LES MÉTIERS DE LA LOGISTIQUE ET DU TRANSPORT

Des métiers en développement

Un domaine à découvrir

Les Référentiels ***des métiers cadres***

Sommaire

INTRODUCTION

ENTREPRISES ET CADRES DE LA LOGISTIQUE ET DU TRANSPORT

Les acteurs de la logistique et du transport — p. 7
Les évolutions de la logistique et du transport et de ses métiers cadres — p. 11

LES FICHES MÉTIERS

Les cartographies

Cartographie des métiers de la logistique et du transport — p. 18
Représentation des métiers par niveau d'expérience — p. 19
Représentation des métiers en fonction de la dominante transport ou logistique — p. 20

Conception des flux

N°1 - Analyste logistique — p. 23
N°2 - Consultant logistique — p. 27
N°3 - Directeur de la supply chain — p. 31
N°4 - Responsable expédition et réception — p. 35
N°5 - Responsable des opérations — p. 39
N°6 - Responsable de plate-forme — p. 43

Gestion des flux

N°7 - Approvisionneur — p. 49
N°8 - Gestionnaire de flux de produits — p. 53
N°9 - Responsable d'entrepôt — p. 57
N°10 - Responsable expéditions — p. 61
N°11 - Responsable gestion des stocks — p. 65
N°12 - Responsable préparation–réception — p. 69
N°13 - Responsable technique maintenance — p. 73

Négociation commerciale

N°14 - Affréteur — p. 79
N°15 - Agent — p. 83
N°16 - Chef d'agence — p. 87
N°17 - Chef transit — p. 91
N°18 - Directeur de ligne — p. 95
N°19 - Responsable achat transport — p. 99
N°20 - Responsable de flotte — p. 103

Règles, normes et contrats

N°21 - Déclarant en douane — p. 109
N°22 - Responsable de contrat — p. 113

POUR ALLER PLUS LOIN

Associations, fédérations professionnelles… — p. 119
Sites Internet — p. 121
Établissements de formation — p. 123
Références bibliographiques — p. 125

ANNEXES

Quelques acteurs majeurs — p. 129
Lexique — p. 131

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

Introduction

La logistique est un ensemble de services nécessaires à la fabrication des produits et à leur commercialisation sur un territoire donné. Elle est définie comme « l'ensemble des moyens et des méthodes touchant à l'organisation d'un service et aux flux de matières avant, pendant et après une production ; et comme la mise à disposition des produits à l'endroit prévu, en quantité et dans les délais demandés, et au meilleur coût »[1]. Ainsi, assurer la logistique d'un produit, c'est prendre en charge un processus qui participe à la maîtrise des flux physiques, à la coordination des ressources et des débouchés en cherchant à obtenir un service au coût le plus faible.

Les activités de la logistique concernent les domaines de la production, des approvisionnements, du stockage et de la distribution. Elles s'exercent majoritairement dans les entreprises industrielles et commerciales, mais également chez les prestataires logistiques et au sein de sociétés de conseil.

Ces activités sont aujourd'hui confrontées à l'intensification de la concurrence et à l'élargissement sur le plan européen des règles de fonctionnement social et économique. Par ailleurs, les avancées technologiques font rapidement évoluer les équipements de transport, de manutention et de stockage. Ces changements économiques et techniques se traduisent par des concentrations d'entreprises, des nouveaux besoins des clients et par l'arrivée sur le marché de nouveaux prestataires logistiques et opérateurs de transport. Enfin, les inquiétudes sociales en matière de sécurité, de sûreté et d'environnement s'ajoutent aux tensions en matière d'emploi et de recrutement.

Ces différentes mutations ont un impact important sur l'évolution des métiers de la logistique et du transport, et notamment en termes de qualification et de compétences requises. Les cadres interviennent au niveau de l'organisation des flux physiques et de l'organisation des hommes ; au niveau de la fabrication, de la conception à la diffusion des produits ; au niveau du transport et des contraintes techniques de la distribution des produits.

Ce référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport propose une série de 22 fiches – métiers qui permettront aux jeunes diplômés comme aux cadres ou acteurs des ressources humaines de se repérer dans un domaine en mutation et souvent mal connu.

1. *OFEM (Observatoire de la Formation, de l'Emploi et des Métiers) de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris, Enquête sur les métiers de la logistique, décembre 1999.*

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

ENTREPRISES ET CADRES DE LA LOGISTIQUE ET DU TRANSPORT

- LES ACTEURS DE LA LOGISTIQUE ET DU TRANSPORT
- LES ÉVOLUTIONS DE LA LOGISTIQUE ET DE SES MÉTIERS CADRES

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

Les acteurs de la logistique et du transport

Les acteurs de la logistique et du transport prennent en charge :
- les opérations physiques (transport, manutention et entreposage),
- la gestion des flux nécessitant des outils informatiques pointus,
- la gestion complète des flux de l'usine au client.

Les prestataires logistiques regroupent les transporteurs, mais également les intermédiaires auxiliaires de transport tels que les commissionnaires, agents, transitaires et les sociétés de conseil.

A la recherche d'une valeur ajoutée toujours plus élevée, de plus en plus de prestataires logistiques se définissent comme des « 3PL », « *lead logistic provider* ». Ils sont alors les interlocuteurs uniques d'un chargeur[2] et coordonnent à la fois les transports et la gestion des flux. Ce sont les transporteurs qui évoluent vers ce type de services plus complets. Ils se distinguent alors des commissionnaires ou des organisateurs de transport ou des sociétés de conseil qui sont des intermédiaires auxiliaires de transport.

LE CHARGEUR

Selon la définition de l'AUTF[3], « un chargeur est tout industriel, commerçant ou distributeur qui confie directement ou indirectement l'acheminement de ses marchandises à un transporteur, quels que soient le mode et le moyen utilisés. »
Le chargeur est en amont de la chaîne logistique, il est le donneur d'ordre. Il intervient partiellement, à des niveaux plus ou moins importants de la logistique, selon ses choix politiques ou ses moyens humains et matériels. Dans la plupart des cas, il sous-traite le transport, en particulier s'il s'agit d'échanges internationaux.

Par exemple, le producteur agricole (éleveur ou céréalier) est un chargeur qui doit acheminer sa production soit à l'intérieur du pays, soit à l'international. Dans la plupart des cas, il confie la totalité de sa logistique à des tiers (coopérative, prestataires logistiques, auxiliaires de transport), c'est-à-dire, l'organisation et l'acheminement de ses cargaisons.

LE DISTRIBUTEUR

Le distributeur permet d'assurer les flux tendus, c'est-à-dire stocker le moins de produits et livrer le plus rapidement possible. Il répond à des contraintes de délais et gère les entrepôts et les plates-formes à partir desquels il diffuse auprès des magasins le plus rapidement possible les produits assemblés et préparés. Il intervient aussi bien pour les produits manufacturés, les biens de consommation, les matières premières, que pour les produits agricoles, les denrées alimentaires, etc.

L'enjeu majeur de cette activité est d'être performante à chacune des étapes de manière que l'ensemble de la chaîne logistique soit optimisé, en termes de temps, de qualité et de continuité des flux.
Dans le secteur de la grande distribution, en particulier, nous assistons actuellement à un regroupement de plates-formes logistiques, à un développement des systèmes d'information (tracing, tracking) et à une massification des flux.

2. *Propriétaire de la cargaison d'un navire ou d'une partie de cette cargaison ou celui qui expédie sa cargaison.*
3. *Association des Utilisateurs de Transport et de Fret.*

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

LES AUXILIAIRES DE TRANSPORT

Le commissionnaire de transport se substitue aux sous-traitants du transport. Il dépend de la commission de transport qui est l'une des composantes de la logistique au niveau de l'organisation du transport de marchandises. Le commissionnaire de transport s'engage vis-à-vis de son client sur le résultat : il assume la responsabilité et s'astreint à une obligation de résultat. L'activité de commissionnaire de transport se différencie de celui de transitaire sur ce point.

Le transitaire n'est soumis qu'à une obligation de moyens et non de résultat. Le transitaire est propriétaire de ses moyens, alors que le commissionnaire de transport sous-traite les moyens qu'il va utiliser pour organiser le transport de son client.

L'organisateur de transport représente la commission de transport qui regroupe une variété importante d'activités. En effet, cet ensemble compte des spécialistes par type de produits (denrées périssables, produits dangereux, produits délicats, etc.) et des spécialistes par mode de transport.

LES SOCIÉTÉS DE CONSEIL

Le nombre de sociétés de conseil en logistique s'est accru avec le commerce électronique et la gestion informatisée des commandes et des flux. Par ailleurs, la fonction logistique est de plus en plus externalisée surtout dans l'industrie, ce qui explique le développement des sociétés de conseil.

Il peut s'agir de petites structures spécialisées ou de grands cabinets conseil qui ont un département dédié. Par ailleurs, un certain nombre d'éditeurs de logiciels ont une activité de consulting.

LES TRANSPORTEURS

Les transporteurs gèrent les moyens de transport (conteneurs, caisses mobiles, wagons, remorques, etc.). Chaque mode de transport a un fonctionnement propre, mais tous reposent sur une logique identique, celle de gérer des moyens de satisfaire le client final au juste prix, dans le délai imparti et sans avarie. Cette logique implique une approche centrée sur les moyens de transport bien plus que sur les marchandises transportées.

A titre d'exemple, il s'agit pour un transporteur maritime de gérer un parc de plusieurs milliers de conteneurs qui peuvent se trouver répartis dans le monde, soit sur un dépôt en attente de livraison, soit sur un atelier de réparation, soit encore sur un terminal en attente de chargement. Il s'agit également de répondre à la demande urgente d'un client qui souhaite bénéficier de containers pour préparer et conditionner son fret. Ce raisonnement est le même pour tout type de matériel utilisé par les transporteurs (avion, navire, remorque routière, wagon, péniche…).

Avantages et inconvénients des cinq moyens de transport

	Avantages	Inconvénients
Fer	Rapidité et fiabilité	Investissements lourds
Route	Adapté pour les petites et moyennes distances	Pollution / Saturation du réseau
Fleuve	Fiabilité	Lenteur
Air	Rapidité	Coût élevé
Mer	Adapté aux grands volumes, coût faible	Lenteur

Ce fonctionnement découle d'une dynamique. Les chargeurs, distributeurs et prestataires logistiques s'adaptent aux contraintes actuelles de l'environnement et doivent prendre en compte d'autres paramètres : délai, environnement, sécurité, réglementation, qualité et complémentarité des modes d'acheminement des marchandises.

Par ailleurs, chaque mode de transport a ses contraintes propres qui doivent être analysées et optimisées.

En France, le transport routier est le moyen dominant puisqu'il prend en charge plus des trois quarts des marchandises à transporter.

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

Le transport routier

La route est de loin le moyen de transport le plus répandu et le plus adapté pour les petites et moyennes distances. Il est devenu un maillon indispensable à la logistique. Cependant, des alternatives doivent être trouvées à ce transport notamment en raison des inquiétudes sur l'encombrement à court terme de ce réseau, ainsi que des difficultés liées à la sécurité et à la pollution.

Le développement de la concurrence et la concentration obligent l'ensemble des transporteurs petits et gros à étudier leur politique commerciale et tarifaire de manière à répondre au mieux aux exigences des chargeurs.

Enfin, le suivi des véhicules par satellite exige de plus en plus l'utilisation de l'informatique embarquée. D'une manière générale, des formations de plus haut niveau que celles exigées jusqu'à maintenant sont nécessaires et plusieurs associations telles que l'AFT-IFTIM en font la promotion. En parallèle, l'ouverture des frontières nécessite également la pratique d'une langue étrangère.

Le transport aérien

Au niveau du transport aérien, la rapidité sur les longues distances en fait un moyen très prisé. Cependant, le coût et le poids constituent un frein au transport de certaines marchandises. Les logisticiens travaillent actuellement sur plusieurs solutions simultanément en intégrant l'aérien dans les différents maillons du transport, de façon à optimiser le processus de la chaîne logistique tout en combinant rapidité et coût.

Le transport de fret aérien est organisé par les agents de fret aérien. Ceux-ci sont des prestataires de services indépendants et pluridisciplinaires qui agissent en qualité de commissionnaires de transport, et qui font exécuter en leur nom et sous leur responsabilité des opérations de transport de bout en bout. En France, plus de 250 agents de fret aérien apportent le soutien indispensable aux entreprises, pour le développement du commerce international. Ils sont les seuls partenaires capables d'assurer la continuité de la distribution du fret et de l'information logistique entre de multiples acteurs (exportateurs, importateurs, compagnies aériennes, douanes).

Au niveau des activités aéroportuaires, la directive européenne libéralisant les activités d'assistance en escale - qui comprend le commercial escale, l'assistance piste, le trafic, la sécurité et la sûreté aéroportuaires - a introduit un nouveau contexte concurrentiel. Par ailleurs, parmi les métiers en forte évolution, on trouve ceux liés à l'informatique dans le traitement du fret ou dans l'avitaillement, les métiers de la gestion et des ressources humaines. De manière générale, la principale transformation des métiers du transport aérien découle d'une demande de qualification plus élevée et de l'harmonisation européenne des titres aéronautiques.

Le transport ferroviaire

Pour ce mode de transport national, certains développements se mettent en place et permettent de compléter l'offre de transport française. Il faut noter le caractère sectoriel des marchandises transportées par ce mode (céréales, bois, automobile, etc.).

La création d'un réseau spécifique dédié uniquement aux marchandises devrait permettre la diminution des délais. Le ferroutage, c'est-à-dire la possibilité de mettre des camions sur le train afin de traverser une région ou un pays, se développe. C'est notamment le cas de l'Allemagne et de la Suisse. Cependant, le développement de ce moyen de transport reste timide.
La branche fret du groupe SNCF (Fret SNCF et filiales fret du groupe) propose des prestations de transport de porte à porte, incluant les approches routières, mais aussi la manutention, le stockage, la distribution, et d'autres prestations sur mesure, en collaboration avec ses partenaires étrangers.

Plusieurs formes d'acheminements existent dans le transport ferroviaire :

- le transport massif de site à site : il fait de plus en plus partie intégrante de l'organisation logistique des chargeurs, notamment dans le secteur des céréales, de la sidérurgie, des hydrocarbures, de la chimie et des matériaux de construction ;
- le transport diffus : le wagon isolé, passant dans des gares de triage, est très utilisé, par exemple dans le secteur des produits dangereux, compte tenu du haut degré de sécurité du transport ferroviaire ;
- l'intermodalité : la commercialisation du transport combiné repose principalement sur des opérateurs dont les principaux acteurs sont, en France, la CNC et Novatrans.

Le développement des nouvelles technologies de l'information et de la communication ont modifié profondément les métiers de la SNCF. De même, la concurrence avec la route et l'aérien a renforcé la dimension commerciale et a permis l'évolution du nombre d'emplois sédentaires.

Le transport maritime

Le transport maritime est le moyen adapté aux grands volumes. Au-delà des lignes régulières qui traversent les océans, et du tramping[4] qui adapte un voyage à un besoin spécifique, ce moyen de transport peut se transformer en une alternative à la route en particulier avec le cabotage[5] ou le short-sea[6].

4. *Mise à disposition par un fréteur, moyennant rémunération, d'une capacité de transport en vue d'accomplir un ou plusieurs voyages au profit d'un affréteur*
5. *Transport par mer, à la demande, sur une courte distance, le long des côtes, sans contrainte d'horaire.*
6. *Relation maritime courte mais régulière entre deux ports, avec contrainte d'horaire et de fréquence.*

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

Ce secteur a connu des changements importants, notamment des regroupements d'entreprises qui ont eu lieu pour faire face à la concurrence internationale. Ces concentrations d'entreprises ont eu un impact important en termes de perte d'emplois, alors que dans le même temps le tonnage des navires augmentait.
A cette baisse du personnel naviguant et sédentaire s'est ajoutée une automatisation des opérations de chargement et de déchargement. Les métiers ont donc évolué du fait de la généralisation des nouvelles technologies, informatique et électronique, à bord des navires en particulier mais aussi au niveau des escales.

Par ailleurs, les armements français sont confrontés à un fort vieillissement de leur personnel navigant et constatent depuis plusieurs années une pénurie d'officiers. Cette pénurie est le résultat du faible confort de la vie à bord d'un navire, du raccourcissement des escales, des conditions de rémunération proches de celles à terre et des opportunités d'évolutions professionnelles sédentaires nombreuses : shipping, services portuaires, administration, pilotage portuaire et remorquage.

Enfin, il existe une réelle volonté de développement et d'amélioration de l'offre de services logistiques sur les ports avec la perspective de faire du transport maritime à courte distance (short-sea) une vraie alternative aux routes congestionnées. Enfin, il faut noter que le Port autonome du Havre et le Port autonome de Paris font actuellement partie des cinq plus gros investisseurs en transport logistique.

Le transport fluvial

Le transport fluvial est le moyen le moins utilisé en France contrairement à d'autres pays européens, alors que sa fiabilité est grande. Pourtant, il permet de mettre en valeur les atouts du transport intermodal et de connecter entre eux plusieurs modes de transports.

Ce type de transport nécessite des aménagements lourds, souvent subventionnés, et concerne des catégories de marchandises spécifiques : les produits agricoles, les produits chimiques, les combustibles minéraux solides, les hydrocarbures, les minéraux bruts et les matériaux de construction, les marchandises en conteneurs.

Ce trafic est, en France, très localisé, avec un développement croissant sur la Seine et le Rhin. Comme dans le transport maritime, le développement de ce mode se fait avec la progression du trafic par conteneurs, et l'amélioration des terminaux fluviaux pour faciliter les échanges avec les autres moyens de transport. C'est le cas de Gennevilliers, en région parisienne, du Port Herriot en région Rhône-Alpes, de Strasbourg ou Mulhouse sur le Rhin.

Le souci d'élever les niveaux de qualification a conduit à la création d'un Institut Supérieur de Navigation Intérieure (ISNI).

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

LES ÉVOLUTIONS DE LA LOGISTIQUE ET DU TRANSPORT ET DE SES MÉTIERS CADRES

LES CARACTÉRISTIQUES DES SERVICES LOGISTIQUES

Le délai : importance du facteur temps

Le délai est la caractéristique centrale en logistique. Il a plusieurs significations :

- délai de transport (du départ du camion à son arrivée chez le client ou à sa réception par le client),
- délai de traitement de la commande, y compris le transport,
- délai de traitement de la commande, hors transport.

Le respect du délai permet à la fois de satisfaire les clients et de limiter les coûts et les pertes de revenus pour le fournisseur. Ainsi sont détaillés pour calculer les temps de livraison : les contrôles à réception, les contrôles à la douane, l'établissement des documents juridiques, les préparations de palette, les coûts des entrepôts, des véhicules, etc.

L'exemple de la grande distribution

La logistique à grande échelle est bien représentée par la grande distribution et par ses attentes prégnantes en matière de services logistiques. Il s'agit :

- ***des livraisons multiproduits à grande fréquence :*** *les attentes en matière de livraison de la part des grandes surfaces ont évolué vers une demande de livraisons régulières trois ou quatre fois par jour et par camion, par familles de produits, ce qui nécessite la mise en place de plate-forme de cross-docking[7] ;*
- ***de la mise en linéaire :*** *la demande des magasins s'oriente sur la livraison de gondole déjà préparée, de la mise en place des produits dans le respect de l'image du magasin et en particulier des livraisons par univers de vente qui nécessitent des groupages préalables en provenance de multiples fournisseurs ;*
- ***du traitement des déchets et des emballages :*** *l'obligation du retraitement des emballages conduit les magasins à attendre une réponse appropriée de la part des fournisseurs ;*
- ***du travail en flux tendus*** *: en particulier pour les produits frais et ultra frais, les flux tendus sont nécessaires pour répondre aux exigences des consommateurs en matière de contraintes sanitaires et de fraîcheur des produits ; par exemple, des délais de livraison peuvent être ramenés à moins de six heures.*

Suite p. 12

7. *Plate-forme de groupage-dégroupage sans vocation de stockage qui fonctionne en général sur des fenêtres horaires réduites : arrivées de marchandises de n points fournisseurs, regroupement des différentes composantes destinées à un client et expéditions de commandes complètes quelques heures plus tard.*

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

Suite de la p. 11

Ces besoins des hypermarchés ont conduit aux évolutions de services logistiques décrits ci-dessus (mise en linéaire, livraison multiproduit, traitement des déchets, flux tendus pour les produits frais, etc.).Ainsi, chaque nouveau besoin commercial engendre des évolutions organisationnelles et techniques dans la fonction logistique.
Les services logistiques ont cinq principales contraintes à respecter qui sont le délai, la fiabilité, la disponibilité, l'information continue et la qualité. En prenant l'exemple des produits frais, ces contraintes apparaîtront rapidement comme le cœur du fonctionnement de la logistique. Les produits frais sont, en effet, des produits intéressants car ils exigent deux conditions majeures pour être vendus :
1. le respect de la date limite de consommation qui entraîne la nécessité d'une livraison rapide,
2. la disponibilité pour assurer la réalisation rapide de la rotation des produits et du chiffre d'affaires.
Par ailleurs, la fraîcheur du produit est un argument essentiel du point de vue du consommateur. Plus la date limite de consommation sera éloignée du jour de l'achat, plus le produit sera jugé « frais » par le consommateur.
Le respect de la date limite de consommation devient central dans l'activité du responsable logistique car, d'une part, elle entraîne une recherche d'amélioration constante de la date à laquelle les produits sont mis à la disposition des magasins, et, d'autre part, elle débouche sur la recherche de la minimisation des retraits de produits (pour date limite de consommation insuffisante) et donc sur l'optimisation de la rotation des stocks et approvisionnements en linéaire.
Ces deux objectifs apparaissent alors contradictoires avec le risque commercial de ruptures en linéaire. En effet, si l'objectif est d'avoir une date limite de consommation la plus éloignée possible, moins les stocks seront importants, plus la rapidité de livraison va devenir un élément essentiel et plus le risque de rupture augmentera.

La fiabilité

Si le délai est central dans les services logistiques, la fiabilité l'est autant. En effet, certains clients préfèrent une fiabilité sur le respect des délais moyens de livraison plutôt que des délais plus courts, mais variables.

Le délai moyen détermine pour le client son stock tournant qui lui permet de fonctionner entre deux livraisons. Il y ajoute un stock de sécurité, établi en fonction de la fiabilité du prestataire logistique.

Il peut alors être plus intéressant pour un client d'augmenter la durée de son stock tournant s'il peut réduire celle de son stock de sécurité.

Délai et fiabilité vont alors de pair. Un fabricant de voitures organisera sa production non plus en fonction de quantités décidées à l'avance, mais en fonction de commandes spécifiques pour un marché identifié, un délai imparti et une fiabilité assurée.

Le groupe Renault livre, par exemple, des pièces détachées sur un chantier en Afrique de l'Ouest pour la maintenance d'engins de travaux publics : c'est une commande précise qui devra être suivie tout au long de son acheminement et devant arriver dans un délai fixé par avance, afin d'éviter un arrêt des travaux sur le chantier. Toute erreur de documentation commerciale lors de l'expédition, toute avarie ou perte de ces pièces, et tout retard de livraison auront des conséquences financières importantes. Ce processus fait appel à plusieurs acteurs de la logistique : commissionnaires de transport, transitaires, transporteurs, etc., la fiabilité est alors centrale.

La disponibilité

Cette contrainte constitue également le cœur de la logistique. La disponibilité représente la capacité à livrer des produits selon des besoins dans les délais et les conditions prévus sous peine de provoquer des ruptures de stocks pour le client.

Le risque commercial peut alors amener le client à annuler des commandes ou se détacher du fournisseur en cas de non disponibilité des produits.

La qualité du transport et la conformité

Enfin, les commandes livrées doivent être conformes aux demandes des clients et ne doivent comprendre aucune erreur, issue notamment de leur préparation. De même, les produits doivent être livrés selon les règles inspirées par leurs caractérisques :

- le respect de la chaîne du froid pour les produits à température dirigée,
- ou encore le respect de la stabilité pour les produits fragiles.

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

DES TRANSFORMATIONS RÉCENTES ET ACTUELLES

Les évolutions de l'organisation de la production

Une des premières explications de l'évolution de la logistique durant les vingt dernières années est l'évolution organisationnelle de la production :

- **L'hypersegmentation** importante des produits et leur différentiation selon les besoins des clients ont résulté en un besoin de flexibilité accrue au niveau des lignes de production et ont profondément modifié le fonctionnement de la logistique.
- **Le juste-à-temps,** politique qui découle en partie de cette segmentation et de ce besoin de flexibilité, nécessaire pour respecter les délais donnés par les commerciaux mais aussi pour diminuer le nombre de produits stockés grâce à des livraisons régulières de marchandises, a largement transformé la fonction logistique.
- **Les délocalisations** importantes des usines textiles, mécaniques, etc., ont abouti à la création d'usines d'assemblage distinctes des usines de production : elles ont modifié les flux de marchandises en Europe et à l'international.

Dans ce cadre, la maîtrise globale de la « supply chain » revêt une importance croissante pour les entreprises. En effet, les enjeux de la logistique sont larges au sein de l'entreprise :

- **Soutenir une politique de qualité :** il s'agit de limiter les erreurs, les avaries ou de maîtriser les délais : c'est le cas, par exemple, de l'industrie automobile qui ne cesse d'améliorer ce point stratégique de la logistique.
- **Équilibrer les coûts d'entreposage, d'approvisionnement et optimiser le choix géographique** des dépôts pour assurer la meilleure rentabilité du produit.
- **Réduire les coûts d'exploitation en optimisant les structures physiques d'entreposage :** par le regroupement de dépôts de produits dangereux ou de produits de l'industrie agroalimentaire impliquant des coûts d'exploitation d'infrastructures spécialisées comme des silos à grain ou des réservoirs de produits toxiques.

Les transformations au niveau des flux d'informations

La logistique ramène invariablement les industriels à une réalité bien concrète : stocker des palettes, manutentionner des produits et remplir des camions. Mais à ces flux physiques s'ajoutent les flux de données. Avec Internet et l'harmonisation de certaines règles européennes, les prestataires ne se contentent plus d'une logistique de stocks, ils passent à une logistique de flux. En d'autres termes, ils ne se contentent plus de maîtriser quelques briques du système d'information de leur client, mais développent des logiciels de planification de l'amont vers l'aval : les donneurs d'ordre sont alors reliés à leurs prestataires logistiques et leur ouvrent alors leur gestion de production.

Ces prestataires logistiques proposaient déjà un suivi de la marchandise et une traçabilité de cette marchandise grâce à l'échange de données informatisées (EDI) : ils se lancent aujourd'hui sur Internet.

Mais au cœur de la réflexion logistique se retrouvent à nouveau les délais et les coûts de livraison. Si Internet est synonyme de rapidité, plusieurs fabricants et distributeurs ont renoncé aux expéditions vers l'Union européenne sur leur site pour le moment, faute de solutions logistiques pour les législations douanières, les coûts de livraison ou encore la gestion des retours dus à l'insatisfaction des clients.

L'informatique, en augmentant la rapidité des flux d'informations, a accru en même temps les échanges entre les acteurs des flux physiques. Ainsi, loin d'éloigner les individus, l'informatique a rendu les contacts de plus en plus importants en même temps qu'elle accentue la traçabilité tout au long de la chaîne logistique.

Les trois éléments de l'information logistique

L'information logistique joue un rôle souvent fondamental dans la satisfaction du client. Cette information contribue au service attendu.

- ***Le mode de passation des informations** et principalement des commandes : la diversité des solutions proposées, si elle complique la saisie, n'en permet pas moins de garantir la bonne compatibilité de l'une d'entre elles avec le mode le mieux adapté à chaque client. Il faut alors prévoir des échanges fréquents par Internet, fax, téléphone, courrier, via des représentants pour saisir la moindre défaillance et y remédier rapidement.*
- ***La disponibilité** de l'information sur le statut d'une commande en préparation ou en livraison est susceptible de répondre aux besoins spécifiques de contrôle et de sécurisation de certains clients.*
- ***Le traitement des litiges** est enfin un point sensible pour lequel une information précise et rapide évite de nombreuses complications et des effets en chaîne.*

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

La construction de l'Europe logistique

L'Europe ouvre de nouveaux marchés et les industriels se préoccupent depuis plusieurs années de l'élaboration d'une logistique européenne. Certaines entreprises de la distribution ont déjà construit leur chaîne logistique en fonction de la géographie européenne. Cependant, le mouvement s'intensifie, en particulier depuis le passage à l'euro. Ce sont notamment les distributeurs alimentaires qui y réfléchissent sérieusement.

Grâce aux centrales d'achat européennes et à la disparition des barrières européennes, les mêmes produits sont achetés et vendus partout. Les distributeurs avouent que d'immenses gisements de productivité se situent au niveau de la fonction logistique. Si la recherche d'économie d'échelle amène les industriels à spécialiser leurs usines, l'européanisation pour les distributeurs signifie également l'accroissement de la taille des entrepôts qui limitent les frais de possession des stocks et les coûts de transport.

Les risques sont cependant importants. D'une part, les investissements dans une surface de stockage sont élevés. D'autre part, un arrêt de travail ou un sinistre naturel dans un entrepôt à dimension européenne paralyserait la totalité des approvisionnements. De ce fait, les industriels et distributeurs préfèrent envisager une organisation logistique par grandes régions, oubliant les frontières européennes.

Enfin, si des facteurs sont favorables à la concentration des entrepôts ou à un redécoupage de l'espace européen, les habitudes de consommation diffèrent encore d'un pays à l'autre. C'est également le transport qui freine ce développement européen puisque les grands axes de transport sont proches de la saturation.

Par ailleurs, si en Europe plus des deux tiers des marchandises sont transportées par des camions, un tiers des transports « internationaux » circule à vide. Cela s'explique à la fois par les règlements et les protections nationales, mais également par l'atomisation de la profession des transports à l'échelle européenne. Quelques dizaines de centres de gestion et de bourses d'échanges existent, mais ils se heurtent aux décisions nationales en matière d'infrastructures.

La course des régions dans le développement logistique

Dans cette recherche de développement européen, les régions proposent leurs meilleurs atouts aux acteurs de la logistique. En effet, le développement de la logistique est souvent synonyme d'investissement mais aussi de création d'emploi. L'externalisation de la logistique industrielle à des prestataires spécialisés a en partie contribué à l'augmentation des investissements et de ces créations d'emploi.

Ces prestataires spécialisés ont largement investi dans la construction d'entrepôts à proximité des usines de leurs plus gros clients. Un phénomène qui s'est particulièrement développé dans l'industrie automobile. Par exemple, l'usine Toyota dans le Nord a entraîné des investissements dans des plates-formes et des entrepôts des sociétés Gefco et Transfreight.

La distribution constitue également l'un des gros commanditaires d'entrepôts. Par exemple, la distribution spécialisée de matériel électrique prévoit la construction de nouveaux sites en Haute-Normandie et dans les Bouches-du-Rhône. C'est surtout la grande distribution qui continue à tirer les investissements logistiques : soit les grands distributeurs investissent directement, soit ils passent par le biais de leurs prestataires logistiques.

Par ailleurs, les prestataires logistiques ne sont pas les seuls à investir. La durée des contrats ne permet pas toujours de rentabiliser la construction des bâtiments. De nouveaux acteurs ont donc fait leur apparition : les promoteurs de plates-formes logistiques. Ces investissements peuvent aller jusqu'à 280 millions d'euros pour 200 000 mètres carrés de plate-forme.

Si les investissements sont nécessaires pour répondre à la demande des clients, les industriels et grands distributeurs doivent également réfléchir au recrutement du personnel. Chacune des 21 régions françaises ne cesse de poursuivre son développement logistique.

Le transport des marchandises : la congestion des réseaux

La course entre les régions provient de la croissance continue de la demande de transport. Elle amène à la congestion des grands axes de transport. En effet, le trafic poids lourds augmenterait d'ici à 2010 de près de 50 % par rapport à 1998. Une augmentation forte est également probable dans le transport aérien. Par ailleurs, le développement rapide des échanges entraîne des coûts sociaux et environnementaux importants. L'Union européenne a alors pour objectif de réfléchir et de trouver des solutions alternatives au niveau européen.

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

Les combinaisons possibles

Route & fleuve : *Ce développement demande souvent une réflexion sur de plus grandes compatibilités entre les marchandises transportées sur les camions et les péniches : la mise en conteneurs des cargaisons ou dans des caisses mobiles est une solution qui se développe. De nombreuses expériences sont réalisées actuellement en France, la liaison Gennevilliers-Le Havre en est un exemple récent.*

Short-sea : *Des liaisons maritimes courtes se développent et apparaissent dans bien des cas comme des solutions intéressantes. Nous trouvons ce type de relation entre Bordeaux et Nantes, entre La Rochelle et Le Havre, entre Lorient-Brest et Le Havre. Le short-sea peut être le vecteur pour développer des liaisons feedering[8] entre un port secondaire et un port principal qui lui même se positionnera comme un hub.*

Fluvio-maritime : *C'est une combinaison qui se développe de façon intéressante entre la mer et le fleuve. Lorsque cela est possible, et moyennant l'équipement de barges spéciales capables de naviguer en mer, et de passer sous les ponts de Paris, des dessertes sont couvertes. Contrairement au mode fluvial, le fluvio-maritime est une relation entre deux ports, l'un se situant sur un port de rivière et l'autre étant un port de mer situé après un trajet purement maritime (et non à l'embouchure du fleuve concerné).*

Ferroutage : *il consiste à combiner le transport routier avec le transport ferroviaire. En d'autres termes, il s'agit de mettre des camions sur des wagons sur certains tronçons pour décongestionner les axes routiers.*

Développement des hubs : *ce sont des plates-formes de regroupement permettant à des modes de transport de même nature (navires, avions) de se connecter et de transborder d'un mode sur l'autre les cargaisons transportées. Par exemple, Le Havre est un port de transbordement, les feeder en provenance de La Rochelle déchargent des conteneurs sur un quai du Havre. Ces derniers sont rechargés sur un navire en partance pour une longue traversée maritime (côte est des États-Unis). La connexion a eu lieu sur un hub.*

EN CONCLUSION : DES COMPÉTENCES TECHNIQUES AUX COMPÉTENCES COMMERCIALES

Les transformations récentes et actuelles des métiers de la logistique et du transport ont amené à une professionnalisation de la logistique. L'impact des nouvelles technologies d'une part, et, d'autre part, le développement de services études et méthodes avec un fonctionnement par groupes de projets ont engendré une hausse des diplômes requis et, par là même, ont une influence en termes de moyenne d'âge des postes à responsabilité.

La fonction logistique est encore souvent intégrée au sein des entreprises du fait des stratégies d'import-export, de la procédure qualité, de la gestion des stocks, des flux tendus, des délais de livraison, des prises de parts de marché, de la concurrence, etc. Dans ce cadre, des formations généralistes complétées par une spécialisation en logistique sont appréciées pour les postes de **logisticiens**.

Cependant, l'externalisation croissante de la chaîne logistique vers la conception en plus de la coordination des flux et du transport des marchandises contribue également à l'évolution des métiers. L'exemple des « 4PL »[9] montre les prémices de ce mouvement. Dans ce cadre, la prise en charge complète des flux de produits se développe avec l'émergence du métier de **consultant en logistique**.

8. *Ligne maritime ou aérienne, régulière reliant un port ou un aéroport secondaire à un port ou un aéroport principal afin d'alimenter ce dernier.*

9. *4PL ou « fourth party logistics », inventée par des consultants d'Accenture en 1995, signifie qu'une entreprise cliente externalise à un partenaire l'ensemble de sa chaîne logistique.*

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

A cela s'ajoutent les sites logistiques et de plates-formes multimodales[10] qui occupent des surfaces de plus en plus grandes. En pleine expansion dans chacune des régions d'Europe, ces plates-formes ou hubs / business units centralisent en un seul point tous les flux d'une entreprise pour ensuite les redistribuer. De nombreux intermédiaires occupent alors une place importante dans cette fonction. De même, les postes de **responsable d'entrepôt** ou de **plate-forme** dans les entrepôts et sur les plates-formes sont des passages formateurs, voire des tremplins dans une carrière en particulier dans le secteur de la distribution. En effet, c'est un terrain d'observation et d'analyse du fonctionnement (et des dysfonctionnements) de l'ensemble du circuit : commande, réception, livraison, où tous les paramètres sont concentrés – qualité, respect des délais, satisfaction de la clientèle.

Au niveau technique, la mise en œuvre de nouvelles technologies tient un rôle essentiel dans l'amélioration de la logistique. Le développement des logiciels de « supply chain management » (SCM) qui facilitent de façon transversale les flux au moyen d'échanges d'informations à tous les niveaux de services concernés (production, entreposage, transport, distribution) en est un bon exemple. Ces évolutions techniques qui exigent des compétences particulières concernent également les systèmes de transport intelligent (STI) qui améliorent les conditions de transport. Ce sont, par exemple, les aides à la navigation par satellite, la cartographie numérisée, etc. A tous les niveaux, des compétences plus ou moins étendues en informatique sont nécessaires.
Enfin, de plus en plus la logistique est intégrée dès la conception du produit : elle influence ainsi à la fois les choix techniques et les orientations marketing. La logistique exige alors des talents de négociateur pour faciliter les décisions entre les différents acteurs de la production et du commerce. En outre, le nouveau contexte concurrentiel conduit les entreprises à renforcer la dimension commerciale et à insister sur le sens de la relation avec le client et la capacité de dialogue avec les autres acteurs y compris étrangers.

Ainsi, dans cette fonction, coexiste une diversité de profils : les tempéraments commerciaux avec ceux à dominante plus technique, les experts en législation avec les gestionnaires que l'on retrouve chez les cinq principaux acteurs.

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

10. *Regroupement / distribution qui permet la connexion entre plusieurs modes de transport.*

LES FICHES MÉTIERS

- CONCEPTION DES FLUX
- GESTION DES FLUX
- NÉGOCIATION COMMERCIALE
- RÈGLES, NORMES ET CONTRATS

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

Cartographie des métiers de la logistique et du transport par famille

Conception des flux
N°1 - Analyste logistique
N°2 - Consultant logistique
N°3 - Directeur de la supply chain
N°4 - Responsable expédition réception
N°5 - Responsable exploitation
N°6 - Responsable de plate-forme

Gestion des flux
N°7 - Approvisionneur
N°8 - Gestionnaire de flux de produits
N°9 - Responsable entrepôt
N°10 - Responsable expéditions
N°11 - Responsable gestion des stocks
N°12 - Responsable préparation réception
N°13 - Responsable technique maintenance

Négociation commerciale
N°14 - Affréteur
N°15 - Agent
N°16 - Chef d'agence
N°17 - Chef transit
N°18 - Directeur de ligne
N°19 - Responsable achat de transport
N°20 - Responsable de flotte

Règles, normes et contrats
N°21 - Déclarant en douane
N°22 - Responsable de contrat

Source : Apec

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

Cartographie des métiers par niveaux d'expérience

Jeunes Diplômés
(Moins de 2 ans d'expérience)
N°1 - Analyste logistique
N°2 - Consultant logistique
N°7 - Approvisionneur
N°8 - Gestionnaire flux de produits
N°10 - Responsable expéditions
N°14 - Affréteur
N°22 - Responsable de contrat

Jeunes Cadres
(2 à 5 ans d'expérience)
N°4 - Responsable expédition réception
N°5 - Responsable exploitation
N°6 - Responsable de plate-forme
N°11 - Responsable gestion des stocks
N°12 - Responsable préparation réception
N°15 - Agent
N°21 - Déclarant en douane

Cadres Confirmés
(Plus de 5 ans d'expérience)

N°3 - Directeur de la supply chain
N°9 - Responsable entrepôt
N°13 - Responsable technique maintenance
N°16 - Chef d'agence
N°17 - Chef transit
N°18 - Directeur de ligne
N°19 - Responsable achat de transport
N°20 - Responsable de flotte

Source : Apec

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

Cartographie des métiers suivant la dominante transport ou logistique

Logistique
N°1 - Analyste logistique
N°2 - Consultant logistique
N°3 - Directeur de la supply chain
N°6 - Responsable plate-forme
N°8 - Gestionnaire de flux de produits

Transport
N°14 - Affréteur
N°15 - Agent
N°16 - Chef d'agence
N°17 - Chef transit
N°18 - Directeur de ligne
N°19 - Responsable achat de transports
N°20 - Responsable de flotte

Logistique & Transport
N°4 - Responsable expédition réception
N°5 - Responsable d'exploitation
N°7 - Approvisionneur
N°9 - Responsable entrepôt
N°10 - Responsable expéditions
N°11 - Responsable gestion de stocks
N°12 - Responsable préparation-réception
N°13 - Responsable technique maintenance
N°21 - Déclarant en douane
N°22 - Responsable de contrat

Source : Apec

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

CONCEPTION DES FLUX

- N°1 - ANALYSTE LOGISTIQUE
- N°2 - CONSULTANT LOGISTIQUE
- N°3 - DIRECTEUR DE LA SUPPLY CHAIN
- N°4 - RESPONSABLE EXPÉDITION ET RÉCEPTION
- N°5 - RESPONSABLE DES OPÉRATIONS
- N°6 - RESPONSABLE DE PLATE-FORME

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

N°1 - Analyste logistique

Logisticien, ingénieur logistique

Le rôle de l'analyste logistique est de suivre l'adaptation des chaînes de flux physiques pour qu'elles soient réactives et permettent la maîtrise des délais, des coûts et le respect des normes de qualité.

Jeunes diplômés : 25 à 35 k
Jeunes cadres : 35 à 45 k

Qui recrute ?

- Entreprises industrielles qui ont des services logistiques importants
- Prestataires logistiques (transporteurs...)
- Entreprises de la grande distribution gérant des achats groupés de type centrales d'achat
- Entreprises du commerce de gros

Rattachement hiérarchique

- Responsable logistique
- Responsable des achats

Relations fonctionnelles

- Service achat
- Service production pour la gestion des flux physiques et des stocks
- Service administration des ventes (gestion des commandes clients)
- Commerciaux (analyse des besoins des clients)
- Services financiers pour analyser et réduire les écarts budgétaires

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

LE POSTE

Activités principales

Maîtriser les coûts et les délais

- Optimiser la gestion des stocks en fonction des contraintes productives et commerciales.
- Contrôler les flux de marchandises.
- Préparer le renouvellement des stocks.
- Réaliser des analyses statistiques.
- Mettre en place des indicateurs pertinents pour la gestion et le suivi des flux.

Mettre en place des procédures

- Définir, élaborer et rédiger des procédures de gestion des flux, des tableaux de bord.
- Mettre à jour de bases de données pour suivre l'activité et les plannings de fabrication et de livraison.

Conseiller et améliorer

- Organiser et faire remonter les résultats auprès de la hiérarchie ou des différents services concernés.
- Rechercher les points faibles.
- Faire évoluer les systèmes informatiques des flux de produits.

Activités éventuelles

L'analyste logistique est souvent amené à préparer des argumentaires en vue de négociations internes pour convaincre de changements nécessaires.

Variabilité des activités

Les activités de l'analyste logistique varient en fonction de la taille de son entreprise :

- dans une **entreprise de petite taille**, l'analyste logistique effectuera plus un contrôle sur le terrain ;
- dans une **organisation plus importante**, il aura un poste plus orienté vers le contact et la négociation, tant sur le plan interne qu'externe, avec les fournisseurs et les clients.

LE PROFIL

Diplômes

- DUT / BTS de transport et de logistique,
- Institut de Formation à la logistique (Institut de logistique à ESC Brest),
- Écoles supérieures de commerce international (École Internationale de Commerce et de Développement ; École de Commerce européenne, par exemple),
- École d'ingénieurs option transport logistique.

Expérience

Ce métier est un métier d'entrée et est souvent occupé par des jeunes diplômés.

Compétences

- Connaissance en **gestion de production.**
- Connaissance en **contrôle de gestion**.
- Maîtrise des **logiciels bureautiques et spécialisés** en logistique.
- La **maîtrise de la langue anglaise** est généralement requis.

Exemple d'offre

Analyste logistique H / F
Créteil 29 kE / an

Constructeur automobile recherche un(e) analyste logistique. Rattaché(e) au Département Marketing, vous travaillez au sein du service Distribution et Logistique VN de notre société.
Votre principale mission : préparer le renouvellement du contrat de transport et distribution de nos véhicules neufs (budget > 23 millions d'euros par an) : analyse et optimisation de l'existant, analyse des flux et collectes des données, définition d'un cahier des charges, appels d'offre.
Diplômé(e) d'une école de commerce ou école de logistique, vous avez une première expérience en logistique, sous forme de stages ou d'emploi, et une excellente maîtrise d'Excel. Bonne connaissance d'Access.
Source : Apec

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

Personnalité

- **Aptitudes relationnelles** pour recueillir les informations auprès de différentes personnes.
- **Autonomie** pour asseoir une position d'interface.
- **Aptitude à la négociation** pour assurer l'interface entre les différents interlocuteurs et améliorer les processus.
- **Capacité à comprendre l'organisation générale de l'entreprise** pour mieux saisir la circulation des flux.
- **Capacités d'analyse et de synthèse** pour améliorer régulièrement les différents systèmes sur mesure utilisés par les entreprises.
- **Sens et aisance dans la compréhension des chiffres** pour maîtriser les outils de prévisions et de statistiques.

Exemple d'offre

Analyste logistique et budget H / F
Paris 30 à 35 kE / an

Société de prêt-à-porter de luxe (800 personnes en Europe dont 320 en France) recherche un analyste logistique et budgets.
Vous êtes responsable du planning de l'entrepôt, du budget et de son suivi ainsi que de l'analyse des coûts. Vous êtes en charge de la mise à jour et du contrôle hebdomadaire des quantités traitées par l'entrepôt pour chacune des activités clés (inventaire, allocation, réassort) et du reporting mensuel aux Etats-Unis.
De formation supérieure, parfaitement bilingue anglais, vous justifiez d'une expérience significative dans l'analyse de données, la rédaction de notes, de procédures et de documents de synthèse.
Organisé, rigoureux, excellent sens relationnel. Maîtrise d'Excel, Word, Access ainsi que des mécanismes comptables de base.
Source : Apec

LA MOBILITÉ

Poste précédent (P-1)

- Gestionnaire de stock

Évolution professionnelle (P+1)

- Approvisionneur
- Chef de projet logistique
- Consultant en logistique
- Gestionnaire de flux de produits
- Responsable achats et logistique
- Responsable expéditions
- Responsable exploitation
- Responsable gestion des stocks

Exemple d'offre

Analyste logistique H / F
Versailles A négocier

Au sein de la direction des opérations industrielles mondiales, nous renforçons la direction de la supply chain en créant cette mission d'analyste, rattachée à son dirigeant. Vous travaillez couramment en anglais en milieu très international. Vous collectez et analysez les indicateurs chiffrés de la supply chain pour recommander et suivre les actions de progrès. Vous participez à l'élaboration des plans industriels et commerciaux en produisant les données quantitatives relatives à la logistique, et préparez les interprétations. Vous élaborez les synthèses de performance et de qualité de la supply chain au plan mondial dans une perspective de satisfaction des engagements clients.
Bilingue anglais, formation supérieure (ingénieur, ESC ou universitaire) idéalement complétée par APICS et une expérience de 3 à 5 ans dans la supply chain. Déplacements requis.
Source : Apec

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

■ TÉMOIGNAGE

■ Isabelle CHAPULIOT

Analyste logistique dans une entreprise pharmaceutique américaine.

« L'avantage de mon métier est que je suis en permanence confrontée à des process et des systèmes très intéressants à analyser. Je suis dans le concret, je travaille les prévisions et les analyses à partir d'un système informatique performant, je suis à 90 % dans l'opérationnel. »

Avec près de quinze années d'expérience professionnelle, Isabelle CHAPULIOT est au cœur de l'activité logistique de son entreprise et travaille en lien avec un dépôt européen situé en Belgique. Pour elle, son métier est synonyme de diversité des tâches, gestion des priorités, utilisation de l'outil informatique. *« Chaque jour est différent, il y a toujours une situation différente à analyser qui m'oblige à réfléchir et à agir. Je suis sans cesse face à une gestion de mes priorités. »*

Isabelle CHAPULIOT a obtenu en 1987 un diplôme universitaire de technologie (DUT) de techniques de commercialisation, complété par une formation d'informatique commerciale. Cette dernière lui a permis d'être recrutée chez un distributeur informatique, où elle a appris à négocier. Après cette première expérience de cadre commerciale, elle est entrée chez Kodak Pathé, pour prendre en charge la gestion des stocks et participer ainsi à la gestion de l'approvisionnement d'une gamme de produits professionnels.

Pendant près de dix ans, au sein de l'entreprise Kodak, Isabelle CHAPULIOT a évolué de la gestion de stocks jusqu'à la responsabilité du planning, c'est-à-dire assurer au sein de la chaîne logistique la gestion des flux et l'interface entre les différentes directions, en particulier, la production. Après un congé de formation, consacré à une maîtrise de sciences de gestion à l'université de Paris-Dauphine, elle exerce des responsabilités comme analyste logistique.

Sa mission consiste à *« assurer le suivi de la chaîne logistique, en respectant la qualité du service et les délais. Il s'agit donc d'assurer l'interface entre la production (manufacturing), le planning (expédition) et la finance (gestion des budgets). »*

Pour elle, ce métier est *« un challenge quotidien, dans lequel il y a énormément de choses à mettre en place, où il faut savoir gérer son stress et savoir dire non. Notre défi est d'optimiser la rotation des stocks, et de minimiser les écarts budgétaires. »*

A voir aussi

■ Dans ce document

- **N°2 – Consultant en logistique**
- **N°5 – Responsable exploitation**
- **N°7 – Approvisionneur**
- **N°8 – Gestionnaire de flux de produits**
- **N°10 – Responsable expéditions**
- **N°11 – Responsable gestion des stocks**

■ Les Fiches Fonctions - Collection Métiers

- **N°3.2 - Achats, logistique**

■ Les Fiches JD-1er emploi - Collection Métiers

- **N°A7 - Ingénieur logistique**
- **N°B1 - Ingénieur d'études**

Consultables aussi sur : www.apec.fr, rubrique « marché »

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

N°2 - Consultant logistique

Consultant junior, senior, ingénieur conseil

Le consultant logistique analyse la demande de son client afin de lui apporter son savoir-faire pour concevoir et mettre en place la solution la plus appropriée en réponse à son attente en termes de logistique, en fonction de trois paramètres : le coût, la qualité, la mise en conformité du produit et du service par rapport à l'attente du marché.

Jeunes diplômés : 30 à 35 k_
Jeunes cadres : 35 à 55 k_
Cadres confirmés : plus de 55 k_

Qui recrute ?

- Cabinets de conseil spécialisés en logistique
- Départements logistiques de grands cabinets américains ou européens

Rattachement hiérarchique

- Chef de mission
- Responsable de projet
- Consultant senior

Relations fonctionnelles

- Chefs d'agence
- Service juridique
- Service financier
- Service commercial, dans le cas d'un promoteur

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

LE POSTE

Activités principales

Rencontrer les opérationnels de la logistique sur le terrain

- Présenter au client la méthodologie de la société de conseil.
- Écouter les opérationnels sur leurs pratiques et leurs attentes.
- Analyser les informations recueillies.

Synthétiser les informations et effectuer une étude de faisabilité

- Analyser de manière approfondie les données recueillies, les différents paramètres de l'entreprise et de son environnement.
- Établir des procédures.
- Mettre à plat les solutions sélectionnées pour en favoriser la mise en œuvre de manière simple.

Proposer des solutions logistiques

- Proposer une rationalisation des moyens humains et matériels.
- Créer et améliorer les systèmes d'information, et plus particulièrement les structures informatiques.
- Accompagner les restructurations, les aménagements du temps de travail.

Activités éventuelles

- Piloter ou accompagner chez le client la solution logistique retenue.
- Former les personnes-relais chez le client : analystes ou chefs de projet logistique (par exemple).
- Animer des groupes de travail sur la mise en œuvre des solutions apportées.
- Créer une implication plus forte du personnel par le biais d'une plus forte participation.
- Apporter un soutien ou un support technique en termes de compétences, si le client en a besoin.

Variabilité des activités

Les activités du consultant varient en fonction :

- **Des méthodes de travail :** équipe, outils particuliers (logiciels, méthodes, possibilité de travailler en équipe, travail en réseau de consultants, free lance, etc.) ;
- **De la spécialisation du cabinet :** est-il généraliste ou spécialisé dans l'un des aspects du transport et de la logistique ? Peut-il mener une mission complète d'étude et de mise en place d'un schéma directeur de logistique ? ;
- **De la spécialisation du consultant :** transport (mode spécialisé ou tout mode ?), logistique d'entrepôt, industrie, service, etc. ;
- **De l'ancienneté dans le poste :** un jeune diplômé se verra plutôt confier des missions d'études ou de supports techniques (veille technologique, étude de systèmes d'informations et d'échange de données, etc.).

Exemple d'offre

Consultant logistique H / F
Lorraine 35 à 50 kE / an

Société de conseil et d'ingénierie en technologies industrielles auprès des entreprises sur la région lorraine et l'Est de la France, recherche un consultant logistique.
Vous êtes responsable de l'étude et de la réalisation des projets qui vous sont confiés et vous avez pour objectif de contribuer au développement de l'activité logistique.
Sur site client ou en interne, vous intervenez sur des projets orientés "Supply Chain Management", sur des simulations de l'implantation de flux, sur des études d'externalisation, la réduction des stocks, l'organisation de la logistique, la mise en place systèmes EDI…
De formation ingénieur avec une expérience de 4/5 ans minimum en logistique, connaissances de l'industrie, anglais courant, forte capacité d'adaptation, goût du travail en équipe, sens de la relation client, pilotage de projets.
Source : Apec

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

LE PROFIL

Diplômes

- École d'ingénieurs complétée par un 3e cycle en logistique, organisation des transports ou gestion des entreprises
- École supérieure de commerce complétée par un 3e cycle en logistique ou en organisation des transports
- Bac + 5 universitaire spécialisé en logistique (DESS, MBA, magistère)

Expérience

Les cabinets recrutent des consultants à tout niveau d'expérience.

Compétences

- **Informatique** : Word, Excel, Access et certains logiciels spécialisés dans la logistique ou le transport.
- **Maîtrise de la logistique et des transports :** connaissance des techniques et pratiques, mais aussi des principaux acteurs.
- **Organisation et gestion du travail** en milieu industriel.
- **L'anglais** est incontournable à un niveau professionnel en raison de l'environnement international du champ d'action (la logistique), mais aussi en raison de l'origine américaine de la plupart des grands cabinets.

Personnalité

- **Capacités d'analyse et de synthèse** pour pouvoir à partir des informations données par le client proposer des solutions originales.
- **Capacités relationnelles** pour pouvoir négocier et obtenir le maximum d'informations.
- **Capacités d'adaptation** pour pouvoir proposer des solutions sur mesures à chacun de ses clients.
- **Force de persuasion** pour convaincre les clients de la solution la plus satisfaisante.

LA MOBILITÉ

Postes précédents (P-1)

- Analyste logistique
- Affréteur
- Responsable de flotte

Évolution professionnelle (P+1)

- Consultant indépendant
- Directeur achats / approvisionnements
- Directeur grands comptes
- Directeur logistique
- Directeur organisation

Exemple d'offre

Consultants en logistique H / F
Île-de-France 30 à 55 kE / an suivant exp.

Société de conseil en organisation en très forte croissance (> 100 %), filiale d'un groupe international offrant de réelles opportunités d'évolution, recherche des consultants fonctionnels, débutants ou expérimentés. Vous intervenez pour nos clients grands comptes sur des projets internationaux liés à l'évolution de la supply chain (chaîne logistique étendue : de la demande du client à la distribution physique). Nos principales missions couvrent l'évolution des organisations sous l'angle fonctionnel et organisationnel (études stratégiques et organisationnelles,...) et sous l'angle SI (Assistance à Maîtrise d'Ouvrage). Les consultants débutants seront pris en charge par nos consultants seniors et experts en logistique.
Profil : ingénieur ou Bac + 5, qualités relationnelles et rédactionnelles.
Source : Apec

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

TÉMOIGNAGE

Séverine LEBRUN

Consultante dans un cabinet américain

« Une de nos forces, c'est de pouvoir être à la fois concepteur et réalisateur. Dans la logistique, on doit être capable de mettre en œuvre ce que l'on préconise : c'est là notre garantie d'efficacité. »

Séverine LEBRUN a effectué ce choix professionnel après près de quinze années d'expérience en entreprise, dont quatre années chez un prestataire logistique. Après une formation en commerce international à l'EPSCI (École des Praticiens du Commerce International, groupe ESSEC), elle a travaillé pendant dix ans dans la branche chimie du groupe ELF comme responsable d'administration des ventes à l'export d'une division opérationnelle. Puis, elle a exercé le métier d'ingénieur d'études au sein du bureau d'études de Géodis Logistics.

Peu de temps avant ce second poste, Séverine LEBRUN avait fait le choix de reprendre des études en effectuant un DESS de management logistique industriel et commercial en milieu international. Cette formation a vraiment été un tremplin : *« Le DESS m'a ouvert les portes d'un prestataire logistique et m'a conduite vers le métier de consultant. Je me suis aperçue qu'avec une telle expérience, et ce niveau de formation, je pourrai vraiment accéder à un autre niveau dans ma carrière. »*

Aujourd'hui, son métier de consultante lui permet de *« réfléchir avec les clients à leur développement logistique sur trois niveaux :*

- *à un niveau opérationnel (par exemple ordonnancement, lancement des commandes),*
- *à un niveau tactique (positionnement de l'entreprise à moyen terme),*
- *à un niveau stratégique (mise en place d'un schéma directeur de logistique à cinq ans). »*

Son positionnement au sein de son cabinet lui permet de concilier sa progression personnelle (réflexion sur l'environnement professionnel) et son goût pour le terrain. Pour Séverine LEBRUN, son métier est plutôt concret. Si elle regrette de ne pas avoir eu l'occasion, dans la première partie de sa carrière, d'exercer un métier très opérationnel comme par exemple l'exploitation d'un site d'entreposage, elle conseille cette expérience comme pré-requis au métier de consultant.

« Mon métier aujourd'hui me donne accès à un travail international, avec tous les avantages qui l'accompagnent, en termes de :

- *méthodes de travail intégrant l'expertise de chaque membre de l'équipe et la notion de résultat et de performance,*
- *d'inter culturalité entre collaborateurs et dans la relation client / fournisseur,*
- *de vision européenne de la logistique. Pour moi, cette ouverture correspond à la fois à une progression personnelle forte, et à un élargissement de mes perspectives de carrière. »*

Exemple d'offre

Consultants supply chain H / F
Allemagne 38 à 46 kE / an

Groupe en pleine croissance (70 personnes) qui accélère son développement sur son cœur de métier d'aide à la décision Nous proposons à nos clients d'optimiser leur processus par des missions de conseil et d'ingénierie. Nous vous proposons d'accompagner un client d'une grande entreprise Allemande pour un projet majeur de supply chain en environnement SAP.
Nous recherchons un consultant confirmé avec une expérience en GPAO et ayant une bonne connaissance de l'environnement SAP. Anglais et / ou allemand courant
Source : Apec

A voir aussi

Dans ce document

- **N°1 - Analyste logistique**
- **N°3 - Directeur de la supply chain**
- **N°14 - Affréteur**
- **N°20 - Responsable de flotte**

Les Fiches Fonctions. Collection Métiers

- **N°3.2 - Achats, logistique**

Les Fiches Secteurs. Collection Métiers

- **N°4 - Audit, conseils**

Les Fiches JD-1er emploi. Collection Métiers

- **N°J1 - Consultant junior**

Consultables aussi sur : www.apec.fr, rubrique « marché »

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

N°3 - Directeur de la supply chain

Directeur de la logistique, directeur de la chaîne logistique, supply chain manager

Le responsable de la supply chain conçoit et organise les stratégies de gestion des flux de matières premières, de produits finis ou semi-finis, depuis l'approvisionnement jusqu'à l'expédition vers les clients avec un objectif constant d'optimisation du rapport coût-qualité-délais.

Jeunes cadres : de 30 à 45 k_
Cadres confirmés : de 45 à 80 k_
La rémunération des postes de SCM « Europe » peut dépasser les 100 k_

Qui recrute ?

- Entreprises industrielles qui ont des sites de production multiples ou des sources d'approvisionnement complexes
- Prestataires logistiques (entreprises de transport…)
- Entreprises du secteur de la distribution gérant des achats groupés

Rattachement hiérarchique

- Directeur de la production (ou au directeur industriel ou au directeur de site), pour le secteur de l'industrie, où l'impact de l'approvisionnement et de la gestion des stocks est considérable
- Directeur des achats dans le secteur de la distribution où il travaillera avec la force de vente et les acheteurs pour déterminer des prix de vente attrayants
- Direction générale. Si ce cas est encore peu fréquent, on le trouve chez les transporteurs spécialisés, comme par exemple le transport frigorifique

Relations fonctionnelles

- Services commerciaux
- Service achat
- Service approvisionnement
- Service production
- Services connexes de la production
- Entrepôts pour le secteur de la distribution
- Fournisseurs
- Clients et les différents opérateurs externes de logistique

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

LE POSTE

Activités principales

Coordonner et planifier en amont le transport et les expéditions

- Traiter, en amont de la production, les commandes et assurer la gestion et la tenue physique des magasins de stockage.
- Planifier le transport (qualité, groupage, etc.).
- Prendre en charge la coordination des activités achat, planification, transport et ordonnancement.

Concourir à la préparation et à l'expédition-réception des marchandises

- Mettre en place des opérations de douane.
- Préparer les groupages de marchandises.
- Organiser, en aval, les expéditions et le transport des produits finis vers les clients.

Assurer la cohérence du travail avec les besoins de la production et / ou des magasins

- Participer au planning de production en garantissant la disponibilité des matières premières.
- Superviser la politique de sous-traitance en matière de transport, de stockage et de conditionnement.
- Élaborer des procédures visant l'optimisation des coûts, délais et qualité et le contrôle des phases d'acheminement du produit.

Activités secondaires

- Sélectionner et négocier avec les fournisseurs.
- Choisir le mode d'acheminement des marchandises.
- Effectuer le choix de la méthode de gestion.
- Établir des programmes d'approvisionnement.
- Réaliser des montages de dossiers en vue de faire de la prospective sur les marchés.
- Intervenir au niveau technique sur l'emballage, le conditionnement ou la manutention des marchandises.
- Prendre en compte les aspects plus juridiques de la logistique (relations avec les services des douanes et des assurances).

Variabilité des activités

Les activités du directeur de la supply chain varient fortement en fonction du type d'employeur :

- **dans une industrie**, le directeur de la supply chain exercera un rôle de coordination et de soutien des différentes fonctions du site de production (commercial, production et approvisionnement) ;
- **chez un prestataire de logistique,** il sera plus présent en amont, c'est-à-dire avec les fournisseurs de l'entreprise ;
- **chez un transporteur,** ses talents de négociateur seront mieux mis en avant.

Exemple d'offre

Directeur de la supply chain H / F
Paris — A négocier

De la logistique à la supply chain, venez partager notre vision globale. Groupe International, aux multiples marques leaders en mass market, nous mettons en place la supply chain au niveau européen et recherchons pour la France un directeur de la supply chain.
Rattaché(e) au Directeur général, membre du comité de direction, vous managez une équipe d'une trentaine de personnes. Vous prenez en charge l'ensemble des maillons de la supply chain (prévision, planification, dualité, logistique et relations avec les prestataires, service relation clients…) et en assurez la synergie et la cohésion en vue d'atteindre les objectifs de qualité attendus. Fonctionnellement rattaché(e) à l'european supply chain manager, votre action s'inscrit en France dans le cadre d'une mise en œuvre européenne.
De formation supérieure, opérationnel en anglais, doté d'un fort sens du service et des résultats, vous justifiez de plusieurs années d'expérience dans au moins l'un des maillons de la chaîne et êtes familiarisé avec le monde de la grande distribution. Vous trouverez dans ce poste aux multiples facettes organisationnelles et managériales l'opportunité d'orchestrer et de décliner au quotidien une composante stratégique. Le poste est basé en banlieue nord de Paris et requiert environ 20 % de déplacements à l'international.
Source : Apec

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

LE PROFIL

Diplômes requis

- BTS transport ou DUT gestion logistique et transports
- École supérieure de commerce
- École d'ingénieurs

Compétences

- Connaissance des **spécificités techniques** du transport et de l'entreposage des produits (du chariot élévateurs aux emballages en passant par les lecteurs de codes barres) afin de pouvoir augmenter la productivité et d'optimiser le triptyque coût-qualité-délais, et de déterminer les besoins en stockage en fonction de la production et des services commerciaux puis de les optimiser.
- Connaissance des **systèmes d'exploitation informatiques** (Unix, Windows, Mac OS, Linux) et des logiciels de SCM afin de les choisir, de les développer et de les adapter.
- **Contrôle de gestion** pour être capable d'expliquer un écart budgétaire.
- **Achats et approvisionnements** pour optimiser la chaîne logistique.
- La pratique de **l'anglais** à un niveau professionnel est indispensable, la connaissance d'une autre langue étrangère est également souhaitée, car, pour la quasi-totalité des firmes, les chaînes logistiques s'étendent hors des frontières européennes.

Personnalité

- **Savoir encadrer des équipes** pour animer les hommes et organiser leur travail.
- **Souci du détail et du concret** pour faciliter le travail et optimiser la circulation des produits.
- **Capacités d'analyse et de synthèse** pour anticiper et pour répondre aux besoins en production et / ou dans les magasins.
- **Réactivité** pour faire face aux situations imprévues

LA MOBILITÉ

Postes précédents (P-1)

- Chef transit
- Consultant en logistique
- Responsable achat transport
- Responsable entrepôt
- Responsable gestion des stocks
- Responsable de plate-forme
- Responsable préparation-réception

Évolution professionnelle (P+1)

- Directeur d'usine
- Directeur des achats
- Directeur commercial, import / export ou grands comptes

Exemple d'offre

Directeur de la supply chain H / F
La Courneuve 93 35 à 45 kE / an

Dans le cadre de notre développement, nous recherchons de nouvelles compétences.
Rattaché(e) à la direction générale vous êtes responsable de l'ensemble des flux physiques de la matière aux retours de défectueux ou invendus Vous êtes le garant des respects de la qualité, des prix de revient et des délais industriels et logistiques et assurez une prestation de qualité au service des collections et du style. Votre objectif : améliorer les processus industriels et logistiques en termes de coût et de délais.
35 / 45 ans, bac+5 minimum avec spécialisation en logistique, issu d'un environnement industriel réactif, vous justifiez d'une expérience en production ou logistique de 5 ans minimum. Anglais courant.
Source : Apec

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

TÉMOIGNAGE

Adrien BERTRAND

Directeur de la logistique dans la grande distribution (secteur du bricolage).

« Mon objectif, en tant que directeur de la logistique est de mettre en place une supply chain, c'est-à-dire un schéma directeur de logistique. En termes simples, c'est répondre aux questions suivantes : comment va-t-on livrer ? Quels sont les produits que nous allons livrer ? »

Adrien BERTRAND, ingénieur des Arts et Métiers de formation a fait une carrière dans diverses entreprises de l'industrie et des secteurs du transport et de la logistique.
Il a confirmé son expérience par des responsabilités de terrain (direction de plates-formes de distribution en outre-mer) et d'organisateur.
Actuellement, directeur de la logistique, il définit la finalité de la logistique comme :
« une fonction avant tout concrète, qui allie le sens de l'analytique, de l'organisation et du politique pour trouver une solution applicable la plus économique possible. »

Ses objectifs actuels sont de :

- *« sortir du franco de port du direct fournisseur / point de vente, la partie distribution, pour augmenter la marge des produits distribués et diminuer les prix de vente,*
- *mettre en place les structures pour réaliser un sourcing à l'international (Péninsule indienne, Extrême-Orient, USA…). »*

En effet, pour lui, *« la politique d'achat dans l'entreprise est pratiquement optimisée, c'est maintenant la logistique qui va fournir à l'entreprise des leviers de progression ».*

Son intérêt pour la fonction est la possibilité de découvrir des cultures différentes grâce au rapport à l'international, mais aussi une exigence d'analyse méthodologique liée à l'organisation, qui permet une remise en cause et une avancée perpétuelle.

A voir aussi

Dans ce document

- **N°2 - Consultant en logistique**
- **N°6 - Responsable plate-forme**
- **N°9 – Responsable entrepôt**
- **N°11 – Responsable gestion des stocks**
- **N°12 – Responsable préparation-réception**
- **N°17 – Chef transit**
- **N°19 - Responsable achat transport**

Les Fiches Fonctions. Collection Métiers

- **N°3.2 - Achats, logistique**
- **N°5.8 - Les métiers de la distribution**

Les Fiches Secteurs. Collection Métiers

- **N°11 - Distribution généraliste et spécialisée**
- **N°29 - Transports**

Consultables aussi sur : www.apec.fr, rubrique « marché »

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

N°4 - Responsable expédition et réception

Responsable exploitation

Le responsable expédition et réception est le garant de la productivité et de la qualité de l'ensemble des prestations réception-expédition. Il organise le travail des équipes et fait remonter les informations auprès du directeur de site.

Jeunes cadres : de 30 à 45 k_
Cadres confirmés : de 45 à 60 k_

Qui recrute ?

- Grande distribution
- Centrales d'achat
- Entreprises du commerce de gros
- Prestataires logistiques
- Entreprises industrielles

Rattachement hiérarchique

- Direction du site
- Directeur de l'entrepôt

Relations fonctionnelles

- Services administratifs
- Service méthodes
- Responsables entrepôts
- Magasins de la clientèle

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

LE POSTE

Activités principales

Réaliser les plannings et prendre en charge les ressources humaines

- Établir avec les autres responsables la répartition des effectifs selon les besoins (planification, gestion des récupérations, etc.).
- Vérifier la disponibilité des personnes : analyser et prévenir des éventuels problèmes de personnel.
- Piloter l'encadrement de l'exploitation et superviser les services suivants : réceptionner (validation de la commande), préparer (dispatching) et expédier (distribution).

Construire des outils de mesure de l'activité

- Assurer la gestion des flux d'entrée et de sortie, l'organisation sur le terrain des réceptions et le respect des livraisons clients.
- Mettre en place les outils de gestion des stocks.
- Établir le budget des fournitures de l'exploitation et du matériel (agrès, transpalettes, etc.).

Mesurer les écarts et y remédier

- Contrôler la productivité journalière (le nombre de colis traités par jour).
- Contrôler la cohérence du planning de l'ordonnancement.
- Contrôler l'état d'avancement des différents chantiers (ligne de préparation de colis, préparation de commandes),

Activités secondaires

- S'assurer du respect des consignes de sécurité et des procédures.
- Être en relation avec les partenaires sociaux et gérer le climat social de l'exploitation.
- Suivre les litiges commerciaux avec le responsable des relations magasins / clientèle.
- Proposer des améliorations tant au niveau humain, qu'au niveau technique et organisationnel.
- Veiller à la résolution des difficultés informatiques et à l'évolution des systèmes.

Variabilité des activités

Les activités du responsable expéditions et réception varient en fonction :

- **De l'ancienneté et degré de modernité du site :** certains entrepôts sont aujourd'hui de véritables usines avec des lignes d'emballage ou de traitement qui correspondent en termes de complexité technique à des lignes de production ;
- **De la taille de l'entrepôt :** est également importante puisqu'elle va générer des méthodes de gestion et d'exploitation parfois différentes : plus la superficie est grande, plus l'organisation doit être optimisée ;
- **Des priorités données :** par la direction à certains produits entreposés destinés à une expédition très rapide ou à un type de traitement des marchandises provenant de l'import auront une incidence sur le profil ou sur la façon d'encadrer les équipes.

Exemple d'offre

Responsable réception expédition H / F
Gennevilliers 30 kE / an

Société en forte croissance qui fabrique et distribue de cathéters dans le domaine cardiovasculaire recherche un responsable réception expédition, vous devrez :
- assurer la réception et les expéditions,
- gérer, mettre en stock et inventorier les produits dans les stocks,
- assurer l'étiquetage, le marquage et le conditionnement des composants ou produits finis.

A 40 / 45 ans environ, vous avez une expérience similaire en logistique, distribution et gestion des stocks, de préférence en haute technologie si possible médicale (normes ISO 9001, EN46001).
Source : Apec

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

LE PROFIL

Diplômes

- DUT ou BTS de transport et de logistique
- Formation de type AFT-IFTIM
- École supérieure de commerce avec spécialisation en logistique

Expérience

Une première expérience de deux à cinq ans est souhaitable.

Compétences

- Connaissance des **outils techniques** ou bureautiques spécialisés (en particulier les logiciels de préparation de commande).
- Connaissance du **fonctionnement de la chaîne logistique** et d'un entrepôt.
- Connaissance des **procédures de travail** et des normes de sécurité.
- Connaissance du **droit du travail** et des relations sociales.
- La pratique de **l'anglais** est parfois souhaitée dans certains établissements de grande taille ou ayant des filiales à l'étranger ou lorsque les produits sont spécifiques.

Personnalité

- **Sens de l'écoute et des relations humaines** pour travailler en équipe.
- **Capacité à convaincre** pour faire passer des messages.
- **Esprit de synthèse** pour saisir un processus de travail dans sa globalité.
- **Esprit d'initiative** pour argumenter aussi bien de l'ensemble que du détail.

LA MOBILITÉ

Postes précédents (P-1)

- Responsable expéditions
- Responsable gestion des stocks

Évolution professionnelle (P+1)

- Responsable administratif
- Responsable d'entrepôt
- Directeur de site

Exemple d'offre

Responsable réception expédition H / F
Proche Marseille 35 kE / an

Marque reconnue par tous les professionnels, notre vision du marché conjugue excellence et sens du service. Dans le cadre de l'évolution de notre entrepôt de La Ciotat, vous assurerez l'encadrement des équipes (10 personnes) ainsi que la gestion des flux de l'ensemble des produits. De formation supérieure en approvisionnement / logistique, vous justifiez d'un minimum de 5 ans d'expérience dans le management d'une équipe en entrepôt. Organisé, rigoureux, vous avez l'habitude de travailler dans un environnement fortement informatisé où la qualité de service clients tient une place prépondérante.
Source : Apec

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

■ TÉMOIGNAGE

■ André LECUYER

Responsable d'exploitation sur l'un des sites d'entreposage d'une filiale d'un grand groupe de distribution.

« J'ai une vision globale qui me permet d'être sans cesse en recherche d'amélioration du service, et je suis en même temps tourné vers le personnel que j'encadre, ce qui me permet d'être attentif à tous les problèmes que chacun peut rencontrer. »

André LECUYER est entré chez son employeur actuel à l'âge de 17 ans, comme intérimaire. Il a vécu le quotidien du travail d'exploitation d'un site logistique en commençant par la manutention des marchandises, la préparation des commandes et la réception des colis. Il maîtrise donc parfaitement les différents aspects de la chaîne de distribution et exerce aujourd'hui son métier avec le sens des contacts humains qui, pour lui, reste primordial et le souci constant d'améliorer le processus de traitement des commandes.

Son parcours, depuis son embauche, lui a permis de gravir les différents échelons de l'entrepôt, tout en apprenant au cours de son expérience les différentes facettes nécessaires à l'exercice de son métier.

André LECUYER a travaillé dans les services consignation, réception de colis, douane où il a exercé le métier de commis en douane ; transport, où il s'est familiarisé avec la documentation administrative ; technique, où il a pris conscience du budget d'équipement et d'entretien ; ordonnancement, où il a pratiqué la planification ; exploitation, en prenant la responsabilité de ce service, qui organise le circuit de distribution, de la réception de la marchandise à la préparation des commandes et l'expédition des colis.

Il a eu l'occasion dans ce métier de relever un challenge important qui lui a permis d'affirmer son autorité et d'augmenter sa productivité personnelle ainsi que celle de l'équipe qu'il gère. *« Le site devait fermer, et grâce à un travail en commun avec le directeur du site nous avons relevé le challenge de la modernisation et de la modélisation du site. On est passé d'un résultat négatif à un résultat positif : créations de postes de chefs d'équipe, augmentation de la productivité (nous sommes passés de 90 à 120 colis par heure), renforcement de mon autorité personnelle. »*

A voir aussi

■ Dans ce document

- **N°9 - Responsable d'entrepôt**
- **N°10 - Responsable expéditions**
- **N°11 - Responsable gestion des stocks**

■ Les Fiches Fonctions. Collection Métiers

- **N°3.2 - Achats, logistique**
- **N°5.8 - Les métiers de la distribution**

■ Les Fiches Secteurs. Collection Métiers

- **N°9 – Commerce de gros**
- **N°11 - Distribution généraliste et spécialisée**
- **N°29 - Transports**

■ Les Fiches JD-1er emploi. Collection Métiers

- **N°A6 - Acheteur industriel**
- **N°A7 - Ingénieur logistique**

Consultables aussi sur : www.apec.fr, rubrique « marché »

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

N°5 - Responsable des opérations

Manager opérations

Le responsable des opérations met en œuvre les moyens techniques (bon dimensionnement du matériel) au départ, pendant et à l'arrivée du transport, afin que les marchandises soient acheminées à destination, conformément à ce qui a été convenu avec le client.

Jeunes cadres : de 30 à 45 k_
Cadres confirmés : de 45 à 60 k_
Cette rémunération peut être complétée par des primes sur objectif.

Qui recrute ?

- Entreprises de transport
- Sociétés de distribution
- Entreprises du commerce de gros

Rattachement hiérarchique

- Direction de la ligne ou desserte
- Direction de la production fret
- Direction régionale

Relations fonctionnelles

- Divisions techniques et sécurité
- Division organisation de transport
- Agents qui interviennent dans les différentes opérations de réalisation du transport, situés sur les quais, dans les gares, ports ou aéroports
- Services commerciaux
- Services administratifs, juridiques et du personnel (en particulier pour le personnel embarqué)

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

LE POSTE

Activités principales

Prendre en charge le transport

- Élaborer un plan de transport.
- Contrôler et valider la faisabilité des transports et des chargements.
- Adapter les moyens de transport aux besoins de façon à obtenir un plan de transport optimisé.

Analyser et planifier le travail

- Valider les études techniques et les coûts et suivre leur mise en place opérationnelle.
- Contribuer à la satisfaction des clients externes et des demandeurs internes, en intégrant les contraintes de sécurité et de qualité dans l'organisation des transports.
- Assurer les relations avec les partenaires propriétaires des moyens de transport, agents (maritimes, portuaires) ou les opérateurs de terminal.

Améliorer le travail des équipes

- Analyser les fluctuations d'activités et les prendre en compte.
- Préconiser les ajustements nécessaires de l'organisation du travail.
- Intervenir au niveau de l'achat de matériel.

Activités secondaires

- Assurer l'interface avec des interlocuteurs du transport sur une ligne ou une desserte ou des interlocuteurs externes à l'entreprise (partenaires, sous-traitants).
- Mettre en place ou aménager des procédures opérationnelles concernant le transport.
- Participer à la gestion des services concernés.
- Analyser et mesurer en particulier les écarts par rapport aux prévisions.
- Savoir déterminer un budget et un résultat et suivre les écarts budgétaires.

Variabilité des activités

La maîtrise des nouvelles technologies (informatique, communication Internet) et l'intérêt pour la communication sont des facteurs pouvant faire varier les activités.

Exemple d'offre

Responsable exploitation H / F
Lille 27 à 37 kE / an

Constructeur automobile parmi les leaders mondiaux crée une plate-forme logistique européenne à la pointe du progrès.
Rattaché au Manager du centre, vous suivez la gestion des opérations sur les véhicules : réception des usines, vérification, préparation et envoi vers les concessionnaires (plus de 100 000 véhicules par an). Vous optimisez l'efficacité et la qualité de ces opérations grâce à un contrôle régulier de l'activité des sous-traitants (30 personnes). Vous développez et améliorez les procédures qualité et la maîtrise des coûts. La création d'un nouveau concept logistique vous demandera créativité et initiative.
De formation supérieure (ingénieur ou 3e cycle logistique), vous avez impérativement une expérience du milieu automobile (constructeur ou prestataire), et possédez rigueur, capacités managériales, sens de l'organisation et de la communication. Vous parlez couramment anglais.
Source : Apec

Exemple d'offre

Responsable des opérations H / F
Le Mans 46 à 53 kE / an

Filiale d'un groupe international de fabrication et de distribution de produits médicaux / chirurgicaux, nous recherchons un responsable des opérations.
Rattaché(e) à la direction générale, vous êtes l'interface entre la production, le service commercial, marketing et finances. Votre mission d'organisation et de planification consiste à : déterminer les besoins en stockage en fonction de la production et des services commerciaux, assurer la gestion des stocks, la gestion des dépôts pour le chirurgical ; suivi et optimisation des dépôts et des prêts, des réclamations clients, du matériel de démonstration, des échantillons de la division médicale.
Pour ce poste polyvalent, nous recherchons uncandidat bilingue anlais, de formation supérieure (Ecole de commerce, DESS logistique, finances…) ayant une expérience professionnelle de 5 ans minimum à ce type de poste.
Déplacements sur nos sites en Sarthe et en Île-de-France.
Source : Apec

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

LE PROFIL

Diplômes

- Licence ou maîtrise en sciences de gestion ou sciences économiques avec une spécialisation en transport-logistique.
- École supérieure de commerce et de gestion avec une spécialisation en transport.
- École d'ingénieurs spécialisée en transport logistique.

Expérience

Le poste de responsable d'exploitation peut être ouvert à des jeunes cadres avec au moins deux à trois ans d'expérience dans l'encadrement et l'animation d'équipe et le monde du transport et de la logistique.

Compétences

- Connaissance les **outils de gestion** pour rentabiliser les opérations de transport.
- Connaissance du **contrôle de gestion**.
- Connaissance **l'environnement du transport**.
- **L'anglais** courant est absolument nécessaire dès que les échanges sont internationaux.

Personnalité

- **Ouverture d'esprit** pour découvrir les complexités du transport.
- **Capacité à travailler en équipe** pour organiser la distribution des marchandises.
- **Capacités à dialoguer et négocier** pour faire l'interface entre les différents acteurs de la ligne, de la desserte ou du voyage.
- **Sûreté de jugement** pour distribuer les marchandises de manière fiable.
- **Rigoureux** pour organiser de manière optimisée le transport et la distribution des marchandises.

LA MOBILITÉ

Postes précédents (P-1)

- Agent
- Analyste logistique
- Chef d'agence
- Gestionnaire de flux de produits
- Naviguant ou personnel roulant
- Responsable de quai

Évolution professionnelle (P+1)

- Chef de ligne ou directeur de ligne
- Responsable entrepôt
- Responsable de flotte

Exemple d'offre

Responsable des opérations H / F
Lille (59) A négocier

Joint Venture entre les prestataires logistiques recherche un responsable des opérations.
Rattaché(e) au directeur général, vous assurez le bon déroulement des activités quotidiennes de cross-docking impliquant des flux européens planifiés par le siège. Vous mettez en place et faites vivre l'ensemble des indicateurs de performance liés à votre activité et menez des actions de progrès continu. Vous êtes également responsable de la formation de vos collaborateurs, du développement de vos équipes et de l'atteinte des objectifs fixés par votre client. Enfin, vous travaillez dans le respect des différentes législations et veillez à l'application des règles de sécurité. Vous managez 60 collaborateurs en 2x8 répartis sur 3 sites logistiques.
A 35 / 40 ans, vous justifiez d'une formation Bac+3/5 idéalement spécialisée en logistique. Vous avez exercé des fonctions de management d'opérations logistiques impliquant l'utilisation des techniques «synchrone» ou «juste à temps» pour des produits automobiles, chez un équipementier ou un prestataire. Vous maîtrisez les techniques du cross-docking et de l'amélioration continue (Kaizen). Homme de terrain, vous êtes reconnu pour vos qualités de gestion efficace des hommes et des projets dans des contextes exigeants impliquant une coordination au niveau européen. Vous parlez l'anglais couramment.
Source : Apec

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

TÉMOIGNAGE

Alexis PERTEAU

Responsable des opérations dans une compagnie maritime.

« La mise en place et l'aménagement de procédures devient un souci dans ce poste. Il s'agit de construire des règles de fonctionnement et de vérifier que chaque procédure est toujours adaptée à un contexte parfois changeant. »

Alexis PERTEAU a démarré sa carrière par un stage au service achats des soutes & lubrifiants pour l'approvisionnement de la flotte de la compagnie, avant de prendre un poste à la direction de la flotte (affrètement, achat et ventes de navires), qu'il a quitté près de trois ans après pour évoluer vers le poste de responsable des opérations d'une ligne depuis août 2001.

« Le maritime me passionne vraiment. Il représente pour moi une possibilité d'échange permanent avec le monde entier. En effet, 80 % de mes conversations professionnelles sont en anglais. Cet échange me permet de développer l'interculturalité : conjuguer, travailler avec plusieurs systèmes de pensée et de mentalité différents, l'apprentissage permanent : on a toujours quelque chose à apprendre et à transmettre aux autres. »

La diversité des tâches est importante et stimulante dans ce poste. *« L'annonce d'un problème technique sur un bateau peut déclencher une perturbation globale sur le fonctionnement de la ligne. Il faut réagir vite, pour faire en sorte que la ligne ne soit pas perturbée par des retards ou des dysfonctionnements. Il faut être créatif, être en recherche de solutions pour respecter les engagements pris par la compagnie face à ses clients. On construit une ligne sur sa propre réputation, c'est-à-dire sa propre capacité à tenir ses engagements, le service doit être le plus fiable possible. »*

A voir aussi

Dans ce document

- **N°1 - Analyste logistique**
- **N°8 - Gestionnaire de flux de produits**
- **N°9 - Responsable d'entrepôt**
- **N°15 - Agent**
- **N°16 - Chef d'agence**
- **N°18 - Directeur de ligne**
- **N°20 - Responsable de flotte**

Les Fiches Fonctions. Collection Métiers

- **N°3.2 - Achats, logistique**
- **N°5.8 - Les métiers de la distribution**

Les Fiches Secteurs. Collection Métiers

- **N°9 - Commerce de gros**
- **N°11 - Distribution généraliste et spécialisée**
- **N°29 - Transports**

Les Fiches JD-1er emploi. Collection Métiers

- **N°A6 - Acheteur industriel**
- **N°A7 - Ingénieur logistique**

Consultables aussi sur : www.apec.fr, rubrique « marché »

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

N°6 - Responsable de plate-forme

Responsable plate-forme logistique, responsable plate-forme livraison

Le responsable de plate-forme a pour objectif d'accueillir des marchandises dans le but de les redistribuer à travers un réseau d'entrepôts ou de points de vente.

Jeunes cadres : de 33 à 40 k_
Cadres confirmés : de 40 à 60 k_
Cette rémunération peut être complétée par des primes sur objectif ou un intéressement.

Qui recrute ?

- Tous prestataires de logistique disposant d'un réseau de distribution (plates-formes et entrepôts)

Rattachement hiérarchique

- Direction régionale
- Responsable logistique

Relations fonctionnelles

- Services exploitation qui composent la plate-forme : planning et tournées, exploitation ; commandes et facturation, quai ; expédition et réception,
- Services administratifs (ressources humaines, service juridique, sécurité, qualité).

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

LE POSTE

Activités principales

Management des hommes

- Coordonner l'activité des équipes sur le site, en particulier les services planning, exploitation et quai.
- Gérer les équipes pouvant travailler en 2X8 ou 3X8 et comprenant souvent des intérimaires.
- Établir les plannings, adapter les ressources à la fluctuation des besoins.

Gestion budgétaire

- Gérer le budget de l'ensemble des activités de la plate-forme comme un centre de profits.
- Suivre les tableaux de bord.

Normes et réglementations

- S'assurer du respect des normes et réglementations en vigueur en fonction du type de produits (périssable, dangereux, etc.).
- Se tenir informé des évolutions juridiques.
- Éventuellement, participer à la mise en place d'une certification.

Suivi commercial

- Assurer un suivi des clients difficiles ou des cas particuliers.
- Veiller au respect des engagements en termes de délai et de préparation.

Activités secondaires

- Assurer un meilleur contrôle des processus pour limiter les risques d'erreurs.
- Analyser le délai de règlements des clients pour répondre à un objectif d'amélioration de la trésorerie.
- Renforcer la dimension de conseil en organisation de transport en réalisant des études complexes pour certains clients.
- Établir des devis afin de bien maîtriser la gestion des coûts et des profits.
- Être l'interface principal d'un client pour des raisons commerciales ou pour des raisons de technicité particulière (type de produits, volume exceptionnel).

Variabilité des activités

Plusieurs paramètres font varier les activités du responsable de plate-forme :

- **Le degré d'informatisation et d'automatisation des sites** : l'impact des nouvelles technologies peut modifier la coordination des activités et leur planification.
- **La taille de la plate-forme** : dans une plate-forme de petite taille, il exercera un large éventail d'activités. Dans une plate-forme de grande taille, il pourra se spécialiser sur un type de marchandise ou une activité.
- **L'encadrement des services administratifs** ou fonctionnels lorsqu'ils lui sont directement rattachés

Exemple d'offre

Responsable plate-forme logistique H / F
Brive (19) 40 à 45 kE / an

Leader et acteur de référence dans la distribution de matériel professionnel, notre entreprise à taille humaine a su obtenir cette position sur ses marchés grâce à son sens du service et de l'innovation.
Rattaché(e) au Directeur de région, vous prenez en charge l'ensemble de la chaîne logistique : appros, réceptions, contrôles, préparations des commandes clients et livraisons. Vous aurez également pour mission la mutation de notre logistique vers une véritable plate forme logistique (40 personnes).
Vous êtes actuellement Responsable Logistique d'une plateforme en GSA / GSB et souhaitez relever un nouveau challenge au sein d'un groupe en pleine évolution.
Source : Apec

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

LE PROFIL

Diplômes

- DUT de gestion
- Licence ou maîtrise de sciences de gestion ou de sciences économiques
- École supérieure de commerce ou de gestion
- Enseignement complémentaire spécifique de transport et logistique, de type EDTL (École de Direction du Transport et de la Logistique) à l'AFT

Expérience

Ce poste est souvent exercé par des cadres confirmés avec cinq ans d'expérience. Pour des petites plates-formes, la durée d'expérience requise est plus faible et varie de deux à cinq ans.

Compétences

- **Attestation de transport**, en fonction de la taille de l'établissement.
- **Certificats d'habilitation** à manipuler des produits dangereux.
- Connaissance des **problématiques liées au transport.**
- Connaissance des prestataires de logistique et des sociétés du **secteur du transport**.
- **L'anglais** est indispensable lors des échanges à dimension internationale. Les contacts opérationnels avec les chauffeurs ou certains acteurs de la logistique de différentes nationalités exigent souvent la maîtrise de plusieurs langues.

Personnalité

- **Capacités d'analyse et de synthèse** pour anticiper au niveau du terrain (préventions ou réactions face aux problèmes)
- **Capacité à prendre du recul** pour répondre de manière pertinente aux imprévus
- **Résistance au stress** pour faire face aussi bien à la rapidité des flux physiques de marchandises qu'à l'objectif de rentabilité du centre de profit
- **Capacité à décider vite** pour suivre la rapidité des flux de marchandises

LA MOBILITÉ

Postes précédents (P-1)

- Ingénieur planification
- Gestionnaire flux de produits

Évolution professionnelle (P+1)

- Responsable entrepôt
- Responsable expéditions
- Responsable de quai
- Responsable ordonnancement
- Coordonnateur des tournées

Exemple d'offre

Responsable plate-forme H / F
Lyon (69) 40 kE / an

Grande enseigne nationale, distributeur de produits relevant de l'électroménager, du son et de la téléphonie.
Vous animez une équipe d'une quarantaine de personnes. Il vous appartient de gérer et d'optimiser les flux physiques en quantité et en qualité, de piloter et de coordonner au mieux les actions liées au transport, aux livraisons au stockage, aux expéditions. Vous contribuez à développer en permanence les potentialités de l'outil logistique que vous prenez en charge.
Bac+2, vous possédez une expérience d'animation de 3 à 5 ans acquise dans l'univers de la logistique, idéalement la distribution de produits ménagers. Capable de montrer l'exemple à vos équipes et de susciter l'adhésion, vous démontrez une réactivité et un esprit de service jamais pris en défaut.
Source : Apec

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

TÉMOIGNAGE

Éric de la ROCHEBROCHARD

Responsable de plate-forme adjoint chez Géodis, au Bourget.

« L'évolution se fera par une implication de plus en plus forte des nouvelles technologies. Internet change la façon de travailler : la gestion des flux d'informations est de plus en plus rapide, tous les moyens sont mis en œuvre pour améliorer la productivité de nos services tout en améliorant encore la qualité de nos prestations. »

« Je souhaitais un métier de contact à la fois avec le terrain et avec les hommes, j'ai choisi de travailler d'abord dans la logistique pour cette raison. Aujourd'hui, j'y découvre beaucoup de choses : ouverture sur l'international, possibilité de mettre en œuvre des initiatives, champ large en matière d'application des nouvelles technologies. Le métier de responsable de plate-forme me semble être un excellent tremplin pour la suite de ma carrière. »

Éric de la ROCHEBROCHARD est entré chez Géodis après avoir effectué son service militaire dans le service transport de l'Armée de Terre. De formation en sciences économiques, il a ensuite suivi l'École de Direction de Transport et de Logistique à l'AFT.

Son parcours au sein de Géodis est à la fois rapide et progressif. Il exercé trois postes en trois ans :

- adjoint au responsable de qualité tout en ayant une responsabilité opérationnelle au niveau de l'agence d'Orléans,
- responsable grands comptes sur une plate-forme à Paris,
- responsable adjoint de la plate-forme du Bourget, en charge de la mise en place du service clients.

Aujourd'hui, il supervise les services exploitation, quai et planning. Il est sur un poste à la fois varié et très terrain. *« Mon métier est très prenant et très riche : on a des intervenants très variés : du petit industriel au gros client. On travaille avec beaucoup de sous traitants, donc beaucoup de mentalités très différentes. Tout ceci suppose un travail d'harmonisation des méthodes, des métiers, des mentalités et des cultures. »*

A voir aussi

Dans ce document

- **N°3 - Directeur de la supply chain**
- **N°8 - Gestionnaire de flux de produits**
- **N°9 - Responsable entrepôt**
- **N°10 - Responsable expéditions**

Les Fiches Fonctions. Collection Métiers

- **N°3.2 - Achats, logistique**
- **N°5.8 - Les métiers de la distribution**

Les Fiches Secteurs. Collection Métiers

- **N°11 - Distribution généraliste et spécialisée**
- **N°29 - Transports**

Les Fiches JD-1er emploi. Collection Métiers

- **N°A6 - Acheteur industriel**
- **N°A7 - Ingénieur logistique**

Consultables aussi sur : www.apec.fr, rubrique « marché »

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

GESTION DES FLUX

- N°7 - APPROVISIONNEUR
- N°8 - GESTIONNAIRE DE FLUX DE PRODUITS
- N°9 - RESPONSABLE D'ENTREPÔT
- N°10 - RESPONSABLE EXPÉDITIONS
- N°11 - RESPONSABLE GESTION DES STOCKS
- N°12 - RESPONSABLE PRÉPARATION-RÉCEPTION
- N°13 - RESPONSABLE TECHNIQUE MAINTENANCE

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

N°7 - Approvisionneur

Gestionnaire approvisionneur, acheteur approvisionneur

L'approvisionneur suit les fournisseurs et gère les approvisionnements, les flux et les stocks au quotidien.

Jeunes diplômés : de 20 à 30 k_
Jeunes cadres : de 30 à 35 k_
Cadres confirmés : de 35 à 45 k_

Qui recrute ?

- Entreprises industrielles
- Entreprises de services
- Prestataires logistiques
- Grande distribution
- Entreprises du commerce de gros

Rattachement hiérarchique

- Département prévisions et approvisionnement
- Département achats
- Département logistique
- Direction commerciale

Relations fonctionnelles

- Service logistique
- Service marketing produit
- Commerciaux
- Services financiers
- Service production
- Services techniques

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

LE POSTE

Activités principales

Assurer le respect des cahiers des charges

- Veiller au respect de l'approvisionnement conformément aux conditions négociées par l'acheteur auprès des fournisseurs.
- Vérifier le respect des standards et procédures qualité.
- Prendre en charge les échanges et le suivi quotidien des fournisseurs et sous-traitants.

Élaborer les plannings et assurer leur respect

- Effectuer le calcul du volume de produits nécessaires par rapport aux stocks et aux capacités des magasins.
- Réaliser les plannings de livraisons et les envoyer aux fournisseurs.
- Assurer le respect des dates de livraisons des produits auprès des fournisseurs.

Être l'interface de la production et du marketing

- Réaliser le reporting des états de l'approvisionnement et des capacités des fournisseurs.
- Informer le marketing et la production et coordonner les actions entre ces deux services.
- Suivre les prévisions de la production ainsi que des lancements de nouveaux produits afin d'assurer les livraisons et la disponibilité des produits.

Activités secondaires

- Rechercher et sélectionner les fournisseurs.
- Collaborer à la négociation des conditions et contrats.
- Participer à la démarche marketing et à la veille technologique.
- Contribuer à l'élaboration des contrats logistiques et des commandes programmes.
- Améliorer les programmes de livraisons et prendre les mesures pour réduire les stocks.
- Analyser les performances des fournisseurs par la mise à jour et la tenue d'indicateurs.
- Prendre en charge la résolution des litiges.

Variabilité des activités

Les activités de l'approvisionneur varient en fonction du nombre de personnes à coordonner, de la spécificité des produits et du nombre de références dont il faut assurer la livraison.

Exemple d'offre

Approvisionneur sénior H / F
Île-de-France — A négocier

En collaboration avec un chef de projet industriel et un acheteur composants, vous êtes responsable du contrôle des approvisionnements de chacun des sous-traitants afin d'éviter les ruptures et les sur-stocks.
Vous assurez un suivi hebdomadaire avec les différents contract manufacturers afin de vérifier les commandes de composants.
Vous anticipez les écarts et mettez en place les plans d'actions dont les consignments stocks.
Vous êtes en contact avec les fournisseurs de composants pour les réunions de forecast et le « tracking des composants »
Vous avez une expérience de 5 ans minimum dans un contexte industriel grands volumes L'anglais est indispensable.
Source : Apec

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

LE PROFIL

Diplômes

- BTS / DUT achat ou OGP (Organisation et Génie de la Production)
- Formation supérieure en achats de type ESAP (École Supérieure des Acheteurs Professionnels)
- École supérieure de commerce avec une spécialisation en logistique
- École d'ingénieurs généralistes, avec spécialisation en électronique, mécanique, logistique industrielle ou encore en organisation et gestion de production
- 3e cycle DESS achat logistique

Expérience

L'approvisionneur est un métier d'entrée souvent exercé par les jeunes diplômés. Des profils plus expérimentés sont requis pour des postes à dimension internationale.

Compétences

- Connaissance des **techniques de négociation**.
- Connaissance des **problématiques liées à la logistique** et au transport.
- Connaissance des **logiciels bureautiques et spécialisés** en approvisionnement et logistique.
- La maîtrise de la **langue anglaise** peut être souhaitée, des déplacements à l'étranger pouvant être fréquents.

Personnalité

- **Sens de la négociation** pour trouver les compromis réalistes et efficaces entre les besoins des utilisateurs et les propositions des fournisseurs tout en restant en accord avec la stratégie de l'entreprise.
- **Aisance relationnelle** pour échanger et écouter en interne, ainsi que pouvoir créer un vrai partenariat avec les fournisseurs.
- **Curiosité** pour rechercher sans cesse des informations, des nouveaux produits, des fournisseurs… ; mais aussi être à même d'anticiper les évolutions techniques et les fluctuations des marchés.
- **Résistance aux influences** pour ne pas perdre de vue l'objectif fixé au départ malgré la pression.
- **Disponibilité** pour des déplacements fréquents chez les fournisseurs et dans les salons, en France et à l'étranger.

LA MOBILITÉ

Postes précédents (P-1)

- Ingénieur planning ordonnancement
- Analyste logistique
- Ingénieur qualité

Évolution professionnelle (P+1)

- Acheteur senior
- Ingénieur d'affaires

Exemple d'offre

Approvisionneur négoce H / F
Haut Jura 33 kE / an

Parmi les principaux acteurs mondiaux de la lunetterie, nous assurons sous licence ou pour nos marques propres, la création, la fabrication et la distribution dans le monde entier de lunettes prestigieuses optiques et solaires.
Rattaché(e) au responsable achats, vous assurez l'approvisionnement de nos modèles fabriqués en Europe et en Asie. Dans un environnement SAP, vous êtes en charge de la gestion du planning des livraisons, du suivi des commandes exceptionnelles et échantillonnages, du suivi de la facturation et des expéditions.
Ingénieur débutant ou de formation Bac+3 dans le domaine approvisionnement achats, vous avez idéalement une première expérience en approvisionnement. Autonome et rigoureux, vous êtes reconnu pour vos qualités de méthode et votre implication. La connaissance d'un outil de gestion de production (style SAP) et outils de bureautiques est souhaitée. Pratique de l'anglais nécessaire.
Source : Apec

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

■ TÉMOIGNAGE

■ Jérôme DUPAS

Approvisionneur dans une PME spécialisée dans la vente de produits grand public.

« L'activité principale de ce métier est d'être en permanence sur le terrain pour vérifier le respect des procédures qualité et de suivre les conditions négociées par l'entreprise auprès des fournisseurs. »

Jérôme DUPAS a effectué, au cours de sa formation supérieure et notamment dans le cadre de son DESS Transport et Logistique, un stage au sein du département achat d'une entreprise de métallurgie. Après cette première expérience, il a réussi à intégrer le département achat d'une PME spécialisée dans la vente de produits grand public.

« J'ai eu une première expérience de la fonction au sein d'un groupe reconnu pour ses méthodes de travail. Cela m'a permis de me rendre compte de la nécessité des procédures de gestion et de contrôle de la performance du service tant interne qu'externe. »

Depuis maintenant trois ans, il assiste le responsable du service achat dans la gestion des approvisionnements. Il prend en charge le transport national et international et assure l'interface avec les transporteurs et les fournisseurs. *« Dans ce métier, il est nécessaire d'être diplomate ou d'avoir une bonne aisance relationnelle et souvent de savoir parler plusieurs langues. »*

Jérôme DUPAS maîtrise couramment l'anglais et utilise parfois l'italien. Ces deux langues lui sont nécessaires pour veiller au respect des prévisions en matière de délais.

La deuxième grande partie de son métier est la planification des opérations de stockage. Il réalise les prévisions quotidiennes pour rendre compte du volume de produits stockés par rapport aux besoins de son entreprise et aux commandes à effectuer. *« Après la révision de ces prévisions ou leur validation quotidienne, je réalise les plannings de livraison et je les envoie aux fournisseurs. »*

Exemple d'offre

■ Approvisionneur H / F
Montdidier (80) 19 à 22 kE / an

Rattaché au responsable des achats, vous assurez la responsabilité de l'approvisionnement du site en matières premières (emballages, ingrédients) de façon à satisfaire les besoins de production en quantité, en qualité et délais, à partir du planning de production. Vous contribuez à la formalisation de nos besoins ; l'identification et l'évaluation de nos actuels et futurs fournisseurs.
Doté de réelles capacités de négociation, vous participez aux achats pour un certain nombre de familles d'ingrédients. Autonome, réactif et rigoureux, vous maîtrisez l'outil informatique et avez un excellent niveau d'anglais. La connaissance de l'allemand et / ou du néerlandais sera un plus apprécié.
De formation supérieure, vous justifiez d'une 1re expé. de préférence dans le secteur agroalimentaire, la distribution ou la logistique.
Source : Apec

A voir aussi

■ Dans ce document

- **N°1 - Analyste logistique**

■ Les Fiches Fonctions. Collection Métiers

- **N°3.2 - Achats, logistique**

■ Les Fiches Secteurs. Collection Métiers

- **N°9 - Commerce de gros**
- **N°11 - Distribution généraliste et spécialisée**
- **N°29 - Transports**

■ Les Fiches JD-1er emploi. Collection Métiers

- **N°A3 - Ingénieur méthodes**
- **N°A7 - Ingénieur logistique**
- **N° B1 - Ingénieur d'études**

Consultables aussi sur : www.apec.fr, rubrique « marché »

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

N°8 - Gestionnaire de flux de produits

Responsable flux industriels, ingénieur supply chain, ingénieur planification supply chain, coordinateur logisticien

Le gestionnaire de flux de produits joue un rôle pivot dans la supply chain en coordonnant l'ensemble des acteurs autour d'un plan de production / volume des ventes.

Jeunes diplômés : de 25 à 30 k_
Jeunes cadres : de 30 à 35 k_
Cadres confirmés : de 35 à 45 k_

Qui recrute ?

- Entreprises industrielles
- Entreprises de services
- Prestataires logistiques
- Grande distribution
- Entreprises du commerce de gros

Rattachement hiérarchique

- Directeur de l'usine
- Directeur de la logistique
- Directeur de la plate-forme

Relations fonctionnelles

- Services techniques
- Service production
- Service achats approvisionnement
- Services commerciaux
- Service marketing
- Services opérationnels de la plate-forme

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

LE POSTE

Activités principales

Définir un plan directeur pour les flux de produits

- Établir des rapports fréquents sur les volumes des ventes.
- Connaître les plans de production.
- Participer à l'optimisation de la production.
- Intégrer dans sa planification le cycle de vie des produits pour anticiper les lancements de produits.

Assurer l'interface avec les fournisseurs

- Sélectionner les fournisseurs en fonction d'un cahier des charges précis.
- Négocier les contrats avec les acheteurs et les fournisseurs.
- Superviser la sous-traitance dans le respect des objectifs de qualité, coût et délai.
- Élaborer les plannings hebdomadaires.
- Piloter les flux d'approvisionnement en fonction des plannings.

Coordonner les équipes

- Constituer les équipes en fonction des besoins : délais, compétences…
- Coordonner le travail des équipes : emballage, chargement.
- Coordonner le travail des commerciaux, réceptionnaires, préparateurs, magasiniers, acheteurs, responsable de fabrication.

Activités secondaires

- Auditer des fournisseurs.
- Effectuer le reporting et la publication des indices de performance.

Variabilité des activités

Les activités du gestionnaire de flux de produits varient en fonction :

- du nombre de personnes à coordonner,
- de la spécificité des produits,
- du nombre de références à gérer.

Exemple d'offre

Gestionnaire des flux de produits H / F
Paris 30 kE / an

Leader mondial des produits laitiers frais et eaux en bouteille, responsable au niveau des stocks pour une gamme de produits, vous avez un rôle clef au service de nos clients. Au sein d'une équipe de 6 personnes, vous êtes l'interface entre les centres de production et les bases logistiques régionales assurant l'approvisionnement des distributeurs. Interlocuteur privilégié de la direction de l'usine et des directions commerciales et marketing, vous proposez les solutions pour l'optimisation de notre production en prévision de nos ventes et des impératifs qualité.
Jeune Diplômé, ingénieur ou école supérieur de commerce, vous avez de forte capacité d'analyse et de synthèse. Charisme et sens relationnel vous permettront d'imposer vos arbitrages auprès d'interlocuteurs de haut niveau.
Source : Apec

Exemple d'offre

Gestionnaire des flux H / F
Marseille 30 à 35 kE / an

Nous sommes une société de dimension internationale, leader français sur le marché des équipements pour piscines et traitement de l'eau en forte expansion. Nous vous proposons d'intégrer une équipe jeune et dynamique au sein d'une société en pleine croissance.
Sous l'autorité du Responsable Logistique et en liaison avec le service Achats, vous prenez en charge la gestion des flux internationaux d'approvisionnement, les transports et les relations avec les Douanes.
De formation supérieure, idéalement en transport / logistique ou commerce international, vous possédez une très bonne connaissance des incoterms et des techniques de paiement. Maîtrise courante de l'anglais et de l'espagnol. Connaissance des outils bureautiques.
Source : Apec

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

LE PROFIL

Diplômes

- Licence ou maîtrise de sciences de gestion ou MAI (maîtrise achat industriel) ou option commerce, marketing et commerce international
- École d'ingénieurs généralistes ou avec une spécialisation en logistique
- École supérieure de commerce avec une spécialisation en management logistique ou en commerce international
- Formation en achat de type ESAP (École supérieur des acheteurs professionnels)
- 3e cycle de type DESS logistique achats, négociation commerciale ou commerce international

Expérience

Ce métier est accessible à un jeune diplômé.

Compétences

- Connaissance de la **GPAO** en particulier méthodes Kanban,SMED.
- Connaissance des **logiciels spécialisés** de gestion des stocks.
- Maîtrise des **incoterms**.

Personnalité

- **Capacité d'écoute** pour assurer l'interface entre le client et les services de production.
- **Ténacité** pour faire progresser les projets.
- **Sens des affaires** pour traduire le discours technique en termes parlants pour l'entreprise cliente (rentabilité, retour sur investissement, etc.).
- **Sens de l'organisation** pour gérer les liaisons clients / entreprise et assurer le suivi des affaires.
- **Disponibilité et autonomie** pour s'accommoder des déplacements fréquents.

LA MOBILITÉ

Poste précédent (P-1)

- Analyste logistique

Évolution professionnelle (P+1)

- Responsable gestion des stocks
- Responsable préparation réception
- Responsable entrepôt
- Responsable plate-forme
- Responsable exploitation

Exemple d'offre

Responsable des flux industriels H / F
Haute-Savoie 38 kE / an

Leader mondial des automatismes et moteurs pour stores, recherche un responsable groupe des flux industriels. Vous managez une équipe de techniciens en charge de l'amélioration des flux sur notre site. Vous prenez en charge la définition du plan directeur des flux pour les années à venir et êtes en relation avec nos plate-formes de développement afin que soient prises en compte, dès la conception des produits et des procédés, les exigences industrielles en termes de flux. Vous promouvez, au travers de formations-actions SMED, Kanban, analyse de flux et Hoshin.
De formation Ingénieur généraliste, votre connaissance des flux industriels organisés sur un mode Kanban- flux tiré ainsi qu'une expérience avérée en management d'équipe vous permettront de réussir pleinement dans ce poste.
Source : Apec

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

TÉMOIGNAGE

Sophie LEMARCHAND

Ingénieur planification de la supply chain au sein d'un constructeur de matériel informatique.

« Je prends en charge le dimensionnement des niveaux d'inventaire et pilote les flux d'approvisionnement. Puis, je gère le cycle de vie des produits en participant aux plans de production et aux lancements des nouveaux produits. De ce fait, je réalise une partie des projets clefs de la supply chain. »

Au sein d'un groupe leader des technologies de l'information et de la communication, Sophie LEMARCHAND joue un rôle d'interface dans la supply chain en coordonnant l'ensemble des acteurs internationaux autour du plan coût du transport / volume d'activité.

Rattachée au directeur de la supply chain, son activité principale consiste à réaliser un planning directeur pour les flux de produits à partir des rapports fréquents des commerciaux sur le volume des ventes. C'est pourquoi elle est en contact permanent avec les services techniques et les services commerciaux.

« Dans ce métier, il est nécessaire d'avoir une vue globale de l'organisation de l'entreprise car la logistique implique tous les services de l'entreprise. Les métiers de la logistique nécessitent, par ailleurs, de plus en plus de confrontations et d'échanges. Avant, les dossiers techniques étaient prédominants. Aujourd'hui, il faut savoir écouter, se vendre et, en même temps, avoir un discours technique. »

Sophie LEMARCHAND est ingénieur et a acquis une première expérience de 3 ans dans une industrie de plasturgie high tech en tant qu'ingénieur méthodes. Elle adore son métier et son secteur, l'informatique.

A voir aussi

Dans ce document

- **N°1 - Analyste logistique**
- **N°5 - Responsable exploitation**
- **N°6 - Responsable plate-forme**
- **N°9 - Responsable entrepôt**
- **N°11 - Responsable gestion des stocks**
- **N°12 - Responsable préparation-réception**

Les Fiches Fonctions. Collection Métiers

- **N°3.2 - Achats, logistique**
- **N°3.3 - Méthodes, gestion de production, contrôle, qualité**

Les Fiches Secteurs. Collection Métiers

- **N°9 - Commerce de gros**
- **N°11 - Distribution généraliste et spécialisée**
- **N°29 - Transports**

Les Fiches JD-1er emploi. Collection Métiers

- **N°A3 - Ingénieur méthodes**
- **N°A7 - Ingénieur logistique**
- **N°B1 - Ingénieur d'études**

Consultables aussi sur : www.apec.fr, rubrique « marché »

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

N°9 - Responsable entrepôt

Chef de site, directeur d'établissement

Le responsable entrepôt exerce le « cross docking ». Il doit alors être capable de stocker et de livrer en temps voulu les marchandises d'un client et de prendre en charge la gestion et l'administration des moyens matériels et des équipes.

Jeunes cadres : de 27 à 37 k_
Cadres confirmés : de 38 à 50 k_

Qui recrute ?

- Grande distribution
- Centrale d'achats
- Prestataire logistique
- Compagnies de transport
- Industriels

Rattachement hiérarchique

- Responsable logistique
- Responsable de la supply chain
- Responsable exploitation
- Direction régionale

Relations fonctionnelles

- Ordonnancement
- Réception et préparation de commandes
- Services techniques et entretien
- Département import-export
- Responsable clientèle
- Services méthodes
- Ressources humaines
- Services juridiques
- Responsable qualité sécurité

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

LE POSTE

Activités principales

Exploitation

- Suivre les arrivées et les départs des marchandises.
- Garantir la disponibilité des marchandises en fonction des impératifs des clients.
- Réaliser la gestion budgétaire de son établissement comme un centre de profit.
- Assurer la sécurité de l'entrepôt.

Management

- Encadrer les équipes : planning, gestion des absences, etc.
- Organiser la charge de travail en fonction des priorités.
- Assurer la polyvalence des équipes.

Organisation

- Mettre à jour et harmoniser les procédures.
- Mettre en place ou faire évoluer les outils informatiques de gestion de l'entrepôt.
- Étudier le stockage, l'accessibilité et la circulation des produits.

Normes et réglementations en vigueur

- Suivre les évolutions réglementaires suivant le type de produits (périssable, dangereux, etc.).
- Participer à la mise en place de certification.

Activités secondaires

- Améliorer les échanges d'informations et de données entre les différents services ou sites de l'entreprise.
- Effectuer des études de regroupement de site.

Variabilité des activités

Les activités du responsable entrepôt varient selon qu'il s'agit d'un chargeur (industriel) ou d'un prestataire logistique.

- **Chez un chargeur :** une spécialisation « produit » peut être requise. Les contact avec les acheteurs sont fréquents.
- **Chez un prestataire logistique :** les produits entreposés et les clients peuvent être variés et la gestion des transports peut être incluse.

Exemple d'offre

Responsable entrepôt et logistique H / F
Gard 46 à 50 kE / an

Filiale d'un groupe textile international, cette société est leader sur son marché (680 personnes, 400 millions de francs de chiffre d'affaires).
Rattaché(e) au directeur industriel et logistique, vous avez la responsabilité de la bonne marche de l'entrepôt. Vous managez et animez une équipe de 100 personnes, assurez la gestion des effectifs, vous êtes le représentant de la direction et de la fonction logistique. Vous réceptionnez les produits en provenance des usines de fabrication, maîtrisez les flux entrées / sorties et transferts de stocks. Enfin, vous assurez le rôle d'interface avec tous les services de l'entreprise.
Bac+4 mini, ingénieur ou ESC, avec une expérience d'au moins 5 ans en tant que responsable ou adjoint dans la fonction approvisionnement ou gestion de stocks.
Source : Apec

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

LE PROFIL

Diplômes

- DUT de logistique ou de transport
- Enseignement complémentaire spécifique de transport et logistique, de type EDTL (École de Direction du Transport et de la Logistique) à l'AFT
- École supérieure de commerce et de gestion
- 3e cycle (DESS, Magistère) en transport et logistique

Expérience

La durée d'expérience requise est de cinq ans environ. Elle varie avec la taille de l'entrepôt, sa structure (mono-établissement, multi-établissements), ou sa spécificité en termes de produits qui parfois nécessitent des compétences techniques particulières.

Compétences

- Les compétences techniques nécessaires concernent surtout le type de produits de l'entreprise ou du site : produits frais, produits grand public, produits dangereux, etc. Certaines de ces catégories exigent des **certificats ou habilitations**.
- La connaissance de **l'anglais** est exigée dans certains cas particuliers (marques ou groupes étrangers, entrepôt lié à l'activité d'import-export).

Personnalité

- **Sens du terrain et de l'opérationnel** pour organiser les moyens techniques.
- **Sens de l'écoute et des relations humaines** pour coordonner les équipes.
- **Résistance au stress** pour faire face aux délais très courts qu'exige le commerce à des ordres de livraison.
- **Capacité à décider vite** pour satisfaire des clients exigeants.

LA MOBILITÉ

Postes précédents (P-1)

- Contrôleur de gestion
- Gestionnaire de flux de produits
- Responsable expéditions
- Responsable expéditions réception
- Responsable exploitation
- Responsable de service administration ou gestion
- Responsable préparation réception

Évolution professionnelle (P+1)

- Responsable d'établissement ou de plusieurs sites
- Responsable de plate-forme logistique
- Responsable de secteur (direction régionale, branche d'activité)
- Responsable logistique

Exemple d'offre

Responsable entrepôt H / F
Marne-la-Vallée 35 à 40 kE / an

Société leader mondial de la tronçonneuse et leader en France de la motoculture de plaisance recherche un responsable entrepôt.
Rattaché(e) au chef de département logistique, vous prenez en charge l'ensemble des opérations d'exploitation de l'entrepôt. Vous gérez un effectif de 45 à 50 personnes avec 2 chefs d'équipe et une assistante. Vous êtes le garant des délais de réalisation, de la qualité et du coût des prestations entrepôt.
De formation supérieure, manager confirmé, vous justifiez d'une expérience dans la fonction acquise chez un prestataire logistique ou dans une enseigne de distribution. Rigoureux, exigeant, vous avez le sens des objectifs et de l'engagement. Homme de terrain, vous maîtrisez la problématique du dialogue social et possédez de réelles qualités d'encadrement.
Source : Apec

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

■ TÉMOIGNAGE

■ Philippe GOLLNISCH

Responsable d'entrepôt dans une filiale d'un grand groupe de distribution.

« Face à la redistribution des cartes du secteur de la grande distribution, nous nous préparons à agir comme un prestataire de services logistiques à part entière. C'est un changement important de mentalités. »

Philippe GOLLNISCH a effectué un parcours varié, avec en particulier un poste de gérant d'une société de transport, et le métier de directeur de division logistique dans le secteur de l'aéronautique. C'est en particulier cette double expérience – connaissance des transports, d'une part, et maîtrise de la logistique, d'autre part – qui lui permet de mener à bien ses missions de directeur d'établissement.

Parallèlement à ses responsabilités opérationnelles, il est en charge, pour l'ensemble de l'entreprise (cinq entrepôts et 8 plates-formes), de l'animation d'un groupe de réflexion et de proposition sur l'amélioration des méthodes, ce qui correspond à un réel besoin pour la profession.

« Aujourd'hui, la logistique est complètement sous valorisée, il y a un gros travail de prise de conscience à faire pour que l'on soit mieux considéré, au niveau de l'entreprise. Nous avons besoin de montrer que notre métier a acquis un domaine de compétences important. »

« La logistique est une composante des marchés économiques, elle doit donner lieu à une véritable réflexion stratégique au niveau de l'entreprise, avec ses partenaires, clients ou transporteurs, en intégrant les aspects qualité et management. »

« A notre niveau, nous fonctionnons de plus en plus par groupes de projets qui nous permettent de faire évoluer notre positionnement et de réfléchir ensemble à de nouvelles techniques de distribution. »

« La profession a besoin de gens performants, c'est-à-dire à la fois bien formés et prêts à s'investir sur le terrain dans un métier souvent stressant, mais aussi qui ont la capacité à prendre du recul et à participer à la réflexion en cours, ce qui doit à la fois valoriser la logistique, et être valorisant pour les cadres qui sauront saisir cette opportunité. La logistique commence à prendre ses lettres de noblesse, l'émergence de formations supérieures spécialisées en est un bon signe. »

« Tous ces éléments font que la logistique aujourd'hui permettra de plus en plus à des cadres d'évoluer d'un poste de directeur d'établissement à un poste de direction générale. »

Exemple d'offre

■ Responsable entrepôt H / F
Tours 33 à 35 kE / an

Nous sommes leader dans la fabrication et la distribution de contenants alimentaires plastiques à usage domestique. Pour renforcer le département logistique, nous créons le poste de responsable d'entrepôt.
Rattaché(e) au responsable logistique, vous prenez en charge la gestion et l'optimisation des activités de stockage et de préparation de commande. Pour cela, vous animez une trentaine de personnes et mettez en œuvre les démarches d'amélioration de productivité. Vous êtes responsable des résultats financiers et du taux de satisfaction client. Vous assurez la mise en place d'un système de gestion d'entrepôt.
A 30 / 35 ans, de formation Bac+2/3 à dominante logistique ou organisation, vous avez une expérience significative et réussie de la gestion d'entrepôt, idéalement acquise chez un prestataire logistique ou au sein d'une entreprise industrielle. Votre anglais est opérationnel.
Source : Apec

A voir aussi

■ Dans ce document

- **N°4 - Responsable expéditions réception**
- **N°5 - Responsable d'exploitation**
- **N°6 - Responsable de plate-forme**
- **N°8 - Gestionnaire de flux de produits**
- **N°10 - Responsable expéditions**
- **N°12 - Responsable préparation et réception**

■ Les Fiches Fonctions. Collection Métiers

- **N°3.2 - Achats, logistique**
- **N°5.8 - Les métiers de la distribution**

■ Les Fiches Secteurs. Collection Métiers

- **N°9 - Commerce de gros**
- **N°11 - Distribution généraliste et spécialisée**
- **N°29 - Transports**

Consultables aussi sur : www.apec.fr, rubrique « marché »

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

N°10 - Responsable expéditions

Responsable logistique expéditions

Le responsable expéditions a pour fonction d'organiser et d'améliorer les flux sortants de marchandises dans l'entreprise et vers les clients pour garantir la production et l'approvisionnement dans le respect des coûts, des délais et de la réglementation douanière.

Jeunes diplômés : de 25 à 33 k_
Jeunes cadres : de 34 à 40 k_
Cadres confirmés : de 40 à 47 k_

Qui recrute ?

- Entreprises industrielles
- Entreprises de services
- Prestataires logistiques
- Grande distribution
- Entreprises de commerce de gros

Rattachement hiérarchique

- Directeur du services méthodes
- Directeur du service production
- Directeur de plate-forme
- Directeur général

Relations fonctionnelles

- Service administration des ventes
- Service achats
- Service production
- Responsables d'atelier
- Assistants commerciaux
- Approvisionneurs
- Préparateurs de commandes
- Service comptable
- Transporteurs
- Fournisseurs

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

LE POSTE

Activités principales

Assurer l'interface avec les sous-traitants et les clients

- Superviser la préparation des produits à expédier.
- Contrôler les approvisionnements afin d'éviter les ruptures et les sur-stocks.
- Préparer les documents pour les transporteurs : bon de livraison, ordre de chargement.
- Optimiser les chargements et les transports de marchandises.

Coordonner et organiser le travail

- Constituer les équipes en fonction des besoins : délais, compétences…
- Élaborer les plannings hebdomadaires.
- Coordonner le travail des équipes : emballage, chargement.
- Vérifier les commandes des sous-traitants et les clients.
- Organiser avec les sous-traitants et les clients des rendez-vous fréquents et réguliers afin d'anticiper les écarts.

Évaluer les résultats et améliorer les flux d'informations

- Vérifier et analyser le réalisé : facture, nombre de colis, type et sortes, moyennes mensuelles, productivité.
- Mettre en place des tableaux de bord de suivi de l'activité.
- Améliorer la gestion de stocks et proposer des solutions face aux dysfonctionnements (erreurs, imprévus, retards) avec l'aide des départements internes en cas de risque de rupture de stocks ou de sur-stocks.

Activités secondaires

- Organiser et coordonner les activités transports dans le respect des réglementations nationales, européennes, voire internationales.
- Superviser les activités douane import-export.
- Prendre en charge l'organisation de la plate-forme logistique expéditions pour une gamme de produits.

Variabilité des activités

Les activités du responsable expéditions varient en fonction du nombre de personnes à encadrer et de la spécificité des produits et du nombre de références à gérer.

Exemple d'offre

Responsable expéditions H / F
Saint-Malo (35) 31 kE / an + primes

Leader du discount alimentaire français recrute un responsable expéditions.
Rattaché(e) au responsable d'entrepôt, vous aurez en charge l'optimisation de l'organisation des chargements et des transports des marchandises à destination de nos magasins.
Vous serez pour cela assisté de deux agents de maîtrise ainsi que d'une équipe de préparateurs de commandes.
De formation supérieure en logistique ou issu(e) d'une école d'ingénieur ou de commerce avec une spécialisation en logistique et / transport, DUT avec une première expérience significative, vous avez le sens de l'organisation et du management d'une petite équipe. Nous offrons une rémunération et des primes attractives.
Source : Apec

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

LE PROFIL

Diplômes

- BTS / DUT de Gestion ou OGP (organisation et génie de la production) avec option logistique et / ou transport
- Licence ou maîtrise de sciences de gestion ou MAI (maîtrise achat industriel)
- Formation supérieure en logistique de type ISEL (Institut Supérieur d'études logistiques) ou en achat de type ESAP (École supérieur des acheteurs professionnels)
- École d'ingénieur en logistique de type ESLI (École Supérieure de Logistique Industrielle)
- École supérieure de commerce avec une spécialisation en transport logistique
- Troisième cycle de type DESS logistique achats et systèmes industriels

Expérience

Ce métier est accessible aux jeunes diplômés.

Compétences

- Maîtrise de la **réglementation des transports** et des différentes formalités douanières.
- Connaissance de la **GPAO** (Gestion de la Production Assistée par Ordinateur).
- Connaissance des **logiciels** de gestion des stocks.
- Connaissance du secteur des **transports**.
- Connaissance des principes et la mise en œuvre du «**consignment stock**».
- La pratique professionnelle de **l'anglais** est demandée si les échanges avec des sous-traitants et des clients étrangers sont fréquents.

Personnalité

- **Rigueur** pour définir de façon exhaustive toutes les séquences de gestion du produit.
- **Curiosité** pour détecter les processus défaillants et les améliorer.
- **Diplomatie** pour assurer un rôle d'interface.
- **Qualités relationnelles** pour travailler en équipe et avec des interlocuteurs nombreux et différents.

LA MOBILITÉ

Poste précédent (P+-1)

- Analyste logistique

Évolution professionnelle (P+1)

- Responsable gestion des stocks
- Responsable entrepôt
- Responsable expédition et réception
- Responsable plate-forme
- Responsable préparation réception

Exemple d'offre

Responsable expéditions H / F
Vannes (56) 30 kE / an

Entreprise spécialisée dans la fabrication de granulats et d'enrobés destinés aux entreprises de travaux publics recrute un responsable expéditions.
Avec votre équipe de 7 personnes, vous avez pour mission :
- d'organiser les expéditions en fonction des commandes et des contraintes de production,
- de veiller au respect de la démarche qualité et des consignes de sécurité,
- de gérer les relations avec les clients et les transporteurs.
A 30-35 ans environ, de formation supérieure technique bac+2 minimum, vous avez une expérience similaire d'au moins trois ans. Vous connaissez l'environnement travaux publics et les métiers des carrières. Vous souhaitez intégrer un poste à responsabilités et mettre en valeur votre sens du terrain. Votre aisance naturelle à communiquer est un plus.
Source : Apec

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

TÉMOIGNAGE

Stéphane CHORRIER

Responsable expéditions dans l'industrie cosmétique.

« L'expérience de la gestion et du management d'équipe est indispensable pour le métier de responsable expéditions, et ma première expérience a été un atout déterminant. »

De formation bac+2, Stéphane CHORRIER a choisi de suivre un DUT transport et logistique. Avant de devenir responsable expéditions, il a eu une expérience de deux ans en exploitation de quais et service livraison acquise au sein d'une structure internationale.

Stéphane CHORRIER connaît la réglementation internationale. Il a également la connaissance des outils de gestion nécessaires, comme SAP, et maîtrise l'anglais couramment.

« Je suis rattaché au directeur du centre de distribution Parfums Produits de Beauté, j'ai en charge les activités d'expédition des commandes clients sur les marchés français, européen et international. Je manage une équipe de 20 personnes et veille surtout sur la qualité des services rendus aux clients. L'objectif est de rationaliser les coûts en définissant les procédures liés à l'organisation du centre. »

Le travail consiste alors essentiellement dans la supervision de la préparation des produits à expédier et la validation du respect des procédures. L'activité quotidienne de Stéphane CHORRIER comprend également la préparation des documents pour les transporteurs et l'élaboration des plannings des équipes.

A voir aussi

Dans ce document

- **N°1 - Analyste logistique**
- **N°4 - Responsable expédition et réception**
- **N°6 - Responsable de plate-forme**
- **N°9 - Responsable d'entrepôt**
- **N°11 - Responsable gestion des stocks**
- **N°12 - Responsable préparation réception**
- **N°21 - Déclarant en douane**

Les Fiches Fonctions. Collection Métiers

- **N°3.2 - Achats, logistique**
- **N°3.3 - Méthodes, gestion de production, contrôle, qualité**
- **N°4.2 - Études scientifiques et techniques**

Les Fiches Secteurs. Collection Métiers

- **N°9 - Commerce de gros**
- **N°11 - Distribution généraliste et spécialisée**
- **N°29 - Transports**

Les Fiches JD-1er emploi. Collection Métiers

- **N°A3 - Ingénieur méthodes**
- **N°A7 - Ingénieur logistique**

Consultables aussi sur : www.apec.fr, rubrique « marché »

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

N°11 - Responsable gestion des stocks

Responsable de stocks, gestionnaire de stock, responsable logistique et stocks

Le responsable gestion des stocks assure la disponibilité des marchandises ainsi que la fiabilité des stocks.

Jeunes diplômés : de 25 à 30 k_
Jeunes cadres : de 30 à 35 k_
Cadres confirmés : de 35 à 45 k_

Qui recrute ?

- Entreprises industrielles
- Entreprises de services
- Entreprises de la grande distribution et du commerce de gros

Rattachement hiérarchique

- Responsable d'exploitation
- Responsable d'entrepôt
- Directeur de la supply chain

Relations fonctionnelles

- Services commerciaux
- Services opérationnels des entrepôts (magasins et quai)
- Chefs de quai
- Chefs de rayon

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

LE POSTE

Activités principales

Prendre en charge l'organisation du stockage des marchandises

- Gérer et optimiser l'approvisionnement et le niveau des stocks afin d'atteindre les objectifs fixés.
- Organiser l'espace de stockage.
- Apporter les améliorations nécessaires pour optimiser la gestion des stocks.

Assurer l'interface entre l'entrepôt et les magasins

- Coordonner les activités et diffuser les informations vers les usines, le service clients, les centres logistiques, les services marketing et commercial.
- Suivre les ventes et les prévisions pour assurer la disponibilité des produits et superviser les commandes.
- Organiser le travail d'une équipe en fonction de la saisonnalité et des événements commerciaux.

Améliorer l'organisation du travail dans l'entrepôt et au niveau de la surface de vente

- Participer à la mise en place de nouveaux postes de travail.
- Proposer des solutions techniques dans les magasins afin d'accélérer la mise en rayons des produits.
- Proposer également des solutions informatiques.

Les activités éventuelles

- Prendre en charge la gestion financière du portefeuille des approvisionnements selon les besoins.
- Assurer les relations avec les fournisseurs : suivi de contrats, gestion des stocks (flux tendus).
- Contribuer aux bonnes relations avec les transporteurs.
- Participer à la mise en place et l'optimisation de la GPAO.

La variabilité des activités

Les activités du responsable de la gestion des stocks varient en fonction de la taille de l'entrepôt :

- **dans un entrepôt de petite taille**, il exercera un large éventail d'activités ;
- **dans un entrepôt de grande taille**, il pourra se spécialiser sur un type de marchandise ou une activité.

Exemple d'offre

Responsable gestion des stocks H / F
Ham (80) 25 kE / an

Nous sommes une filiale française d'un groupe international, spécialisée dans la conception et la distribution de systèmes de menuiseries aluminium.
Rattaché(e) au responsable d'exploitation et en étroite collaboration avec le service du suivi des commandes, vous aurez à gérez et optimiser les stocks de la plate forme - composée de 2 approvisionneurs que vous encadrerez - et déterminer les quantités à mettre en stock. Vous serez responsable de la mise à jour de la base articles.
De formation supérieure, votre expérience de 2 ans minimum vous aura permis de développer toutes les qualités requises, faisant de votre autonomie, de votre faculté de décision et de votre contact aisé, des atouts majeurs dans la réussite de votre missions.
Source : Apec

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

LE PROFIL

Diplômes

- BTS / DUT de gestion avec option logistique et / ou transport
- Maîtrise de gestion commerciale des PME, ou avec une option commerce international
- École supérieure de commerce, avec une spécialisation en commerce international

Expérience

Ce métier est accessible à des jeunes cadres avec deux ans d'expérience.

Compétences

- Connaissance de la **grande distribution** ou du **commerce de gros**.
- Connaissance des **problématiques liées au transport**.
- Maîtrise des **logiciels spécialisés** de la gestion informatisée des stocks.
- Connaissance en **contrôle de gestion**.
- **L'anglais** est souvent exigé dans le cadre d'une distribution de plus en plus européenne et d'un commerce de gros de plus en plus international.

Personnalité

- **Qualités relationnelles** pour encadrer et animer des équipes de magasiniers ou de réceptionnaires.
- **Rigueur** pour veiller au respect des règles de contrôle qualité et les commandes de livraison à l'endroit et au moment voulu.
- **Réactivité** pour faire face aux imprévus et aux risques de retard de livraison.
- **Être organisé** pour assurer l'optimisation des stocks.

LA MOBILITÉ

Postes précédents (P-1)

- Analyste logistique
- Déclarant en douane
- Gestionnaire flux de produits
- Responsable expéditions

Évolution professionnelle (P+1)

- Responsable logistique
- Responsable achats
- Responsable préparation réception
- Responsable expédition réception

Exemple d'offre

Responsable gestion des stocks H / F
Stains (93) 35 kE / an

Pour accompagner notre développement, nous créons le poste de responsable gestion des stocks prêt-à-porter féminin.
Rattaché(e) au responsable de la supply chain, vous êtes le responsable des entrées et des sorties de stocks ; vous prenez en charge la mise en place et le contrôle des inventaires ; vous instaurez en souplesse un mode d'organisation rigoureux, évolutif et encadrez efficacement l'équipe du service stock.
Environ 40 ans, vous justifiez d'une expérience significative dans la fonction et dans le domaine du prêt-à-porter ou d'un environnement proche (saisonnalité, sécurité et fiabilité des inventaires, anticipation des besoins, ambiance relationnelle...). Vous maîtrisez parfaitement les outils informatiques et plus particulièrement le logiciel Timeless. Rigueur, organisation, esprit d'analyse, goût pour les chiffres, sens du management et de la communication sont les atouts qui vous permettront de mettre en place une véritable stratégie de gestion des stocks.
Source : Apec

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

TÉMOIGNAGE

Arnaud PERCUIS

Gestionnaire de stocks dans une entreprise de la grande distribution spécialisée.

« Le plus intéressant est de diffuser et de faire remonter les informations à travers les différents services d'une entreprise, c'est-à-dire vers les magasins, vers les entrepôts et, bien sûr, faire remonter les informations vers les usines. »

Arnaud PERCUIS a tout d'abord été embauché comme acheteur dans une grande surface en banlieue parisienne. Cette première expérience a été très riche pour lui puisqu'il était en contact permanent avec les fournisseurs et devait négocier avec eux. Ses interlocuteurs privilégiés étaient également les chefs de rayon et les commerciaux. Il a appris à assurer l'interface entre ces différentes personnes.

Diplômé d'une école supérieure de commerce, il ne souhaitait pas poursuivre en tant qu'acheteur car les pressions des fournisseurs étaient assez fortes. Il a postulé un poste de gestionnaire de stocks dans le secteur de l'habillement et, à 31 ans, continue à gérer et optimiser l'approvisionnement et le niveau des stocks pour les produits finis.

« Dans ce métier, on apprend rapidement à poser telle et telle question pour obtenir tel délai de livraison ou tels efforts en matière d'optimisation de la surface de stockage. Il faut savoir être au contact des hommes, savoir discuter, prendre son temps et, en même temps, avoir un objectif bien précis pour pouvoir réussir. »

« Il faut en même temps constamment se tenir au courant des évolutions du marché, des évolutions des ventes et des modes car il y a une forte saisonnalité dans ce travail. »

A voir aussi

Dans ce document

- **N°1 - Analyste logistique**
- **N°3 - Directeur de la supply chain**
- **N°4 - Responsable expédition et réception**
- **N°8 - Gestionnaire de flux de produits**
- **N°10 - Responsable expéditions**
- **N°12 - Responsable préparation-réception**
- **N°21 - Déclarant en douane**

Les Fiches Fonctions. Collection Métiers

- **N°3.2 - Achats, logistique**
- **N°5.4 - Import-Export**
- **N°5.8 - Les métiers de la distribution**

Les Fiches Secteurs. Collection Métiers

- **N°9 - Commerce de gros**
- **N°11 - Distribution généraliste et spécialisée**
- **N°29 - Transports**

Les Fiche JD-1er emploi. Collection Métiers

- **N°A7 - Ingénieur logistique**

Consultables aussi sur : www.apec.fr, rubrique « marché »

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

N°12 - Responsable préparation-réception

Responsable préparation, responsable préparations commandes, responsable réception

Le responsable préparation-réception a en charge l'activité de préparation afin que les commandes soient conformes, tant en qualité qu'en quantité, aux produits facturés et ce, dans le respect d'objectifs budgétaires et de délais de livraison.

Jeunes diplômés : de 25 à 30 k_
Jeunes cadres : de 30 à 40 k_
Cadres confirmés : plus de 40 k_

Qui recrute ?

- Entreprises industrielles
- Entreprises de services
- Prestataires logistiques
- Entreprises de la grande distribution
- Entreprises du commerce de gros

Rattachement hiérarchique

- Responsable d'exploitation
- Responsable d'entrepôt
- Directeur de la supply chain

Relations fonctionnelles

- Réceptionnaires
- Magasiniers
- Transporteurs
- Fournisseurs
- Clients

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

LE POSTE

Activités principales

Prendre en charge la préparation des marchandises

- Optimiser la préparation des marchandises en fonction des commandes des clients.
- Suivre la préparation des livraisons de produits.
- Organiser le planning des tâches en fonction des délais de livraison.
- Contrôler la réception de l'ensemble des produits alimentaires et non alimentaires.
- Faciliter la réception et le rangement des réserves.
- Garantir le respect des procédures.

Organiser le travail et encadrer les équipes

- Organiser le travail des préparateurs de commandes tout en prenant une part active à leur mission.
- Réaliser les plannings de travail des différentes équipes.
- Assurer l'interface entre les transporteurs et les magasiniers.
- Gérer les effectifs en fonction des volumes.

Améliorer les flux de marchandises et l'organisation du travail

- Assurer, dans les meilleures conditions de délai et de qualité, la réception des marchandises dans les magasins.
- Optimiser les postes de travail et proposer des solutions afin d'accélérer la mise en rayons des produits.

Activités éventuelles

- Contrôler le rangement des marchandises et du matériel, l'inventaire hebdomadaire et mensuel de l'ensemble des produits et la saisie des mouvements de stocks sur informatique.
- Superviser l'enregistrement des entrées et des sorties de produits sur les logiciels de gestion, la gestion physique des stocks par les magasiniers et le contrôle des dates limites de consommation.
- Déterminer le traitement et la mise en forme du produit pour favoriser les meilleures conditions de stockage : mise en palette, décartonnage, etc.
- Assurer le respect des règles d'hygiène, de la bonne propreté des locaux, du protocole de nettoyage (pour les produits alimentaires).

Variabilité des activités

Les activités du responsable préparation-réception varient en fonction de la taille de l'entrepôt.

- **Dans un entrepôt de petite taille**, il exercera un large éventail d'activités.
- **Dans un entrepôt de grande taille**, la préparation et la réception peuvent être séparées : il sera alors spécialisé soit dans la préparation des commandes, soit dans leur réception.

Exemple d'offre

Responsable préparation-réception H / F
Essonne 33 kE / an

Groupe européen de distribution alimentaire en forte expansion recrute un responsable préparation-réception.
Rattaché(e) au responsable d'entrepôt, vous aurez la responsabilité de la réception des marchandises, ainsi que de la préparation des commandes à destination des magasins à l'aide d'une équipe d'une trentaine de collaborateurs.
A 30 ans environ, vous avez une formation de gestionnaire, DUT de gestion avec une solide expérience dans le stockage, la logistique et le transport ou école supérieure de commerce spécialisée dans l'achat et la logistique.
Ce poste s'adresse à une personne organisée, rigoureuse et ayant déjà l'expérience du management.
Source : Apec

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

LE PROFIL

Diplômes

- BTS / DUT de Gestion ou OGP (organisation et génie de la production) avec option logistique et / ou transport
- Licence ou maîtrise en sciences de gestion ou en sciences économiques
- École supérieure de commerce avec une spécialisation en logistique
- École d'ingénieurs comme l'Institut Supérieur d'Études Logistiques du Havre ou l'école d'ingénieur de Cherbourg

Expérience

Ce métier est accessible à des jeunes diplômés, mais est souvent exercé par des jeunes cadres avec deux à cinq ans d'expérience.

Compétences

- Connaissance de la **grande distribution** ou du **commerce de gros**.
- Connaissance des **problématiques liées au transport**.
- Maîtrise des **logiciels spécialisés** de la gestion informatisée des stocks.

Personnalité

- **Qualités relationnelles** pour encadrer et animer des équipes de magasiniers ou de réceptionnaires.
- **Rigueur** pour veiller au respect des commandes.
- **Réactivité** pour faire face aux imprévus et aux risques de retard de livraisons.
- **Sens pratique** pour organiser les moyens techniques pour la préparation des commandes et les livraisons.

LA MOBILITÉ

Postes précédents (P-1)

- Gestionnaire de flux de produits
- Gestionnaire gestion des stocks
- Responsable expéditions

Évolution professionnelle (P+1)

- Responsable logistique
- Responsable d'entrepôt

Exemple d'offre

Responsable préparation expéditions H / F
Reims — A négocier

Groupe industriel de dimension internationale, nous recherchons pour renforcer notre plate-forme logistique en développement récemment installée en Champagne un(e) responsable préparation expéditions.
Directement rattaché(e) au responsable de la plate-forme, vous managez l'ensemble des activités de préparation, expéditions. Vous encadrez une équipe de 30 personnes (chefs de quai et caristes), êtes responsable de la bonne circulation des flux de marchandises et de la gestion, dans le souci permanent du service client. Vous coordonnez ces opérations en respectant la législation sur le transport en France et à l'international.
A 35 ans environ, de formation ingénieur ou titulaire d'un bac+2 avec une solide expérience dans un environnement similaire, vous maîtrisez les outils de la logistique (logiciels, méthodes) et l'anglais. Homme de terrain, vous êtes pragmatique, doté d'un bon relationnel et vous serez force de proposition et de changement au sein de l'équipe de direction du site.
Source : Apec

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

TÉMOIGNAGE

Pascal MIGNON

Responsable préparation de commandes chez un fabricant de produits électroménagers.

« J'encadre une équipe d'agents de maîtrise et d'opérateurs, je les sensibilise à la qualité et j'assure le respect des procédures. »

Ingénieur mécanique avec une spécialisation en qualité, Pascal MIGNON a débuté sa carrière en tant que responsable qualité dans une industrie mécanique. Il contrôlait le respect des procédures et mettait en place de nouvelles règles de fonctionnement et de contrôle de sécurité et de qualité.

Il continue aujourd'hui en tant que responsable préparation de commandes. Rattaché au responsable de l'entrepôt, il organise, planifie et ordonnance la préparation des commandes et les expéditions. *« Le plus intéressant est d'organiser le travail des préparateurs de commandes. Je suis en permanence sur le terrain avec eux. Je discute beaucoup pour réussir à réaliser de bons plannings de travail. »*

Pascal MIGNON a également en charge de gérer les stocks et d'assurer les relations avec les prestataires de services. Sa principale activité est aussi d'assurer une confiance mutuelle entre les salariés.

Exemple d'offre

Responsable préparation H / F
Troyes 30 kE / an

Nous sommes une société spécialisée dans la fabrication et la commercialisation de chocolats et confiseries pour les fêtes de Noël et Pâques (900 personnes en moyenne, 23 000 tonnes produites chaque année). Nous recherchons pour notre entrepôt central un Responsable préparation.
Rattaché(e) au responsable de l'entrepôt, vous encadrez un équipe d'agents de maîtrise et d'opérateurs, et vous avez pour missions :
- D'organiser, de planifier et d'ordonnancer la préparation des commandes et les expéditions.
- De gérer les stocks.
- D'assurer les relations avec les prestataires de services.
- De veiller à la formation du personnel et au maintien de la discipline et d'un bon climat social.
A 30 / 35 ans, de formation supérieure logistique (BTS, DUT), vous avez une bonne expérience du management et de l'encadrement au sein d'organisation du type plate-forme. vous avez pratiquez idéalement la préparation de commande avec douchettes et vous connaissez, si possible, le progiciel SAP.
Source : Apec

A voir aussi

Dans ce document

- N°3 - Directeur de la supply chain
- N°8 - Gestionnaire de flux de produits
- N°9 - Responsable d'entrepôt
- N°10 - Responsable expéditions
- N°11 - Responsable gestion des stocks

Les Fiches Fonctions. Collection Métiers

- N°3.2 - Achats, logistique
- N°3.3 - Méthodes, gestion de production, contrôle, qualité
- N°5.8 - Les métiers de la distribution

Les Fiches Secteurs. Collection Métiers

- N°9 - Commerce de gros
- N°11 - Distribution généraliste et spécialisée
- N°29 - Transports

Les Fiches JD-1er emploi. Collection Métiers

- N°A3 - Ingénieur méthodes
- N°A7 - Ingénieur logistique
- N°B1 - Ingénieur d'études

Consultables aussi sur : www.apec.fr, rubrique « marché »

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

N°13 - Responsable technique maintenance

Chef maintenance et réparation, inspecteur technique, expert technique

Le responsable technique maintenance assure le bon état de fonctionnement des outils de transport, soit en sortie d'usine (réception du matériel neuf), soit en cours d'utilisation.

Jeunes cadres : de 30 à 36 k_
Cadres confirmés : de 37 à 45 k_

Qui recrute ?

- Tout prestataire de logistique disposant en propre de moyens de transport (engins de manutention, support de transport)
- Les structures indépendantes de maintenance qui vendent leurs services aux différents acteurs du transport
- Les loueurs de conteneurs, de remorques ou de camions

Rattachement hiérarchique

- Direction du parc de conteneurs, ou de matériels roulants
- Directeur logistique
- Directeur de plate-forme
- Directeur de la supply chain
- Directeur général

Relations fonctionnelles

- Ateliers de réparation spécialisés
- Services commerciaux
- Services comptables et financiers

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

LE POSTE

Activités principales

Prendre en charge la disponibilité et la réparation des équipements et du matériel

- Chiffrer les travaux à effectuer, en fonction des cahiers des charges ou des normes internationales.
- Participer à l'élaboration des spécifications techniques de réparation du matériel (contrôle qualité), et à la rédaction de cahiers des charges (ou à la mise aux normes) lorsque plusieurs ateliers sont sollicités par des offres de maintenance ou de réparation.
- Mettre en place les capacités d'accueil de l'équipement pour des opérations parfois très diverses.

Planifier le travail

- Superviser et encadrer des équipes ou des mécaniciens en charge d'effectuer le travail.
- Contrôler le travail et la qualité, parfois sur plusieurs ateliers.
- Mettre en place des procédures.

Définir et établir les priorités

- Rendre compte auprès de la direction de la gestion de ses résultats et de la rentabilité des investissements.
- Évaluer l'opportunité d'entretenir, d'acheter ou de vendre le matériel, en fonction de l'état général du parc de l'entreprise.

Exemple d'offre

Superviseur matériel H / F
Paris La Défense 30 à 46 kE / an

Société d'assistance technique recherche pour un important projet à l'export.
Vous assistez le responsable maintenance pour effectuer le suivi des pièces détachées d'équipements pétroliers. Vous assurez la liaison entre les différents fournisseurs du site et le service logistique basé à Paris. Vous effectuez la mise en place du système de base de données.
De formation supérieure, vous justifiez de 3 ans minimum d'expérience en suivi de projets pétroliers, vous avez d'excellentes connaissances informatiques.
Source : Apec

Activités secondaires

- Assurer la responsabilité au moins partielle des achats et des reventes des outils de transport nécessaires.
- Participer à la mise en place d'investissements lourds.
- Effectuer un travail de recherche d'informations et de documentation, qui constitue une sorte de veille technique sur l'évolution du matériel géré.

Variabilité des activités

Les principaux paramètres sont, d'une part la dimension ou l'importance de l'établissement, d'autre part la variété des engins à entretenir.
En effet, dans le domaine frigorifique par exemple, les conteneurs ou les wagons nécessitent des opérations de maintenance très spécifiques.

Exemple d'offre

Responsable technique H / F
Marne-la-Vallée 30 à 35 kE / an

Filiale d'un important groupe international de transport et logistique, nous créons ce poste pour notre site de Lognes.
Vous aurez en charge le suivi technique pour le bâtiment et le matériel d'une plate-forme de 40 000 m². Après une remise aux normes actuelles du bâtiment, vous mettez en place : un référencement des prestataires extérieurs, une procédure budgétaire et assurez la maintenance du site au quotidien. A terme, vous prendrez en charge les projets d'extension de cette plate-forme.
De formation technique, vous êtes rigoureux et avez acquis, dans un milieu industriel ou alimentaire, une expérience similaire de trois à cinq ans. Une connaissance de la démarche qualité norme ISO serait un plus.
Source : Apec

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

LE PROFIL

Diplômes

- Formation secondaire ou supérieure aux métiers de chaudronnerie
- DUT / BTS maintenance technique
- École d'ingénieurs généralistes ou spécialisés en mécanique pour le matériel spécialisé (matériel frigorifique, par exemple)

Expérience

Une expérience préalable de deux à cinq ans est requise pour ce métier.

Compétences

- Connaissance technique du **matériel** à utiliser ou à réparer.
- Connaissance des diverses **réglementations** (normes internationales) concernant l'état des outils de transport.
- Connaissance de la **réglementation du travail**.
- **L'anglais** est indispensable pour pouvoir recevoir un client étranger ou les fournisseurs. A ce titre, il doit être capable de négocier en anglais. De plus, l'anglais courant peut se révéler indispensable si le responsable technique maintenance a en charge plusieurs ateliers dans des pays différents.

Personnalité

- **Force de conviction** pour défendre un devis, établi à partir d'un cahier des charges précis.
- **Capacité à animer** pour faire fonctionner une ou plusieurs équipes de travail.
- **Rigueur et clarté dans les instructions données** pour assurer le bon respect des normes et réglementations en vigueur dans la profession.
- **Aisance manuelle et résistance physique** pour faire face aux imprévus techniques.
- **Sens relationnel** pour négocier avec les clients (particulièrement nécessaire pour les audits)

LA MOBILITÉ

Postes précédents (P-1)

- Chef d'atelier
- Technicien de maintenance

Évolution professionnelle (P+1)

- Commercial
- Acheteur
- Responsable de flotte

Exemple d'offre

Responsable maintenance H / F
Eragny (95) A négocier

Entreprise commercialisant des produits électroniques destinés aux professionnels et au grand public recherche un responsable maintenance. La distribution s'effectue à partir d'un site de 23 000 m² situé à Eragny (95).
Rattaché(e) au directeur logistique, vous organisez et supervisez la maintenance complète du site. Vous garantissez le fonctionnement des équipements de production (convoyeurs, transtockeurs, chariots filo-guidés), généraux (énergie, portes automatiques, éclairage), et de sécurité. Vous managez votre équipe de techniciens. Garant de la sécurité, vous suivez l'évolution de la réglementation : équipements et protection incendie. Vous gérez les contrats de maintenance et d'entretien du site et vous assurez de la bonne réalisation des prestations.
A 28-35 ans environ, de formation technique supérieure, vous avez une première expérience d'encadrement d'équipe en maintenance ou travaux neufs.
Source : Apec

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

■ TÉMOIGNAGE

■ Jean-Pierre BEDEL

Directeur technique au sein de la société Arnal, entreprise de réparation de conteneurs et de matériel de transport.

« L'avenir se fera par l'association de gros partenaires. Des grands groupes vont en effet présenter des packages complets incluant des opérations de réparation. L'évolution politique de notre métier est donc d'avoir moins de clients, et de devenir fournisseur de grands groupes. »

Jean-Pierre BEDEL a rejoint cette entreprise il y a maintenant plus de dix ans, alors que cette dernière était déjà en plein développement. Il exerce ce métier depuis plus de dix ans dans cette entreprise, et le définit comme : *« Un métier où il y a beaucoup d'intuition. Il faut sans cesse anticiper pour qu'il y ait le moins de gène possible : en fonction de la question que va poser un inspecteur technique, il faut comprendre au delà des mots le pourquoi de la question. »*

Le parcours de Jean Pierre BEDEL est atypique puisque sa formation initiale est l'École Normale (formation d'instituteurs). Il est entré dans le monde du transport assez rapidement. Et par relation, en évoluant dans une agence maritime comme chef d'un service consignation de navire, avant de prendre la direction d'une grosse agence, il a eu l'opportunité de rencontrer Monsieur ARNAL, Directeur de l'entreprise du même nom qui lui a proposé de travailler avec lui.

Jean-Pierre BEDEL a donc cherché à découvrir ce nouveau métier de façon très concrète : *« Pour ne pas avoir l'air ridicule, j'ai mis un bleu de travail, et j'ai appris la chaudronnerie, la soudure et toutes les opérations nécessaires à la réparation des conteneurs. En effet, pour savoir manager dans ce métier, il faut savoir de quoi on parle et effectuer un apprentissage tant physique qu'administratif. Pour connaître tous les rouages de ce métier, il faut deux ans de pratique. »*

«Le métier de réparation et maintenance de conteneurs a beaucoup évolué, au début de la mise en place du transport par conteneur (un peu moins de 50 ans), chaque compagnie avait son propre atelier ; aujourd'hui le professionnalisme s'exerce dans des grandes entreprises qui interviennent comme prestataires de services des transporteurs.»

La variété des types de conteneurs (dry, frigorifique, conteneurs aménagés, etc…) est la cause du développement de ce métier technique. *« En exerçant mon métier de Directeur Technique et en participant à la progression de notre société, j'ai vraiment le sentiment d'être sur un secteur en pleine expansion. De plus, j'ai la chance de travailler dans une société familiale. »*

Ce métier est soumis à l'image parfois négative des prestataires de service : *« Pour nos clients, on est fournisseur de services, on devrait donc être corvéable en permanence. Mon objectif est de sortir de cette relation client-fournisseur : j'ai instauré un système avec mes clients qui leur fait comprendre que même si on est au service du client, il est d'abord chez nous. »*

Ce métier physique est bien adapté pour ceux qui savent s'affirmer : il faut savoir dire oui et savoir dire non.

A voir aussi

■ Dans ce document

- **N°20 - Responsable de flotte**

■ Les Fiches Fonctions. Collection Métiers

- **N°3.2 - Achats, logistique**
- **N°3.3 - Méthodes, gestion de production, contrôle, qualité**
- **N°3.4 - Entretien – Maintenance, travaux neufs, sécurité**

■ Les Fiches Secteurs. Collection Métiers

- **N°9 - Commerce de gros**
- **N°11 - Distribution généraliste et spécialisée**
- **N°29 - Transports**

Consultables aussi sur : www.apec.fr, rubrique « marché »

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

NÉGOCIATION COMMERCIALE

- N°14 - AFFRÉTEUR
- N°15 - AGENT
- N°16 - CHEF D'AGENCE
- N°17 - CHEF TRANSIT
- N°18 - DIRECTEUR DE LIGNE
- N°19 - RESPONSABLE ACHAT TRANSPORT
- N°20 - RESPONSABLE DE FLOTTE

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

N°14 - Affréteur

Courtier

L'affréteur est un intermédiaire sur le marché du transport ; il recherche un accord entre le demandeur (par exemple le chargeur) et l'offreur (par exemple l'armateur) par rapport au moyen de transport choisi.

Jeunes diplômés : de 20 à 30 k_
Jeunes cadres : de 30 à 35 k_
Cadres confirmés : plus de 35 k_

Qui recrute ?

- Cabinets de conseil en solutions transport et logistique
- Entreprises de courtage
- Entreprises de transport ou de logistique en particulier aérien et maritime

Rattachement hiérarchique

- Responsable de département d'affrètement

Relations fonctionnelles

- Services financiers
- Département études

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

AFFRÉTEUR

LE POSTE

Activités principales

Prospecter et négocier

- Rechercher de nouveaux clients.
- Prendre en charge les commandes des clients.
- Assurer les négociations entre le donneur d'ordre et le propriétaire du moyen de transport.
- Conseiller l'offreur et le demandeur.

Effectuer une veille marketing

- Rechercher des informations sur son marché.
- Se tenir informé de la fluctuation des prix sur ses marchés (coût de l'affrètement, prix du baril de pétrole).

Activités secondaires

- Suivre l'accord qui est d'abord technique, puis juridique dans la mesure où les opérations sont de plus en plus complexes compte tenu des normes internationales.

Variabilité des activités

Plusieurs paramètres font varier les activités de l'affréteur :

- **Le mode de transport :** les opérations de courtage sont différentes, notamment sur le plan technique ;
- **La cargaison transportée :** l'affréteur peut faire un choix en cours de carrière (exemple : des produits pétroliers ou des produits dangereux) ;
- **Le type d'entreprise employeur de l'affréteur :** armateur (le propriétaire du moyen de transport), chargeur (donneur d'ordre, acheteur ou vendeur de la cargaison) ou au sein d'une structure spécialisée en courtage.

LE PROFIL

Diplômes

- Maîtrise en sciences de gestion, sciences économiques ou commerce international.
- École supérieure de commerce, option commerce international.
- École d'ingénieurs en transport et logistique de type ISEL (Institut Supérieur d'Études Logistiques du Havre).
- 3e cycle spécialisé (MBA ou DESS) en transport ou commerce international.
- Les formations et / ou stages à l'étranger sont un atout important.

Expérience

Il est assez fréquent de recruter des jeunes diplômés, en particulier dans une entreprise de courtage.

Compétences

- **Juridiques** : connaissance du droit des sociétés, du secteur des transports au niveau international (exemple : changement de pavillon – nationalité – pour les moyens de transport).
- **Techniques** : pour suivre et comprendre un contrat détaillé, en particulier en ce qui concerne l'achat et la vente de moyens de transport (ou d'avions) d'occasion, ou la négociation de constructions neuves.
- **L'anglais** doit être maîtrisé parfaitement compte tenu de l'aspect international de la plupart des marchés qui concernent l'affréteur. La maîtrise d'une troisième langue (voire plus) est souvent appréciée, surtout sur certains marchés spécialisés.

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

Personnalité

- **Capacité à négocier** pour concilier des intérêts divergents.
- **Qualités relationnelles** pour gagner la confiance de son client.
- **Capacités d'analyse et de synthèse** pour rester objectif et avoir suffisamment de recul par rapport au client.
- **Réactif** pour trouver l'information pertinente au moment voulu.

Exemple d'offre

Affréteurs juniors et confirmés H / F
Ile-de-France 23 À 27 kE / an

Un important groupe de messagerie renforce ses équipes et recherche des collaborateurs.
Vous gérerez et développerez un portefeuille de clients de lots et charges complètes. Vous pourrez rapidement évoluer sur notre réseau en salaire et responsabilités.
Vous justifiez d'une expérience de 1 à 5 ans dans cette fonction.
Source : Apec

Exemple d'offre

Responsable régional affrètement H / F
Paris 35 à 45 kE / an

Un important groupe renforce ses équipes et recherche un collaborateur.
Vous animerez, avec deux coordinateurs nos quinze affréteurs basés sur nos six agences en Ile-de-France sur des objectifs de développement, de qualité et de rentabilité.
Vous êtes un professionnel de ce métier, vous maîtrisez une langue étrangère.
Source : Apec

LA MOBILITÉ

Postes précédents (P-1)

- Ingénieur technique
- Acheteur
- Responsable commercial grand compte

Évolution professionnelle (P+1)

- Consultant logistique / transport
- Chef d'agence

Exemple d'offre

Affréteur international H / F
Bouches-du-Rhône 20 à 23 kE / an

Entreprise spécialisée dans la fabrication de contenants métalliques mondialement présent dans le domaine de l'emballage recherche un affréteur international pour affréter 12 000 camions par an, assurer et garantir les livraisons clients en France, en Espagne, au Portugal et en Italie à l'aide de nos outils informatiques (SAPR3). Il aura pour objectif l'optimisation des coûts de transport dans le respect de nos engagements commerciaux, le suivi de l'état des stocks dans nos différents dépôts extérieurs et les relations avec nos différents prestataires transport nationaux et internationaux.
H / F de caractère - DUT ou BTS transport logistique - poste sédentaire - pratique de l'espagnol indispensable - débutant accepté.
Source : Apec

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

■ TÉMOIGNAGE

■ François WALON

Courtier au sein du « tanker chartering department », de l'entreprise Barry Rogliano Salles, entreprise de courtage maritime.

« Le courtage est avant tout un métier d'intermédiaire : le courtier contribue à l'information de son client, il aide à la négociation des affaires qui lui sont confiées et assiste son client dans leur exécution. »

François WALON a une longue expérience et un profil atypique, surtout par sa formation d'origine, à la fois juridique (DESS) et littéraire (licence d'histoire), en passant par l'option service public de l'École de Sciences Politiques de Paris et une préparation à l'ENA.

Il a opté pour le domaine maritime, après une première expérience dans la banque, par choix personnel motivé par le fait que sa famille était déjà dans le transport.

Chaque courtier doit savoir s'effacer derrière le client : c'est le donneur d'ordre (armateur ou affréteur) qui prime : c'est une certaine mentalité qui constitue un principe de fonctionnement : *« Si on veut occuper le devant de la scène, il ne faut pas choisir le métier de courtier. »*

Le courtage est un métier d'homme libre : le courtier est un individualiste qui se considère quelquefois comme une petite entreprise à lui tout seul, mais qui agit au sein et devant les yeux d'une équipe : *« ici, tout le monde a un bureau collectif. Vous êtes toujours devant les autres. »*

L'activité du courtier évolue de plus en plus vers une fonction de conseil et d'assistance : *« Nous sommes confrontés à un changement de rôle, de plus en plus nous sommes seuls courtiers entre deux clients aux intérêts opposés, et nous intervenons comme conseil, parfois même comme assistant. Notre capital reste toujours la confiance que nous savons obtenir et entretenir de la part de nos clients. Nous sommes dans un métier de contact permanent. »*

« Autrefois peu habitués à intervenir en public, les courtiers doivent désormais être des communicateurs. En effet, même si nous ne portons pas la responsabilité effective des affaires que nous aidons à négocier, nous devons de plus en plus être capables de contribuer à la bonne information des médias. »

Ce métier implique des qualités de disponibilité, de persévérance, de calme et de réactivité. *« Contrairement à une idée trop souvent répandue, nous passons plus de temps au téléphone et devant nos écrans qu'en voyage à l'étranger. »*

A voir aussi

■ Dans ce document

- **N°2 - Consultant logistique**
- **N°16 - Chef d'agence**

■ Les Fiches Fonctions. Collection Métiers

- **N°6.4 - Les métiers du transport, transit**

■ Les Fiches Secteurs. Collection Métiers

- **N°29 - Transports**

■ Les Fiches JD-1er emploi. Collection Métiers

- **N°A6 - Acheteur industriel**

Consultables aussi sur : www.apec.fr, rubrique « marché »

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

N°15 - Agent

Agent maritime, agent aérien

L'agent représente les intérêts d'un armateur ou d'une compagnie aérienne auprès d'un client.

Jeunes diplômés : de 20 à 25 k_
Jeunes cadres : de 25 à 35 k_
Cadres confirmés : de 35 à 50 k_

Qui recrute ?

- Compagnies de transport (aérien, maritime)
- Entreprises spécialisées dans les services maritimes ou aériens

Rattachement hiérarchique

- Direction générale
- Chef d'agence

Relations fonctionnelles

- Commerciaux et directions commerciales des armateurs ou des grands groupes
- Services administratifs pour le suivi des aspects techniques et le traitement documentaire des dossiers
- Départements techniques pour les spécificités dont certains clients peuvent avoir besoin

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

LE POSTE

Activités principales

Prospecter et négocier

- Rechercher de nouveaux clients en se servant des références et des recommandations acquises.
- Vendre les moyens de transport.
- Négocier en optimisant le triptyque coût-délais-qualité.

Informer et rechercher des informations

- Informer les clients des évolutions techniques et des nouvelles propositions de la ligne susceptibles de l'intéresser.
- Prendre en charge le suivi personnalisé des activités logistiques du client.
- Se faire connaître sur le marché international.

Activités secondaires

- Organiser et suivre le transport des marchandises.
- Gérer les stocks et les flux (conteneurs ou marchandises).
- Conseiller des solutions de transport.
- Apporter des conseils sur le plan de l'entreposage de marchandises.

Variabilité des activités

Ces activités varient en fonction de plusieurs paramètres :

- **La structure de l'entreprise et sa taille** (organisation indépendante ou filiale d'un grand groupe) : l'agent peut travailler dans des structures plus autonomes dont la gestion sera comparable à celle de centres de profit.
- **Le métier principal de l'agent** (ligne régulière ou tramping).
- **Le marché de l'agent**, qui dépend souvent de l'économie locale, peut être dominé par certains types de transports.
- **La politique de développement menée par l'entreprise**, notamment en matière de développement des compétences techniques, peut aussi influer sur ce métier.

Exemple d'offre

Agent logistique aérien H / F
Le Bourget — 25 à 28 kE / an

Organisation Non Gouvernementale (ONG) internationale recrute un agent logistique aérien. Vous serez agent d'appui logistique, vous aurez en charge :
- la gestion de dossiers fret aérien ou maritime ONGs et suivi des envois DHL,
- le contact avec les passagers, réservation, émission et suivi des dossiers et billets,
- l'organisation de manifestations internationales et réservations hôtels.

De formation bac+2 ayant une expérience de 2 ans au sein d'une agence de voyages ou d'une compagnie aérienne. Connaissance Amadeus, Gaetan, World Windows, Excel, Access. Permis B obligatoire. Anglais et Français courants. Portugais / Espagnol appréciés. Qualités de contact et grande rigueur. Autonomie. Esprit d'équipe. Grande disponibilité.
Source : Apec

Exemple d'offre

Agent maritime H / F
Levallois (92) — A négocier

Important groupe de transport international recrute un agent maritime pour le département commission de transport.
Vous serez chargé des relations avec la clientèle et de la négociation des frets. Vous assurez l'exploitation, le traitement des dossiers ainsi que leurs suivi et mise à jour.
Vous justifiez d'une expérience minimum de 4 à 5 ans dans la commission de transport maritime et parlez couramment l'anglais. La maîtrise d'une deuxième langue serait un plus. Vous avez de réelles aptitudes à la négociation pour l'achat de fret. Votre esprit d'équipe, fiabilité, sens du service et bonne organisation dans le travail sont indéniables. Vous maîtrisez les logiciels Word, Excel et Internet.
Source : Apec

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

LE PROFIL

Diplômes

- DUT / BTS de transport ou logistique ou de commerce international
- École supérieure de commerce ou de gestion, avec option commerce international
- Certaines formations spécifiques concernant les navigants peuvent également servir de tremplins pour ce métier, par exemple EFIPN (École de Formation Initiale de Personnel Navigant)

Expérience

Ce poste est très peu ouvert aux jeunes diplômés. Une expérience d'au moins deux ans est nécessaire.

Compétences

- Connaissance de **l'environnement des transports** et du commerce international.
- Connaissance des **spécificités des produits à transporter** (marchandises particulières, produits dangereux ou encombrants, produits pétroliers, agroalimentaires, denrées périssables, etc.).
- **Compétences juridiques** pour traiter la documentation liée à l'import-export.
- La maîtrise parfaite de **l'anglais** est indispensable compte tenu du contexte très international de la profession et des activités. La maîtrise d'une autre langue constitue un atout supplémentaire.

Personnalité

- **Capacité à négocier** pour concilier des intérêts divergents.
- **Qualités relationnelles** pour gagner la confiance de son client.
- **Capacités d'analyse et de synthèse** pour proposer des solutions adaptées au client.
- **Rigueur** pour réussir la mise en place des solutions de transport.

LA MOBILITÉ

Postes précédents (P-1)

- Exploitant
- Commercial
- Commercial import-export
- Consignataire (employé ou agent de maîtrise travaillant dans un service de consignation)

Évolution professionnelle (P-1)

- Responsable d'exploitation
- Responsable transport terrestre
- Responsable commercial d'un secteur
- Chef d'agence
- Chef transit

Exemple d'offre

Agent commercial transport et logistique H / F
Lyon 25 à 30 kE / an

Prestataire de solutions logistiques globales, 162 implantations dans le monde dont 5 en France, une qualité de service et une technologie reconnues recherche un agent commercial transport et logistique.
Vous serez chargé de la prospection commerciale sur la région Sud-Est et du développement du portefeuille actuel et reporterez directement au Responsable commercial régional.
De formation Bac+2 minimum, vous avez acquis idéalement une 1re expérience en tant que commercial transport ou une 1re expérience réussie d'agent de transit en milieu international (import-export). Doté(e) d'un réel esprit d'équipe, vous désirez rejoindre une entreprise internationale en pleine évolution. Anglais courant impératif, connaissances en micro informatique requises.
Source : Apec

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

TÉMOIGNAGE

Jean-Pierre DUPUY

Agent maritime au sein d'un grand groupe de transport.

« Aujourd'hui encore, il n'y a pas une journée où je ne passe pas une heure sur le port. Dans la pratique de mon métier, 50 % de mon temps est consacré à l'opérationnel. »

Le parcours de Jean-Pierre DUPUY, démarré il y a plus de trente ans, est une suite d'opportunités. Après sa formation d'officier mécanicien, il s'apprêtait à suivre une carrière de navigant dans la marine marchande. Or, son employeur, les Chargeurs Réunis, lui propose un poste à Libreville, au Gabon, comme chef de trafic.

C'est dans cette agence au Gabon, que Jean-Pierre DUPUY s'est investi pour devenir responsable de la consignation : *« Nous étions seulement quatre européens dans cette petite agence : j'ai été très vite mis dans le bain des responsabilités. »* Après avoir passé dix ans au Gabon, il est muté dans une agence plus grande à Abidjan, en Côte d'Ivoire. Ses responsabilités deviennent plus importantes au sein de cette filiale qui employait jusqu'à 175 expatriés européens, étendant ainsi son expérience en matière de booking, de consignation et de transit.

Puis, Jean-Pierre DUPUY a participé à la création d'une société mixte de consignation, en partenariat avec les Ivoiriens, et a été détaché à la gestion de cette société, pendant une douzaine d'années. Il dirige actuellement une agence à La Rochelle. L'une des priorités actuelles est d'assurer une bonne transmission de son savoir-faire auprès de ses collègues. Il garde de son expérience africaine une habitude de management où le respect a une place prépondérante : *« Vous ne pouvez donner des instructions et des ordres que si vous êtes vraiment capables de les exécuter. »*

A voir aussi

Dans ce document

- **N°5 - Responsable d'exploitation**
- **N°16 - Chef d'agence**
- **N°7 - Chef transit**

Les Fiches Fonctions. Collection Métiers

- **N°6.4 - Les métiers du transport, transit**

Les Fiches Secteurs. Collection Métiers

- **N°29 - Transports**

Les Fiches JD-1er emploi. Collection Métiers

- **N°A6 - Acheteur industriel**

Consultables aussi sur : www.apec.fr, rubrique « marché »

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

N°16 - Chef d'agence

Directeur commercial, chargé d'affaires

Le chef d'agence définit une stratégie commerciale avec sa direction régionale et fixe des objectifs en terme de chiffre d'affaires et de marge.

Jeunes cadres : 30 à 40 k_
Cadres confirmés : 40 à 50 k_
Cette rémunération peut être complétée par des primes sur objectif.

Qui recrute ?

- Grands groupes de transport
- Bureaux ou agences de transit
- Ports autonomes
- Ports secondaires

Rattachement hiérarchique

- Direction régionale
- Direction de ligne
- Direction générale

Relations fonctionnelles

- Service documentation
- Services comptables et financiers
- Départements d'exploitation
- Réseaux d'agents

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

LE POSTE

Activités principales

Construire une stratégie commerciale

- Participer à la définition d'une politique commerciale et tarifaire et la mettre en œuvre.
- Proposer des priorités commerciales et des ajustements de produits.

Prospecter et négocier

- Rechercher de nouveaux clients.
- Négocier des contrats commerciaux (appel d'offres, contrat de service).
- Évaluer le risque client.

Encadrer une équipe

- Informer, diriger et dynamiser les commerciaux de zone et les assistants commerciaux de son équipe.
- Animer, coordonner et contrôler l'activité des commerciaux de son secteur.

Activités secondaires

- Produire les statistiques et analyses de marché de manière régulière à la demande de sa hiérarchie directe et indirecte.
- Participer à des salons et congrès.
- Développer des partenariats sur différents modes de transport ou sur des structures internationales.
- Rendre compte de la pénétration commerciale (ajustement de la politique de produits), de la performance de l'équipe (présentation des résultats).
- Recruter et accompagner sur le terrain les commerciaux et les agents.

Variabilité des activités

Ces activités dépendent beaucoup des structures de rattachement. En effet, le même métier est pratiqué de façon différente en fonction de la taille (bureau, agence, groupe) et du type d'entreprise (individuelle, association, organisation nationale).

Exemple d'offre

Chef d'agence H / F
Marseille — Fixe + intéressement

Groupe international spécialisé dans la manutention de fret pour les compagnies aériennes recrute un chef d'agence.
En collaboration avec la direction générale France dont vous dépendez, vous animez et encadrez une équipe de 8 personnes, définissez les grandes lignes de la stratégie et participez à l'élaboration du budget. Vous êtes le garant de la gestion et du bon fonctionnement de votre agence, vous êtes son représentant auprès des clients et des institutions locales.
A 30 ans environ, de formation école supérieure de commerce ou DESS logistique transport ou autodidacte à fort potentiel, vous justifiez d'une expérience de 2 à 3 ans dans le secteur du transport et de la logistique chez des transitaires de « Handling » ou des compagnies aériennes. Vous maîtrisez l'anglais. Vos qualités de manager, votre rigueur et professionnalisme vous permettent de réussir.
Source : Apec

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

LE PROFIL

Diplômes

- Maîtrise en sciences économiques ou en droit des affaires ou en droit des entreprises
- DESS transport
- École supérieure de commerce finance / comptabilité ou commerce / marketing

Expérience

La durée d'expérience requise est de cinq ans.

Compétences

- **Connaissance de l'environnement économique international** pour pouvoir adapter les argumentaires aux clients nationaux et étrangers.
- **Maîtrise du pricing et des cotations.**
- **Connaissance du transport** combiné, de l'intermodalité, du ferroutage, du trafic fluvio-maritime, du short-sea, etc.
- **La pratique professionnelle de l'anglais** est indispensable en raison des contacts fréquents avec des clients étrangers.

Personnalité

- **Qualités relationnelles** pour entretenir des relations commerciales.
- **Force de persuasion** pour convaincre les différents clients.
- **Capacité d'adaptation** pour faire face à des clients de cultures et de nationalités différentes.
- **Rigueur** pour parvenir à des cotations satisfaisantes.

LA MOBILITÉ

Postes précédents (P-1)

- Agent
- Affréteur
- Commercial
- Chef transit
- Responsable de cotations

Évolution professionnelle (P-1)

- Responsable achat transport
- Responsable d'exploitation

Exemple d'offre

Chef d'agence H / F
Metz — A négocier

Société de transports spécialiste de la messagerie e-express recrute un chef d'agence.
Vous aurez pour mission : - assumer la responsabilité d'un centre de profit, - manager et animer le personnel, - appliquer le système qualité selon le manuel qualité et la norme ISO 9002.
A 35-40 ans environ de formation école supérieure de commerce, vous possédez impérativement une expérience professionnelle dans un poste similaire. Bon relationnel, vous savez dynamiser votre équipe et être à l'écoute de nos clients. La rémunération se compose d'un fixe + intéressement si objectifs atteints. Véhicule de fonction ou indemnités kilométriques.
Source : Apec

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

TÉMOIGNAGE

Daniel BEAU

Commercial au Port Autonome de Paris.

« Le métier de commercial consiste à proposer aux chargeurs parisiens des solutions maritimes, ou fluvio-maritimes, pour désengorger les villes et les routes par rapport au passage de marchandises transportées par camion. »

De formation universitaire, maîtrise de droit public complétée par le DESS d'économie du transport maritime et aérien du Professeur BAUCHET à la Sorbonne, il a exercé son métier de commercial au travers des spécialités suivantes :

- Affréteur maritime,
- Négociateur (Achat / Vente) de matières premières,
- Chef de marché dans l'agro-industrie,
- Conseiller en logistique au Port Autonome de Paris.

A mi-chemin de sa carrière professionnelle, il nous livre quelques réflexions sur son métier et son évolution professionnelle.

« Je n'ai pas choisi la facilité, mais je suis heureux de constater que je continue à évoluer dans deux secteurs d'activité qui m'ont toujours attiré : le transport maritime, et les matières premières.

Dans ces deux secteurs, les emplois sont peu nombreux et le nombre d'intermédiaires tend à diminuer.

J'ai réussi à demeurer dans le secteur dans lequel je souhaitais évoluer : le monde du transport par l'eau. Aujourd'hui, je me félicite d'être resté dans ce milieu et de retrouver ainsi un réseau relationnel qui n'a cessé de s'étoffer depuis 20 ans.
Le fil conducteur de mon parcours professionnel a été donné dès le début de ma carrière lors mes premières expériences.

Je m'aperçois aujourd'hui que j'ai privilégié le secteur économique par rapport à mon métier de commercial, mais j'ai vécu le développement de ce métier commercial fondé sur le relationnel. Il m'a permis d'approfondir la richesse des contacts humains.

La variété des métiers que j'ai exercés me permet de mieux comprendre les besoins des utilisateurs potentiels du monde fluvio-maritime et de leur 'vendre' une prestation, un conseil en logistique pour le Port Autonome de Paris. »

A voir aussi

Dans ce document

- **N°5 - Responsable d'exploitation**
- **N°14 - Affréteur**
- **N°15 - Agent**
- **N°17 - Chef transit**
- **N°19 - Responsable achat transport**

Les Fiches Fonctions. Collection Métiers

- **N°5.2 - Direction régionale et d'agence commerciale**

Les Fiches Secteurs. Collection Métiers

- **N°29 - Transports**

Consultables aussi sur : www.apec.fr, rubrique « marché »

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

N°17 - Chef transit

Chef de service transit, directeur transit, responsable service transit

Le chef transit recherche les solutions de transport les mieux adaptées aux demandes des services commerciaux.

Jeunes cadres : de 25 à 33 k_
Cadres confirmés : de 30 à 38 k_

Qui recrute ?

- Bureaux, agences ou structures indépendantes
- Entreprises de transport ayant des structures de transit
- Industriels ayant des structures de transit

Rattachement hiérarchique

- Chef d'agence

Relations fonctionnelles

- Services commerciaux
- Service des réglementations ou responsable déclarant en douane
- Services exploitation que le chef transit supervise
- Transporteurs
- Institutions portuaires ou aéroportuaires

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

LE POSTE

Activités principales

Coordonner les transporteurs et les exploitants

- Prendre en charge les ressources humaines en termes d'organisation et de planning.
- Encadrer les transporteurs et les sédentaires.

Prendre en charge le montage des dossiers transit

- Être informé des cotations.
- Connaître le positionnement de conteneurs ou les appels de marchandises.
- Constituer les dossiers de douane.
- Établir les connaissements maritimes.
- Envoyer le dossier au client et préparer la facturation.
- Suivre les litiges.
- Informer les directions d'éventuelles difficultés.

Assurer le bon fonctionnement de son service et la pérennité du suivi de sa clientèle

- Veiller au respect des clauses du contrat et à la satisfaction du client.
- Anticiper l'évolution des besoins de ses clients.
- Effectuer des visites ou des envois de courriers d'entretien.
- S'informer sur les évolutions du marché et l'offre concurrentielle.

Activités secondaires

- Veiller au bon niveau de connaissances de son équipe concernant les différents moyens de transport.
- Intervenir en tant que conseiller sur des techniques liées à des produits spécifiques en vue de leur conteneurisation.

Variabilité des activités

La variabilité des activités dépend essentiellement de la structure de transit :

- **Dans une petite structure**, le chef transit sera polyvalent et exercera toutes ces activités.
- **Dans une structure plus importante**, le chef transit peut être amené à avoir des activités plus spécialisées, soit à l'import, soit à l'export.

Exemple d'offre

Responsable service transit maritime H / F
Nantes 25 à 28 kE / an

Commissionnaire de transport maritime, spécialiste des produits sous température dirigée, conteneurs complets et en groupage, recherche pour son site un(e) responsable de service transit export.
Vous encadrez et animez une équipe de 5 personnes, supervisez l'exploitation des dossiers, et assurez le suivi commercial de la clientèle (relances, cotations).
A 30 ans environ, de niveau bac+2/3 vous bénéficiez d'une expérience réussie dans ce domaine. Vous êtes rigoureux(se), organisé(e) et dynamique. Vous maîtrisez l'anglais et les outils informatiques courants.
Source : Apec

Exemple d'offre

Responsable transit aérien et maritime H / F
Martinique 34 kE / an

Dans une société de plus de 600 personnes, leader dans le commissionnement de transport aérien et maritime filiale d'un important groupe de transport et logistique, vous supervisez l'équipe des exploitants « maritime et aérien », gérez et encadrez le personnel, coordonnez l'activité logistique, êtes l'interlocuteur avec le réseau en termes de contrôle opérationnel et qualité avec la direction de la zone caraïbes et les services administratifs, supervisez le bon déroulement du traitement des dossiers, assurez le contrôle opérationnel et l'audit sur le logiciel d'exploitation Globe.
Rigoureux et organisé, vous possédez une expérience de 3 à 4 ans en aérien et maritime. La pratique de l'anglais serait un plus apprécié.
Source : Apec

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

LE PROFIL

Diplômes

- DUT / BTS de transport et de logistique
- DUT / BTS techniques de commercialisation
- Licence ou maîtrise en sciences économiques ou commerce international
- École supérieure de commerce avec spécialisation en commerce extérieur

Expérience

Une expérience d'environ 3 à 4 ans permet au chef transit de maîtriser les principales techniques de son métier.

Compétences

- Connaissances générales en **économie des transports**.
- Connaissance des **techniques d'import et d'export** (documents douaniers).
- Connaissance des **compagnies de transport**.
- Maîtrise des **incoterms**.
- Maîtrise des **logiciels spécialisés**.
- La pratique professionnelle de **l'anglais** est souvent souhaitée, les échanges avec des clients étrangers étant fréquents ; la pratique d'une autre langue est un plus.

Personnalité

- **Qualités relationnelles** pour former et animer une équipe
- **Force de persuasion** pour négocier avec les clients
- **Rigueur** pour tenir compte des contraintes de coût et de délai

LA MOBILITÉ

Postes précédents (P-1)

- Agent
- Chef d'équipe exploitation transit
- Ingénieur technico-commercial
- Assistant commercial
- Déclarant en douane

Évolution professionnelle (P+1)

- Chef d'agence
- Chef de service exportation ou importation
- Responsable logistique
- Responsable achat transports

Exemple d'offre

Responsable service transit H / F
Le Havre 25 à 30 kE / an

Au sein d'une grande société de transport, vous animez et coordonnez les équipes transport import et / ou export et douanes pour organiser les opérations de transports de marchandises. Vous :
- prospectez, assurez la relation commerciale, négociez les contrats importants,
- assistez l'équipe pour résoudre les problèmes d'exploitation,
- traitez les litiges en lien avec le Siège,
- clôturez, analysez, expliquez les résultats des dossiers transit,
- animez votre équipe, en assurez la cohésion et la motivation,
- préparez et proposez le budget annuel,
- optimisez les moyens et ressources,
- participez à l'organisation du site avec les autres responsables de services.

De formation Bac + 3/4 transport / logistique, vous avez une expérience de 5 ans en transport maritime. Vous maîtrîsez les outils bureautique et votre niveau d'anglais vous permet d'échanger, d'écrire et de travailler dans la langue.
Source : Apec

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

TÉMOIGNAGE

Raymond CHARPY

Chef transit dans un grand groupe de transport et de logistique.

« Les bases s'apprennent sur le terrain en échangeant au contact des professionnels et en traitant des dossiers de plus en plus complexes. Tous les jours on peut apprendre quelque chose de nouveau. Tous les jours, il faut un peu se remettre en cause. »

Raymond CHARPY conçoit son métier comme celui d'un spécialiste, capable d'intervenir dans les cas les plus difficiles, tout en animant une équipe de professionnels du transit maritime. *« Je peux mettre ma réactivité au service de nos clients et leur assurer qu'un réel travail d'équipe sera mis en œuvre pour trouver la meilleure solution au transport de leurs marchandises. »*

Il a occupé des postes aussi bien opérationnels qu'administratifs ou encore d'exploitation : il fait partie aujourd'hui de la direction de l'agence. Il connaît l'exploitation pure, la technique du transit et les réglementations, pour avoir travaillé comme chef de bureau et déclarant en douane au sein de l'agence. Aujourd'hui, il connaît bien les clients de l'agence et leurs exigences, les clients réguliers, mais aussi ceux avec des demandes spécifiques et parfois complexes en matière de transport.

Raymond CHARPY dirige une équipe de six personnes qui travaillent en binôme, dans trois cellules différentes : import, Antilles et Afrique. Il est surtout en charge du support technique et de la formation de ses agents.

La variété des tâches et la diversité des solutions à proposer sont les points forts de ce métier : *« on peut enchaîner l'organisation d'un transport de médicaments, avec celui de vêtements après, et encore de denrées périssables par la suite. »* Le contact avec la clientèle représente le cœur de l'activité : *« C'est un métier très relationnel dans lequel on est en permanence en contact avec des personnalités très diverses. »* L'évolution de carrière est possible, ce métier ouvre beaucoup de portes, que ce soit dans l'industrie ou dans la logistique.

A voir aussi

Dans ce document

- **N°3 - Directeur de la supply chain**
- **N°15 - Agent**
- **N°16 - Chef d'agence**
- **N°19 - Responsable achat transport**

Les Fiches Fonctions. Collection Métiers

- **N°6.4 - Les métiers du transport, transit**

Les Fiches Secteurs. Collection Métiers

- **N°29 - Transports**

Consultables aussi sur : www.apec.fr, rubrique « marché »

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

N°18 - Directeur de ligne

Chef de ligne

Le directeur de ligne optimise la gestion de la ligne pour en assurer les résultats les plus satisfaisants au niveau financier et au niveau de l'exploitation générale des moyens techniques (flotte et outils de transport) et humains (équipes).

Chef de ligne : 40 à 60 k_
Directeur de ligne : 50 à 90 k_
La rémunération peut être complétée par une partie variable suivant les résultats de la ligne.

Qui recrute ?

- Compagnies de transport par lignes régulières

Rattachement hiérarchique

- Directeur régional

Relations fonctionnelles

- Directions techniques
- Direction des moyens de transport (parc conteneurs, wagons, barges, etc.)
- Services comptables et financiers, contrôle de gestion et reporting
- Directions marketing, commerciale et communication
- Directions des relations humaines

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

LE POSTE

Activités principales

Développer la stratégie commerciale

- Concevoir, mettre en place et contrôler la politique commerciale et tarifaire.
- Assurer la mise en place des schémas d'exploitation.
- Suivre le développement des nouveaux produits et services.
- Définir et gérer les accords techniques et financiers avec les partenaires de la ligne (les accords d'échanges d'espaces de transport, par exemple).

Contrôler les résultats commerciaux

- Suivre les résultats de la ligne : analyser et contrôler les coûts et les recettes.
- Assurer la conformité des résultats avec les objectifs définis par la direction générale.
- Évaluer les résultats des différents responsables (directeur commercial, responsable des opérations, responsable d'exploitation, responsable du parc de conteneurs).
- Participer à ce titre aux décisions d'ordre stratégique (définition d'axes de développement commercial, investissements dans les moyens de transport, définition d'objectifs et de budgets).

Vérifier la conformité avec la réglementation européenne

- Mettre en place des accords qui n'aboutissent pas à des abus de position dominante, par exemple.

Activités secondaires

- Veiller au bon séquencement des escales.
- Veiller à l'application des procédures administratives, comptables et opérationnelles.
- Choisir et animer les agents : personnes ou entités chargées de représenter les intérêts commerciaux de la compagnie.
- Participer à la communication de l'entreprise, outil de la politique commerciale de la ligne.

Variabilité des activités

L'envergure du périmètre géographique d'une desserte et la complexité des lignes déterminent l'importance des responsabilités du directeur de ligne.

Exemple d'offre

Chef de ligne H / F
Marseille 40 à 45 kE / an

Rattaché(e) au directeur régional d'une compagnie maritime, vous aurez pour mission le management direct des activités commerciales d'une ligne (ventes, marketing, tarification…), la préparation et la mise en place de procédures (ventes, tarification, enregistrement), la promotion auprès des agents et le planning à court et moyen terme des opérations.
De formation bac+5, vous justifiez d'une expérience de 5 ans dans le secteur maritime. La maîtrise de l'anglais est obligatoire, de même que la connaissance des outils bureautiques. Déplacements à prévoir.
Source : Apec

Exemple d'offre

Directeur de lignes aériennes H / F
Montpellier 60 à 70 kE / an

Nous recherchons dans le cadre de notre expansion un responsable développement lignes aériennes, bilingue anglais.
Rattaché(e) au directeur de l'aéroport, vous développerez une stratégie commerciale dans le but de diversifier le réseau aérien existant par la création ou l'évolution de nouvelles lignes (régulières, saisonnières ou charters). Vous prospecterez les compagnies aériennes et les tours opérateurs grâce à votre connaissance des décideurs et des marchés. Vous consoliderez les relations commerciales existantes.
De formation commerciale supérieure, vous possédez une expérience réussie du développement dans le domaine de l'environnement international du transport aérien et / ou du tourisme.
Source : Apec

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

LE PROFIL

Diplômes

- Diplôme universitaire en gestion (Bac+4/5 au minimum)
- École supérieure de commerce ou de gestion
- 3e cycle spécialisé (MBA ou DESS) transport, logistique, achat

Une formation et / ou un stage dans un autre pays est un atout

Expérience

La durée d'expérience requise est de cinq ans au minimum pour ce poste.

Compétences

- Connaissance des **outils de gestion** pour rentabiliser la ligne.
- Capacité à effectuer un **contrôle de gestion**.
- Maîtrise des techniques de **pricing**.
- Connaissance de **l'environnement du transport**.
- La connaissance de **l'anglais** professionnel est indispensable pour être à l'aise dans une discussion avec des personnes de nationalités différentes. La maîtrise d'une troisième langue peut être nécessaire en fonction de la localisation géographique de la ligne.

Personnalité

- **Persuasif** pour convaincre ses différents partenaires
- **Sens de l'analyse** pour comprendre en interne (au sein de son équipe) et en externe (environnement de la ligne) les points qui lui permettront de développer son activité
- **Réactif** pour pouvoir s'adapter aux imprévus et aux changements fréquents dans cette activité

LA MOBILITÉ

Postes précédents (P-1)

En exploitation

- Responsable de consignation
- Responsable de manutention
- Responsable d'exploitation

En gestion

- Responsable des comptes d'escale
- Responsable du reporting

En fonction commerciale

- Responsable commercial
- Responsable du marketing

Évolution professionnelle (P+1)

- Directeur de plusieurs lignes ou de lignes plus importantes
- Directeur de filiales
- Directeur d'entreprise de transport
- Directeur du réseau des agences (dans une grande entreprise)
- Responsable de flotte
- Responsable achat transport

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

TÉMOIGNAGE

Luc EMY

Directeur de la ligne Océan Indien - Afrique de l'Est chez Delmas, Compagnie maritime du groupe Bolloré.

« Le principal intérêt du métier de directeur de ligne, c'est la qualité des relations humaines dans l'entreprise et hors de l'entreprise, construites dans un contexte international. »

Après une formation au sein d'une école supérieure de commerce complétée par une formation au sein de l'École Française du Marketing, Luc EMY a travaillé pendant cinq ans chez Yoplait dans la fonction marketing, en France et en Espagne. Puis, il a occupé le poste de chef de groupe produits au sein de ce grand groupe de l'alimentaire.
C'est à cette période que le sens relationnel et le goût pour la communication de Luc EMY se sont affirmés.

En 1977, il est entré chez Delmas comme responsable de parc conteneurs. Il a travaillé ensuite au sein de la direction commerciale de plusieurs lignes puis, pendant sept ans, sur le secteur des Antilles, dont cinq années réparties entre la Guyane, la Guadeloupe et la Martinique.
En Guadeloupe, il a créé une agence de manutention et de consignation.
Enfin, au Havre, il a exercé le métier de chef de ligne Antilles, au siège social de la compagnie maritime.

Cette mobilité est pour lui l'un des aspects agréables de sa carrière, à laquelle il ne peut renoncer : *« on voyage énormément, on retrouve ses connaissances dans des endroits différents. »*

Le métier ne cesse d'évoluer avec l'environnement international, ce qui constitue pour Luc EMY une préoccupation importante : *« On va vers une standardisation des métiers dans le transport maritime ; les grands armateurs ont tendance à standardiser nos activités. Nous subissons d'une certaine façon la mondialisation par Internet. Cela laisse malheureusement moins de place à la créativité »*

A voir aussi

Dans ce document

- **N°5 - Responsable d'exploitation**
- **N°16 - Chef d'agence**
- **N°19 - Responsable achat transport**

Les Fiches Fonctions. Collection Métiers

- **N°6.4 - Les métiers du transport, transit**

Les fiches Secteurs. Collection Métiers

- **N°29 - Transports**

Consultables aussi sur : www.apec.fr, rubrique « marché »

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

N°19 - Responsable achat transport

Responsable transport, responsable transport de site

Le responsable achat transport assure l'accès à des capacités de transport en fonction des objectifs de coûts, de sécurité d'approvisionnement et de qualité de service, définis par la direction de l'entreprise.

Jeunes cadres : 30 à 50 k_
Cadres confirmés : 50 à 80 k_

Qui recrute ?

- Entreprises qui ont un volume d'achat de transport important
- Entreprises industrielles (chimique, agroalimentaire, pharmaceutique ou pétrolière…)
- Grands groupes de transport international

Rattachement hiérarchique

- Directeur de la logistique ou de la supply chain
- Directeur des achats ou département achat

Relations fonctionnelles

- Directeur des achats
- Responsable de fabrication
- Services d'exploitation
- Services financiers et comptables

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

LE POSTE

Activités principales

Négocier les conditions de transport avec les fournisseurs

- Rechercher et sélectionner les fournisseurs.
- Négocier les prix, les délais et la qualité.
- Établir les cahiers des charges et les contrats.
- Rédiger les contrats.

Suivre la qualité des services

- Contrôler les démarches de l'ensemble de la procédure achat et la mise en place du transport.
- Contrôler la conformité de la prestation réalisée.

Encadrer une équipe multi-sites

- Animer le réseau d'agents-relais, situé sur les différentes unités de production du groupe.

Informer les responsables internes

- Échanger avec la direction de production en l'informant de l'évolution du marché des différents moyens de transports (transport maritime, transport aérien, transport terrestre).

Activités secondaires

- Faire des études de coût afin d'optimiser les achats.
- Améliorer la qualité.
- Effectuer des études de faisabilité et de mesures d'impact par rapport au transport acheté et des différentes formules proposées.
- Suivre les différents développements technologiques actuels (exemple : plate-forme électronique).

Variabilité des activités

Toutes ces activités dépendent de trois facteurs :

- **Le mode de transport choisi**,
- **La situation du marché des transports** : fluctuation de l'offre de transport, en fonction du niveau de qualité exigé et des quantités souhaitées,
- **Le type de produits ou de marchandises à transporter en fonction des catégories :** produits dangereux, denrées alimentaires et périssables, marchandises sèches, etc.

Exemple d'offre

Responsable achat transport H / F
Mont-de-Marsan 50 à 55 kE / an

Leader de la grande distribution, nous recrutons pour notre centrale régionale. Au sein de notre centrale d'achats, vous assurez et organisez l'approvisionnement et la distribution de marchandises aux magasins adhérents (locaux régionaux et internationaux), dans le respect de la réglementation routière en vigueur. Dans ce cadre, vous êtes responsable de la sélection des sociétés de transport et de la négociation de leurs conditions.
De formation ingénieur ou école de commerce transport logistique, organisé et rigoureux et réactif, vous êtes force de proposition pour cette création de poste. Vous justifiez d'une expérience réussie d'au moins cinq ans dans le monde du transport.
Source : Apec

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

LE PROFIL

Diplômes

- Maîtrise en sciences économiques ou en sciences de gestion
- École supérieure de commerce avec option transport-logistique
- École d'ingénieurs avec une spécialisation en transport-logistique
- Institut de Sciences Politiques avec une spécialisation en économie et finance ou en gestion de l'entreprise
- Formation supérieure en achats de type ESAP (École Supérieure des Acheteurs Professionnels), par exemple
- MBA ou DESS en transport-logistique

Expérience

Une expérience de cinq ans est souhaitable.

Compétences

- Connaissance de la géographie et de l'économie locales et mondiales.
- Maîtrise des techniques de négociation.
- Connaissance des différents modes de transport et de leur combinaison.
- A l'international, les négociations se font en grande partie en langue anglaise. La pratique d'une troisième langue est dans certains cas un plus en fonction de l'entreprise et de sa localisation internationale.

Personnalité

- **Capacité d'adaptation** pour comprendre des cultures et des nationalités différentes.
- **Mobilité** pour assurer des déplacements fréquents.
- **Capacités relationnelles** pour approfondir et fidéliser des relations professionnelles existantes et être capable d'entrer en contact avec tout nouveau responsable.
- **Discrétion et confidentialité** pour traiter des contrats importants.

LA MOBILITÉ

Postes précédents (P-1)

- Chef de ligne chez un transporteur
- Ingénieur logistique
- Chef transit
- Chef d'agence
- Ingénieur grands comptes

Évolution professionnelle (P+1)

- Directeur de la logistique ou de la supply chain
- Directeur du département achat transport
- Responsable de flotte

Exemple d'offre

Responsable transport H / F
Amiens 35 à 40 kE / an

Équipementier automobile, leader dans ses activités, vous rendez compte au directeur supply chain, dans un contexte de gestion logistique à flux tendus, au sein de notre supply chain, vous aurez à :
- définir et optimiser les schémas de transport
- analyser et suivre les coûts et performance, la gestion de l'affrètement, la négociation des contrats, le choix des transporteurs, l'animation et la coordination des relais transports depuis les fournisseurs jusqu'au clients.
Solide expérience dans le transport et fret à l'international, dynamique sens des responsabilités et de la négociation, bon relationnel. Ingénieur ou école supérieure de commerce avec option logistique avec première expérience significative. Anglais courant.
Source : Apec

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

TÉMOIGNAGE

Denis CAUTIN

Responsable achat transport au sein d'un grand groupe de transport international.

« Cette activité doit être renforcée, elle correspond à un poste qui influence le coût de fabrication des produits, donc qui constitue un élément stratégique pour l'entreprise, et une aide à son développement. »

Denis CAUTIN connaît bien le transport aérien et le transport maritime, secteurs dans lesquels il a effectué une grande partie de sa carrière. À plus de cinquante ans, sa responsabilité d'achat de transport le place à un haut niveau de direction, dépendant directement de la direction générale du groupe.

Il décrit son métier comme une activité intégrée à la politique de développement même de l'entreprise : *« Au début de ma carrière, j'avais une activité purement commerciale, mais je me suis vite aperçu que le fait de vendre passait par le fait d'acheter. C'est ainsi que je suis passé du métier de commercial à celui d'acheteur. Pour moi, cela me permet de donner des armes plus compétitives au vendeur pour augmenter les marges de l'entreprise. Ce qui m'intéresse, c'est que je participe à la négociation des acheteurs aux stratégies de la direction générale. »*

Denis CAUTIN a de nombreuses expériences sur le terrain. Il est entré dans une société de transport aérien en 1973, alors que le fret aérien en était à ses débuts (on peut estimer le démarrage réel vers 1965). Il considère qu'il était relativement facile d'obtenir dans cette filière des promotions rapides compte tenu de l'évolution très forte de ce secteur d'activité. Il a été en charge par la suite dans une autre société du développement du secteur du transport maritime avant de devenir le spécialiste des achats de transport aérien et maritime dans le groupe international qui l'emploie aujourd'hui.

Denis CAUTIN définit les principales lignes directrices de sa fonction par le choix du bon partenaire pour assurer le meilleur service dans le meilleur rapport entre qualité et prix, ce qui permet d'avoir une incidence stratégique sur la croissance interne et externe du groupe et une vision directe sur les marges de la société.

« Dans mon métier, l'action se situe sur le long terme, il faut créer une véritable relation de partenariat avec le prestataire, de façon à contribuer au développement de la société et à prendre des parts de marché sur des secteurs ou des destinations. Notre objectif est de gagner de l'argent, même si pour cela on peut accepter de payer un service un peu plus cher, pour assurer la pérennité de la qualité. »

Ce métier fait partie de plus en plus des postes stratégiques de l'entreprise. Son poids grandit et est appelé à être encore renforcé : *« Si c'était à refaire, je referai le même parcours. »*

A voir aussi

Dans ce document

- **N°3 - Directeur de la supply chain**
- **N°16 - Chef d'agence**
- **N°17 - Chef transit**
- **N°18 - Directeur de ligne**
- **N°20 - Responsable de flotte**

Les Fiches Fonctions. Collection Métiers

- **N°6.4 - Les métiers du transport, transit**

La Fiche Secteurs. Collection Métiers

- **N°29 - Transports**

La Fiche JD-1er emploi. Collection Métiers

- **N°A6 - Acheteur industriel**

Consultables aussi sur : www.apec.fr, rubrique « marché »

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

N°20 - Responsable de flotte

Responsable entretien flotte, responsable technique flotte

Le responsable de flotte utilise au mieux l'ensemble des moyens de transport, assure l'organisation de la maintenance et la conformité des réparations aux réglementations en vigueur.

Jeune cadre : 30 à 45 k_
Cadre confirmé : 45 à 75 k_

Qui recrute ?

- Entreprises de transport (routier, fluvial, maritime, aérien)
- Entreprises industrielles (avec une flotte intégrée)

Rattachement hiérarchique

- Direction générale

Relations fonctionnelles

- Direction des lignes
- Direction financière
- Direction stratégique
- Direction juridique et des assurances

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

LE POSTE

Activités principales

Affecter les moyens de transport au sein des lignes

- S'assurer que le moyen de transport est à la bonne place au niveau de son exploitation.
- Acquérir (ou vendre) des moyens de transport.
- Modifier l'affectation des moyens de transport en fonction des priorités et des enjeux économiques.

Être en étroite relation avec les directeurs ou chefs de ligne

- Analyser les résultats économiques.
- Vérifier la configuration des moyens de transport en fonction des produits.
- Pourvoir en information les directions des lignes concernant la position du marché par rapport à l'achat et la vente des moyens de transport.

Assurer l'organisation de la maintenance des moyens de transport

- Mettre en place un service entretien réparation efficace.
- Superviser le service entretien maintenance.
- Recruter, former et accompagner les agents techniques de maintenance.

Activités secondaires

Dans le transport maritime, superviser le shipmanagement des navires qui consiste à en gérer l'armement, c'est-à-dire à nommer le commandant du navire, à assurer l'entretien technique, y compris l'approvisionnement, la gestion de l'équipage, et les assurances.

Variabilité des activités

Le métier de responsable de flotte peut varier en fonction de trois facteurs :

- **La taille des compagnies**,
- **L'activité des sociétés** : exploitation des moyens de transport par lignes régulières,
- **Le type de transport**, notamment entre l'aérien et le maritime.

Exemple d'offre

Responsable entretien flotte Seine H / F
Le Havre (76) 45 à 55 kE / an

Société de transport de marchandises par voie fluviale disposant d'une importante flotte de bateaux 28 pousseurs, 80 barges spécialisées et 7 automoteurs recherche un responsable entretien flotte Seine.
Rattaché(e) au directeur du bassin Seine, vous animez un effectif de 10 personnes, gérez le service technique local, assurez l'entretien et la réparation des bateaux. Vous appliquez les dispositions légales et réglementaires de sécurité, participez à la définition de la politique de rénovation, d'achat ou de construction de bateaux.
Ingénieur généraliste ou Officier mécanicien de la Marine Marchande, vous avez déjà travaillé dans la construction ou la réparation navale. Homme de terrain, vous avez des compétences en mécanique générale, moteurs diesels, électricité, automatismes, chaudronnerie, tuyauterie, commandes hydrauliques.
Source : Apec

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

LE PROFIL

Diplômes

- École d'ingénieurs généralistes
- École Nationale de la Marine Marchande
- École supérieure de commerce ou de gestion
- Institut de Sciences Politiques avec une spécialisation en droit ou économie et finance
- 3e cycle spécialisé (MBA ou DESS) en transport et logistique
- Mastère transport et logistique

Expérience

Une expérience conséquente d'environ dix ans est nécessaire.

Compétences

- Capable d'apporter un **conseil en matière d'investissement**, tant sur le plan financier que juridique.
- Connaissance très pointue de son **environnement technique** (par exemple le shipping pour le transport maritime).
- Dans l'aérien et le maritime, il est nécessaire de maîtriser **l'anglais**, voire d'autres langues.

Personnalité

- **Diplomatie** pour convaincre les différentes hiérarchies du choix de l'affectation des moyens de transport.
- **Rigueur** pour évaluer les coûts et le prix des moyens de transport.
- **Disponibilité** pour faire face aux nombreux imprévus.
- **Stratégie** pour réduire les risques économiques et financiers.

LA MOBILITÉ

Postes précédents (P-1)

- Responsable d'exploitation
- Directeur de ligne
- Responsable technique maintenance
- Responsable achat transport

Évolution professionnelle (P+1)

- Consultant en organisation ou stratégie

Exemple d'offre

Responsable simulation flotte H / F
Pas-de-Calais (62) 30 à 34 kE / an

N° 1 européen du transport et de la logistique automobile. Rattaché(e) au directeur des opérations, vous êtes chargé(e) de la gestion administrative, technique et financière de la flotte de « portes véhicules » (1 200 cartes grises). En étroite collaboration avec les interlocuteurs internes (directeurs régionaux, ateliers PL…) et externes (sous-traitants, constructeurs, administrations…), vous contribuez à l'optimisation des matériels, en assurant la mise en place de procédures de suivi de la flotte et en participant aux négociations d'achats.
A environ 30 ans, vous êtes un gestionnaire ayant idéalement une expérience significative de la gestion technique et administrative d'un important parc de véhicules, acquise en entreprise et / ou société de service (transport, logistique, location…). Une bonne pratique de l'anglais et des outils bureautiques est nécessaire.
Source : Apec

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

■ TÉMOIGNAGE

■ Bernard DATCHARRY

Responsable de la flotte opérationnelle au sein de la S.N.S.M., Société Nationale de Sauvetage en Mer.

« La responsabilité est très importante en particulier lorsqu'il s'agit de nommer un commandant, à qui on va confier la responsabilité d'un capital, mais surtout des vies humaines, la sécurité étant de nos jours de plus en plus importante. »

Bernard DATCHARRY a suivi le cursus d'un capitaine au long cours, naviguant depuis 1960. Il a eu une formation classique d'officier de la marine marchande, de profil pont (navigation), en alternant sa formation diplômante de capitaine au long cours avec des périodes de navigation. Il a de plus la licence de pilote hauturier, sur la Manche et la mer du Nord. Il a exercé plusieurs commandements au long cours.

Il connaît bien le transport maritime de l'intérieur, pour avoir travaillé comme naviguant ou à des postes sédentaires dans l'armement, dans plusieurs compagnies ou groupes internationaux de transport, comme la compagnie Denis Frères, la Société Navale de l'Ouest (SNO), rachetée par le groupe norvégien HÖEGH au groupe SAGA, DELMAS, groupe Bolloré.

Ses principales responsabilités concernent la gestion de la flotte de navires, avec l'aspect technique, l'aspect ressources humaines (capitaine d'armement), ou l'aspect opérationnel (commandant naviguant).

Les caractéristiques de son métier intègrent la dimension financière : préserver les actifs de l'entreprise, la dimension logistique : assurer la bonne marche des navires, entretenir et adapter cet outil pour les besoins d'exploitation des lignes, la dimension humaine qui est la plus importante, avec la gestion des équipages, et le choix des commandants.

Bernard DATCHARRY souligne la cohérence de ce métier : *« Je suis à la fois le représentant du chef d'entreprise, et le représentant des navires (représentant des marins), je dois donc être l'interface entre les différents navires, et le siège. La dimension humaine est la plus importante : je forme des responsables à un esprit maison, je dois entretenir l'outil de travail qu'est le navire, c'est-à-dire avant tout mettre les gens en confiance. »*

Pour pratiquer ces métiers de responsable de flotte, ou de capitaine d'armement, il est préférable d'avoir été navigant, de préférence commandant. *« Dans ce métier, on est forgé par ce que l'on fait : l'amour de la mer, le sens de la fraternité entre marins, le goût pour les aspects techniques sont autant de points importants pour exercer dans de bonnes conditions. Le respect de la parole passe au-delà des nationalités. On est avant tout marin. ».*

« Ce que j'ai apprécié en particulier, c'est la simplicité des rapports : s'il y a des conflits, ils doivent être mis à jour et résolus rapidement. La discipline est librement consentie, comme une règle naturelle. »

A voir aussi

■ Dans ce document

- **N°2 - Consultant logistique**
- **N°5 - Responsable d'exploitation**
- **N°13 - Responsable technique maintenance**
- **N°18 - Directeur de ligne**
- **N°19 - Responsable achat transport**

■ Les Fiches Fonctions. Collection Métiers

- **N°6.4 - Les métiers du transport, transit**

■ Les Fiches Secteurs. Collection Métiers

- **N°29 - Transports**

Consultables aussi sur : www.apec.fr, rubrique « marché »

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

RÈGLES, NORMES ET CONTRATS

- N°21 - DÉCLARANT EN DOUANE
- N°22 - RESPONSABLE DE CONTRAT

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

N°21 - Déclarant en douane

Responsable des réglementations, responsable de service douane

Le déclarant en douane informe et conseille son client sur les différentes réglementations en cours, vérifie la conformité des marchandises transportées par rapport aux réglementations internationales en vigueur et facilite ainsi leur transport.

Jeunes cadres : de 25 à 35 k_
Cadres confirmés : plus de 35 k_

Qui recrute ?

- Bureaux ou agences de transit, structures indépendantes
- Entreprises de transit de grande taille, souvent spécialisées en fonction du mode de transport
- Sociétés de transport
- Commissionnaires en transport
- Entreprises industrielles gérant en direct leurs opérations de réglementations à l'export

Rattachement hiérarchique

- Dans une agence de transit : direction de l'agence.
- Dans une entreprise industrielle : direction commerciale grands comptes.
- Chez un commissionnaire en transport : responsable du département export.

Relations fonctionnelles

- Départements commerciaux
- Services exploitation dans une agence de transit
- Services juridique du siège social pour les filiales de groupes importants
- Cabinet d'avocats

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

LE POSTE

Activités principales

Représenter un dossier de transport de marchandises

- Constituer des dossiers complexes de transport de marchandises.
- Suivre l'évolution des différentes réglementations.
- Classer et hiérarchiser les documents juridiques.
- Effectuer une lecture quotidienne de la presse officielle et juridique.

Encadrer les équipes

- Planifier le travail de ses collaborateurs en fonction de l'importance des dossiers traités.
- S'assurer des mises à niveau des connaissances de ses collaborateurs.

Assurer les relations avec les clients

- Nouer et entretenir des relations avec les clients et les administrations douanières.
- Conseiller les clients sur les réglementations en vigueur.

Activités secondaires

- Le déclarant en douane peut être amené à exercer son droit de veto sur la poursuite de la mise en place d'un dossier de transport, pour lequel les conditions ne peuvent pas être validées sur un plan légal.

Variabilité des activités

Les activités du déclarant en douane varient en fonction :

- du **type de marchandises**,
- des **destinations**.

Dans les deux cas, il est spécialisé dans un type de marchandises et vers une destination.

Exemple d'offre

Déclarant en douane H / F
Mulhouse 38 à 45 kE / an

Rattaché(e) à la direction logistique d'une filiale d'un grand groupe spécialisé dans le domaine de la distribution sélective de produits et apparenté à l'univers du luxe, vous aurez à traiter l'ensemble des dossiers intégrant une dimension « douane » dans l'activité distribution de cette entreprise : relations avec les administrations concernées, supervision des déclarants en douane, adaptation des outils de l'entreprise aux réglementations douanières.
A 28 / 35 ans environ et avec trois ans d'expérience au moins, vous avez une formation de type école de commerce, universitaire ou plus technique associée à un cursus logistique ou droit. On vous reconnaît une capacité à gérer des projets, à suivre et à contrôler leur exécution et des qualités de négociateur.
Source : Apec

Exemple d'offre

Déclarants en douane H / F
Nancy 35 à 38 kE / an

Leader mondial du fret international express (air et route), notre réseau est présent sur 5 continents avec 9 implantations en France. Nous recherchons pour notre siège France - Aéroport Metz - Nancy - Lorraine deux déclarants en douane.
Directement rattachés au responsable douanes, vous êtes chargés d'assurer les différentes formalités douanières import / export pour le compte de nos clients en fonction des contraintes de délai de transport.
De formation transport ou logistique bac+2, vous avez une parfaite connaissance de la réglementation douanière et êtes capable de réaliser des cotations dans un contexte multi-produits / multi-pays. Votre expérience passée, ou en cours, vous permet de vous adapter rapidement.
Source : Apec

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

LE PROFIL

Diplômes

- Bac professionnel ou technique avec option transport ou logistique
- DUT de transport
- BTS de commerce international
- Bac+2/3 droit des affaires, droit des entreprises ou filière commerce, commerce international

Expérience

Trois à cinq ans d'expérience sont nécessaires pour exercer ce métier.

Compétences

- **Connaissance juridiques** concernant le transport.
- Connaissance de l'environnement du **transport international.**
- Connaissance des **documentations techniques** liées au commerce international.
- Connaissance des **logiciels spécifiques** d'aide aux déclarations.
- **L'anglais** est nécessaire, les documents réglementaires étant souvent rédigés dans cette langue.

Personnalité

- **Sens de l'analyse** pour construire des dossiers techniques.
- **Ouverture d'esprit** pour saisir toute nouveauté technique ou réglementaire.
- **Qualités relationnelles** pour comprendre et communiquer avec le client et les administrations douanières.
- **Souci du détail** pour rester attentif à la forme ainsi qu'au fond.
- **Goût des chiffres** pour comprendre la réalité financière des clients.

LA MOBILITÉ

Postes précédents (P-1)

- Juriste
- Commercial ou technico-commercial
- Responsable de contrat

Évolution professionnelle (P+1)

- Responsable département douane
- Chef transit

Exemple d'offre

Déclarant en douane H / F
Caen 30 kE / an

Leader mondial dans les roulements pour l'automobile et les industries recrute un déclarant en douane.
Vous assurez le traitement des déclarations en douanes, les relations avec l'administration des douanes et la gestion des litiges. Parallèlement, vous effectuez la gestion de la comptabilité matière et du stock sous douane.
Fort(e) d'une expérience de trois ans minimum, de formation juridique, rigoureux, vous êtes rapidement disponible et maîtrisez couramment l'anglais.
Source : Apec

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

TÉMOIGNAGE

Roland MENCHINI

Chef déclarant en douane au sein d'une agence de transit

« Ce travail comporte une part de recherche et d'analyse d'informations, dont le résultat est d'apporter les certificats de conformité nécessaires à la validation d'un dossier de transport de marchandises pour le client. »

Roland MENCHINI connaît bien son métier, qu'il pratique à ce niveau de responsabilités depuis plus de quinze ans. Il apprécie le fait que, malgré son expérience, il puisse se renouveler en permanence : *« J'exerce un métier vivant, qui me permet de faire beaucoup de choses intéressantes et m'amène à être ouvert en permanence sur l'international, puisque je peux dédouaner des marchandises dans tous les coins du monde. À chaque fois c'est pour moi quelque chose de nouveau. »*

Il est entré chez son employeur actuel, il y a plus de vingt ans, sans avoir de formation préalable pour ce métier. C'est par attrait pour le transport maritime qu'il a pris des fonctions de terrain, en débutant comme commis de quai. Il a appris le métier de déclarant en douane sur le terrain et a progressé jusqu'à la responsabilité de chef de service.

Aujourd'hui encore, il reconnaît l'aspect indispensable de sa formation continue qu'il pratique tous les jours : *« L'intérêt du métier m'oblige à me tenir au courant des nouvelles réglementations qui concernent l'import et l'export de marchandises. Mes lectures quotidiennes sont les textes officiels, tels que les journaux officiels de la République française, de l'Union européenne, ou le bulletin officiel des douanes. Je dois être en permanence capable d'adapter la réglementation au transport des produits de nos clients. »*

« Notre métier consiste à assister le client dans sa démarche d'achat, en effectuant pour lui les opérations de dédouanement nécessaires. Cela comporte deux aspects, l'information d'une part, le conseil, d'autre part. Cette dernière dimension prend de plus en plus d'importance dans le métier de chef déclarant en douane. »

L'environnement international, en particulier en ce qui concerne l'évolution des frontières et des barrières douanières est un domaine qui est soumis à d'importants changements depuis 1993, ce qui apporte quelques incertitudes quant à l'évolution du métier : *« Je ne sais pas ce que le métier va nous réserver, mais il est clair que nous serons amenés à être de plus en plus des experts dans notre domaine, en évoluant d'une part vers plus de technicité, d'autre part vers plus de réglementaire. »*

A voir aussi

Dans ce document

- **N°10 - Responsable expéditions**
- **N°22 – Responsable de contrat**

Les Fiches Fonctions. Collection Métiers

- **N°6.4 - Les métiers du transport, transit**
- **N°7.3 - Droit, fiscalité**

Les Fiches Secteurs. Collection Métiers

- **N°29 - Transports**

Les Fiches JD-1er emploi. Collection Métiers

- **N°11 - Juriste**

Consultables aussi sur : www.apec.fr, rubrique « marché »

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

N°22 - Responsable de contrat

Juriste d'entreprise, conseiller juridique

Le responsable de contrat assiste sur le plan juridique les différents acteurs de la logistique de l'entreprise (commerciaux, financiers, techniciens) dans la préparation et la réalisation de leurs dossiers, afin de négocier des affaires et des contrats au moindre risque pour l'entreprise.

Jeunes diplômés : de 25 à 30 k_
Jeunes cadres : de 30 à 40 k_
Cadres confirmés : plus de 40 k_

Qui recrute ?

- Prestataires logistiques
- Groupes intégrant le transport et la logistique ayant une taille suffisamment importante
- Sociétés de conseil spécialisées

Rattachement hiérarchique

- Directeur du département juridique

Relations fonctionnelles

- Service commercial
- Service logistique
- Service financier

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

LE POSTE

Activités principales

Conseiller sur les aspects juridiques dans les négociations commerciales

- Assister le commercial en support externe ou en participant aux négociations des contrats.
- Conseiller les commerciaux dans l'élaboration des solutions de transport.
- Prévenir des évolutions éventuelles des législations et des procédures en vigueur.

Analyser les différents aspects d'un accord commercial

- Analyser la mise en place des différentes solutions de transport.
- Apporter une critique constructive concernant les aspects juridiques.

Préparer les dossiers juridiques

- Rédiger le contrat (lorsqu'il est présent lors des phases de la préparation du contrat).
- Vérifier les procédures appliquées.
- Préparer des appels d'offres et propositions.

Activités secondaires

- Suivre l'évolution de la législation et de la jurisprudence, en participant à des séminaires ou à des colloques professionnels.
- Effectuer une veille régulière sur les nouvelles offres de transport et la complexité croissante de l'offre logistique.

Variabilité des activités

Les activités du responsable de contrat varient en fonction de la spécialisation de l'individu ou de la société de conseil. En effet, le responsable de contrat peut être spécialisé en :

- **Droit des assurances** : spécialité très importante dans le transport international, les entreprises de transport ont souvent un service spécifique pour suivre et traiter les contrats d'assurance ;
- **Droit du contentieux** : un service particulier peut se justifier dans certaines entreprises ;
- **Droit de l'immobilier** : l'évolution de la logistique repose souvent sur l'exploitation d'entrepôts qui ont une superficie de plus en plus importante, ce qui implique des investissements immobiliers que le responsable de contrat peut suivre en particulier ;
- **Droit des sociétés** : un groupe de logistique important peut baser son expansion et son développement sur les politiques d'accroissement externe, ce qui peut impliquer un suivi particulier du droit des sociétés pour le responsable de contrat.

Exemple d'offre

Juriste droit des affaires H / F
St-Quentin-en-Yvel. (78) 35 à 40 kE / an

Au sein du département Juridique d'une industrie à hauts risques, vous renforcez l'équipe en apportant assistance et conseils aux différentes fonctions de l'entreprise et en participant à la préparation de la négociation des contrats.
Jeune juriste en droit des affaires, Bac + 5 minimum, vous avez acquis, à l'occasion de stages ou d'une première expérience professionnelle, des compétences complémentaires dans le domaine des assurances et / ou de la propriété industrielle. Vous maîtrisez impérativement l'anglais. Vos qualités d'écoute et de dialogue seront vos atouts pour réussir dans cette fonction.
Source : Apec

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

LE PROFIL

Diplômes

- Maîtrise et DESS de commerce international
- Maîtrise, DESS, DEA de droit privé généraliste ou spécialisé en droit des affaires, droit du transport international, droit du commerce international
- École supérieure de commerce international

Expérience

Ce métier est accessible aux jeunes diplômés.

Compétences

- **Excellentes connaissances juridiques** concernant le transport.
- **L'anglais** est indispensable pour le responsable de contrat, puisqu'il est essentiel de comprendre et de lire la terminologie de l'anglais juridique de manière approfondie.

Personnalité

- **Ouverture d'esprit** pour être attentif aux évolutions juridiques.
- **Qualités relationnelles** pour travailler en équipe.
- **Sens de l'initiative** pour proposer des solutions satisfaisantes aux clients.
- **Diplomatie** pour négocier avec les différents intervenants.

LA MOBILITÉ

Poste précédent (P-1)

- Juriste d'entreprise

Évolution professionnelle (P+1)

- Chef de service juridique
- Déclarant en douane

Exemple d'offre

Responsable contrat H / F
Lyon — A négocier

Leader reconnu de la sous-traitance logistique de produits à forte valeur ajoutée, recrute pour accompagner son développement un(e) responsable contrat. Votre mission : Vous supervisez l'exécution d'un important contrat de distribution incluant les opérations de logistique et de conditionnement pour le compte d'un client exigeant de culture anglo-saxonne.
Rattaché(e) à la Direction de notre site situé au Nord de Paris, vous êtes responsable du suivi commercial du dossier. Vous participez activement aux opérations visant à améliorer la productivité et la qualité de la prestation. Vous assurez l'interface avec la production et les transporteurs. Vous êtes très attentif (ve) à l'application du contrat et à son développement, vous veillez à sa rentabilité et aux besoins du client. Vous êtes surtout une véritable force de proposition.
Votre profil : A 25 / 30, de formation bac+4 / bac+5, école supérieure de commerce ou maîtrise commerce international ou droit des affaires, vous avez une première expérience du suivi d'un contrat ou d'un projet logistique, si possible dans la gestion de pièces détachées dons l'aéronautique ou l'automobile. Doté(e) de réelles qualités relationnelles, vous possédez une véritable capacité d'analyse et de synthèse. Vous avez une parfaite maîtrise de l'anglais et des outils bureautiques.
Source : Apec

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

TÉMOIGNAGE

Albertine HANIN

Responsable contrat chez Géodis Solution.

« La dominante de notre métier est vraiment aujourd'hui le conseil interne. Notre présence auprès des opérationnels est souvent perçue comme un soutien, qui permet d'aboutir à des stratégies optimisant les contrats, et réduisant les contentieux possibles. Nous apportons notre prestation aussi bien en France qu'à l'international. »

Albertine HANIN est depuis quatre ans chez Géodis Solution, la filiale ingénierie études du groupe Géodis. Elle exerce son métier après avoir eu une première expérience comme conseillère juridique et comme avocate dans des cabinets externes. De formation juridique, elle a complétée sa maîtrise en droit privé et international par un DEA de droit économique.

Sur le plan de la logistique, aucune formation spécifique juridique n'existe. Elle s'est formée en assistant son directeur puis en prenant des responsabilités de plus en plus importantes et de plus en plus directes dans les dossiers qu'elle suit, soit de manière autonome, soit en équipe avec son responsable direct. Pour Albertine HANIN, son métier *« c'est d'abord un métier de conseil, où l'on travaille main dans la main avec les commerciaux, les financiers, les opérationnels de logistique ou les responsables du secteur immobilier, qui sont tous les acteurs de la logistique. »*

Aujourd'hui, la dimension la plus importante du métier de responsable de contrat est l'accompagnement à la prise de décisions et à la négociation. L'aspect purement juridique du métier qui consiste à rédiger les actes doit être considéré comme une fonction de support plus que comme une finalité.

Cette fonction a évolué avec le temps, d'autant plus que l'aspect relationnel du poste et le travail d'équipe se sont renforcés. Au-delà d'un simple rôle de contrôle de solutions, le juriste peut être amené à participer à des propositions commerciales : *« Nous sommes vraiment intégrés à la demande du client dès le départ. On ne nous demande pas seulement une validation technique, mais on est aussi amené à négocier avec les commerciaux. C'est le commerce qui prime. »*

Le droit des transports est très réglementé, le droit de la logistique en tant que tel n'existe pas vraiment, il faut donc intégrer des aspects différents et complémentaires : *« Le logisticien conduit le juriste à innover plus que le transporteur. La logistique comporte deux aspects spécifiques : l'immobilier (les entrepôts impliquent une gestion immobilière importante) et la notion de durée du service qui implique un contrat de prestation particulier. »*

Exemple d'offre

Gestionnaire d'accords armatoriaux H / F
Marseille 27 à 30 kE / an

Armateur français recrute un gestionnaire d'accords armatoriaux.
Rattaché(e) au directeur du service accords et partenariat du groupe. Vous serez en charge de la gestion des accords de partenariat passés avec des armements tiers, vous participerez à la construction et à la rédaction des contrats, vous assurerez les relations avec les lignes, vous veillerez à la bonne application des accords.
30 / 40 ans, 3e cycle en Droit des Transports Maritimes (DESS, DEA…) renforcé par une compétence financière, expérience professionnelle confirmée dans le secteur maritime (fonction similaire et / ou cabinet d'avocat, en particulier en Grande-Bretagne), bilingue anglais, qualités rédactionnelles, maîtrise des outils informatiques.
Source : Apec

A voir aussi

Dans ce document

- **N°21 - Déclarant en douane**

Les Fiches Fonctions. Collection Métiers

- **N°6.4 - Les métiers du transport transit**
- **N°7.3 - Droit, fiscalité**

Les Fiches Secteurs. Collection Métiers

- **N°29 - Transports**

Les Fiches JD-1er emploi. Collection Métiers

- **N°I1 - Juriste**

Consultables aussi sur : www.apec.fr, rubrique « marché »

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

POUR ALLER PLUS LOIN

- ASSOCIATIONS, FÉDÉRATIONS PROFESSIONNELLES
- SITES INTERNET
- ÉTABLISSEMENTS DE FORMATION
- RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

Associations, organismes professionnels…

AFITL
(Association Française des Instituts
de Transport et de Logistique)
Laboratoire d'Économie des Transports
Institut des Sciences de l'Homme
14, avenue Berthelot - 69363 Lyon Cedex 07
www.afitl.com

AFT-IFTIM
(Association Française du Transport. Institut de Formation aux Techniques d'Implantation et de Manutention)
46, avenue de Villiers - 75847 Paris Cedex 17
www.aft-iftim.asso.fr

AFTRI
(Association Française de Transport Routier Internationaux)
48, rue Bienfaisance - 75008 Paris

ASLOG
(Association Française pour la Logistique)
119, rue Cardinet - 75017 Paris
www.aslog.org

Association Espace Fluvial
53, rue Battant - BP 56167
25014 Besançon Cedex 6
http://perso.net-up.com/espacefluvial/presenta.htm

ASTRE
(Association des Transporteurs européens)
Immeuble Le Mont Royal
ZA Courtabœuf 1 - 21, avenue du Québec
BP 302 - 91958 Courtabœuf Cedex
www.astre-France.com

AUTF
(Association des Utilisateurs de Transport de Fret)
5, rue Paul-Cézanne - 75008 Paris
www.autf.fr

CCAF
(Comité Central des Armateurs de France)
47, rue Monceau - 75008 Paris

Chambre syndicale du déménagement
73, rue Jean-Lolive - 93100 Montreuil-sous-Bois
www.csdemenagement.fr /
Ce site propose une rubrique métiers et emploi intéressante.

CLTI
(Chambre des Loueurs, Transporteurs
et Industriels)
30, rue Eugène-Flachat - 75017 Paris
www.clti.asso.fr

CNT
(Conseil National des Transports)
34, avenue Marceau - 75008 Paris
www.cnt.fr

ELA
(European Logistics Association)
Rue Archimède 5 - 1040 Bruxelles
www.elalog.org

FEDIMAG
(Fédération Française Entrepôt Magasin Généraux)
36, avenue Hoche - 75008 Paris

FFOCT
(Fédération Française des Organisateurs,
Commissaires de Transport)
75, rue de Clichy - 75009 Paris

FNTR
(Fédération Nationale des Transports Routiers)
6, rue Ampère - 75017 PARIS
www.fntr.fr

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

GART
(Groupement des Autorités Responsables de Transport)
17, rue Jean-Daudin - 75015 Paris
www.gart.org

GICE
(Groupement Industriel pour le Commerce et les Échanges)
18, rue de la Pierre-Levée - 75011 Paris
www.gice.net
site de BtoB traditionnel et plate-forme multiservice pour le commerce et les échanges de données informatisées (EDI).

Ministère de l'Équipement, des Transports et du Logement
Direction des Transports Terrestres
Grande Arche, paroi Sud
92055 La Défense Cedex
www.transports.equipement.gouv.fr

OCDE
(Organisation de Coopération et de Développement Économique)
Conférence européenne des ministres des Transports
www1.oecd.org / cem / sites / transpfr.htm

OCEST
(Observatoire des Conditions Économiques et Sociales des Transports)
34, avenue Marceau - 75008 Paris
www.cnt.fr

SOLE
The International Society of Logistics
8100 Professional Place - Suite 211 Hyattsville
Maryland 20785
http://www.sole.org/about.asp
La SOLE est une organisation internationale à but non lucratif destinée à promouvoir la logistique.

TLF
(Fédération de Transport et Logistique de France)
71, rue Desnouettes - 75015 Paris
www.tlf.fr

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

Sites Internet

Cargohub.com
www.cargohub.com/fr/
Portail business to business regroupant les acteurs du transport opérant en France, ce site rassemble les principaux titres de la presse du monde du transport.

E-logisticien.com
www.e-logisticien.com/
Ce site propose plusieurs services dont celui, par exemple, de partager les expériences de terrain en logistique ou encore celui de fournir les liens vers de nombreux sites de formations universitaires en logistique.

Fraggo.com
www.fraggo.com
Ce site présente des informations sur les entreprises de logistique et de transport et donne accès à une rubrique emploi.

La lettre du transport et de la logistique
www.lesechos.fr/lettrespro/presentation/transport/intro.htm

Logicielsindustrie.com
www.logicielsindustrie.com
Ce site présente un certain nombre de logiciels, en particulier de SCM.

Logiroute.com
www.logiroute.com/francais/index.html
Ce site propose un répertoire complet des acteurs du monde du transport et de la logistique.

Logistics Directory
www.logisticsdirectory.com
Moteur de recherche

Logistics Net
www.logistics.net
Moteur de recherche

Logistics Network
www.logisticsnetwork.com
Ce site propose des forums de discussions, des emplois et une liste de prestataires logistiques.

Logisticsworld
www.logisticsworld.com
Moteur de recherche

Lognews
www.lognews.info/presentation.php
Portail d'informations logistiques

Supplychaincenter.com
www.supplychaincenter.com
Portail du supply chain management

Transport Village
www.transportvillage.com
Vous êtes informé de l'actualité quotidienne du secteur du transport.

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

Etablissements de formation

Département gestion logistique et transport
IUT – université d'Evry
22, allée Jean-Rostand - 91025 Evry Cedex
www.univ-evry.fr/PagesHtml/Diplomes_iut.htm

Département Management Industriel et Logistique
Groupe HEC
1, rue de la Libération - 78350 Jouy-en-Josas
www.hec.fr/hec/fr/professeur_recherche/departement/mil/index.html

DESS Management Logistique et Ingénierie Transports
Université des sciences et technologies de Lille
Bâtiment des DESS
Rue Marconi - 59655 Villeneuve-d'Ascq Cedex
www.univ-lille1.fr/dessmlit

DUT Gestion Transport et Logistique
www.transports-bassenormandie.com/metiers/dut2.html
Ce site présente les métiers ouverts aux jeunes diplômés de DUT.

EDTL
(École de Direction du transport et de la logistique)
60290 Monchy-Saint-Eloi
www.aft-iftim.asso.fr/

ENAC
(École Nationale de l'Aviation Civile)
7, avenue Edouard-Belin
BP 4005 - 31055 Toulouse Cedex 4
www.enac.fr

ENMM
(École Nationale de la Marine Marchande)
Rue Gabriel-Péri - 44053 Nantes Cedex 04
www.mer.equipement.gouv.fr/hommes/02_formation/05_ecoles/enmm.htm

ESAAL
(École Supérieure d'Achats Approvisionnements et Logistique)
Établissement privé d'enseignement supérieur
Rue Ragueneau - 24100 Bergerac
www.bergerac.cci.fr/esaal/

IAAI
(Institut des Applications Avancées de l'Internet)
École de l'Internet
12, avenue du Général-Leclerc - 13003 Marseille
www.iaai.fr/presforma.htm
L'IAAI se spécialise dans les transports intelligents et logistique, représentatif de la fonction logistique dans la nouvelle économie

IML
(Institut de Management pour la Logistique)
AFT-IFTIM IML
46, Avenue de Villiers - 75017 Paris
http://imlwww.epfl.ch/

INRETS
(Institut National sur les Transports et leur Sécurité)
2, avenue du Général-Malleret-Joinville
94114 Arcueil
www.inrets.fr

L'Institut de Logistique
Groupe ESC Brest
2, avenue de Provence
BP 214 - 29272 Brest
www.esc-brest.fr/french/escf53.htm

IPER
(Institut Portuaire d'Enseignement et de Recherche)
30, rue de Richelieu - 76087 Le Havre Cedex
http://ma-cci.com/iper/

ISEL
(Institut Supérieur d'Études Logistiques)
Quai Frissard
BP 1137 - 76063 Le Havre

ISLI
(Institut Supérieur de Logistique Industrielle)
Groupe ESC Bordeaux
Domaine de Raba
680, cours de la Libération - 33405 Talence Cedex
www.isli.esc-bordeaux.fr/log_mag.htm

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

ISLT
(Institut Supérieur de la Logistique et des Transports)
BP 357 - 85603 Montaigu
www.islt.com

Laboratoire d'observation de l'économie et des institutions locales
IUP Université Paris XII Val-de-Marne
94010 Créteil Cedex
www.univ-paris12.fr/www/labos/oeil/creteil/plan1.html

Laboratoire de recherche de l'ENPC LATTS
École des Ponts et Chaussées
1245 Centrale IV
1, avenue Montaigne
93167 Noisy-le-Grand
http://web.inrets.fr/ur/dest/

LEM
(Logistique, Économie et Management)
École Polytechnique de Lausanne
46, avenue de Villiers - 75017 Paris
http://ilemt.epfl.ch/

Mastère Management International de Logistique
ESSEC
Campus Cergy
Avenue Bernard Hirsch - 95021 Cergy-Pontoise Cedex
www.essec.fr/ms/fr/msmil/obj.html

Mastère Spécialisé en Ingénierie et Logistique Internationale
Groupe ESC Clermont
4, boulevard Trudaine - 63037 Clermont-Ferrand Cedex
http://Cust.univ-bpclermont.fr/enseignements/logistique/mastere.html

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

Références bibliographiques

REVUES

Logistiques Magazine
8, cours Louis-Lumière - 94306 Vincennes Cedex

Maintenance et Entreprise
4 bis, rue de la Gare - 92532 Levallois-Perret Cedex

Stratégie logistique
SEPROL
31 cours des Joliottes - 94700 Maisons-Alfort
www.logisticstrategy.com

L'Usine Nouvelle
(hebdomadaire)
12-14, rue Médéric - 75809 Paris Cedex 17
www.usinenouvelle.com

Transports Actualités
Le bimensuel des transports et de la logistique internationale
Groupe Liaisons SA
1, avenue Edouard-Belin - 92500 Rueil-Malmaison

La Lettre du Transport et de la Logistique
Groupe Les Echos
46, rue de la Boétie - 75381 Paris Cedex 08
www.cargohub.com/fr/html/news_journaux/ltl/index.html

La Vie du Rail
11, rue de Milan - 75009 Paris
www.cargohub.com/fr/html/news_journaux/lvr/index.html

Journal de la Marine Marchande
Groupe Liaisons SA
1, avenue Edouard-Belin - 92500 Rueil-Malmaison
www.cargohub.com/fr/html/news_journaux/jmm/index.html

Revue de la Navigation ports & industries
www.cargohub.com/fr/html/news_journaux/npi/index.html

OUVRAGES

Les métiers du transport et de la logistique
ONISEP
Collection Parcours. Construire son avenir

Les métiers du transport et de la logistique
Raphaëlle Ginies
Collection Guides Brochès - Éditions Jeunes - 2002

Les métiers du transport et de la logistique
L'étudiant Pratique - Édition 2002

La logistique globale. Enjeux, principes, exemples
Philippe-Pierre Dornier et Michel Fender
Éditions d'Organisation - 2001

Mutations des métiers du transport, problèmes d'emploi et adaptation des dispositifs d'insertion et de formation
Régis Blatter (rapporteur) - 2002
Conseil National des Transports, en ligne sur le site www.cnt.fr

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

ANNEXES

- QUELQUES ACTEURS MAJEURS
- LEXIQUE

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

Quelques acteurs majeurs

Raison sociale	Effectifs	Activité	Sites Internet
UPS Logistics	326 800	Transport, supply chain management	Groupe UPS www.ups.com
Groupe La Poste	325 000	Messagerie, express, logistique	Groupe La Poste www.laposte.fr/decouvre/drh/
Groupe SNCF	220 700	Fret ferroviaire, messagerie, transport combiné	Groupe SNCF www.recrutement-sncf.com
TPG	116 523	Messagerie, express, logistique	Principal actionnaire : État hollandais
Danzas France	30 600	Messagerie, logistique, commission de transport (Deutsche Post)	Filiale de Deutsche Poste www.fr.danzas.com/profil/human.cfm
Géodis	25 368	Messagerie, transport routier, logistique, commission de transport	Filiale de la SNCF www.geodis.fr/index2.htm
HAYS Logistics	23 000	Distribution, supply chain management	Groupe Hays www.hays.co.uk
SDV	nc	Commission de transport, logistique, armement maritime, manutention portuaire, logistique	Filiale groupe Bolloré www.sdv.com
Dentressangle	7 800	Transport routier, logistique	Actionnariat familial www.norbert-dentressangle.fr / norbert-dentressangle / index_fr_carrieres.htm
Gefco	7 485	Messagerie, logistique, commission de transport	Filiale de PSA www.gefco.net
Groupe Giraud	6 300	Transport routier, logistique	Actionnariat familial www.giraud.fr/fr/emploi/
Mory Group	5 500	Messagerie, transport routier, logistique, commission de transport	PDG : Alain Bréau www.morygroup.com
CMA CGM	4 171	Armement maritime	Groupe CMA & CGM www.cma-cgm.com/job/
ABX Logistics SNCB / NMBS	3 634	Messagerie, logistique, commission de transport	Filiale Belgian railway www.abxlogistics.fr
Groupe CAT	2 591	Messagerie, logistique, commission de transport	www.groupecat.com

Source : Apec, 2002

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

Lexique

LOGISTIQUE ET TRANSPORT

Affréteur : Celui qui prend en location un navire, un avion, un wagon, une barge, une remorque routière.

Agent : Mandataire d'un transporteur maritime ou aérien, le représentant dans toutes les fonctions.

Allotement : Capacité de transport attribuée par une entreprise à un revendeur.

Cabotage : Toute activité commerciale de transport entre deux points (départ et destination) se trouvant à l'intérieur du même pays.

Chaîne logistique (Supply chain) : Fonction du processus d'acheminement des matières et des produits qui, à l'intérieur et à l'extérieur d'une entreprise, se déploie d'un bout à l'autre de la chaîne de production et de distribution, depuis l'achat des matières premières aux fournisseurs jusqu'à l'expédition et la vente des produits, en vue d'un meilleur contrôle des stocks et un meilleur service à la clientèle.

Chargeur : Propriétaire de la cargaison, industriel ou toute autre entreprise, qui expédie ses marchandises.

Commissionnaire en douane : Individu ou entreprise faisant profession d'accomplir pour autrui les formalités de douane.

Commissionnaire de transport : Individu ou entreprise mandatés par l'expéditeur ou le destinataire d'une marchandise qui doit subir plusieurs transports successifs afin d'organiser la liaison entre les différents transporteurs et d'assurer ainsi la continuité du transport.

Connaissement maritime : Document comportant le droit d'avoir et d'exiger la possession des marchandises qui y sont décrites.

Conteneur : Outil de transport conçu pour le transport de marchandises, totalement ou partiellement clos, ayant des dimensions normalisées.

Cotation : Action de faire connaître le cours d'une marchandise, d'un titre ou d'un autre instrument financier sur un marché organisé, compte tenu de l'offre et de la demande enregistrées à un moment donné pour cette marchandise.

Courtier de vente et d'affrètement : Intermédiaire entre le fréteur et l'affréteur ou entre le vendeur et l'acheteur d'outils de transport.

Cross-docking : Plate-forme de groupage-dégroupage sans vocation de stockage qui fonctionne en général sur des fenêtres de horaires réduites : arrivées de marchandises de n points fournisseurs, regroupement des différentes composantes destinées à un client et expédition des commandes complètes quelques heures plus tard.

Desserte : Pays, régions, ports ou aéroports couverts et desservis par des liaisons de transport.

Entrepôt : Surface de stockage couverte ou non, destinée à entreposer temporairement des marchandises.

Entrepôt secondaire : Entrepôt d'appoint qui peut fournir les mêmes produits ou assurer les mêmes services que l'entrepôt principal.

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

Feedering, feeder : Ligne maritime ou aérienne, régulière reliant un port ou un aéroport secondaire à un port ou un aéroport principal afin d'alimenter ce dernier.

Ferroutage : Combinaison entre deux modes de transport, le fer et la route.

Fluvio-maritime : Combinaison entre deux modes de transport, le fluvial et le maritime.

Frèteur : Personne ou compagnie qui fournit l'outil de transport (bateau, avion, wagon, barge, remorque routière) et qui, en contrepartie, en reçoit le fret.

Groupage : Action qui consiste à regrouper des marchandises de provenances diverses dans un même contenant.

Hub : Aéroport où une compagnie centralise ses correspondances entre les différentes destinations qu'elle dessert.
En français, le terme anglais hub entre en concurrence avec plaque tournante, plate-forme de correspondances, plate-forme de correspondance, plate-forme, carrefour aérien, pivot et moyeu, plate-forme de transbordement.

Incoterms : Règles internationales pour l'interprétation des termes commerciaux les plus utilisés dans le commerce extérieur

Interconnexion : Transfert physique d'un mode de transport à un autre.

Intermodalité : Combinaison entre deux modes de transport.

Juste-à-temps : Action logistique qui consiste à livrer ou à recevoir la marchandise au bon moment, c'est-à-dire en limitant au maximum les stocks.

Ligne : Liaison maritime, aérienne, terrestre, fluviale ou ferroviaire.

Logistique : L'ensemble des opérations permettant de mettre à disposition les produits au bon endroit.

Manutentionnaire : Personne chargée de la manutention, de l'embarquement et du débarquement des marchandises en zone portuaire ou en entrepôt.

Modes de transport : Moyens de transport : fer – air – mer – route – fleuve.

Multimodalité : Connexion entre plusieurs modes de transport.

Opérateurs portuaires : Ensemble des entreprises privées exerçant leurs activités au sein de l'enceinte portuaire.

Plate-forme : Centre utilisé non seulement comme lieu de transfert des marchandises au moment d'un changement de mode de transport, mais aussi pour le groupage ou le dégroupage des marchandises et pour tout service éventuellement nécessaire comportant une valeur ajoutée : entreposage intermédiaire, regroupement, préparation des commandes et des chargements, etc.

Port autonome : En France, établissement public de l'État, doté de personnalité juridique et d'autonomie financière, placé sous la tutelle du Ministre chargé des ports maritimes.

Port secondaire : Port situé hors des limites administratives d'un port principal.

Rupture de charge : Tout arrêt dans la chaîne de transport suite à un changement de mode de transport, faute de ligne directe, pour aller du point d'origine au point de destination de son déplacement.

Shipping : Expéditions ou embarquement

Short-sea : Relation maritime entre deux ports, avec contrainte d'horaire et de fréquence.

Terminal : Emplacement portuaire, ferroviaire, routier, fluvial ou aérien, équipé pour manutentionner et stocker.

Tracing : Traçabilité des marchandises par mode informatique le plus souvent.

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

Tracking : Suivi informatique des conteneurs à chaque étape de leur trajet et de leur statut

Trafic : Volume des exportations et / ou des importations de marchandises exprimées en volume (tonne, m^3, unité de charge)

Tramping : Mise à disposition par un frèteur, moyennant rémunération, d'une capacité de transport en vue d'accomplir un ou plusieurs voyages au profit d'un affréteur.

Transbordement : Action de faire passer des marchandises d'un équipement de transport à un autre, sans qu'elles soient placées en entrepôt (transfert des marchandises entre deux modes de transport de même nature, navires, péniches, avions…).
Il ne faut pas confondre le terme « transbordement » avec le terme « réexpédition » qui désigne l'action de réexpédier des marchandises.

Transbordeur : Véhicule spécial utilisé dans certains aéroports pour transporter les passagers entre l'aérogare et l'avion.

Transitaire (forwarding agent) : Entreprise qui se charge du transport des marchandises selon sa spécialisation de type de transport (aérien, terrestre ou maritime). Sans obligation de résultat.

Transport combiné : Déplacement exécuté en vertu d'un titre unique par plusieurs modes de transport.

Transports intégrés : Entreprise gérant elle-même son organisation de transport, possédant souvent son propre équipement.

Zone logistique / industrielle : Zone où sont rassemblées toutes les prestations de logistique et de transport (conditionnement, groupage, stockage, transport,…)

RESSOURCES HUMAINES

Activité : Ensemble de tâches à accomplir par le salarié dans le cadre d'une situation de travail et mobilisant des compétences déterminées. Par exemple, l'une des activités du responsable de la communication interne consiste à définir les actions de communication, une autre est de conseiller les cadres dirigeants.

Fiche métier : Elle décrit un emploi type, c'est-à-dire un modèle d'emploi théorique reconstruit à partir d'un ensemble de postes réels présentant des proximités suffisantes (en termes de compétences mobilisées et de finalité) pour être étudiés et traités de façon globale. On peut distinguer plusieurs emplois types (ou « métiers ») au sein d'une même fonction. Par exemple, au sein de la fonction communication, on distingue les métiers de directeur de la communication, responsable de la communication interne, responsable de la communication externe, attaché de presse, chargé des relations publiques, journaliste d'entreprise.

Finalité (du métier) : La finalité du métier est sa raison d'être. Elle permet d'en comprendre le rôle et l'utilité dans l'organisation. Par exemple, la finalité du métier de responsable de la communication interne est de développer la culture de l'entreprise ou du groupe.
Fonction : Ensemble de métiers qui concourent à un même objectif final nécessaire au bon fonctionnement de l'entreprise. La plupart des entreprises présentent un même découpage interne entre grandes fonctions : direction générale, production, comptabilité, ressources humaines, communication, fonction commerciale, etc. Par exemple, l'objectif de la fonction communication est de construire et promouvoir une image positive et cohérente de l'entreprise.

Poste de travail : Regroupement d'activités exercées régulièrement par un salarié. Le poste de travail est défini par l'entreprise quant à son lieu d'exercice, son contenu et ses modalités d'exécution.

Secteur (d'activité) : Regroupement de l'ensemble des entreprises ou des établissements exerçant une activité principale similaire. A titre d'illustration, on peut citer les secteurs de l'hôtellerie, des transports, de l'industrie mécanique, de la construction, de l'assurance, etc. Le secteur définit l'activité de l'entreprise et non celle du salarié.

© Apec - Référentiel des métiers cadres de la logistique et du transport

Prix : 9,90 E

Les Référentiels des métiers cadres.
Les métiers de l'immobilier.

Association Pour l'Emploi des Cadres
51, boulevard Brune – 75689 Paris Cedex 14
Tél. : 0 810 805 805 (prix appel local)
www.apec.fr