

Договор № _____
об оказании платных образовательных услуг

г. Екатеринбург

« _____ » _____ 20__ г.

Индивидуальный предприниматель Телешова Ксения Николаевна (ИНН 667306433312, ОГРНИП 311667304600016), осуществляющий образовательную деятельность на основании лицензии № ЛО35-01277-66/00603895 от 11.08.2022 г., выданной бессрочно, именуемый в дальнейшем «Исполнитель» и гражданин(-ка)

РФ

именуемый(-ая) в дальнейшем «Заказчик»/ «Обучающийся», совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона» заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1 Исполнитель обязуется предоставить платную образовательную услугу (далее – услуга) Заказчику по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе «Как говорят лидеры» (далее – Программа), согласно Приложению № 1 к настоящему Договору, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги.

1.2 Занятия проводятся в очной форме в виде групповых/индивидуальных занятий, а также предоставления записей модулей курса в виде аудиовизуальных произведений.

1.3 Срок оказания услуг: _____. Исполнитель имеет право оказать услуги досрочно.

1.4 Обучающемуся, успешно освоившему Программу и прошедшему итоговую аттестацию, выдается сертификат (При условии выполнения 80% заданий).

1.5 Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику информации, формированием навыков ее самостоятельного использования, устным или письменным (по электронной почте или с использованием иных средств коммуникации сети Интернет) консультированием по вопросам Заказчика согласно приобретенного пакета услуг.

1.6 Организационные условия оказания Услуг могут также сообщаться представителями Исполнителя Заказчику, путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail, в личный кабинет на Платформе и/или SMS сообщения (или посредством иных мессенджеров) на контактный номер телефона Заказчика, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Права Исполнителя:

2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность контроля знаний Обучающегося.

2.1.2. Изменять расписание занятий с уведомлением Заказчика.

2.1.3. Привлекать третьих лиц для оказания услуг.

2.2. Права Заказчика/Обучающегося:

2.2.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и надлежащего предоставления услуги.

2.2.2. Обучающемуся предоставляются права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.2.3. получать от Исполнителя информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуги, предусмотренной разделом 1 настоящего Договора.

2.2.4. пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами Исполнителя, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения Программы.

2.2.5. получать достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков.

2.3. Обязанности Исполнителя:

2.3.1. Зачислить Обучающегося и обеспечить его надлежащее обучение по Программе, указанной в разделе 1 настоящего Договора, в объеме и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

2.3.2. Во время обучения Обучающегося обеспечить ему уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

2.3.3. Обеспечить надлежащее предоставление услуг, предусмотренных настоящим Договором.

2.3.4. Обеспечить Обучающемуся предусмотренные Программой условия ее освоения.

2.3.5. Сохранить место за Обучающимся в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты услуги, предусмотренной разделом 1 настоящего Договора).

2.3.6. Обеспечить высокий профессиональный и методический уровень обучения в соответствии с законодательством Российской Федерации и требованиями, предъявляемыми к данному виду услуг.

2.3.7. Выдать Обучающемуся, успешно освоившему Программу по его требованию Сертификат об освоении обучающей программы, указанной в разделе 1 настоящего Договора.

2.3.8. При получении персональных данных Обучающегося не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Обучающегося.

2.4. Обязанности Заказчика/Обучающегося:

- 2.4.1. Произвести оплату в размере и порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего Договора.
- 2.4.2. Возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2.4.3. Соблюдать требования, установленные Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» правила внутреннего распорядка, локальные нормативные акты, учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения.
- 2.4.4. Выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом.
- 2.4.5. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 3.1. Полная стоимость услуг по настоящему Договору за весь период обучения Обучающегося составляет _____ (_____) рублей 00 копеек, НДС не облагается.
- 3.2. Цена Договора устанавливается в российских рублях.
- 3.3. Цена Договора является твердой и определяется на весь срок исполнения Договора.
- 3.4. Цена Договора формируется с учетом всех расходов и затрат, связанных с оказанием услуг по Договору, включая уплату налогов, сборов и других обязательных платежей, установленных действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.5. Оплата по настоящему Договору осуществляется на условиях 100 % предоплаты на основании счета выставленного Исполнителем.
- 3.6. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются в безналичном порядке путем перечисления денежных средств по реквизитам, указанным в настоящем Договоре.
- 3.7. Обязательства Заказчика по оплате услуг считаются выполненными с даты зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 3.8. Исполнитель не приступает к оказанию услуг до момента зачисления денежных средств на свой расчетный счет.

4. Порядок оказания и приемки услуг

- 4.1. Для получения Услуг Заказчику необходимо авторизоваться в личном кабинете Платформы с использованием персонального логина и пароля, либо перейти по предоставленной Исполнителем ссылке на электронную площадку для получения Услуги.
 - 4.2. Исполнитель оказывает Услуги на условиях 100% предварительной оплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями настоящего Договора. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение), а также в случаях, индивидуальной рассрочки от Исполнителя или рассрочки платежа от Банка-партнера Исполнителя.
 - 4.3. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Обучающим материалам в соответствии с расписанием, утвержденным Исполнителем. Расписание доводится до общего сведения путем размещения его на Платформе или в закрытом чате (Telegram-чате).
 - 4.4. Услуги, предусмотренные Договором, считаются оказанными при открытии доступа к материалам.
 - 4.5. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 3 (трех) рабочих дней по окончании курса согласно расписанию Исполнителя, Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных Услуг на электронную почту Исполнителя. Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества Услуг.
- Акт об оказанных Услугах не формируется Исполнителем и не подписывается Сторонами.

5. Ответственность Сторон

- 5.1. За нарушение сроков оказания услуг, установленных настоящим договором, Исполнитель уплачивает Заказчику пени в размере 0,1% от стоимости оказываемых Услуг за каждый день просрочки.
- 5.2. За нарушение сроков оплаты оказанных услуг Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку в размере 0,1 % от суммы долга за каждый день просрочки.
- 5.3. За нарушение условий настоящего договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.4. Исполнитель несет ответственность за своевременность предоставляемой услуги при выполнении Заказчиком установленных требований к обучению.
- 5.5. Если Заказчик/Получатель услуг не осваивает надлежащим образом выбранную им программу обучения в силу недостаточных индивидуальных способностей или пропуска занятий независимо от причин, эти обстоятельства не могут являться доказательством некачественного оказания услуг Исполнителем.
- 5.6. Исполнитель не гарантирует успешность применения полученных знаний, умений, навыков и в определенном либо неопределенном будущем.
- 5.7. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных услуг ожиданиям Заказчика/Получателя услуг. При этом субъективная отрицательная оценка Заказчиком/получателем услуг оказанных Исполнителем услуг не является основанием считать услуги не оказанными или оказанными ненадлежащим образом.

5.8. Заказчик несет ответственность за распространение любыми способами недостоверной информации об Услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя.

5.9. В случае обнаружения такого факта, Заказчик обязан прекратить нарушение и возместить Исполнителю компенсацию в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый установленный случай.

5.10. Стороны признают, что Материалы Исполнителя, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя. Вся текстовая информация и графические изображения имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется вплоть до привлечения к уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также применимым законодательством тех стран, на которых осуществляется использование.

5.11. Заказчик не вправе воспроизводить (включая, но не ограничиваясь, дублирование, тиражирование или размножение иным образом), а также распространять любым способом путем реализации размноженных материальных носителей среди третьих лиц (потребителей, осуществляющих функциональное использование), в том числе распространять внутри компьютерной сети или осуществлять электронную рассылку полученной от Исполнителя методической литературы, видеозаписей и аудиозаписей (как в целом, так и частично) в отсутствие письменного разрешения со стороны Исполнителя.

5.12. В случае нарушения Заказчиком исключительных и авторских прав Исполнителя Исполнитель имеет право:

- на отказ от исполнения и расторжение Договора в одностороннем порядке;
- на взыскание с Заказчика штрафа в размере 200 000 (двести тысяч) рублей.

6. Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств в случаях, если их неисполнение либо ненадлежащее исполнение возникло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых. Сторона, у которой возникли обстоятельства непреодолимой силы, обязана в трехдневный срок информировать другую Сторону о начале и окончании действия обстоятельств непреодолимой силы, предоставив документы, выданные компетентными органами, подтверждающие указанные обстоятельства и срок их действия. К таким обстоятельствам не относится, в частности, нарушение обязанностей со стороны контрагентов Исполнителя, отсутствие на рынке нужных для исполнения товаров, отсутствие у Исполнителя необходимых денежных средств.

6.2. В случае прекращения указанных обстоятельств Сторона в течение трех дней должна известить об этом другую Сторону в письменном виде и предпринять все разумные меры, чтобы в кратчайшие сроки преодолеть невозможность выполнения своих обязательств по Договору.

6.3. Незавещение или несвоевременное извещение другой Стороны, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по Договору вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, влечет за собой утрату права для этой Стороны ссылаться на эти обстоятельства.

7. Возврат денежных средств

7.1. В случае расторжения настоящего договора по инициативе Заказчика до начала занятия – денежные средства, перечисленные Заказчиком, в счет оплаты услуг, выбранных Заказчиком из числа оказываемых Исполнителем по настоящему договору, возвращаются в полном размере за вычетом комиссии банка за перевод денежных средств и фактически понесенных Исполнителем расходов.

7.2. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя после частичного оказания услуг, Исполнитель осуществляет возврат денежных средств Заказчику за вычетом:

- стоимости проведенных занятий (каждое из которых по стоимости равно стоимости разового занятия, установленного прейскурантом цен);
- иных фактических затрат Исполнителя, связанных с оказанием услуг, в том числе суммы комиссии банка за перевод денежных средств Заказчику.

7.3. При расчете денежных средств, подлежащих возврату Заказчику, применяется формула: $S = O - (V + R)$, где:

S — сумма, подлежащая возврату;

O — общая стоимость услуг, полученная Исполнителем от Заказчика в счет оплаты услуг для Заказчика;

V — стоимость оказанных до момента расторжения Договора услуг;

R — расходы, понесенные Исполнителем до момента расторжения Договора (комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств,

7.4. Расчет суммы остатка по Договору производится на дату получения Исполнителем письменного заявления от Заказчика, если в заявлении не будет указан более поздний срок.

7.5. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта.

8. Разрешение споров

8.1. Претензии и заявления о расторжении договора направляются: Исполнителю – по адресу электронной почты Teleshova@yandex.ru, Заказчику – по адресу электронной почты, указываемого при оформлении оплаты.

8.2. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются путем переговоров. Срок рассмотрения письменной претензии составляет 10 (Десять) календарных дней.

8.3. В случае не достижения согласия между сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ. Местом оказания Услуг стороны признают город Екатеринбург.

8.4. Все уведомления и сообщения должны направляться в письменной форме. Сообщения будут считаться направленными надлежащим образом, если они посланы заказным письмом, по телеграфу, WhatsApp и иным мессенджерам, смс-сообщением, по электронной почте по адресу, указанному в настоящем Договоре, или доставлены лично по юридическим (почтовым) адресам сторон с получением под расписку соответствующими должностными лицами. Исключением являются претензии и заявления о расторжении договора, порядок направления которых установлен положениями п. 8.1 настоящего Договора.

9. Персональные данные

9.1. Заказчик добровольно предоставляет Исполнителю свои персональные данные и Персональные данные Получателя услуг (далее – ПД):

- фамилию, имя отчество Заказчика/Получателя услуг,
- контактный номер телефона,
- адрес электронной почты,
- дата рождения/возраст.

Указанные данные необходимы для организации и оказания Услуг в рамках настоящего Договора. ПД Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006.

9.2. Исполнитель имеет право осуществлять обработку персональных данных Заказчика, включая: сбор, хранение, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение ПД.

9.3. Предоставляя свои ПД Исполнителю, Заказчик/Получатель услуг соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях:

выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком/Получателем услуг в рамках настоящего Договора, продвижения Исполнителем товаров и услуг, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, контроля удовлетворенности Заказчика/Получателя услуг, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем, передачи информации о расписании, рекламы, и иной информации для продуктивного взаимодействия сторон в рамках исполнения настоящего Договора.

9.4. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме), Заказчик/получатель услуг дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

9.5. ПД Заказчика/Получателя услуг могут быть переданы третьим лицам для реализации целей, указанных в настоящего Договора.

9.6. Принимая участие в специальных групповых чатах, создаваемых Исполнителем в мессенджерах WhatsApp, Telegram, иных с целью оказания услуг по настоящему Договору, Заказчик/Получатель услуг обязуется не разглашать, не распространять, не копировать персональные данные иных участников таких чатов.

9.7. Заказчику/Получателю услуг запрещается производить рассылку любой информации, направлять коммерческие или маркетинговые предложения, иным образом использовать список и контакты участников группы без предварительного согласования с Исполнителем.

9.8. Заказчик/Получатель услуг дает согласие Исполнителю на безвозмездную фото и видеосъемку, а также на использование фото и видеоматериалов исключительно в следующих целях:

- размещение на сайте, стендах, социальных сетях и иных ресурсах Исполнителя;
- размещения в рекламных видео и фотоматериалах, и печатной продукции Исполнителя.

9.9. Заказчик/Получатель услуг информирован, что возможна обработка фото и видеоматериалов для улучшения качества и изменения фона.

9.10. Данное согласие действует в течение срока хранения информации и может быть отозвано в любой момент по письменному заявлению заказчика.

10. Срок действия и порядок изменения, расторжения Договора

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует по _____, а в части исполнения обязательств – до их полного исполнения.

10.2. Окончание срока действия настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за нарушение условий Договора, допущенных в период срока его действия, и не снимает со Сторон обязательств по окончательным расчетам.

10.3. Условия, на которых заключен Договор, могут быть изменены по соглашению сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон или в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.5. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- неоплаты обучения.
 - в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 10.6. Действие Договора прекращается досрочно:
- по инициативе Заказчика;
 - по инициативе Исполнителя в случае применения к Обучающемуся отчисления, как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения Обучающимся обязанностей по добровольному освоению Программы и выполнению учебного плана, в случае установления нарушения правил приема на обучение, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление;
 - по обстоятельствам, не зависящим от воли Сторон, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

11. Прочие условия

- 11.1. По вопросам, не предусмотренным настоящим Договором, Стороны руководствуются нормами законодательства Российской Федерации, регулирующими данные отношения.
- 11.2. Исполнитель оставляет за собой право частичной корректировки Программы, замены преподавателей без потери качества и ущерба содержанию Программы.
- 11.3. Заказчик подтверждает, что до момента подписания настоящего Договора он был ознакомлен с информацией, содержащей сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- 11.4. Сертификат/Справка выдается лично Заказчику/Обучающемуся или посредством направления Почтой России заказным письмом с уведомлением на адрес Заказчика/Обучающегося, указанный в разделе 12 настоящего Договора.
- 11.5. Все изменения и дополнения к настоящему договору оформляются дополнительными соглашениями Сторон в письменной форме, которые являются неотъемлемой частью настоящего договора.
- 11.6. Настоящий договор составлен в двух экземплярах на русском языке. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую силу. У каждой из сторон находится один экземпляр настоящего договора.
- 11.7. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу документов, тексты/скан-копии которых получены по каналам связи, включая электронную почту, обмен сообщениями в мессенджерах (WhatsApp, Telegram) с аккаунтов с привязанными номерами телефонов, указанными в разделе 12 настоящего Договора, наравне с исполненными в простой письменной форме. Исключением являются претензии и уведомления о расторжении настоящего Договора. Указанные документы должны быть направлены по электронной почте.
- 11.8. Приложения, указанные в настоящем Договоре, являются его неотъемлемой частью:
- Приложение № 1 – Образовательная программа.

12. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель	Заказчик
ИП Телешова Ксения Николаевна	Гражданин РФ
667306433312	
311667304600016	Дата рождения
620110, Свердловская область, г Екатеринбург, ул.	Место рождения
Академика Ферсмана, д. 6	Паспорт серия №
г. Екатеринбург, ул. Малышева 51 БЦ	выдан
"Высоцкий", 44 этаж, оф. 10	Дата выдачи
40802810802500172289	код подразделения
ООО "Банк Точка"	Место жительства:
30101810745374525104	
044525104	
Телешова Ксения Николаевна	Е-mail:
89221212018	Тел.:
teleshova@yandex.ru	