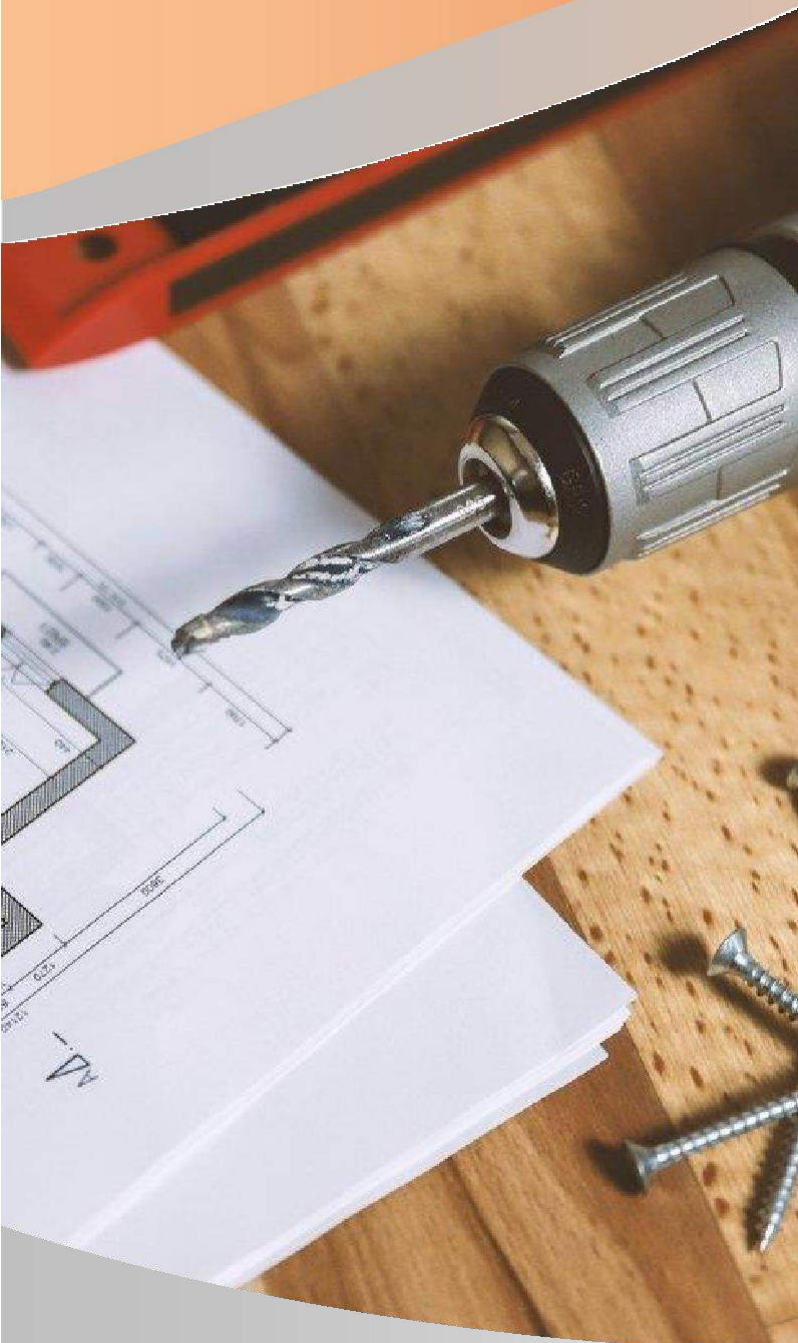


FMSD FORMATION

Maîtrise de la serrurerie dépannage



**PLAQUETTE INFORMATIONS
ET STATISTIQUES**

**FMSD FORMATION
SERRURIER-DÉPANNEUR-
INSTALLATEUR**

FMSD Formation

18 Rue des Entrepreneurs, 91560 Crosne

Tel : 09.70.68.68.68

www.formation-serrurier.com

contact@formationserrurier.com

RCS 528 248 008 00039

I / LE MARCHÉ DE LA SERRURERIE

Le métier de serrurier est sectorisé en **deux catégories** : le **serrurier dépanneur**, et le **serrurier métallier**.

Le **serrurier dépanneur** (appelé également serrurier de ville), installe, répare et dépanne tout type de serrure de sécurité ou de porte blindée.

Le **serrurier métallier** lui, forge, ajuste et assemble les pièces et les éléments métalliques qui entrent dans la composition des systèmes de fermetures d'un bâtiment.

1

LES DIFFÉRENTS SECTEURS DES MÉTIERS DE LA SERRURERIE

> LE SERRURIER DÉPANNEUR

Le **serrurier dépanneur (ou serrurier de ville)** a pour mission de réparer, installer et dépanner tout type de serrure de sécurité au sein de locaux professionnels ou d'habitations.

Si une personne rencontre un problème tel que : **une clé volée, perdue, cassée ou la pose d'un blindage pour une optimisation de sécurité**, il devra faire appel à ce type de serrurier. Il peut également ajouter des spécialités en rapport avec le métier de serrurier tels que **la vitrerie, les volets roulants et le contrôle d'accès** qui sont également des métiers de sécurité.

Le serrurier dépanneur s'occupe également de commander et de choisir le matériel adéquat à **la pose** et à la **réparation** des structures de sécurité qu'il doit mettre en place.

Il doit savoir **établir un devis** avec des prix compétitifs par rapport au marché et à la concurrence. Il doit également pouvoir proposer la meilleure solution de **sécurité pour son client**. En principe, les horaires sont irréguliers car ils varient en fonction de l'urgence des travaux et des opérations à mener.

Le serrurier de ville doit obligatoirement avoir le permis B pour pouvoir se déplacer auprès de ses clients.

> LE SERRURIER MÉTALLIER

Le **serrurier métallier** traite de la fabrication des ouvrages métalliques : il **forge, ajuste et assemble les pièces et les éléments métalliques** qui entrent dans la composition des charpentes métalliques. Il fabrique des ouvrages qui sont installés par des entreprises spécialisées. Son activité s'apparente à la **ferronnerie d'art**.

Le **serrurier métallier étudie les documents techniques**, dessins et plans. Il sélectionne les outils ou machines et les matériaux nécessaires. Il effectue les calculs des dimensions des pièces à fabriquer, en trace et découpe les contours. Par la suite, le serrurier métallier les façonne, **les perce, les polit et les met en forme par pliage**. Il ajuste et fixe les éléments à assembler par soudure à l'arc électrique ou par vissage.

Le travail est fait en atelier en position debout et très souvent dans une atmosphère bruyante et poussiéreuse (machines, poussières métalliques). Sur un chantier, les travaux s'effectuent fréquemment en hauteur sur des échafaudages. En principe les horaires sont réguliers, mais peuvent varier en fonction de l'urgence des travaux.

En aucun cas un serrurier métallier n'est compétent pour effectuer une prestation de serrurier de ville (nous avons formé un grand nombre de serruriers métalliers avec une expérience supérieure à 20 années qui se sont adressés à nous pour acquérir la compétence de serrurier de ville)

2

LE MÉTIER DE SERRURIER

> LA FORMATION DE SERRURIER

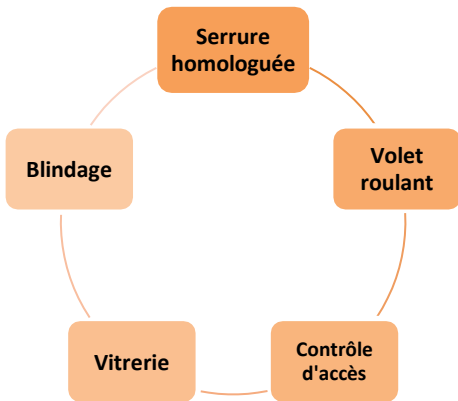
Plusieurs études constituent un accès direct au **métier de serrurier dépanneur**, notamment le **CAP** et le **BEP** de serrurerie métallerie. Néanmoins, les acteurs de l'emploi confondent **très régulièrement les deux corporations**, et orientent les candidats vers la **serrurerie métallerie** qui est strictement différente.

Nous avons constaté un grand nombre de personnes extrêmement mal orientées.

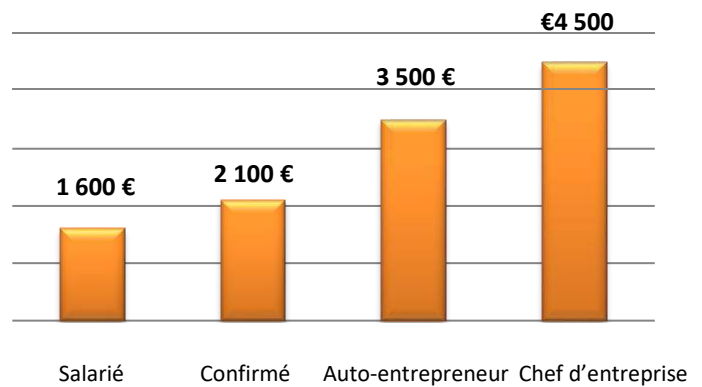
Le législateur a jugé bon d'identifier à travers un seul code APE, la serrurerie dépannage et la serrurerie métallerie, ce qui désoriente les acteurs de l'emploi à travers une nuance méconnue, mais fondamentale.

> MOYENNE DES REVENUS DU SECTEUR

Le métier de serrurier dépanneur offre une **rémunération qui se situe au-dessus** d'autres corps de métiers similaires.



> LES ACTIONS D'UN SERRURIER



> UN METIER QUI A MAUVAISE PRESSE

Le serrurier dépanneur pâtit d'une mauvaise image, véhiculée par de **nombreuses « arnaques »** subies par les consommateurs qui sont d'autant plus très médiatisées. Depuis 2015, après notre action auprès du ministère de la formation professionnelle, le métier de serrurier dépanneur a été **réglementé** ce qui a permis aux **sociétés non qualifiées** de laisser place aux **entreprises certifiées**.

3

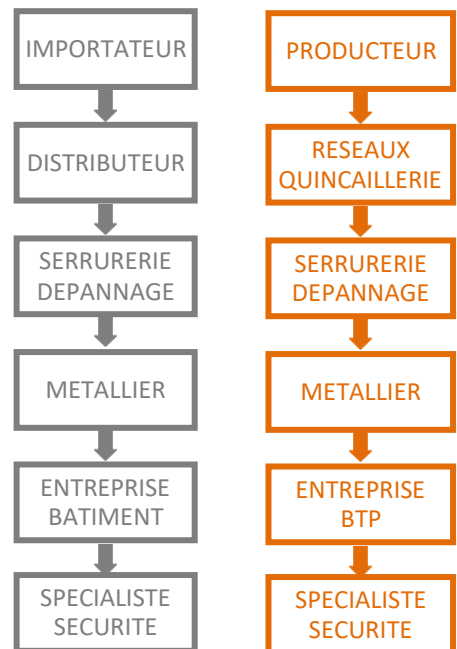
LES ACTEURS DU MARCHÉ

Un leader national a notamment émergé depuis 2004, aujourd'hui **partenaire principal** de FMSD :

Au Forum du Bâtiment.

Deux acteurs majeurs (**Assa Abloy, Dom Security**) se partagent le monopole en matière de fabrication de serrures, blindages, systèmes de sécurité.

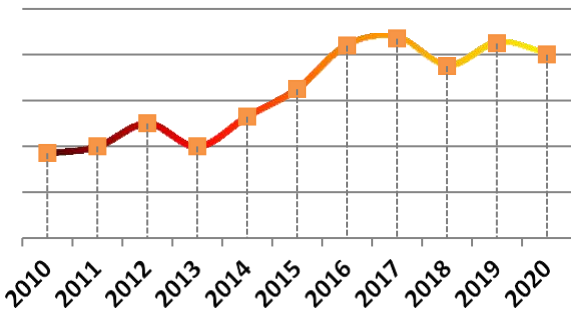
L'essor des **Grandes Surfaces de Bricolages** s'accompagne d'une forte concentration de quincailleries.



On estime à plus de **8.7 milliards d'euros** le Chiffre d'affaires total des entreprises de serrurerie dépannage et métallerie en France, avec près de **20 000 entreprises** de serrurerie. Ce secteur emploie aujourd'hui environ **40 000 personnes**, réparties de façon très hétérogène sur l'ensemble du territoire.

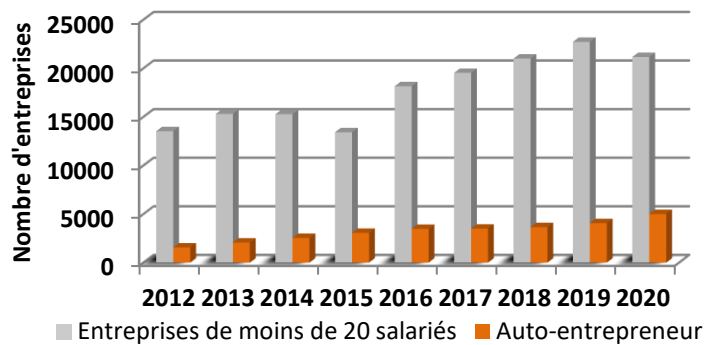
> ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES DU SECTEUR

La **crise de 2008** a écorné la progression du chiffre d'affaire du secteur, mais dès **2010**, une **reprise** s'amorçait avec une constante **évolution** au fil des années, malgré une légère baisse en 2018. Mais le chiffre d'affaires remonte progressivement.



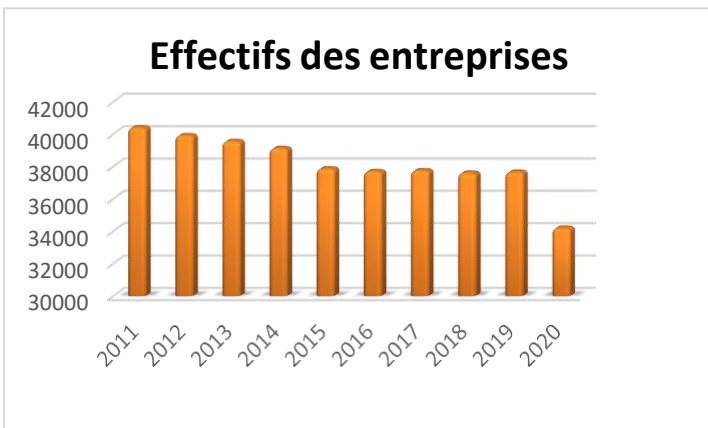
> ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ENTREPRISES DE SERRURERIE

Le nombre total d'entreprises de serrurerie est **situé autour de 20 000**. On observe également une évolution de l'**auto-entrepreneuriat**.



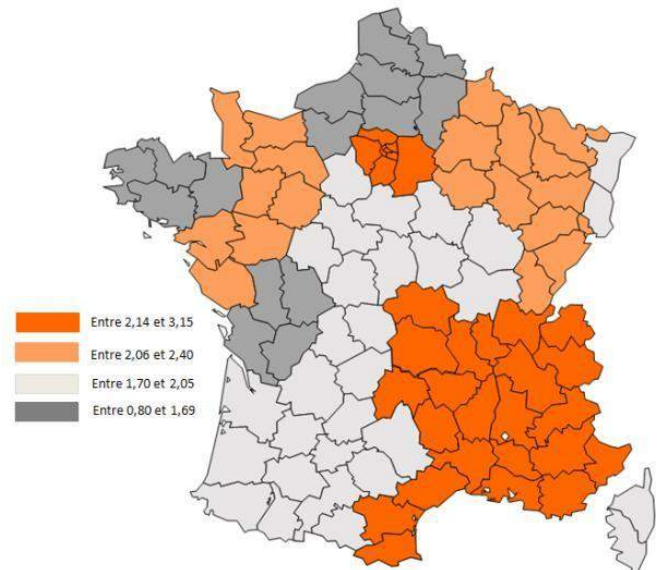
> ÉVOLUTION DES EFFECTIFS DES ENTREPRISES DE SERRURERIE

L'emploi de la serrurerie a mieux résisté à la crise que d'autres secteurs de l'**économie française**. En effet, la serrurerie n'a perdu que **-1.2 %** des effectifs comparés aux **-3.7%** des autres secteurs.



> CARTE DES RÉGIONS

C'est l'**Ile-de-France** qui attire le plus grand nombre de serruriers, surtout l'**Est Francilien**.



II / LES STATISTIQUES DE CAMBRIOLAGES

Source : Observatoire National de la délinquance /
Ministère de la défense / InterStats

En France, 1 cambriolage se produit toutes les 1,5 minutes et il y a environ 985 cambriolages par jour.

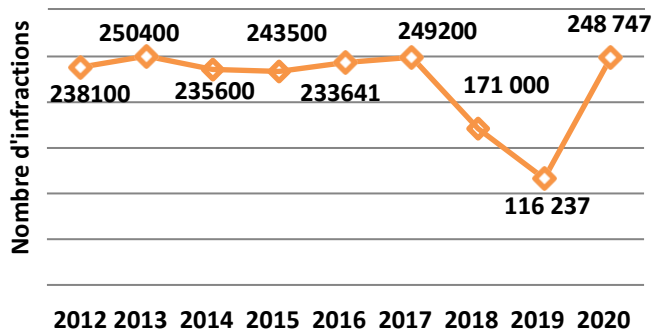
Une étude a déterminé **qu'un cambrioleur abandonne son effraction** lorsqu'il voit une complication devant une porte blindée ou autre **dispositif de sécurité** et quelques secondes après un déclenchement d'alarme.

1

CAMBRIOLAGES EN FRANCE

> NOMBRE DE CAMBRIOLAGES PAR AN

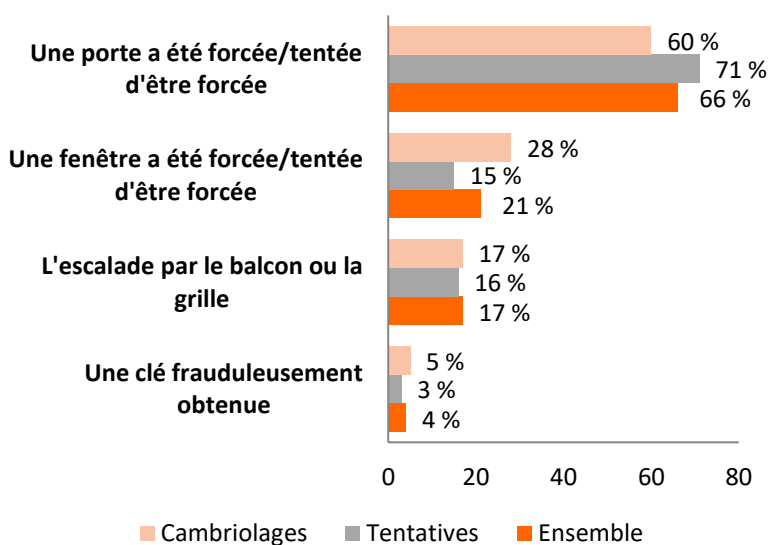
Depuis de nombreuses années, **le nombre de cambriolages ne fait que croître**, avec une hausse de 6% par an.



> QUELQUES CHIFFRES

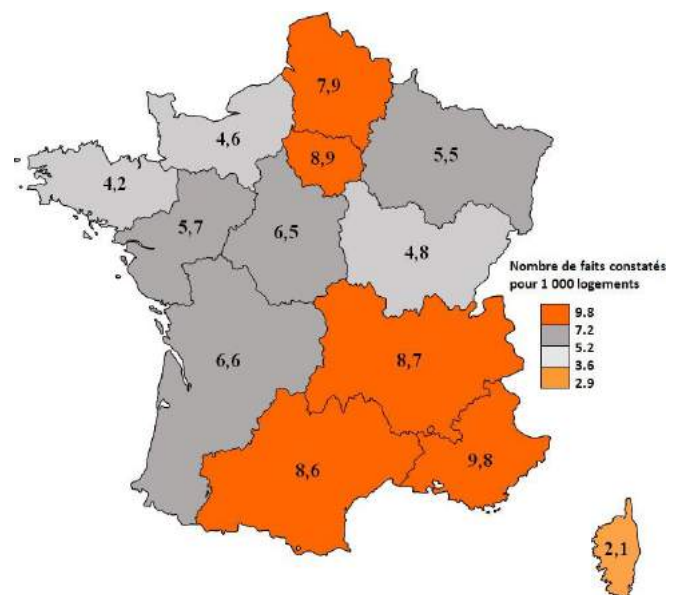
- 8 % des Français sont **équipés** d'une porte blindée en France.
- 80 % des cambriolages ont lieu **en ville**.
- 80 % des cambriolages **sont perpétrés en journée**.
- 66 % des cambrioleurs **passent par la porte**.
- 95 % des cambrioleurs **s'enfuient** en cas d'alarme.
- 30 % des personnes étaient **présentes au domicile**.
- 1/3 des cambriolages se déroule au cours des mois d'**été** et de **décembre**.
- 67 % des personnes font **appel à un serrurier** après un cambriolage.
- Le vol de **bijoux** représente **45%** des vols.
- Le vol **d'argent** représente **24 %** des vols.
- Le vol de **matériel électronique et informatique** représente **20%** des vols.

> PROCÉDÉ D'EFFRACTION



> TAUX D'INCIDENCE DES CAMBRIOLAGES PAR RÉGION

Comme nous pouvons le constater, l'Île de France, le Nord, et le Sud Est de la France sont les parties **les plus vulnérables et les touchés par les cambriolages**.



III / LE MARCHÉ DE LA FORMATION EN FRANCE

D'après l'OCDE, 36% des actifs participent à une formation dans l'année.

La **formation professionnelle** est un enjeu stratégique majeur des sociétés et des économies modernes. Elle est un **facteur essentiel d'innovation, de croissance**, de création continue de valeurs, dans un monde en pleine mutation.

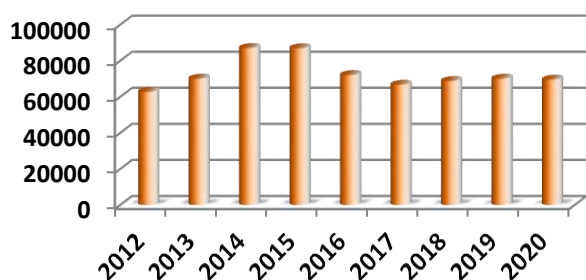
1

MARCHÉ DE LA FORMATION EN FRANCE

En France, en 2016, **17 millions de personnes** ont suivi une formation professionnelle, soit près de **1000 millions d'heures** de formation pour un montant total d'environ **32 milliards d'euros**.

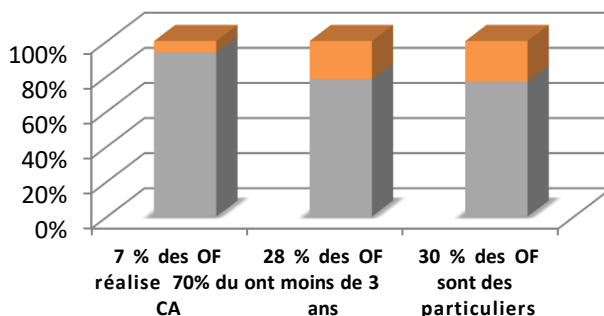
> NOMBRE D'ORGANISMES DE FORMATION

Le marché de la formation a été en **constante augmentation** depuis 2010, puis a considérablement réduit ces 5 dernières années **depuis la réglementation** des organismes de formation.



> UNE STRUCTURE DUALE

On constate que **7 %** des organismes, soit **4 000 établissements** ont réalisé **70% du CA**, que **28 %** des OF ont moins de 3 ans d'existence, et que près de **30 %** des **60 000 formations** sont des **particuliers**.

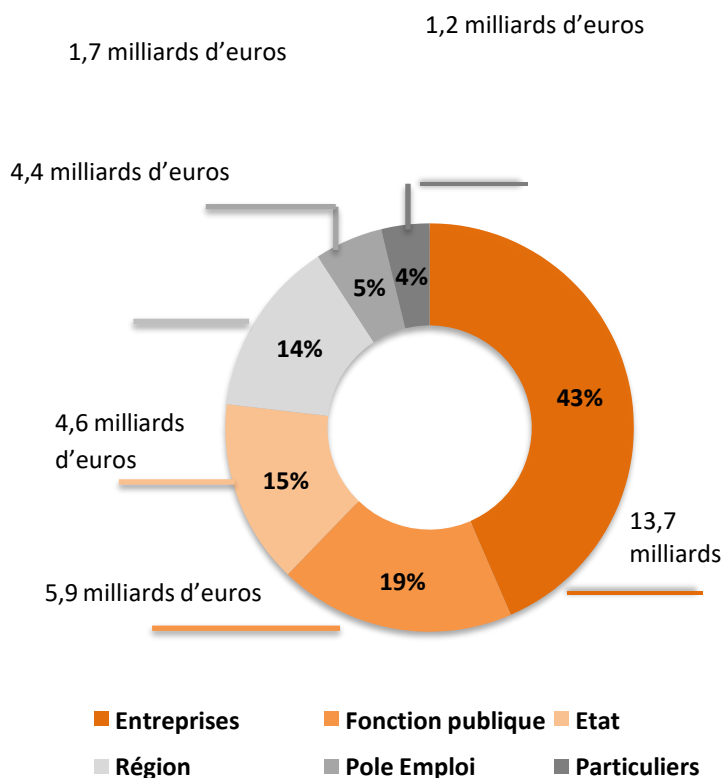


> LES ACTEURS DU MARCHÉ DE LA FORMATION

Plus de **80 000** organismes de formation sont financés principalement par **l'Etat, les régions, et les entreprises**.

Qui forme ?	• Organismes privés	50 %
	• Association	25 %
	• Organismes publics	21 %
	• Formateur	3 %
Qui finance ?	• Entreprises	43 %
	• Fonction publique	19 %
	• Etat	14 %
	• Régions	14 %
	• Autres	10 %
Qui bénéficie ?	• Secteurs privés	42 %
	• Jeunes	24 %
	• Agents de service	19 %
	• Demandeurs d'emploi	14 %
	• Autres	1 %

> L'ENVELOPPE DES DIFFÉRENTS FINANCEURS



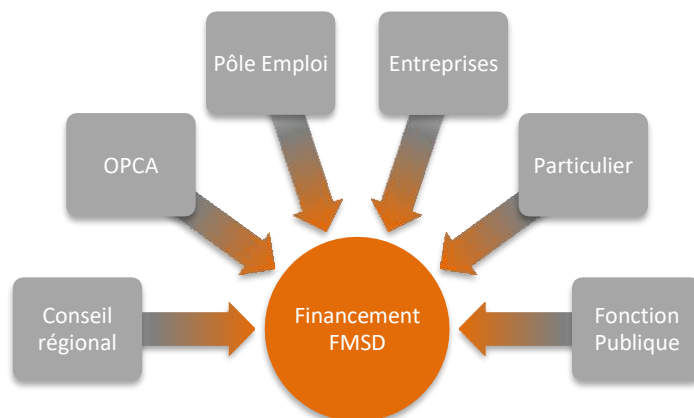
IV / DISPOSITIF INSTITUTIONNEL

En dépit d'une réelle volonté exprimée par le gouvernement ces dernières années, les dispositifs institutionnels imposent de multiples démarches à réaliser : **Certifications, Financements, Eligibilité, Dispositifs d'Accompagnement.**

Comment choisir et comprendre son organisme de financement, sa subvention ?

1

SCHÉMA DES DISPOSITIFS INSTITUTIONNEL



2

LEXIQUE INSTITUTIONNEL

> AIDE INDIVIDUELLE A LA FORMATION (AIF)

Pôle Emploi peut attribuer une **Aide Individuelle à la Formation** (AIF) pour contribuer au **financement** des frais visant les publics concernés par l'accompagnement CRP/CTP/CSP et celui des **demandeurs d'emploi**.

Les AIF sont **attribuées par des commissions** qui évaluent le **projet** du demandeur. La prise en charge varie selon les **enveloppes budgétaires** régionales.



> APPELS D'OFFRES (AO)

Pôle Emploi conventionne les organismes de formation dans le cadre d'**Appels d'Offres** (AO). L'**achat** se formalise par une **Convention d'Achat** entre le Directeur Régional de Pôle Emploi et l'Organisme de Formation.

La **prise en charge** varie en fonction du type de formation.



> FONDS D'ASSURANCE DE FORMATION (FAF CEA)

Le **Fond d'Assurance de Formation** permet de financer les formations des **chefs d'entreprises artisanales**, il peut concerner le dirigeant, les associés ou leurs familles. La **prise en charge** varie en fonction du type de formation.



> ACTIONS DE PROJETS INDIVIDUELS (API)

La Région, représentée par le **Conseil Régional**, est en mesure d'acheter des formations à des **organismes référencés**, au travers du cadre des **Actions de Projets Individuels** (API), destinés aux demandeurs d'emplois.

La **prise en charge** varie en fonction du type de formation.

**Conseil
Régional**

> LES OPÉRATEURS DE COMPÉTENCES (OPCO)

Les 20 organismes paritaires collecteurs agréés (OPCA) ont laissé la place à 11 opérateurs de compétences (OCPO). Ces organismes agréés par l'Etat sont chargés de financer l'apprentissage et guider les PME dans la définition de leurs besoins en formation.

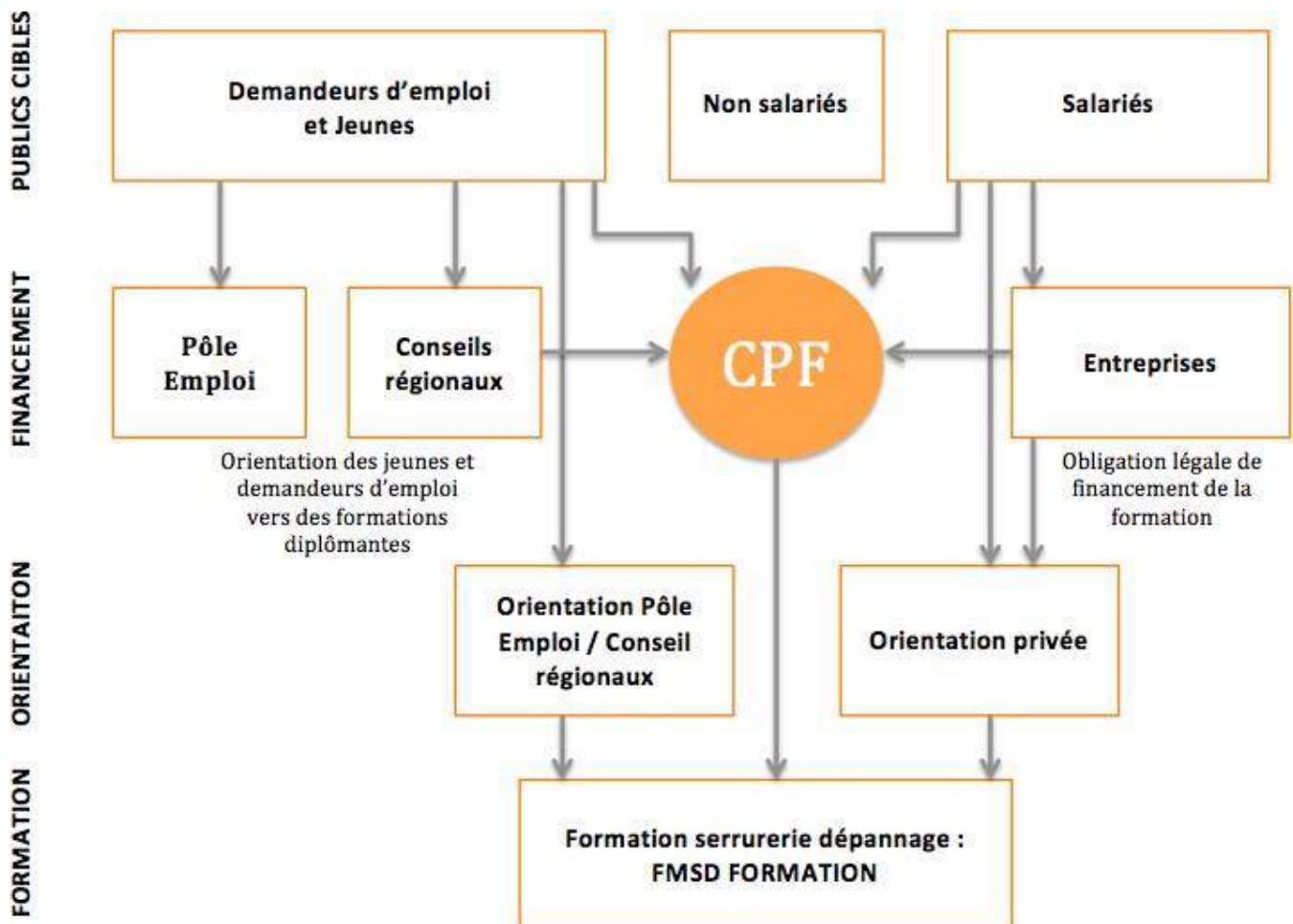
OPCO

> COMPTE PERSONNEL DE FORMATION (CPF) : N° : 24 83 53

Le **Compte Personnel de Formation** s'adresse aux demandeurs d'emploi, aux salariés, ou toute personne ayant cumulé des **heures de formation**.

Le compte crédite **24h par an**, avec un plafond maximum de 150h.

La **prise en charge** varie selon les heures de formation cumulées.



3

DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT ET ÉLIGIBILITE

> REPERTOIRE NATIONAL DES CERTIFICATIONS PROFESSIONNELLES (RNCP)

Le **Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)** a pour objet de mettre à disposition des personnes et des entreprises, l'information sur les diplômes et **les certificats de qualification** figurant sur **les listes** établies par la Commission Paritaire Nationale de l'Emploi.

Le **centre de Formation FMDS** pour la maîtrise de la **serrurerie dépannage** est inscrit au **RNCP de niveau IV** (Niveau Bac) **sous le numéro : 34 767**.



4

LES DIFFERENTS PARCOURS

> PARCOURS D'UN DEMANDEUR D'EMPLOI



> PARCOURS D'UN SALARIE



> PARCOURS D'UN NEET (Ni Education, Ni Employé, Ni Stagiaire)



La formation FMSD est en France, la seule habilitée à délivrer **une certification reconnue par l'Etat** pour devenir serrurier dépanneur et s'inscrire à la Chambre des Métiers en tant que serrurier-dépanneur

Elle offre la possibilité d'acquérir en 4 semaines toutes **les qualifications** nécessaires **pour exercer le métier de serrurier dépanneur installateur.**



Accessibilité des locaux pour les personnes en situation de handicap

1

L'HISTOIRE DE FMSD

Après avoir **passé plus de 25 ans dans la serrurerie dépannage**, Monsieur Bitton, chef d'entreprise en région parisienne (formé aux métiers de la **serrurerie, plomberie, vitrerie et électricité**), comme nombre d'autres **professionnels**, au vu du **manque de serruriers qualifiés** et à l'absence de véritable formation qualifiante et pleinement identifiée, décide de palier à ce manque et crée en septembre 2013 le centre de formation FMSD qui dispense une formation professionnelle pour devenir serrurier dépanneur .

2

LE CENTRE DE FORMATION

Situé au **18 Rue des Entrepreneurs à Crosne (91560)**, le **Centre de Formation FMSD**, à proximité de la capitale, bénéficie de nombreux accès en transports en commun (Métro, RER, Bus). Les infrastructures peuvent accueillir les stagiaires dans leurs salles principales et dans d'autres salles annexes du Centre de Formation, en respectant les règles sanitaires et les règles de distanciation liées à la Covid-19.

> LE CENTRE FMSD

Des ateliers sont organisés par groupe de 2 personnes, afin d'appliquer les enseignements dispensés par les formateurs. Les stagiaires bénéficient d'un outillage et de matériaux de grande qualité, mis à disposition à titre individuel, ainsi que d'équipements multimédias.

> NOS FORMATEURS

Les formateurs FMSD sont de **véritables professionnels, hommes de terrain** mais aussi **pédagogues**. Ils sont là pour enseigner et accompagner les stagiaires dans leur formation grâce à une formation pratique et **intensive** qui permet de s'entraîner en **situations réelles recrées en atelier**. Le formateur principal a pour vocation de mesurer et d'**évaluer les connaissances** de chaque stagiaire. Les formateurs organiseront également des demi-journées de déplacement chez nos partenaires afin de connaître le déroulement et l'acheminement d'une préparation de commande.

> NOS STAGIAIRES

FMSD Formation forme tout type de **public majeur**. Les stagiaires viennent pour apprendre un métier, pour **se qualifier ou pour se reconverter** dans le domaine de la serrurerie. Depuis le lancement des **formations de serrurerie dépannage** de FMSD, près de **1 050 candidats ont suivi une formation** au sein de notre organisme. Ils viennent de la France entière et des départements d'Outre-Mer avec pour motivation d'apprendre un métier.

> LES SUPPORTS DE COURS

Lors de l'entrée en formation, le stagiaire reçoit **un identifiant et un code d'accès** qui lui permettra de visionner sur notre site internet des **supports de cours et catalogues en ligne**, depuis son Smartphone, même après la formation. Le stagiaire recevra également un **support de cours papier**, comprenant des images et des explications vues en **atelier de formation** avec le formateur principal, ce support lui servira de repère pendant son apprentissage, mais également pour la révision de **l'examen final**.

> LA JOURNEE PORTE OUVERTE

Une fois par mois, FMSD formation organise une **journée portes ouvertes** qui consiste à inviter des candidats potentiellement **intéressés** par l'apprentissage du métier de la serrurerie dépannage, pour :

- **Visiter** le Centre de Formation et la formation actuelle
- Poser **des questions** aux formateurs principaux
- Être **informé** des différentes **subventions**
- S'entretenir avec une **conseillère administrative**
- Bénéficier d'un **essai gratuit**

En raison des règles sanitaires à respecter par rapport à la Covid-19, les journées portes ouvertes sont annulées pour le moment, nous recevons individuellement sur RDV les personnes désirant visiter notre centre de formation et souhaitant échanger avec les formateurs.

> LA NOTION DE PRÉ-REQUIS

Il n'y a aucun pré-requis. Cette formation s'adresse à toute personne majeure, ayant ou non des connaissances en serrurerie.

3

LE CONTENU DE FORMATION

La formation FMSD est une **formation qualifiante et professionnalisante**. Elle forme aux interventions du métier de serrurier : **ouvertures de portes, changement de serrures, montage, démontage, blindage**, mais également une partie **gestion et communication** pour apprendre à gérer une société et une partie **vitrierie, volets roulants et contrôle d'accès** pour compléter la formation.

- > **Introduction aux portes et serrures**
- > **Reconnaissance de serrures**
- > **Outillages et équipements**
- > **Ouverture portes claquées**
- > **Ouverture de portes verrouillées**
- > **Ouverture à l'endoscope (caméra sous portes)**
- > **Ouverture au cintre**
- > **Installation de poignet de porte blindée**
- > **Remplacement cylindres**
- > **Remplacement serrures**
- > **Installation et pose de blindage de porte**
- > **Pose de ferme-porte**
- > **Prise de mesures de blindage de porte**
- > **Les normes, labels et portes coupe-feu**
- > **Mise en sécurité après tentative de cambriolage**
- > **Vitrierie**
- > **Volets roulants**
- > **Contrôle d'accès**
- > **Gestion administrative**
- > **Développement commercial**
- > **Rédaction devis & commande**
- > **Méthodes de communication**
- > **Le site internet**
- > **Fonctionnement des assureurs**

> LES EVALUATIONS

Tout au long de la formation, le formateur **évalue les stagiaires dans l'apprentissage** du métier de serrurier, en adaptant son rythme et ses explications selon les **acquis du stagiaire**. Une évaluation est prévue chaque fin de **module**.

> L'EXAMEN FINAL

L'**examen final** est organisé le dernier jour de formation, celui-ci regroupe **tous les modules appris** et pratiqués en atelier de formation avec les formateurs. Cet examen est **corrigé par une commission** regroupant le formateur principal serrurier, un formateur secondaire et un artisan.

> LA CERTIFICATION RNCP

A la fin de l'examen final, si l'examen s'avère concluant et reconnaît que le stagiaire a les acquis nécessaires pour exercer le métier de serrurier, **le Centre FMSD Formation lui délivre une Certification Reconnue par L'Etat au RNCP d'un Niveau IV (Niveau Bac)**. Ce qui lui permettra de **s'inscrire à la Chambre des Métiers**, car depuis 2015, la législation en ce qui concerne le métier de serrurier dépanneur a été réglementée : **Article 2. Décret N°2015-810 du 2 Juillet 2015 relatif à la qualité d'artisan et au répertoire des métiers**.



➤ LA CERTIFICATION QUALIOPi

La **certification Qualiopi** est une certification de l'État qui atteste de la qualité des moyens et des processus mis en œuvre par les prestataires des formations que notre organisme propose. A partir de janvier 2022, la certification sera **obligatoire et indispensable** pour **continuer à mener à bien nos actions de formations pouvant être financées par les organismes financeurs**.

FMSD Formation enregistre un taux de réussite à l'examen final de 94% . En cas de non-réussite de l'examen final, les stagiaires ont la possibilité de le repasser une seconde fois, après avoir révisé leur support de cours.



Le **Compte Personnel de Formation** est un dispositif mis en place par l'État qui permet **d'acquérir des heures de formations destinées à la prise en charge d'une partie ou de la totalité des frais occasionnés par l'inscription à certaines formations**. Toute personne d'au moins 16 ans ayant, ou ayant eu une activité professionnelle peut bénéficier du CPF. Ainsi, toutes les personnes bénéficiaires du CPF reçoivent chaque année **un certain montant visant à financer la formation qu'ils souhaitent poursuivre**.

Le CPF est utilisable par **tout salarié, tout au long de sa vie active, y compris en période de chômage**, pour suivre notre formation intégrale certifiante, car elle est **éligible CPF**. Le compte CPF est alimenté de **500€ à 800€ tous les ans par année de présence, ou au prorata**.

A la fin de la formation, une demande est effectuée auprès des stagiaires pour **connaître leur projet d'avenir**, une fois le choix connu nous les orientons soit vers notre **service emploi**, soit vers le **service d'aide à la création d'entreprise**.

> SERVICE EMPLOI

Notre **service emploi** propose d'aider les stagiaires à **trouver un emploi** en sortant de la formation, pour cela le CV du stagiaire lui est demandé, et lorsque FMSD reçoit des demandes d'embauche de serruriers nous mettons en **relation le serrurier et l'employeur**. Cette action peut être réitérée plusieurs fois.

> AIDE A LA CRÉATION D'ENTREPRISE

Pendant la formation, un identifiant et un mot de passe est remis à chaque stagiaire pour **accéder à une page** contenant des **informations** sur les **aides** financières pour la création d'entreprise, les associations, les statuts juridiques, les documents administratifs pour la création d'entreprise...

L'**allocation d'aide au retour à l'emploi** (ARE) est un **revenu de remplacement** qui est versé par **Pôle emploi** sous plusieurs conditions, aux personnes qui sont inscrites comme demandeurs d'**emploi** et involontairement privés d'**emploi**.

> FORUM DU BATIMENT

Numéro 1 depuis près de 25 ans en terme de prix, de disponibilité de la quincaillerie professionnelle avec près de 70 points de vente et un site internet marchand.

**> HERACLES**

Marque Française centrée sur la qualité et la technicité de la fabrication de serrures. Elle ne distribue qu'aux réseaux professionnels.

**> CASA DOOR**

Spécialiste en installation et dépannage de contrôle d'accès et de portes automatiques, la société Casa Door partenaire de FMSD participe au déroulement du module du contrôle d'accès.

**> NORALSY**

Entreprise experte et créatrice de contrôle d'accès. Noralsy offre des produits à la pointe de l'innovation et de la technologie.

**> PICARD SERRURES**

Appartenant au groupe DOM Security, ils sont spécialistes des serrures et des systèmes de sécurité. Picard serrures bénéficie d'un savoir-faire depuis 1720 et développe sans cesse de nouveaux produits.

**> AVERIA**

Averia est une entreprise qui vend des gammes de verres de haute qualité pour les bureaux, les fermetures extérieurs, les salles de bains, et pour tout autre type d'aménagement de votre choix.

**>ST PROTEK**

St Protek est spécialisé dans la distribution de matériel de vidéo-surveillance et de système d'alarme haut de gamme. Elle propose également des solutions analogiques et réseaux IP, au niveau national et international.



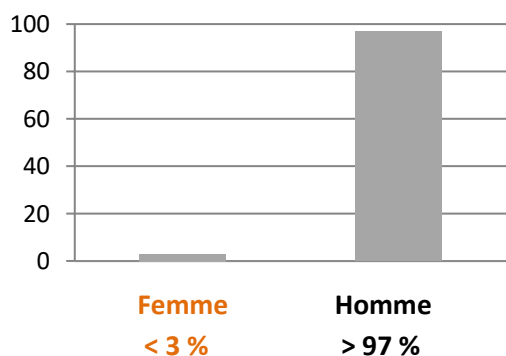
VI / ETUDES STATISTIQUES ET BILAN

Notre étude a été réalisée, entre le 15 et le 25 Novembre 2020, sur un échantillon de **300 stagiaires formés par FMDS**.

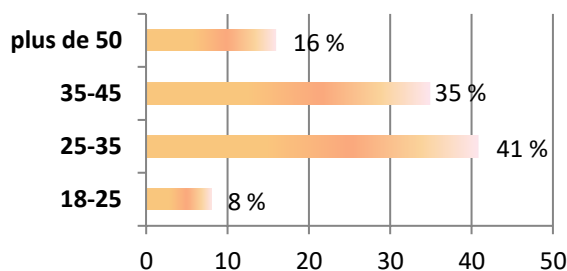
Depuis toujours, notre questionnaire est systématiquement remis et rempli en fin de session de formation par l'ensemble des stagiaires.

1

DONNÉES SOCIO-DÉMOGRAPHIQUES

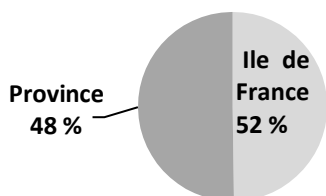


> AGE DES STAGIAIRES



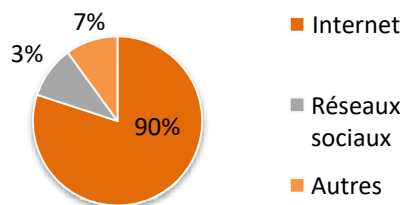
> ILE DE FRANCE OU PROVINCE

Les stagiaires viennent autant d'Ile de France que de Province.



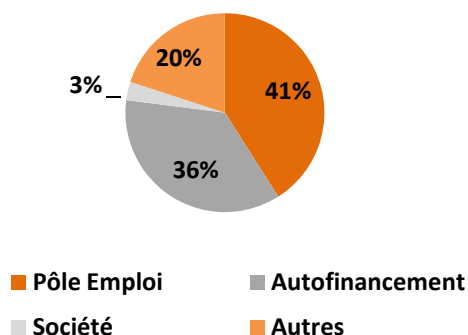
MOYEN DE NOTORIÉTÉ DE FMDS

Le moyen de communication principal de FMDS est Internet.

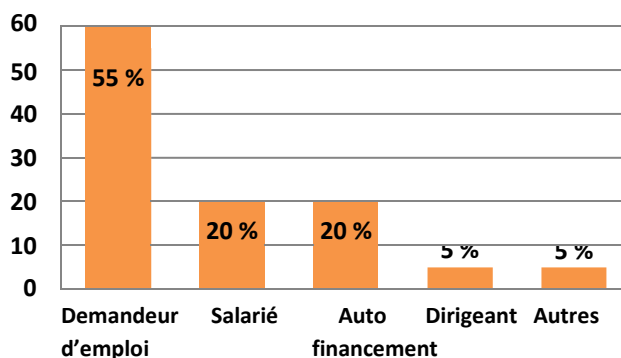


> LES DIFFÉRENTS TYPES DE FINANCEMENTS

Pôle Emploi est le vecteur de **financement le plus actif** au sein de FMDS Formation.



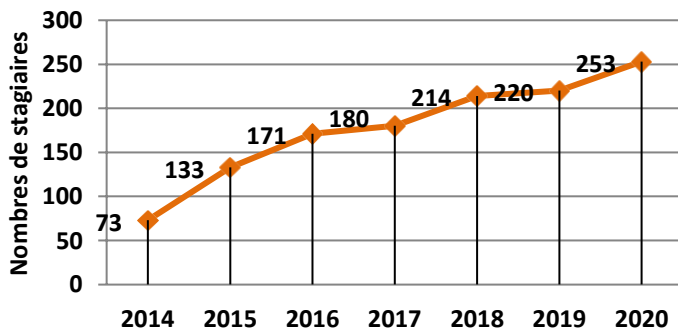
> STATUT AVANT LA FORMATION



> TAUX DE STAGIAIRES

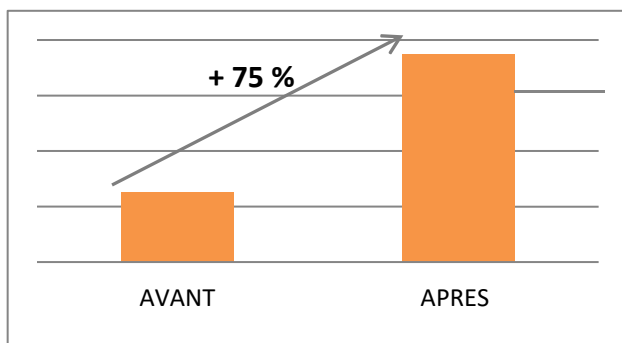
Près de 1050 personnes ont été formées par FMDS Formation, depuis 2014 le **nombre de stagiaires a triplé** en 4 ans, dont 55 % de demandeurs d'emploi.

Parmi eux, **83,33 % aujourd'hui ont fait leur retour dans la vie active.**



> EVOLUTION DES REVENUS AVANT ET APRES LA FORMATION

Près de 75 % des stagiaires salariés ou indépendants ont vu leurs revenus augmenter à l'issue de la formation.



> STATISTIQUES DE RETOUR A L'EMPLOI

Une étude a été faite sur 3 sessions de formations choisies au hasard, en voici les **résultats et l'analyse du sondage.**

Sessions	Nombre total de titulaires de la certification	Nombre de titulaires exerçant les activités visées	% de retour à l'emploi	Rémunération brute annuelle moyenne d'un titulaire exerçant les activités visées
1 ^{ère}	18	15	83,33 %	25 466 € par an
2 ^{ème}	15	15	100 %	24 866 € par an
3 ^{ème}	16	16	100 %	22 937 € par an
Totaux	49	46	93,88 %	

D'après le site BMO (Besoin en Main d'œuvre) de Pôle Emploi, nous pouvons constater en 2020 que la branche intitulée :

Chaudronniers, tôliers, serruriers, métalliers, le total des :

- Projets de recrutement des entreprises s'élève à : **8 050 postes**
- Difficultés à recruter de : **77 %**
- L'emploi saisonnier de : **7,7 %**

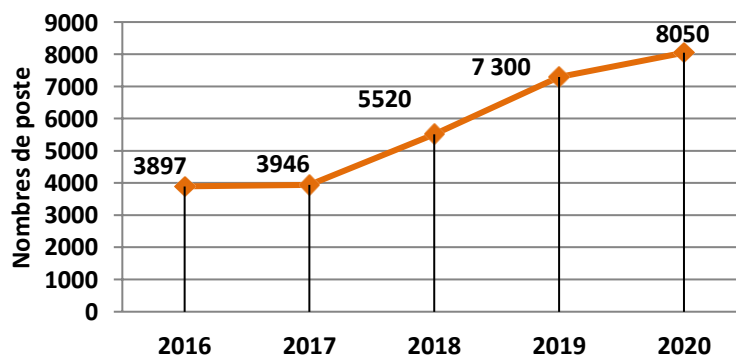
Avec des régions très touchées par la difficulté de recrutement en serrurerie, comme en Auvergne, en Rhône Alpes ou dans le Grand Est, avec **près de 84,3 % de difficulté à trouver en serrurier qualifié**.

On constate donc que le métier de serrurier est un poste qui est recherché à long terme et qu'il y'a un réel problème de recrutement, car **le métier de serrurier est démuné en terme de formation**

FMSD formation a la capacité de **contrer ce problème grâce à sa formation qualifiante et certifiante** et grâce aux **services emplois** qui ont été mis en place.

> NOMBRE DE POSTE EN SERRURERIE

Nous pouvons constater que les **projets de recrutement** dans le **métier de serrurier dépanneur**, a connu une **augmentation considérable**, comparé aux années précédentes où les l'augmentation était plus ralentie.





ETUDE DE SATISFACTION

100 % des stagiaires ont répondu « **OUI** » à la question : « Recommanderiez-vous la formation serrurier dépanneur installateur dispensée par FMSD ? ».

> QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Etes-vous satisfait de la qualité des enseignements ?



Etes-vous satisfait de la pratique ?



Etes-vous satisfait de l'équipe de formateurs ?



Etes-vous satisfait du matériel ?



Etes-vous satisfait des locaux ?



Etes-vous satisfait du support de cours ?



Etes-vous satisfait de notre équipe administrative ?



Moyenne générale :

4,7 %