



## التغذية الراجعة

**التغذية الراجعة والشكوى المقدمة هي المحرك الأساسي لأنشطة التحسين المستمر والذي يمكن خدمتنا من تلبية احتياجات مستفيدي الجمعية.**

بضمان إدارة فعالة للشكوى والتغذية الراجعة من خلال توفير المعلومات والإرشاد لكل المستفيدين للاعتراف بالتغذية الراجعة والشكوى وتسجيلها.

بالتعامل مع جميع الشكاوى بطريقة عادلة وسريعة وسرية، وعادة خلال عشرة (١٠) أيام عمل من استلام الشكوى. وإذا تطلب التعامل مع الشكوى وقتاً أطول، فيجب إبقاء المستفيدين على علم بذلك.

وضع أهداف قابلة للقياس بخصوص الشكاوى والتغذية الراجعة وذلك لضمان إدارة فعالة للشكوى والتغذية الراجعة ولتعزيز التحسين المستمر.

اسم مقدم الشكوى	نوع الشكوى وأسبابها	الحلول	الإجراءات المتخذة	المقترحات

عرض

الى تاريخ: 2023/12/31

من تاريخ: 2023/01/01

من تاريخ

1 Page 1 of 1 PDF

الجمعية الخيرية لحفظ القرآن الكريم بمحافظة تهامة  
3241  
ترخيص رقم ٢٤٤١/

لقرير الشكاوى والاقتراحات

الرقم	المخواز	النوع	م

تواصل معنا

الجمعية العمومية

النوع للجمعية

البطاقة التوطيف

الاستبيانات

المقر الاعلاني

الوثيقة

عن الجمعية

الرئيسية



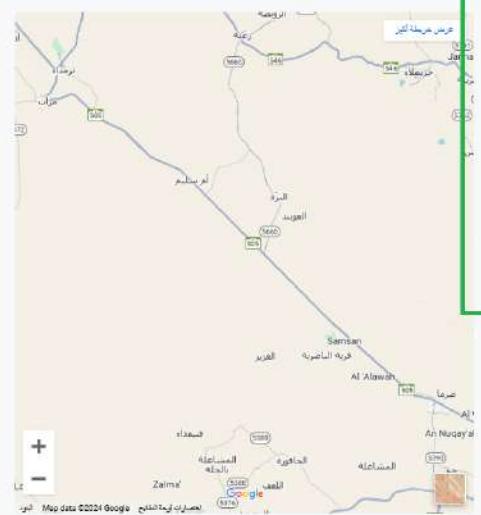
اليميل:  
quran.tath@gmail.com



رقم الهاتف:  
0500442204



العنوان:  
[ips.app.gov.eg/QEZ2HCrVqcYtLzd7](https://ips.app.gov.eg/QEZ2HCrVqcYtLzd7)



دد نوع الطلب

- دد نوع الطلب
- مقابض
- شكوى
- الشائع عن مخالفه
- استفسار
- طلب التضامن للجمعية العمومية

الرسالة

رفرع الحماية خرق

رسال