisant une thèse de doctorat.
- ◆ Il est difficile de rendre compte de la richesse des débouchés en quelques lignes et le lecteur intéressé pourra compléter ses connaissances sur le sujet en visitant différents sites web (comme celui de l'American Psychological Association qui présente les carrières en psychologie sociale) ou encore des ouvrages qui présentent les champs d'application de la discipline (Pansu & Louche, 2004; Somat & Morchain, 2010).

Exercice 1

Les affirmations suivantes sont-elles vraies ou fausses ?

- 1) On associe généralement aux émotions une composante psychologique, une composante cognitive et une composante comportementale.
 Vrai Faux
- 2) Les émotions sont caractérisées par une intensité plus faible que celle des humeurs.
 Vrai Faux
- 3) La perspective dimensionnelle des émotions considère que les émotions peuvent être réduites à quelques dimensions sous-jacentes (généralement une dimension de valence et une dimension d'activation).
 Vrai Faux

Exercice 2

Dans quelle approche des émotions les affirmations suivantes s'inscrivent-elles ? (une seule réponse possible)

- 1) Face à un événement, une situation donnée, nous conduisons un ensemble d'évaluations dont le résultat va donner lieu au ressenti d'une émotion spécifique.
 approche évolutionniste
 approche cognitive
 approche socioconstructiviste
- 2) Les émotions que nous ressentons dépendent des normes sociales en vigueur et des cultures dans lesquelles les individus évoluent.
 approche évolutionniste
 approche cognitive
 approche socioconstructiviste
- 3) Le ressenti d'une émotion est consécutif à la perception de manifestations corporelles.
 approche évolutionniste
 approche cognitive
 approche socioconstructiviste

Exercice 1

- 1) Vrai.
- 2) Faux: La dépersonnalisation correspond à un glissement de l'identité personnelle vers l'identité sociale et non pas à une perte d'identité.
- 3) Vrai.
- 4) Faux: Les études réalisées dans le cadre du paradigme des groupes minimaux ont montré que même des groupes très artificiels (sans histoire ni conflit antérieur) étaient propices à l'apparition d'un biais en faveur de l'endogroupe.
- 5) Faux: L'accessibilité relative correspond à l'inclinaison d'une personne à

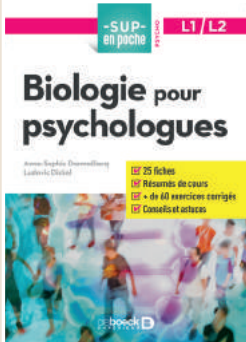
activer une catégorie particulière en fonction de ses intérêts, de ses attentes, de ses buts, etc.

Exercice 2

- 1) Luigi a utilisé une stratégie basée sur la mobilité sociale. Puisque le groupe des joueurs de pétanques est dévalorisé dans son contexte social et que la perméabilité des groupes est forte (il est facile de changer de groupe), Luigi a décidé de changer d'activité et donc de groupe.
- 2) L'adéquation normative était trop faible.

DANS LA MÊME COLLECTION

Sup en poche est une collection destinée aux étudiants du 1^{er} cycle, essentiellement en Licence 1 et 2. Son objectif est de permettre à l'étudiant de réviser et s'entraîner en vue de réussir ses examens. Chaque ouvrage est composé de fiches proposant des cours résumés suivis d'exercices corrigés pas à pas.



Psychologie sociale

Pourquoi, lorsque l'équipe sportive préférée de votre meilleur ami perd un match, celui-ci met-il systématiquement en cause l'arbitrage ? Pourquoi, quand vous choisissez un bar ou un restaurant en vous promenant, préférez-vous celui où il y a déjà plein de monde plutôt que celui où il n'y a personne ? Si vous vous êtes un jour posé ces questions, vous avez bien fait de prendre ce livre en main !

Anthony Piermattéo

est Maître de conférences en psychologie sociale à l'Université Catholique de Lille.

Jérôme Guegan

est Maître de conférences en psychologie sociale à l'université Paris Descartes (IUT de Paris).

Jean Louis Tavani

est Maître de conférences habilité à diriger des recherches à l'Université Paris 8 Vincennes - Saint-Denis.

En étudiant la façon dont les individus et leurs comportements sont influencés par la présence ou non d'autres êtres humains, la psychologie sociale jette sur la réalité un regard particulièrement utile à la compréhension de nombreux phénomènes. En 21 fiches synthétiques, cet ouvrage permettra à chacun de maîtriser les notions clés de ce domaine passionnant, indispensables pour la suite de leur parcours.

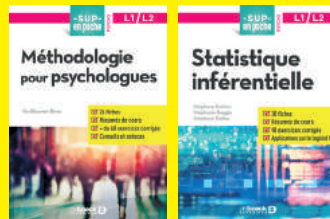
Clair et concret, il aborde la matière dans tous ses recoins grâce à des explications pas à pas. À la fin de chaque fiche, des exercices corrigés permettent de tester sa compréhension de la matière.

Enrichi de nombreuses illustrations et d'exemples parlants invitant l'étudiant à réfléchir de manière autonome et critique, c'est un véritable passeport pour la réussite.

Chaque fiche contient :

- > Un **résumé de cours** avec les grands concepts à maîtriser
- > Des **conseils méthodologiques** et points d'attention
- > Des **exemples** concrets
- > Des **exercices et leurs corrigés**

DANS LA MÊME COLLECTION



ISBN : 978-2-8073-1956-1



9 782807 319561

Prix TTC : 16 €

deboeck **B**
SUPÉRIEUR

www.deboecksuperieur.com