



التغذية الراجعة

التغذية الراجعة والشكاوى المقدمة هي المحرك الأساسي لأنشطة التحسين المستمر والذي سيتمكن خدماتنا من تلبية احتياجات مستخدمي الجمعية.

بضمان إدارة فعالة للشكاوى والتغذية الراجعة من خلال توفير المعلومات والإرشاد لكل المستفيدين للاعتراف بالتغذية الراجعة والشكاوى وتسجيلها.

بالتعامل مع جميع الشكاوى بطريقة عادلة وسريعة وسريّة، وعادة خلال عشرة (١٠) أيام عمل من استلام الشكاوى. وإذا تطلب التعامل مع الشكاوى وقتاً أطول، فيجب إبقاء المستفيدين على علم بذلك.

بوضع أهداف قابلة للقياس بخصوص الشكاوى والتغذية الراجعة وذلك لضمان إدارة فعالة للشكاوى والتغذية الراجعة ولتعزيز التحسين المستمر.

اسم مقدم الشكاوى	نوع الشكاوى وأسبابها	الحلول	الإجراءات المتخذة	المقترحات



(الجمعية الخيرية لتنظيف القرآن الكريم بمحافظة تكريت
3241)

ترخيص رقم ٣٤٤١/

تقرير الشكاوى والمقترحات

م	النوع	المحتوى	الرد



تواصل معنا

الجمعية العمومية

التوظيف

التطوع

البرج للجمعية

الاستشارات

المركز الاعلامي

التوثيق

عن الجمعية

الرئيسية

البريد:

quran.kath@gmail.com

رقم الهاتف:

0500442204

العنوان:

aps.app.goo.gl/QEZ2HCrNqcYtrLZd7



حدد نوع الطلب

حدد نوع الطلب

مقالات

شكاوي

البريد عن مخالفة

استفسار

طلب انضمام للجمعية العمومية

الرسالة

7121

رمز الحماية كرقم

ارسال