TEMA 4: Fundamentos y objeto del Trabajo Social Comunitario

OBJETIVOS

- Delimitar la naturaleza del Trabajo Social Comunitario
- Profundizar en los objetivos del Trabajo Social Comunitario
- Analizar los principios de actuación del Trabajo Social Comunitario
- Enfocar la dimensión colectiva del Trabajo social y la interrelación del Trabajo Social Comunitario con los diferentes niveles de intervención en trabajo social
- Describir los elementos configuradores del Trabajo Social Comunitario
- Determinar el perfil profesional del Trabajador-a Social Comunitario
- Identificar los agentes profesionales en Trabajo Social Comunitario

CONTENIDOS:

4.1. Fundamentos, objetivos y principios

4.2. La cuestión del objeto en Trabajo Social Comunitario

4.2.1 Elementos del Trabajo Social Comunitario

4.2.2. Perfil profesional del trabajador-a social comunitario-a.

4.1. Fundamentos, objetivos y principios

No existe un acuerdo respecto a la naturaleza del Trabajo Social Comunitario, tal como ha destacado Escartín (1998:116). Se debate sobre si el trabajo comunitario es: a) una actividad diferenciable de la acción política; b) una actividad diferenciable del trabajo voluntario y del liderazgo; c) si se trata de una profesión específica o de una manera de trabajar, asumible por diferentes profesionales sociales; d) si es una parte del Trabajo Social.

Dado el mayor nivel de abstracción del Trabajo Social Comunitario, con respecto a los otros niveles o ámbitos, consideremos, que más que una realidad estrictamente delimitada, el Trabajo Social Comunitario, se configura como una amalgama de todo ello, con tantas variaciones como comunidades diferentes existen y proyectos y programas de intervención. Aunque si puede señalarse que el Trabajo Social Comunitario supone un **desafío profesional**, independientemente del marco institucional y de la relación contractual que vincule al profesional con la comunidad. Este desafío pone en juego los valores de **solidaridad, participación, convivencia** para ayudar a la comunidad en la toma de conciencia sobre sus necesidades, su situación y sus posilibidades de cambio.

Friedlander, en 1978 identificaba los siguientes objetivos para el Trabajo Social Comunitario:

- Ayudar a los ciudadanos-as a encontrar los medios necesarios para su bienestar en su entorno social
- Alentar los esfuerzos cooperadores para perseguir objetivos comunes
- Construir para los individuos y grupos canales de mutuo entendimiento para la acción común

Por su parte, Alan Twelvetrees (1988:26) destaca como objetivos:

- Asegurarse de que se produzcan en el entorno cambios concretos

- Ayudar a las personas para que trabajen colaborando en adquirir la confianza y las habilidades necesarias para afrontar los problemas

Asimismo señala como requisito no suplantar la voluntad de la genta, realizando lo que la Agencia (administración) o profesional quiere y ser capaz de situarse dónde se encuentra la población (empatizar con la comunidad).

Este mismo autor destaca que existen dos perspectivas diferentes de enfocar el trabajo social por un lado el enfoque unitario y por otro lado el sectorial:

1- *El enfoque unitario o de Trabajo Social*: este enfoque surge y se consolida en Estados Unidos. Los trabajadores comunitarios son concebidos como agentes de cambio que intervienen en momentos diferentes y a diferentes niveles, frente a los trabajadores sociales especializados en casos, grupos y comunidad. Este planteamiento es el que contribuyó a la formulación del método único o básico, cuya elaboración fue potenciada también por el movimiento de la reconceptualización latinoamericano.

2.- *Enfoque de trabajo comunitario con la juventud*: existe en Gran Bretaña una formación específica de trabajo comunitario con juventud, sin embargo, estos profesionales con formación específica en juventud, no consideran habitualmente la organización de la comunidad como un objetivo profesional (Twelvetrees, A., 1988: 13-12).

Este último enfoque se ha desarrollado en España, no en el marco específico de la juventud, sino mediante la puesta en marcha, especialmente durante la década de 1980, de diferentes cursos y programas de desarrollo local, a través de diferentes instituciones.

En la conceptualización del Trabajo Social Comunitario Twelvetrees destaca cuatro modalidades:

Trabajo no remunerado de la Comunidad: Todo tipo de acción que realiza la comunidad de forma voluntaria y altruista para la mejora de sus condiciones de vida y en función de sus intereses, sin intervención de ningún profesional.

Trabajo de otros profesionales que adoptan un enfoque de trabajo comunitario: intervenciones profesionales orientadas a la comunidad y con metodología de trabajo social comunitario (por ejemplo psicología comunitaria, medicina comunitaria, educación medioambiental…)

Trabajo comunitario especializado: el trabajo realizado por un profesional contratado para el desempleo de tareas específicas en el ámbito de la comunidad, bien de forma integral o global en los ámbitos de bienestar o bien en aspectos específicos: vivienda, educación…).

Trabajo comunitario generalista: realiza un trabajo comunitario "puro", esto es, estableciendo grupos y ayudando a la comunidad en su proceso de desarrollo y cambio.

En cuanto a los principios del Trabajo Social Comunitario, destacamos los siguientes, de acuerdo con Marco Marchioni:

- La comunidad como cliente primario, ha de ser comprendida y aceptada cómo y dónde esté.

- Han de tenerse presente los intereses y participación de todos los integrantes de la comunidad

- Toda comunidad tiende hacia procesos de perfección

- Existe una interdependencia básica entre todos los elementos comunitarios

- Todo cambio para ser efectivo implica participación. El "*desarrollo es un producto de las personas que se produce a través de la toma de conciencia de la situación en la que viven, de la necesidad de modificarla y de la toma de conciencia de sus derechos*"

- Autodeterminación de los individuos y comunidades

- Ritmo de desarrollo pre-dispuesto (no impuesto)

Desde el punto de vista del rol del profesional del Trabajo Social Comunitario, también hay que resaltar los siguientes principios de actuación:

- Ayuda a la comunidad a comprender los problemas existentes

- Utiliza los recursos disponibles

- Trabajo desde la base

- Acción a través de los grupos para mejorar a los individuos

En definitiva, el Trabajo Social Comunitario es un acción CON y DE la comunidad, no es una acción PARA ni SOBRE la comunidad, aunque no se debe minusvalorar el efecto de éstas últimas, especialmente, si producen una ampliación de derechos sociales. No obstante, si conviene señalar como premisa básica del Trabajo Social Comunitario la participación de la comunidad en los procesos de intervención, y ello sólo es posible cuando se organizan acciones contando CON la comunidad, las cuáles sean sentidas como propias por aquélla.

4.2. La cuestión del objeto en trabajo social comunitario

Una primera cuestión a destacar en relación al objeto del trabajo social comunitario es la consideración por parte de diferentes autores de la imbricación entre el aspecto individual y el social de los procesos de intervención. Cristina de Robertis y H.Pascal (1994) destacan este planteamiento y de una visión de la realidad como un todo con diferentes dimensiones, individual, grupal y comunitaria, expone la evidente dimensión colectiva del individuo y la dimensión individual de la intervención comunitaria, estableciéndose entre lo individual y colectivo una relación dialéctica, de influencias recíprocas.

Actualmente, partiendo de la superación de la concepción de los diferentes métodos en Trabajo Social, se habla del proceso de intervención del Trabajo Social, que es único en sus planteamientos teóricos y conceptuales, pero que tiene características diferenciales dependiendo del tipo de "sistema cliente" (características de éste, técnicas e instrumentos de intervención), consideramos que **el objeto del trabajo social comunitario puede entenderse que es la colectividad en su conjunto**.

Sin embargo, frente al esquema dicotómico que contrapone el nivel de intervención individual frente al grupal y comunitario, hoy en día se tiende a subrayar el carácter continuista del trabajo social y la necesaria interrelación entre los diferentes niveles de trabajo social, individual – familiar; grupal y comunitario. Puesto que la intervención en el plano individual familiar requiere del análisis del contexto, del entorno del individuo y la búsqueda de redes de apoyo para el desarrollo de los planes de intervención. Por otro lado, la intervención comunitaria no se realiza con sujetos abstractos, sino con individuos organizados a través de grupos (primarios y secundarios) y organizaciones, que conforman la comunidad, y sus acciones van encaminadas al logro de mejoras en términos de bienestar para los individuos de dicha comunidad. En el cuadro 3 se representa gráficamente la interrelación entre los diferentes niveles de intervención

La interrelación entre niveles de trabajo social se observa tanto en la adopción de un enfoque comunitario en el trabajo social individual y familiar como en mejorar las

condiciones de vida de las personas, familias y grupos desde el trabajo social comunitario. En el pimer caso, se observan particularmente en las siguientes intervenciones:

- Situación de la persona en sus grupos de pertenencia, en su entorno, red de relaciones...
- La situación de necesidad o demanda en función del contexto social más amplio
- La organización de recursos para optimizar las intervenciones
- …

Por su parte, la intervención comunitaria trata de influir en los niveles microsociales (persona, familia y grupo) principalmente en el modelo de terapia de red y también mediante el desarrollo de programas y acciones concretas, como son Escuelas de padres y madres; promoción del voluntariado, etc.

En el plantemiento realizado por Robertis y Pascal (1994:32 y Servicios Sociales), se evita la nomenclatura de Trabajo Social Comunitario que es sustituida por la de Intervención Colectiva, para referirse a las intervenciones que se realizan con grupos y colectivos dentro de un entorno geográfico determinado (barrio, localidad) que excede las intervenciones individuales y ofrece acciones dirigidas al conjunto de la población.

CUADRO 1: Niveles de intervención en Trabajo Social

1) CLASIFICACIÓN BINARIA DE PROBLEMAS SOCIALES (BASADA EN C. WIGHT MILLS)

Problemas personales y de coyuntura	**Problemas colectivos de estructura social**
Se producen en el contexto del carácter del individuo mismo y en el ámbito de sus relaciones inmediatas con otros; son problemas que afectan a su yo y a aquellas zonas bien delimitadas de la vida social de las cuales él es consciente de manera personal y directa. La explicación y la resolución de estos problemas dependen en realidad del individuo y de su entorno inmediato.	Se refieren a cuestiones que van más allá de entornos inmediatos del individuo y más allá del ámbito de su vida privada. Son problemas relacionados con la organización de una multiplicidad de estos entornos en las instituciones de una sociedad histórica globalmente considerada. La explicación y la resolución de estos problemas son sociopolíticas.

2) CONTINUUM DE REALIDADES SOCIALES SOBRE EL QUÉ INTERVENIR

Individuo — Familia — Grupo — Comunidad — Sociedad

3) TRILOGÍA TRADICIONAL DE MÉTODOS DEL TRABAJO SOCIAL

Trabajo Social de Casos	Trabajo Social de Grupo	Trabajo Social Comunitario

Fuente: Barbero (2003:423)

Para los autores, las características del método pueden sintetizarse en:

- Delimitación precisa del lugar correspondiente a la intervención, contemplada con la delimitación de la categoría de población involucrada. Es una intervención a nivel microsocial (barrio, hospital, universidad…).Lo que supone un alto grado de conocimiento entre los participantes y la relación directa entre sistema cliente (personas, familias y grupos) y los profesionales.

- Tiene un carácter público, esto es, las acciones están a la vista de todos los actores sociales. Esto implica compartir con otros asociados los procesos y resultados, pudiendo ser fuente de conflictos entre intereses opuestos. Asimismo se limita considerablemente el poder del trabajador social.

- Suelen ser intervenciones de larga duración, de ahí la importancia de una organización planificada en el tiempo, del establecimiento de plazos, etc.

Para la puesta en marcha de cualquier intervención colectiva específica bien por territorio geográfico (barrio, ciudad, zona, comarca…) o bien por una categoría especifica de población, C. De Robertis y H.Pascal señalan como prerrequisito indispensable la constitución de un equipo que conduzca la acción y la delimitación del territorio (social o geográfico) donde se llevará a cabo la intervención.

Los objetivos de la intervención colectiva son:

- *Movilización de la población y Búsqueda de la globalidad de los grupos* : ayudarle a organizarse y procurar la globalización de la acción para conseguir el desarrollo global de la comunidad

- Reconstrucción de la identidad, reconociendo diferencias y especificidades:

- Refuerzo de la solidaridad a partir de la oposición entre los intereses opuestos

- Prevención y promoción

Para el desarrollo de intervenciones colectivas, los autores plantean la adaptación del método básico de procedimiento a las especificidades de la intervención. En términos generales el proceso puede resumirse en los siguientes aspectos:

- Se toma como *punto de partida* los problemas sentidos por la población

- *Análisis de la situación* (hipótesis de trabajo): recogida de información para la comprensión global de la situación y elaboración de una hipótesis de trabajo

- *Evaluación preliminar y operativa*: relacionar los diversos componentes de la situación y realizar la evaluación profesional de la misma

- *Anteproyecto/s de intervención*: Elaboración de uno o varios proyectos de intervención, a través de la confrontación y negociación del proyecto del trabajador social con el cliente y el organismo empleador, lo cual desemboca en el contrato

- *Negociación y aceptación del plan de trabajo* (contrato de ejecución): puesta en práctica del proyecto común y de las intervenciones elegidas

- *Ejecución del proyecto*:

- *Evaluación de resultados*

- *Clausura de la intervención*

4.2.1. Elementos del Trabajo Social Comunitario

Los elementos del Trabajo Social Comunitario son, siguiendo a Marco Marchioni, la a) Acción social comunitaria, b) la Administración y otras instituciones promotoras de planes, programas o proyectos de Trabajo Social Comunitario, y c) los diferentes agentes políticos y técnicos implicados.

a) **Acción social comunitaria**

En relación al primero, **la acción social comunitaria**, J. Pelegrí (1990) y M. Marchioni (1987) plantean como requisitos del trabajo comunitario los siguientes elementos:

- Una intervención que se realiza **en** la comunidad: es decir a través de servicios descentralizados, en un intento de acercar los recursos a los ciudadanos.

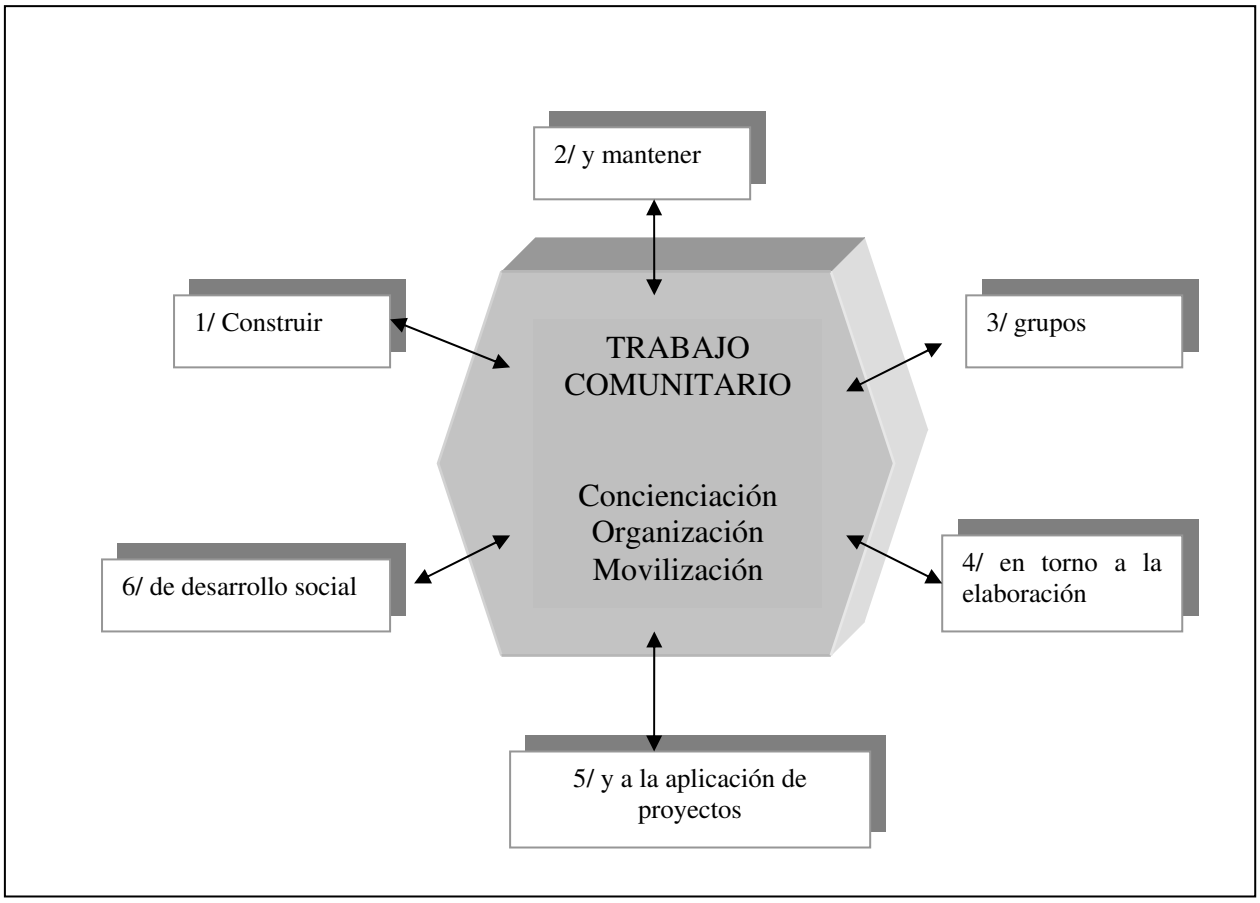
- Una intervención que se realiza **para** la comunidad, es decir, dirigida a toda la población y con un carácter polivalente que pretende el incremento de las competencias de la población, la mejora de sus estilos de vida. Se trata de una intervención a nivel microsocial, es decir, su capacidad técnica le permite incidir sobre situaciones sociales delimitadas y restringidas, por lo que sus efectos son limitados.

- Una intervención que se realiza **con** la comunidad, es decir, con la implicación y participación de la población. Este requisito es imprescindible para llegar a considerar una intervención social como intervención comunitaria.

Estos autores plantean una idea de Trabajo Social Comunitario en la que lo importante no es el contenido de la intervención, es decir lo que se hace, sino la manera de hacerlo, el **cómo** se hace. Para diferenciar aquellas intervenciones comunitarias de las que no lo son, M. Marchioni utiliza la expresión trabajo con enfoque comunitario, para identificar aquel que se realiza en la comunidad y para la comunidad, pero sin contar con la participación de la población.

Dumas y Séguier (1997) diferencian tres procesos en el seno de la acción comunitaria: el proceso de concienciación, el proceso de organización y el proceso de movilización. El primero ha sido resaltado por autores por Freire; el segundo por Ross, Henderson y Thomas y el tercero por otros autores como Alinsky (Barbero, 2003:428). Barbero, siguiendo a Dumas y Séguier, describe el objeto del Trabajo Social Comunitario como "proceso de organización colectiva enlaza el conjunto de operaciones por las que un grupo latente, una fracción de población que tiene intereses comunes, se transforma en grupo organizado de manera eficiente, es decir, capaz de promover sus intereses". Gráficamente puede representarse de la siguiente manera:

Gráfico 1: Dimensiones y tareas del Trabajo Social Comunitario



Fuente: Barbero (2003:428)

Hay que subrayar que, en esencia, el papel del trabajador-a social no es elaborar y aplicar proyectos sino construir y mantener grupos que trabajan en los proyectos.

b) Administración e instituciones

El segundo elemento hace referencia al plano institucional destacando las **entidades promotoras** de los planes, programas y proyectos de trabajo social comunitario. En este elemento hay que destacar el papel predominante que históricamente han tenido las administraciones públicas, pero también hay que reconocer la actividad de otros agentes implicados, que en algunos casos preceden a la propia administración, buscando y promoviendo soluciones a los problemas comunitarios. En concreto, hay que destacar todo el entramado del tercer sector, compuesto por organizaciones no lucrativas cuya

actividad se orienta al bienestar social; las asociaciones locales y otras asociaciones, que si bien no tienen una base local, ofrecen respuestas a comunidades cuya base espacial no es el territorio, sino un rasgo común de carácter social, nos estamos refiriendo a todas las asociaciones de autoayuda o de sensibilización ante determinadas problemáticas y necesidades sociales. También hay que destacar la actividad del voluntariado junto con la de personas anónimas con proyección de liderazgo en su entorno comunitario.

3. Profesionales y técnicos

El último elemento mencionado hace referencia al **plano profesional**, haciendo extensible el concepto a quien promueve proyectos de Trabajo Social Comunitario, independientemente de la relación contractual con la institución promotora (bien sea como contratado, bien sea como voluntario o como cargo político). En este elemento debe prevalecer la profesionalidad, es decir, la ***capacidad de aplicación de respuestas técnicas a los problemas sociales***.

La cuestión del rol profesional del Trabajador social comunitario ha sido considerada por diversos autores. A continuación se presentan diferentes conceptualizaciones, que debemos contemplar de forma ecléctica con el fin de configurar el perfil propio de trabajador social comunitario.

- Robertis y Twelvetrees: Agente de cambio
- Marchioni: Relación técnico - político
- Rupp: Intermediación del agente
- Lippit, Watson y Westley: Roles de acción
- Murray G. Ross: Roles del profesional

Agente de cambio (Twelvetrees y Robertis):

Twelvetrees, defensor de la intervención especializada, identifica el Trabajo Social Comunitario con la naturaleza y objetivos del Trabajo Social, considerando a éste como agente de cambio que interviene en la comunidad. El trabajador social, desde este enfoque, debe mantener un contacto continuo con la comunidad y trabajar a través de sus grupos.

***Robertis**, desde su visión de la realidad como un todo con diferentes dimensiones, individual, grupal y comunitaria, expone la evidente dimensió n colectiva del individuo y la dimensión individual de la intervención comunitaria, estableciéndose entre lo individual y colectivo una relación dialéctica, de influencias recíprocas.*

Esta autora opta por la denominación intervención colectiva, considerando al grupo como un nivel intermedio y básico a través del cual se configura y estructura la intervención colectiva con la población. "Es dentro del marco de los grupos como cada persona puede ejercer plenamente su rol de ciudadana y participar en la vida pública, influenciar en las decisiones, crear encuentros, defender derechos y opiniones (Robertis, 1993).

Robertis comparte con Twelvetrees el rol de agente de cambio que asume el trabajador social en esta intervención colectiva, el cual interviene en una realidad compleja y dinámica, estableciendo una relación de ayuda que provoca la autonomía individual y social de las personas, familias y grupos.

Marchioni: Relación técnico político

La relación técnico político que se produce entorno al trabajo social en general y, en mayor medida, el trabajo social comunitario, no siempre resulta equilibrada. Hay que señalar las dificultades de coordinacion entre el técnico y el político, el primero es quien dispone de mayor conocimiento sobre los métodos para resolver los problemas planteados mientras que el segundo tiene el poder de decidir sobre las respuestas y las

prioridades. Frecuentemente se ha subrayado la dificultad de esta relación y la ingerencia de unos en el terreno del otro.

Marchioni destaca las siguientes capacidades que debe disponer un profesional del Trabajo Social Comunitario a nivel técnico:

- Saber trasmitir conocimientos
- Potenciar y movilizar recursos personales y comunitarios
- Empatizar con la comunidad
- Establecer una relación profesional – comunitaria, según la cual la comunidad perciba al profesional como alguien con quien se puede contar.

Lippit, Watson y Westley: Roles de acción (ver tema 3).

- *Mediación y estímulo*
- *Especialista*
- *Suministro de fuerzas*
- *Creación de ambientes especiales*
- *Apoyo durante todo el proceso*

Murray G. Ross: Roles del profesional (ver tema 3)

El papel del trabajador social en organización de la comunidad, según M.G. Ross (1967), combina funciones de guía, capacitador, experto y terapeuta social

El **papel de guía**: es el principal papel del trabajador social en la organización de la comunidad. En este rol el trabajador social ayuda a la comunidad a establecer y a encontrar medios de conseguir sus propios fines. Puede expresar sus puntos de vista, pero en ningún momento puede pretender llegar a imponerlos. El papel de guía no es dejar hacer, sino que implica la iniciativa de acercamiento a una comunidad que no ha pedido ayuda. Este es el trabajo más difícil, el que se realiza con las comunidades que presentan actitudes de indiferencia y desorganización; aquí la tarea del trabajador social es la de estimular un sentido de necesidad para una vida más adecuada. El trabajador social ha de ser objetivo ante los comportamientos y la situación de la población, ya que su interés ha de centrarse en el análisis de las causas y el tratamiento, más que en los juicios de valor sobre las mismas. Finalmente, el papel de guía, supone la identificación del trabajador social con la comunidad, así como la comprensión de las situaciones que vive la misma, para lo cual es preciso que sea capaz de establecer unas relaciones adecuadas con la población de la comunidad y sus grupos.

Papel de capacitador: facilitando el proceso de organización de la comunidad. Para ello en primer lugar, debe ayudar o facilitar a despertar y enfocar el descontento, como factor que genera la motivación y estimulo de la comunidad. Se trata de un agente catalizador, que ayuda a las personas a conocerse y comprenderse, facilitando, también la comunicación entre las personas y grupos de la comunidad, para que cristalicen los sentimientos y la conciencia común frente a las necesidades y aspiraciones. Este papel de capacitador supone que gradualmente el trabajador social debe ir trasladando las responsabilidades e iniciativas a las personas de la comunidad, a medida que éstas van desarrollando las capacidades para hacerse cargo de las mismas.

Papel de experto: consistente en facilitar información y orientaciones sobre la situación de la comunidad con la que trabaja, en los diferentes momentos del proceso: investigación, diagnóstico de la comunidad, manejo de métodos, información técnica, valoración y datos sobre otras comunidades.

Papel de terapeuta: este papel implica la actuación como terapeutas sociales, realizando un diagnóstico y tratamiento de la comunidad, a través de sus grupos representativos. Para ello tiene que descubrir las ideas y actitudes que crean tensión y que generan la desintegración en la comunidad, para hacer que los grupos de ésta las reconozcan y acoten, para posteriormente desarrollar sus capacidades de funcionamiento social.

Síntesis final

En resumen, podemos señalar con Nieves Lillo y Elena Roselló (2001) algunas ideas de síntesis respecto al Trabajo Social Comunitario:

- Se trata de una metodología centrada en la *RESOLUCIÓN AUTOGESTIONADA* de necesidades *COLECTIVAS*
- Se realiza en un contexto de *GLOBALIDAD* desde perspectivas socioculturales, socioeconómicas sanitarias etc.
- Su Objetivo General es la *PROMOCIÓN* del grupo, individuo o colectividad y no la Asistencia.
- El trabajador social se define como *AGENTE DE CAMBIO* a través de la revitalización, animación de la comunidad, búsqueda de recursos, detección de capacidades e iniciativas, solidaridad...

También conviene destacar la necesidad de conformación de equipos interprofesionales, que si bien son necesarios en cualquier rama del trabajo social, son particularmente indispensables en Trabajo Social Comunitario, dado el carácter complejo de la propia intervención y la multidimensionalidad de los problemas sociales que afectan a la comunidad.

Las tareas comunes a los diferentes procesos organizativos del trabajo social comunitario, pueden sintetizarse en las siguientes:

1. Descubrir necesidades y potencialidades del espacio social de que se trate (barrio, institución, colectivo social, etc.).
2. Tomar contacto, reunir a la gente, desarrollar la voluntad de trabajar para satisfacer necesidades (trabajar la conciencia de necesidad y de posibilidad de mejora)
3. Formar y establecer las estructuras colectivas, repartir las tareas.
4. Ayudar a identificar y elaborar objetivos, clarificarlos, establecer prioridades.
5. Tener cuidado de las relaciones, ayudar a comunicar.
6. Apartarse y concluir.

Estas tareas se desarrollan de acuerdo a los principios anteriormente señalados y que en relación al rol del profesional pueden sintetizarse en:

- Ayuda a la comunidad a comprender los problemas existentes
- Utiliza los recursos disponibles
- Trabajo desde la base
- Acción a través de los grupos para mejorar a los individuos

.Finalizamos este apartado en torno al objeto del Trabajo Social Comunitario señalando con Barbero (2003:427), que esta dimensión del Trabajo Social "pretende orientar el abordaje de situaciones sociales colectivas, mediante la organización y la acción asociativa. Se trata de un abordaje que se enfrenta a la tarea de constituir (crear) y mantener (sostener) un grupo en torno a la elaboración y a la aplicación de proyectos de desarrollo social".