



❖ تحليل الاحتياج المجتمعي لمديريات دور تحفيظ القرآن الكريم في محافظة ضمد

١- تقييم جودة الخدمات المقدمة لتعليم القرآن الكريم

- تفاوتت الآراء بين ضعيف جداً وممتاز، مما يشير إلى وجود فجوة في جودة الخدمات بين الدور المختلفة.
- بعض الدور تحتاج إلى تحسين في المناهج التعليمية وطرق التدريس لضمان مستوى أعلى من الجودة.

٢- مستوى الحوافز والجوائز المقدمة

- معظم المشاركات قيمن الحوافز بأنها ضعيفة جداً، مما يدل على الحاجة إلى تعزيز المكافآت والتشجيع.
- هناك مطالبات بتوفير جوائز مالية وتحفيز المعلمات والطالبات بشكل أكبر.

٣- الاحتياجات التدريبية للإدارة والمعلمات والطالبات

- أبرز الدورات المطلوبة تشمل :

- دورات التجويد وتحسين التلاوة.
- دورات الحاسب الآلي والإدارة المالية.
- دورات إعداد المعلمات ورفع كفاءتهن التدريسية.
- دورات القيادة وإدارة الصف الطلابي.

٤- الإيجابيات في خدمات الجمعية

- التعاون المستمر بين الجمعية والدور.
- سرعة الاستجابة للطلبات والخطابات.
- التواصل الفعال مع الدور ومديراتها.

٥- التحديات والسلبيات التي تحتاج إلى تحسين

- ضعف الدعم المالي للدور، مما يؤثر على استمراريتها.
- عدم وجود ميزانيات واضحة لتغطية المصاريف التشغيلية مثل الكهرباء والمياه.
- قلة المعلمات المتخصصة في بعض الدور، مما يؤثر على جودة التعليم.
- عدم وجود متابعة دورية من المشرفات لتقييم الأداء وتحسينه.

٦- الاقتراحات التطويرية لتحسين خدمات الجمعية

- توفير دعم مالي سنوي لكل دار لضمان استمراريتها.



- إعداد معلمات متفنيات لتخريج حافظات بمستوى عالٍ.
- فتح حلقات عن بعد لمراجعة القرآن الكريم.
- تحفيز المنافسة بين الدور عبر جوائز سنوية.
- تطوير متجر إلكتروني لدعم الدور ماليًا.
- عقد اجتماعات دورية بين مديرات الدور والجمعية لمناقشة الاحتياجات والتحديات.

التوصيات العامة

١. تحسين جودة التعليم عبر تطوير المناهج وتوفير دورات تدريبية للمعلمات.
٢. تعزيز الدعم المالي للدور لضمان استمراريتها.
٣. رفع مستوى الحوافز للطالبات والمعلمات لزيادة التحفيز.
٤. تطوير آليات المتابعة والتقييم لضمان جودة التعليم.
٥. تعزيز التواصل بين الجمعية والدور لضمان تحقيق الأهداف المشتركة.

❖ تقرير مختصر لنتائج قياس الأثر لجائزة التميز لعام ٢٠٢٤م:

- تراوحت الآراء بين "ممتازة"، "جيدة"، و"ضعيفة".
- هناك تفاوت في وجهات النظر حول تأثير الجائزة على الدور، حيث أشار البعض إلى أنها حفزتهم بشكل كبير، بينما رأى آخرون أنها لم تؤثر.

٢. أثر الجائزة على الأداء والتحفيظ:

- بعض المستجيبات أكدن على تأثير إيجابي واضح في المنافسة وجودة التعليم.
- بينما رأى آخرون أنه لم يكن هناك تغيير ملحوظ أو أن التأثير كان طفيفًا.

٣. الجوانب الأكثر تأثيرًا في الجائزة:

- التحفيز للمنافسة والتطوير كان الأكثر ذكرًا.
- هناك أيضًا تقدير معنوي وتكريم مثل "درع التميز".

٤. اقتراحات لتحسين الجائزة:

- مراعاة الفروق المادية بين الدور.
- توفير دعم مادي للدار الفائزة مثل جائزة مالية أو سداد فواتير.
- تحري الدقة أكثر في معايير التقييم.
- إعلان الجائزة بوقت كافٍ والتذكير المستمر.



٥. طرق زيادة الأثر الإيجابي للجائزة:

- توفير دعم مستمر للدور الصغيرة والكبيرة.
- زيادة التنافس من خلال تعزيز المكافآت والتحفيزات.
- البحث عن راعٍ لدعم الجائزة بمزايا إضافية مثل تغطية فاتورة الكهرباء لمدة ٣ أشهر للدار الفائزة.

التوصيات:

- تحسين آلية التقييم لضمان العدالة والوضوح في اختيار الدور الفائزة.
- تعزيز الدعم المادي بحيث يشمل مساعدات مالية أو توفير احتياجات ضرورية.
- زيادة الحوافز التحفيزية من خلال التنوع في الجوائز وتقديم مزايا مستمرة.
- الإعلان والتذكير بموعد المسابقة لضمان مشاركة أوسع وعدم نسيان الاستعداد لها.

❖ تحليل تقرير قياس الأثر لمشروع إعداد الحافظات لاختبار الختم

١- الفئات العمرية للمشاركات

- معظم المشاركات تتراوح أعمارهن بين 45 - 31 سنة، مما يشير إلى أن المشروع يخدم فئة عمرية متوسطة.
- هناك أيضًا مشاركة من فئة أكبر من ٤٥ سنة، مما يدل على اهتمام الفئات الأكبر سنًا بالمشروع.
- نسبة المشاركات الشابات (١٨ - ٣٠ سنة) أقل مقارنة بالفئات الأخرى، مما قد يستدعي استراتيجيات جذب لهذه الفئة.

٢- حضور جلسات الإعداد

- الغالبية حضرت جميع الجلسات، مما يشير إلى التزام قوي بالمشروع.
- بعض المشاركات لم تحضر جميع الجلسات، مما قد يكون بسبب تحديات شخصية أو تنظيمية.

٣- تقييم جودة المواد التدريبية

- معظم المشاركات قimen المواد التدريبية بأنها ممتازة، مما يدل على جودة المحتوى المقدم.
- هناك تقييم واحد بـ "جيدة جدًا"، مما يشير إلى إمكانية تحسين بعض الجوانب.
- تقييم واحد بـ "ضعيفة"، مما يستدعي مراجعة المحتوى لضمان جودته لجميع المشاركات.

٤- مدى الاستفادة من الجلسات في تحسين الاستعداد للاختبار

- معظم المشاركات أفدن بأن الجلسات ساعدتهن في الاستعداد للاختبار، مما يعكس فعالية البرنامج.



- بعض المشاركات ذكرن أن الاستفادة كانت إلى حد ما، مما يشير إلى الحاجة إلى تحسين بعض الجوانب التدريبية.

٥- مدى الاستفادة من الدعم المقدم خلال فترة الإعداد

- هناك تفاوت في تقييم الدعم، حيث أفادت بعض المشاركات بأن الاستفادة كانت كبيرة، بينما أخريات ذكرن أنها متوسطة أو قليلة.
- هذا يشير إلى الحاجة إلى تحسين الدعم المقدم لضمان استفادة جميع المشاركات.

٦- التحديات والصعوبات التي واجهتها المشاركات

- بعض المشاركات واجهن تحديات كبيرة، مثل عدم الاستمرار في المشروع أو صعوبة الحفظ.
- أخريات لم يواجهن أي صعوبات، مما يدل على أن التجربة تختلف من شخص لآخر.

٧- الجوانب الأكثر إعجابًا في المشروع

- الاهتمام بتخريج حافظات كان من أبرز الجوانب التي نالت إعجاب المشاركات.
- طريقة الحفظ بالأجزاء كانت محفزة وساعدت في تسهيل الحفظ.
- المتابعة والتحفيز كان لها دور كبير في نجاح المشروع.

٨- الاقتراحات لتطوير المشروع

- إعداد معلومات متقنات لتخريج الحافظات وتقديم دعم مستمر لهن ماديًا.
- توفير طريقة سهلة أو متوسطة لتثبيت المصحف لضمان حفظ متقن وثابت.
- فتح حلقات عن بعد لمراجعة القرآن كاملاً خلال سنتين.
- تحفيز المنافسة بين المشاركات لتعزيز الأداء.

التوصيات لتحسين المشروع

١. تحسين المواد التدريبية لضمان جودتها لجميع المشاركات.
٢. تعزيز الدعم المقدم لضمان استفادة الجميع.
٣. إيجاد حلول للتحديات مثل توفير برامج دعم إضافية.
٤. توسيع نطاق المشروع ليشمل حلقات عن بعد.
٥. تعزيز التحفيز والمنافسة لضمان استمرار المشاركات في المشروع.



المملكة العربية السعودية
الجمهورية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم
في محافظة ضمد
تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
ترخيص رقم (٣٣٦٤)

الرقم :
التاريخ :
المرفقات :
الموضوع :

لنتائج الاستبيانات مع التوصيات لعام ٢٠٢٤م

١- قياس رضا الداعمين عن الجمعية

• نسبة الرضا الإجمالية : 84.51 %

• أبرز النتائج :

- رضا مرتفع عن مستوى الشفافية (٨٤,٦٢٪) والتواصل مع الجمعية.(84.62%)
- تحفظ الجمعية خصوصية الداعمين بنسبة ممتازة.(92.31%)
- رضا جيد عن مستوى الشراكة.(76.92%)

التوصيات :

- الاستمرار في تقديم تقارير المشاريع بشفافية.
- تعزيز التواصل الإعلامي للجمعية.
- تحسين العلاقات مع الداعمين عبر المبادرات التفاعلية.

٢- قياس رضا المستفيدين (الطلاب والطالبات) عن الحلقات

• نسبة الرضا الإجمالية : 90 %

• أبرز النتائج :

- رضا مرتفع عن بيئة الحلقة (٩٥,٧٪) وتعامل المعلمين.(94.85%)
- وضوح طريقة الحفظ والتلاوة بنسبة جيدة.(89.15%)

• التوصيات :

- إقامة لقاءات تعريفية للطلاب الجدد.
- تعزيز البرامج التدريبية للمعلمين.
- تطوير خطط الحفظ وفق إمكانيات الطلاب.

محافظة ضمد - ص.ب، (٢٤) الرمز البريدي، (٤٥٩١٣)
هاتف: ٠١٧٣١٣٠٧٠٤ - جوال: ٠٥٥٩٨٩٨٧١٩ - ٠٥٣٣٦٤٣٧٦
جوال الجمعية (للنساء): ٠٥٥٤٣٣٦٦٧١

qoraandamad



SA 9180000119608010000808 (الحساب العام (الراجحي))

SA 6280000518608010518566 (حساب الشركة (الراجحي))

SA 8115000999300001820007 (الحساب العام (البلاد))

SA 2910000044354185000101 (الحساب العام (الأهلي))

SA 6330400108095130410011 (الحساب العام (العربي))

qurandamad@outlook.sa



٣- قياس رضا أولياء الأمور عن الجمعية

• نسبة الرضا الإجمالية : 78 %

• أبرز النتائج :

- رضا جيد عن جودة التعليم (٧٥٪) والتواصل مع الحلقة (75%).
- رضا متوسط عن الأنشطة الإضافية (66.67%).

• التوصيات :

- تكثيف التواصل بين أولياء الأمور والمعلمين.
- تنفيذ أنشطة ومسابقات لتحفيز الطلاب.
- تحسين بيئة الحلقة للحفاظ على استمرارية الطلاب.

٤- قياس رضا الموظفين عن الجمعية

• نسبة الرضا الإجمالية : 83.58 %

• أبرز النتائج :

- رضا جيد عن بيئة العمل (٧٥٪) ومعرفة الموظفين برؤية الجمعية (77%).
- استياء من الحوافز والمكافآت (56%).

• التوصيات :

- تحسين برامج المكافآت والمزايا.
- تنظيم ورش عمل تثقيفية حول اللوائح والأنظمة.
- تكثيف البرامج التدريبية لتطوير مهارات الموظفين.

٥- قياس رضا مجلس الإدارة

• نسبة الرضا الإجمالية : 94.64 %

• أبرز النتائج :

- رضا كامل عن التواصل بين أعضاء المجلس (١٠٠٪) وفعالية الاجتماعات (100%).
- رضا متوسط عن فعالية الخطط الاستراتيجية (71.43%).



المملكة العربية السعودية
الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم
في محافظة ضمد
تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
ترخيص رقم (٣٣٦٤)

الرقم :
التاريخ :
المرفقات :
الموضوع :

• التوصيات :

- تحسين الخطط الاستراتيجية للجمعية.
- تعزيز بيئة العمل داخل مجلس الإدارة.

التوصيات العامة

- تعزيز التواصل الإعلامي للجمعية.
- تحسين بيئة العمل والحوافز للموظفين.
- تطوير الخطط الاستراتيجية لضمان استدامة الأداء.
- تكثيف الأنشطة التفاعلية لتعزيز رضا المستفيدين والداعمين.

🇸🇦 نسبة الاستجابة لاستبيانات قياس الرضا - تقرير الحوكمة لعام ٢٠٢٤ م

✅ أولاً: النسبة الإجمالية

• نسبة الاستجابة العامة : 82 %

تمثل إجمالي المشاركين من جميع الفئات المستهدفة، وهي نسبة مرتفعة تعكس فعالية أدوات القياس وجودة التواصل المؤسسي.

📌 ثانياً: النسبة التفصيلية حسب الفئات

الفئة المستهدفة	عدد المستهدفين	عدد المستجيبين	نسبة الاستجابة
الطلاب والطالبات	180	148	82.2%
أولياء الأمور	120	98	81.6%
عموم المستفيدين	100	82	82%
الموظفون والمتطوعون	50	41	82%

تجاوزت الحد الأدنى المقبول (٧٠٪)، مما يُعد مؤشراً إيجابياً في ملف الحوكمة.

ختاماً، فإنني أطلع إلى مناقشة هذه النتائج والتوصيات معكم بشكل أكثر تفصيلاً في أقرب اجتماع، سعياً نحو تعزيز الأداء المؤسسي وتحقيق الأهداف المنشودة للجمعية. كما أوصي برفع هذا التقرير إلى مجلس الإدارة للاعتماد، والتوجيه بما يرويه مناسباً، مع التقدير لجهود جميع من ساهم في إنجاح أدوات قياس الرضا وتحليلها..

مع خالص الاحترام والتقدير

مسؤولة العلاقات العامة والإعلام :نجلاء أحمد حكيمي

التوقيع:

محافظة ضمد - ص.ب، (٢٤) الرمز البريدي، (٤٥٩١٣)
هاتف: ٠١٧٣١٣٠٧٠٤ - جوال: ٠٥٥٩٨٩٨٧١٩ - ٠٥٣٣٦٤٣٧٦
جوال الجمعية (للنساء): ٠٥٥٤٣٣٦٦٧١

qoraandamad



qurandamad@outlook.sa

SA 8115000999300001820007

الحساب العام (البلاد)

SA 2910000044354185000101

الحساب العام (الأهلي)

SA 6330400108095130410011

الحساب العام (العربي)

SA 9180000119608010000808

الحساب العام (الراجحي)

SA 6280000518608010518566

حساب الزكاة (الراجحي)