المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة سراة عبيدة

جمعية روح
لتحفيظ القرآن
بسراة عبيدة
ROOH ASSOCIATION HOLY QURAN MEMORIZATION AT SARAT OBAIDA
تأسست عام ١٤٢٢هـ

الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم في محافظة سراة عبيدة
2745

رقم الصادر	٢٧٤٥
التاريخ	٢٠٢٦/٠٣/٠١
المرفقات	
الموضوع	تحديث لوائح و سياسات الحوكمة و اللجان الدائمة لعام ٢٠٢٦م

لجنة استقبال الشكاوي والتعامل معها

م	أعضاء اللجنة	المنصب	الملاحظات
١	عبد الله بن محمد آل مصلح	رئيس اللجنة	
٢	عبد الله منصور آل علوان	نائب الرئيس	
٣	حسين محمد يحيى آل قريش	عضو	

مدة اللجنة :

من ١ / ٩/ ١٤٤٧هـ الموافق ٢٠٢٦/٣/١م حتى ١٤٥١/١٠/٢٢هـ الموافق ٢٠٣٠/٢/٥م

الهدف العام للجنة:

إن الغرض من اللجنة هو استقبال الشكاوي والتعامل معها.

جدول الاجتماعات:

حسب ورود شكاوي ذات أهمية بالإضافة إلى اجتماع ربعي.

مهام واختصاصات لجنة استقبال الشكاوي:

١. استقبال الشكاوي الواردة للجمعية بالوسائل المختلفة (الموقع–الواتساب - وسائل التواصل- الايميلات- مباشر).

٢. دراسة ومعالجة الشكاوي الواردة بشكل مناسب وحسب السياسة المتبعة في الجمعية.

٣.رفع التوصيات والتقارير بعد دراسة و معالجة الشكاوي.

٤. الرد على المشتكي بالإجراءات المتخذة عند الحاجة بذلك.

٥. الاحتفاظ بسرية هوية المبلغ كما هو موضح في سياسة حماية مقدمي البلاغات.

وصلى الله على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، والحمد لله رب العالمين

مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم ٣٤٩٣

حسابات الجمعية
مصرف الراجحي SA 5880000249608010123330
حساب المشاريع SA 2980000249608010399914
البنك الأهلي SA 6310000043449684000102
بنك البلاد SA 8915000999117782960004

@qrooh3
info@thfezsrat.org.sa
http://thfezsrat.org.sa

منطقة عسير - سراة عبيدة - الطريق العام
هاتف: 017 2592004
فاكس: 017 2592005
صندوق بريد: 140 الرمز البريدي: 61914

اعتماد أعضاء مجلس الإدارة على تشكيل لجنة فحص الشكاوى

م	العضو	الصفة	التوقيع	ملاحظات
١	ظافر بن جابر بن درويش آل سالم	رئيس المجلس		
٢	عبد الله بن محمد آل مصلح	نائب الرئيس		
٣	سعيد بن علي بن دليه آل مشعل	عضو		
٤	أ .د.محمد سعيد زايد آل عائض	عضو		
٥	عبد الله محمد علي آل ملفي	عضو		
٦	حسين مشبب مبارك آل جعثم	عضو		
٧	قداح علي حسين القحطاني	عضو		

ختم الجمعية

رئيس مجلس إدارة الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم
في محافظة سراة عبيدة
ظافر بن جابر بن درويش آل سالم

مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم ٣٤٤٣

حسابات الجمعية
مصرف الراجحي SA 5880000249608010123330
حساب المشاريع SA 2980000249608010399914
البنك الأهلي SA 6310000043449684000102
بنك البلاد SA 8915000999117782960004

@qrooh3
info@thfezsrat.org.sa
http://thfezsrat.org.sa

منطقة عسير - سراة عبيدة - الطريق العام
هاتف: 017 2592004
فاكس: 017 2592005
صندوق بريد: 140 الرمز البريدي: 61914