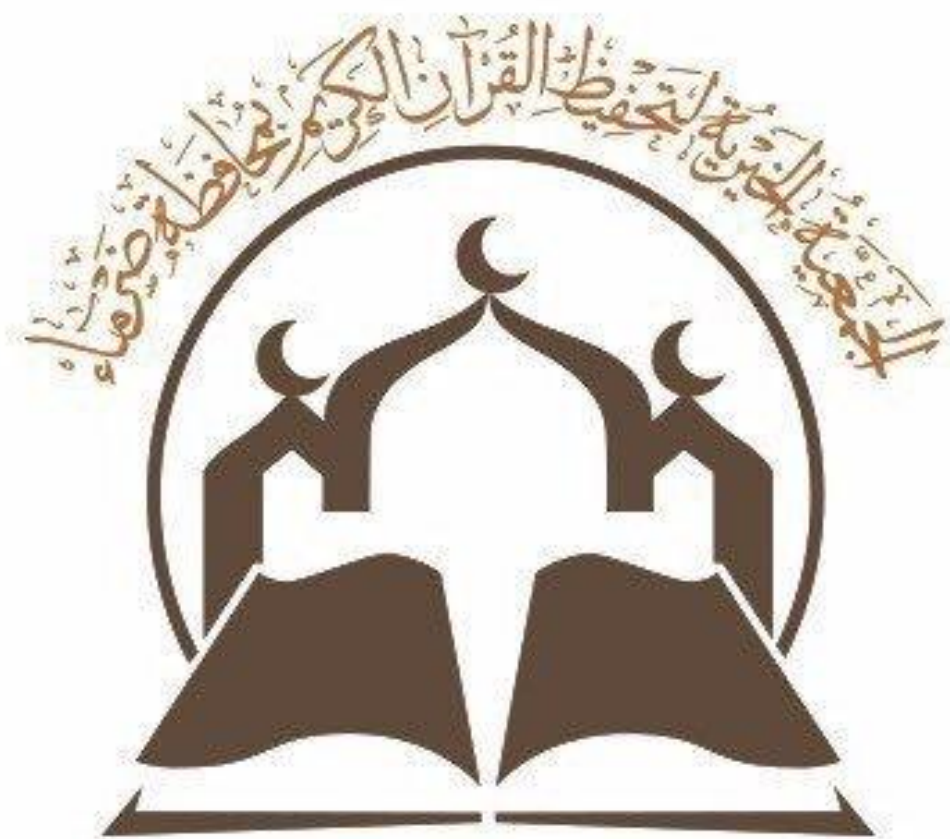




تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم ٣٥٢١

تقرير قياس الرضا للمستفيدين 2025

الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة ضرماء

تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم ٣٥٢١

الملخص التنفيذي (1)

تهدف الاستبانة إلى قياس رضا المستفيدين عن خدمات وبرامج حلقات تحفيظ القرآن لعام 2025 وتشمل فئات متعددة (طالبات (الدور النسائية، طلاب المجمعات وحلقات البنين، الطاقم الإداري، أولياء الأمور، الطاقم التعليمي، وغير ذلك وبناءً على الردود الواردة في البيانات، يظهر رضا عام مرتفع عن مستوى الحلقات والمعلمات/المعلمين والتنظيم الإداري، مع تكرار عدد من الاحتياجات التحسينية، أبرزها: النقل (الباصات)، الغياب، الفرز حسب المستوى، الحلقات عن بعد/الإجازات، والحضانة/مكان للأطفال.

ملاحظة منهجية: البيانات تحتوي على مسارات وأسئلة مكررة بحسب فئة المستجيب؛ لذلك ركز التقرير على الاتجاهات والموضوعات المتكررة أكثر من الإحصاءات الدقيقة.

وصف الاستبانة ومحاور القياس (2)

الفئات المستهدفة 2.1

- طالبات الدور النسائية
- طلاب المجمعات وحلقات البنين
- أولياء الأمور
- الطاقم التعليمي
- الطاقم الإداري
- غير ذلك

محاور الرضا (مقياس 1-5) 2.2

1. مدى مناسبة وقت الحلقة (حيث 5 تعني راضي تماماً)
2. مدى الرضا عن المعلم/المعلمة
3. مدى الرضا عن الطاقم الإداري والمشرفين/المشرفات
4. الرأي العام عن مستوى الحلقات

أسئلة مفتوحة 2.3

- إيجابيات رأيته وترغب في تعزيزها واستمرارها
- سلبيات ترغب في التنبيه عليها ومعالجتها
- ملاحظات واقتراحات

أبرز النتائج النوعية (الاتجاهات العامة) (3)

الإيجابيات الأكثر تكراراً 3.1

أ (التحفيز والمسابقات والتكريم: تكررت الإشادة بالمسابقات، أيام المراجعة) مثل يوم الهمة/اليوم القرآني)، والتكريم والتحفيز المادي والمعنوي، باعتبارها عوامل ترفع الحماس وتحسن الاستمرارية

الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة ضرماء

تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم ٣٥٢١

ب (جودة التعامل والتواصل: برزت عبارات تؤكد تعاون المعلمات/المعلمين وحسن الشرح، تفهم نفسيات الطالبات ورفع المعنويات والتواصل مع أولياء الأمور والحرص على متابعة الطالبات/الطلاب

ج (التنظيم والنظافة والانضباط: أشارت بعض الردود إلى التنظيم والترتيب والنظافة والانضباط داخل الدار/الحلقات

د (المراجعات والاختبارات لتحسين التثبيت: تكررت الإشارة إلى أن المراجعة والاختبارات الشهرية/اختبارات الأجزاء تساعد على تثبيت الحفظ ورفع جودة المخرجات

السلبيات/الاحتياجات الأكثر تكراراً 3.2

أ (النقل) الباصات: (يعد ملف النقل الأكثر تكراراً في الملاحظات، ويتضمن طلب توفير باصات أكثر أو تنظيمها حسب الفئات العمرية ملاحظات تتعلق بالسلامة والانضباط في الحضور والانصراف، شكاوى تشغيلية (مثل حرارة الباص)، وحاجة بعض الطلاب/الطالبات لوسيلة نقل بسبب بعد المسافة وخطورة الطريق

ب (الغياب وتذبذب الحضور: تكررت ملاحظة كثرة غياب بعض الطالبات/الطلاب وتأثير ذلك على مستوى الحلقة والانضباط، مع مقترحات لخطط تحد من الغياب

ج (توزيع المستفيدين حسب المستوى: وردت مقترحات متكررة حول إجراء مقابلة/اختبار تحديد مستوى قبل التسجيل، توزيع الطالبات/الطلاب على حلقات حسب مستوى التجويد والحفظ، وتجنب خلط مستويات متباعدة في الحلقة الواحدة

د (الحلقات عن بُعد والاستمرار في الإجازات: ظهرت رغبة واضحة في توفير حلقات عن بعد خلال الإجازات أو طوال العام، واستمرار برامج خفيفة في الصيف للحفاظ على الاستمرارية

هـ (حضانة/مكان للأطفال: تكرر طلب توفير حضانة أو مكان للأطفال لتسهيل حضور الأمهات واستمرارهن

و (ملاحظات تشغيلية وتعليمية) أقل تكراراً ولكن مهمة: (أعطال منصات/أنظمة) مثل منصة التقارير/إنجازي (أو كثرة المتطلبات الإدارية، الرغبة في تحديد مواعيد الاختبارات مسبقاً وتنظيمها، ملاحظات محدودة على بعض المعلمين) (التأخر/أسلوب التعامل/الانشغال بالحوال)، وملاحظات متفرقة حول الحاجة لتعزيز جانب التجويد عملياً وإتقان التلاوة

توصيات عملية (خطة تحسين مختصرة) (4)

تحسين النقل (أولوية 1) 4.1

- زيادة/توسعة خدمة النقل أو إعادة توزيع المسارات حسب الأحياء
- فصل المسارات حسب الفئات عند الحاجة وتوفير إشراف مناسب
- تعزيز اشتراطات السلامة والانضباط (الحضور/الانصراف) (ومعالجة المشكلات التشغيلية) مثل التكييف/الحرارة
- دراسة بدائل منخفضة التكلفة: شراكات مجتمعية أو دعم نقل للفئات الأبعد

إدارة الغياب والانضباط (أولوية 2) 4.2

- سياسة واضحة للغياب (إنذار/متابعة/تواصل (مع مراعاة الظروف
- ربط التحفيز بالانتظام جزئياً

وضع خطة "استبقاء" للطالبات/الطلاب المعرضين للانقطاع

اختبار تحديد مستوى وتوزيع حسب المستوى (أولوية 3) 4.3

- مقابلة قصيرة/اختبار قراءة وتجويد قبل التسجيل
- مسارات متعددة: مبتدئ/متوسط/متقدم، أو حلقة "تصحيح تلاوة" مستقلة

الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة ضرماء تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم ٣٥٢١

• خطة تأسيسية/إسعافية للمبتدئات في أساسيات التجويد والمخارج قبل بدء مسار الحفظ المكثف

مسار "عن بعد" وبرامج الإجازات (أولوية 4) 4.4

• إطلاق حلقات عن بعد في الإجازة (جرعة خفيفة للحفظ والمراجعة)

• برنامج صيفي اختياري للحفاظ على الاستمرارية

حضانة/ركن أطفال (أولوية 5) 4.5

• دراسة جدوى حضانة مصغرة أو ركن أطفال بإشراف في أوقات محددة

• بديل مرحلي: تخصيص أيام/أوقات مناسبة للأمهات مع ترتيبات مساندة

تحسينات تدريبية وتشغيلية (أولوية 6) 4.6

• تدريب مستمر للمعلمين/المعلمات في التجويد التطبيقي وإدارة الحلقة

• تقليل العبء الإداري والاكتفاء بتقارير تخدم القرار

• تحسين التواصل الإعلامي لإبراز الأنشطة والإنجازات وجذب المستفيدين

(KPIs) مؤشرات أداء مقترحة للمتابعة (5)

• متوسط الرضا (1-5) (لكل محور: الوقت/المعلم/الإدارة/المستوى العام)

• نسبة الغياب الشهرية ومعدل الانقطاع

• عدد المستفيدين من النقل وعدد الشكاوى المرتبطة به

• عدد الملتحقين بالمسار عن بعد/البرامج الصيفية

• نتائج اختبار تحديد المستوى وتوزيع المستويات قبل/بعد تطبيقه

مخرجات عرض مقترحة (رسوم وجداول) (6)

1. متوسطات الرضا حسب صفة المستجيب

2. متوسطات الرضا حسب وقت الحلقة/الفترة

3. توزيع التقييمات (1-5) (لكل محور) مخطط مكس 100%)

4. أكثر 10 موضوعات تكراراً في السلبيات/الاقتراحات (باص، غياب، حضانة، عن بعد، توزيع مستويات) ...

5. (اختياري) سحابة كلمات للسلبيات وأخرى للاقتراحات

خاتمة (7)

تؤكد الردود وجود رضا عام مرتفع عن جودة الحلقات والتعامل والتنظيم، مع فرص تطوير مؤثرة تركز على النقل، الحضور، الفرز حسب المستوى، الاستمرارية في الإجازات/عن بعد، وخدمات مساندة للأمهات. يوصى بتبني خطة تحسين مرحلية تبدأ بالمحاور الأعلى تكراراً وتأثيراً، وربط التنفيذ بمؤشرات أداء واضحة لضمان التحسن المستمر.