



الخطة الإستراتيجية

للجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بضمد

الإطار الإستراتيجي للجمعية

الرؤية

أن تكون جمعيتنا اسم دائم في
المسابقات الدولية

الرسالة

نسعى لتحقيق الخيرية في المجتمع من
خلال تعليم القرآن وتعلمه

القيم

الإخلاص - الصدق - الأمانة - الإتيقان

الأهداف

تهدف الجمعية إلى تحقيق الغرض الذي أنشئت من أجله، وذلك إلى تحقيق الأهداف التالية:

- ١- تصحيح تلاوة القرآن الكريم .
- ٢- تحفيظ القرآن الكريم .
- ٣- العناية بتعليم وتجويد القرآن الكريم.
- ٤- التعليم المتخصص لتلاوة وتحفيظ القرآن الكريم للفئات الاجتماعية.
- ٥- إعداد المعلمين والمعلمات للعمل في حلقات القرآن الكريم.
- ٦- التأهيل الفني للمشرفين والمشرفات على حلقات القرآن الكريم.
- ٧- غرس تعظيم كتاب الله تعالى لدى المجتمع.
- ٨- العناية بحفاظ القرآن الكريم وتشجيعهم.
- ٩- نشر علم القراءات بين الحفاظ.

الخريطة الإستراتيجية

تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للجمعية

١.م

سمو مخرجات الجمعية التعليمية و
التربوية

٣.م

تفعيل المجتمع في تعظيم أثر القرآن
الكريم

٢.م



منظور المستفيدين

تطوير العملية التعليمية والتربوية

١.د

بناء شراكات استراتيجية فعّالة

٣.د

التميز في العمل المؤسسي

٢.د



منظور
العمليات الداخلية

تحقيق رضا العاملين

١.ت

تطوير بيئة العمل للجمعية

٣.ت

تحسين جدارات العاملين

١.ت



منظور
التعلم والنمو

ترشيد نفقات الجمعية

٢.ل

زيادة الموارد المالية للجمعية

١.ل



المنظور المالي

المنظور	الوزن	الأهداف الاستراتيجية	
المستفيدون %٢٠	%١٥	١	تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للجمعية
	%٢٠	٢	تفعيل المجتمع في تعظيم أثر القرآن الكريم
	%٦٥	٣	سمو مخرجات الجمعية التعليمية والتربوية
العمليات الداخلية %٣٠	%٣٥	٤	تطوير العملية التعليمية والتربوية
	%٣٥	٥	التميز في العمل المؤسسي
	%٣٠	٦	بناء شركات استراتيجية فعّالة
التعلم والنمو %٣٠	%٣٠	٧	تحقيق رضا العاملين
	%٤٠	٨	تحسين جدارات العاملين
	%٣٠	٩	تطوير بيئة العمل للجمعية
المالي %٢٠	%٧٥	١٠	زيادة الموارد المالية للجمعية
	%٢٥	١١	ترشيد نفقات الجمعية

دليل مؤشرات قياس الأداء



منظور المستفيدين

عدد المؤشرات

٢٢

عدد الأهداف

٣

وزن المنظور

٢٠%

تعريف الأهداف الإستراتيجية

رمز الهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي
١.م	١٥%	تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للجمعية
تعريف الهدف الاستراتيجي		
<p>تسعى الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بضمده إلى إبراز هوية الجمعية و رفع مستوى رضا أصحاب المصلحة عنها (مجلس الإدارة ، الجهات الحكومية ، الطلاب ، أولياء الأمور، و الداعمين و المجتمع ككل) و تكوين صورة ذهنية إيجابية عن الجمعية من خلال ديمومة التواصل داخل الجمعية و خارجها (إعلام ، علاقات عامة ، تسويق)</p>		

الرمز	مؤشرات الاداء للهدف الاستراتيجي الأول	الوزن
م.١.١	نسبة رضا مجلس الإدارة عن الجمعية	٢٠%
م.٢.١	نسبة رضا الطلاب عن الجمعية	٢٠%
م.٣.١	نسبة رضا أولياء الأمور عن الجمعية	١٠%
م.٤.١	نسبة رضا المجتمع عن الجمعية	١٠%
م.٥.١	نسبة رضا الداعمين عن الجمعية	٢٠%
م.٦.١	نسبة رضا الجهات الرسمية عن الجمعية	١٠%
م.٧.١	عدد البرامج المنفذة لتحسين الصورة الذهنية عن الجمعية	١٠%

١.١.م	رمز المؤشر		
%٢٠	وزن المنظور	المستفدون	المنظور الأول
%١٥	وزن الهدف	تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للجمعية	الهدف الإستراتيجي الأول
%٢٠	وزن المؤشر	نسبة رضا مجلس الإدارة عن الجمعية	المؤشر الأول
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية عنها لتحقيق رضا مجلس الإدارة عنها.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة مئوية	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%٩٠	المستهدف	استبيان (استطلاع الرأي)	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	رئيس الجمعية	المسؤول عن تحديد المستهدف
		المدير التنفيذي	مالك المؤشر
قسم الإدارة المالية – قسم إدارة البرامج والأنشطة-قسم إدارة المشاريع – قسم إدارة الإعلام والعلاقات العامة – قسم إدارة التدريب والتطوير – قسم إدارة التطوع			المسؤول عن تحقيق المستهدف

٢٠١٠م	رمز المؤشر		
%٢٠	وزن المنظور	المستفيدون	المنظور الأول
%١٥	وزن الهدف	تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للجمعية	الهدف الإستراتيجي الأول
%٢٠	وزن المؤشر	نسبة رضا الطلاب والدارسات عن الجمعية	المؤشر الثاني
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية عنها لتحقيق رضا الطلاب والطالبات .			تعريف المؤشر
نصف سنوي	دورية القياس	نسبة مئوية	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%٧٥	المستهدف	استبيان (استطلاع الرأي)	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	مشرف ومشرفة الشؤون التعليمية	المسؤول عن تحديد المستهدف
		معلمين ومعلمات الحلقات والدور	مالك المؤشر
قسم إدارة البرامج والأنشطة - قسم إدارة الإعلام والعلاقات العامة - قسم الإدارة المالية			المسؤول عن تحقيق المستهدف

٣.١.م	رمز المؤشر		
%٢٠	وزن المنظور	المستفدون	المنظور الأول
%١٥	وزن الهدف	تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للجمعية	الهدف الإستراتيجي الأول
%١٠	وزن المؤشر	نسبة رضا أولياء أمور الطلاب والدارسات عن الجمعية	المؤشر الثالث
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية عنها لتحقيق رضا أولياء أمور الطلاب			تعريف المؤشر
نصف سنوي	دورية القياس	نسبة مئوية	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%٧٥	المستهدف	استبيان (استطلاع الرأي)	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	مشرف ومشرفة الشؤون التعليمية	المسؤول عن تحديد المستهدف
		المعلمين والمعلمات – مديرات الحلقات	مالك المؤشر
قسم إدارة الإعلام والعلاقات العامة – قسم الإدارة المالية - قسم إدارة البرامج والأنشطة-قسم إدارة المشاريع			المسؤول عن تحقيق المستهدف

رمز المؤشر	م. ٤.١		
المنظور الأول	المستفيدون	وزن المنظور	٢٠%
الهدف الإستراتيجي الأول	تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للجمعية	وزن الهدف	١٥%
المؤشر الرابع	نسبة رضا المجتمع عن الجمعية	وزن المؤشر	١٠%
تعريف المؤشر	يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية عنها لتحقيق رضا المجتمع.		
وحدة القياس	نسبة مئوية	دورية القياس	سنوي
القطبية	موجبة		
المعادلة	استبيان (استطلاع الرأي)	المستهدف	٦٠%
المسؤول عن تحديد المستهدف	المدير التنفيذي	جهة القياس	قسم قياس الأداء
مالك المؤشر	قسم العلاقات العامة والإعلام		
المسؤول عن تحقيق المستهدف	قسم إدارة الإعلام والعلاقات العامة - قسم الإدارة المالية - قسم إدارة البرامج والأنشطة - قسم إدارة المشاريع		

٥.١.م	رمز المؤشر		
%٢٠	وزن المنظور	المستفيدون	المنظور الأول
%١٥	وزن الهدف	تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للجمعية	الهدف الإستراتيجي الأول
%٢٠	وزن المؤشر	نسبة رضا الداعمين عن الجمعية	المؤشر الخامس
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية عنها لتحقيق رضا الداعمين.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة مئوية	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%٨٠	المستهدف	استبيان (استطلاع الرأي)	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		قسم الموارد المالية	مالك المؤشر
قسم إدارة الإعلام والعلاقات العامة - قسم الإدارة المالية - قسم إدارة البرامج والأنشطة - قسم إدارة المشاريع			المسؤول عن تحقيق المستهدف

٦.١.م	رمز المؤشر		
%٢٠	وزن المنظور	المستفيدون	المنظور الأول
%١٥	وزن الهدف	تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للجمعية	الهدف الإستراتيجي الأول
%١٠	وزن المؤشر	نسبة رضا الجهات الرسمية عن الجمعية	المؤشر السادس
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية عنها لتحقيق رضا الجهات الحكومية .			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة مئوية	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%٨٠	المستهدف	استبيان (استطلاع الرأي)	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	رئيس الجمعية	المسؤول عن تحديد المستهدف
		المدير التنفيذي	مالك المؤشر
جميع الأقسام العاملة بالجمعية .			المسؤول عن تحقيق المستهدف

٧.١.م	رمز المؤشر		
%٢٠	وزن المنظور	المستفيدون	المنظور الأول
%١٥	وزن الهدف	تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للجمعية	الهدف الإستراتيجي الأول
%١٠	وزن المؤشر	عدد البرامج المنفذة لإظهار هوية الجمعية وتكوين صورة ذهنية إيجابية عنها	المؤشر السابع
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في إظهار هويتها لكل الجهات ذات العلاقة وتعزيز صورتها الذهنية.			تعريف المؤشر
نصف سنوي	دورية القياس	برنامج	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
١٥ برنامج	المستهدف	عدد (٧)	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	رئيس الجمعية	المسؤول عن تحديد المستهدف
		المدير التنفيذي	مالك المؤشر
قسم إدارة الإعلام والعلاقات العامة - قسم الإدارة المالية - قسم إدارة البرامج والأنشطة - قسم إدارة المشاريع			المسؤول عن تحقيق المستهدف

تعريف الأهداف الإستراتيجية

رمز الهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي الثاني
٢.م	٢٠%	تفعيل المجتمع في تعظيم أثر القرآن الكريم
تعريف الهدف الاستراتيجي		
تسعى الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بضمده إلى تفعيل المجتمع في تعظيم أثر القرآن الكريم وفتح قنوات تواصل مع فئات المجتمع المختلفة (دارسين ، أولياء أمور ، داعمين ، خريجين ، متطوعين) والمحافظة على ديمومة التواصل معهم .		

الرمز	مؤشرات الأداء للهدف الأستراتيجي الثاني	الوزن
١.٢.م	عدد قنوات التواصل مع فئات المجتمع	١٥%
٢.٢.م	عدد برامج التواصل الفعال مع فئات المجتمع	١٥%
٣.٢.م	عدد الداعمين المشاركين في فعاليات الجمعية	١٠%
٤.٢.م	عدد الخريجين المشاركين في فعاليات الجمعية	٢٠%
٥.٢.م	عدد الدارسين المشاركين في فعاليات الجمعية	٢٠%
٦.٢.م	عدد أولياء الأمور المشاركين في فعاليات الجمعية	١٠%
٧.٢.م	عدد المتطوعين المشاركين في فعاليات الجمعية	١٠%

١.٢.م	رمز المؤشر		
%٢٠	وزن المنظور	المستفيدون	المنظور الأول
%٢٠	وزن الهدف	تفعيل المجتمع في تعظيم أثر القرآن الكريم	الهدف الإستراتيجي الثاني
%١٥	وزن المؤشر	عدد قنوات التواصل مع فئات المجتمع	المؤشر الأول
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في التواصل مع فئات المجتمع المختلفة من خلال تعدد قنوات التواصل.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	قناة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
١٢ قناة	المستهدف	عدد (٦)	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		قسم إدارة الإعلام والعلاقات العامة	مالك المؤشر
قسم إدارة البرامج والأنشطة - قسم إدارة الإعلام والعلاقات العامة - قسم الإدارة المالية			المسؤول عن تحقيق المستهدف

٢٠٢٠م	رمز المؤشر		
٢٠%	وزن المنظور	المستفيدون	المنظور الأول
٢٠%	وزن الهدف	تفعيل المجتمع في تعظيم أثر القرآن الكريم	الهدف الإستراتيجي الثاني
١٥%	وزن المؤشر	عدد برامج التواصل الفعال مع فئات المجتمع	المؤشر الثاني
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في التواصل الفعال مع فئات المجتمع المختلفة من خلال عقد برامج للتواصل معهم.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	برنامج	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
١٠ برامج	المستهدف	عدد (٥)	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		قسم إدارة الإعلام والعلاقات العامة	مالك المؤشر
قسم إدارة البرامج والأنشطة - قسم إدارة الإعلام والعلاقات العامة - قسم الإدارة المالية			المسؤول عن تحقيق المستهدف

٣.٢.م	رمز المؤشر		
٢٠%	وزن المنظور	المستفيدون	المنظور الأول
٢٠%	وزن الهدف	تفعيل المجتمع في تعظيم أثر القرآن الكريم	الهدف الإستراتيجي الثاني
١٠%	وزن المؤشر	عدد الداعمين المشاركين في فعاليات الجمعية	المؤشر الثالث
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في التواصل مع الداعمين للمشاركة في فعاليات الجمعية المختلفة لما له من جميل الأثر في مواصلة دعمهم للجمعية.			تعريف المؤشر
نصف سنوي	دورية القياس	داعم	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
٢٠ داعم	المستهدف	عدد (١٠)	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		قسم إدارة الإعلام والعلاقات العامة	مالك المؤشر
قسم إدارة البرامج والأنشطة - قسم إدارة الإعلام والعلاقات العامة - قسم الإدارة المالية			المسؤول عن تحقيق المستهدف

٤.٢.م	رمز المؤشر		
%٢٠	وزن المنظور	المستفيدون	المنظور الأول
%٢٠	وزن الهدف	تفعيل المجتمع في تعظيم أثر القرآن الكريم	الهدف الإستراتيجي الثاني
%٢٠	وزن المؤشر	عدد الخريجين المشاركين في فعاليات الجمعية	المؤشر الرابع
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في التواصل مع الخريجين للمشاركة في فعاليات الجمعية المختلفة مما يعمل على استمرار تعلق الخريجين والخريجات بالقرآن الكريم.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	خريج	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
٢٢٠ خريج وخريجة	المستهدف	عدد (٣٠) مشارك + (٤٥) مشاركة = ٧٥	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	مشرف ومشرفة البرامج والأنشطة	المسؤول عن تحديد المستهدف
		معلمي ومعلمات الحلقات والدور	مالك المؤشر
قسم إدارة البرامج والأنشطة - قسم إدارة الإعلام والعلاقات العامة - قسم الإدارة المالية			المسؤول عن تحقيق المستهدف

٥.٢.م	رمز المؤشر		
٢٠%	وزن المنظور	المستفيدون	المنظور الأول
٢٠%	وزن الهدف	تفعيل المجتمع في تعظيم أثر القرآن الكريم	الهدف الإستراتيجي الثاني
٢٠%	وزن المؤشر	عدد الدارسين والدارسات المشاركين في فعاليات الجمعية	المؤشر الخامس
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في التواصل مع الدارسين للمشاركة في فعاليات الجمعية المختلفة مما يزيد ارتباطهم بالجمعية و بالقرآن الكريم.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	دارس	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
٢٠٠ دارس - دارسة	المستهدف	عدد (٣,٨٥٧) تقريباً (دارس ودارسة)	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	مشرف ومشرفة البرامج والأنشطة	المسؤول عن تحديد المستهدف
		معلمي ومعلمات الحلقات والدور	مالك المؤشر
قسم إدارة البرامج والأنشطة - قسم إدارة الإعلام والعلاقات العامة - قسم الإدارة المالية			المسؤول عن تحقيق المستهدف

٦.٢.م	رمز المؤشر		
٢٠%	وزن المنظور	المستفيدون	المنظور الأول
٢٠%	وزن الهدف	تفعيل المجتمع في تعظيم أثر القرآن الكريم	الهدف الإستراتيجي الثاني
١٠%	وزن المؤشر	عدد أولياء الأمور المشاركين في فعاليات الجمعية	المؤشر السادس
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في التواصل مع أولياء الأمور للمشاركة في فعاليات الجمعية المختلفة مما يعمل على نشر دور الجمعية في محيط المجتمع.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	ولي امر	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
٢١٠٠ ولي أمر ١٠٠٠ ولية أمر	المستهدف	عدد (٧٠٠) تقريباً (ولي أمر) عدد (٢٥٠) تقريباً (ولية أمر)	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		قسم إدارة الإعلام والعلاقات العامة	مالك المؤشر
قسم إدارة البرامج والأنشطة - قسم إدارة الإعلام والعلاقات العامة - قسم الإدارة المالية			المسؤول عن تحقيق المستهدف

٧.٢.م	رمز المؤشر		
٢٠%	وزن المنظور	المستفيدون	المنظور الأول
٢٠%	وزن الهدف	تفعيل المجتمع في تعظيم أثر القرآن الكريم	الهدف الإستراتيجي الثاني
١٠%	وزن المؤشر	عدد المتطوعين والمتطوعات في فعاليات الجمعية	المؤشر السابع
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في التواصل مع المتطوعين للمشاركة في فعاليات الجمعية المختلفة مما يعمل على نشر دور الجمعية في محيط المجتمع ويُرشد من النفقات.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	متطوع	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
١٨٠ متطوع ومتطوعة	المستهدف	عدد (٧٠) متطوع ومتطوعة .	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		قسم الإدارة التنفيذية	مالك المؤشر
قسم الإدارة التنفيذية - قسم إدارة البرامج والأنشطة - قسم إدارة الإعلام والعلاقات العامة - قسم إدارة التطوع			المسؤول عن تحقيق المستهدف

تعريف الأهداف الإستراتيجية

رمز الهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي الثالث
٣.م	٦٥%	تميز مخرجات الجمعية التعليمية والتربوية
تعريف الهدف الاستراتيجي		
تسعى الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بضمده إلى نشر ثقافة القرآن الكريم حفظاً و منهجاً تربوياً و توسيع دائرة المستفيدين من خدماتها و مراعاة جودة و تميز المخرج التعليمي و التربوي للجمعية و العمل على الحد من ظاهرة تسرب طلاب الجمعية.		

الوزن	مؤشرات الأداء للهدف الاستراتيجي الثالث	الرمز
٢٠%	عدد الطلاب الملتحقين بالجمعية	١.٣.م
١٠%	عدد الدارسين المسجلين بالبرامج القرآنية في المراكز	٢.٣.م
١٥%	نسبة عدد الطلاب المختبرين سنوياً	٣.٣.م
١٥%	نسبة نجاح الطلاب في الاختبار السنوي في الحفظ والتجويد	٤.٣.م
١٠%	نسبة الطلاب الحاصلين على شهادة اتمام حفظ القرآن الكريم	٥.٣.م
١٥%	عدد الأجزاء التي تم حفظها بإتقان مرجحة بمستوى التقديرات	٦.٣.م
٥%	نسبة الطلاب الحاصلين على مراكز متقدمة في المسابقات الخارجية	٧.٣.م
١٠%	نسبة تسرب الطلاب	٨.٣.م

١.٣.م	رمز المؤشر		
%٢٠	وزن المنظور	المستفيدون	المنظور الأول
%٦٥	وزن الهدف	تميز مخرجات الجمعية التعليمية والتربوية	الهدف الإستراتيجي الثالث
%٢٠	وزن المؤشر	عدد الطلاب والدارسات الملتحقين بالجمعية	المؤشر الأول
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في زيادة أعداد الطلاب الملتحقين بحلقات تحفيظ القرآن الكريم .			تعريف المؤشر
نصف سنوي	دورية القياس	طالب	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
٥٢٨٠ طالب ٥٠٠٠ دارسة	المستهدف	عدد الطلاب المسجلين بالحلق ٥٥٢ طالب ٢٥٩٠ دارسة	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مشرف ومشرفة البرامج والأنشطة	مالك المؤشر
قسم إدارة البرامج والأنشطة - قسم إدارة الإعلام والعلاقات العامة - قسم الإدارة المالية			المسؤول عن تحقيق المستهدف

٣.٣.م	رمز المؤشر			
%٢٠	وزن المنظور	المستفيدون		المنظور الأول
%٦٥	وزن الهدف	تميز مخرجات الجمعية التعليمية والتربوية		الهدف الإستراتيجي الثالث
%١٥	وزن المؤشر	نسبة عدد الطلاب والطالبات المختبرين سنوياً		المؤشر الثالث
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تنمية قدرات طلابها ودارسها في حفظ القرآن الكريم وتجويده.				
سنوي	دورية القياس	نسبة		وحدة القياس
		موجبة		القطبية
%٧٥	المستهدف	عدد الدارسات المختبرات ٣٤٥	عدد الطلاب المختبرين ١٢٠٠	المعادلة
		إجمالي عدد الدارسات ٣٨٥	إجمالي عدد الطلاب ٤٢٠٠	
قسم قياس الأداء	جهة القياس	مشرف ومشرفة البرامج والأنشطة		المسؤول عن تحديد المستهدف
		المدير التنفيذي		مالك المؤشر
قسم إدارة البرامج والأنشطة - قسم إدارة الإعلام والعلاقات العامة - قسم الإدارة المالية				المسؤول عن تحقيق المستهدف

٤.٣.م	رمز المؤشر			
%٢٠	وزن المنظور	المستفيدون		المنظور الأول
%٦٥	وزن الهدف	تميّز مخرجات الجمعية التعليمية والتربوية		الهدف الإستراتيجي الثالث
%١٥	وزن المؤشر	نسبة نجاح الطلاب والطالبات في الاختبار الفصلي في الحفظ والتجويد		المؤشر الرابع
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تنمية قدرات طلابها ودارسها في حفظ القرآن الكريم وتجويده.				
سنوي	دورية القياس	نسبة		وحدة القياس
		موجبة		القطبية
%٩٥	المستهدف	عدد الدارسات الناجحات ٧٠٠	عدد الطلاب الناجحين في الحفظ ١٠٥٠	المعادلة
		عدد الدارسات المختبرات ٩٠٠	إجمالي عدد الطلاب المُختبرين ١٢٠٠	
قسم قياس الأداء	جهة القياس	مشرف ومشرفة البرامج والأنشطة		المسؤول عن تحديد المستهدف
		لجنة الاختبارات		مالك المؤشر
قسم إدارة البرامج والأنشطة				المسؤول عن تحقيق المستهدف

٥.٣.م	رمز المؤشر		
%٢٠	وزن المنظور	المستفيدون	المنظور الأول
%٦٥	وزن الهدف	تميّز مخرجات الجمعية التعليمية والتربوية	الهدف الإستراتيجي الثالث
%١٠	وزن المؤشر	نسبة الطلاب والطالبات الحاصلين على شهادة إتمام حفظ القرآن الكريم	المؤشر الخامس
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تنمية أعداد حفظة القرآن الكريم خلال العام الدراسي.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%٧	المستهدف	$100 \times \frac{\text{الطلاب والطالبات الحاصلين على شهادة إتمام الحفظ } 72}{\text{إجمالي عدد الطلاب والطالبات المُختبرين } 2100}$	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	مشرف ومشرفة البرامج والأنشطة	المسؤول عن تحديد المستهدف
		لجنة الاختبارات	مالك المؤشر
قسم إدارة البرامج والأنشطة			المسؤول عن تحقيق المستهدف

٦.٣.م	رمز المؤشر		
%٢٠	وزن المنظور	المستفيدون	المنظور الأول
%٦٥	وزن الهدف	تميّز مخرجات الجمعية التعليمية والتربوية	الهدف الإستراتيجي الثالث
%١٥	وزن المؤشر	عدد الأجزاء التي تم حفظها بإتقان مرجحة بمستوى التقديرات	المؤشر السادس
		يعتبر المؤشر كفاءة الجمعية زيادة أعداد أجزاء القرآن الكريم المحفوظة بإتقان.	
سنوي	دورية القياس	جزء	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
ممتاز ١٠٠% = ٢٥٠٠ جيد جدا = ٣٣٠٠ جيد = ٢٠٧٥	المستهدف	عدد الأجزاء مرجحة بمستوى التقديرات طلاب وطالبات: (ممتاز ١٠٠%، جيد جدا ٨٠%، جيد ٧٠%)	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	مشرف ومشرفة البرامج والأنشطة	المسؤول عن تحديد المستهدف
		لجنة الاختبارات	مالك المؤشر
قسم إدارة البرامج والأنشطة - قسم الإدارة المالية			المسؤول عن تحقيق المستهدف

٧.٣.م	رمز المؤشر		
%٢٠	وزن المنظور	المستفيدون	المنظور الأول
%٦٥	وزن الهدف	تميّز مخرجات الجمعية التعليمية والتربوية	الهدف الإستراتيجي الثالث
%٥	وزن المؤشر	عدد الطلاب والدارسات الحاصلين على مراكز متقدمة في المسابقات الخارجية	المؤشر السابع
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تميّز طلابها في مسابقات حفظ و تجويد القرآن الكريم الخارجية من خلال حصولهم على أحد المراكز الخمس الأولى.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	طالب - طالبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
(١٥) طالب وطالبة	المستهدف	الطلاب والطالبات الحاصلين على أحد المراكز الخمس الأولى في المسابقات الخارجية (٧) طلاب وطالبة	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	مشرف ومشرفة البرامج والأنشطة	المسؤول عن تحديد المستهدف
		قسم إدارة البرامج والأنشطة	مالك المؤشر
قسم إدارة البرامج والأنشطة			المسؤول عن تحقيق المستهدف

٨.٣.م	رمز المؤشر			
%٢٠	وزن المنظور	المستفيدون		المنظور الأول
%٦٥	وزن الهدف	تميّز مخرجات الجمعية التعليمية والتربوية		الهدف الإستراتيجي الثالث
%١٠	وزن المؤشر	نسبة تسرب الطلاب - الدارسات		المؤشر الثامن
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في الحفاظ على استمرار طلابها وعدم تسربهم.				تعريف المؤشر
نصف سنوي	دورية القياس	نسبة		وحدة القياس
		سليبي		القطبية
%٢ طلاب %١ دارسات	المستهدف	عدد الطلاب المتسربين ٤٠٠	عدد الدارسات المتسربات ١٥٠	المعادلة
		جمالي عدد الطلاب بداية الفصل ٤٤٠٠	اجمالي عدد الدارسات بداية الفصل ٤٠٠٠	
قسم قياس الأداء	جهة القياس	مشرف ومشرفة البرامج والأنشطة		المسؤول عن تحديد المستهدف
		معلمي ومعلمات الحلقات والدور		مالك المؤشر
قسم إدارة البرامج والأنشطة - قسم إدارة الإعلام والعلاقات العامة - قسم الإدارة المالية				المسؤول عن تحقيق المستهدف



منظور العمليات الداخلية

عدد المؤشرات

١٢

عدد الأهداف

٣

وزن المنظور

٣٠%

تعريف الأهداف الإستراتيجية

رمز الهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي الأول
١.د	٣٥%	تطوير العملية التعليمية والتربوية
تعريف الهدف الاستراتيجي		
تسعى الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بضمدها إلى تنمية قدرتها الاستيعابية للطلاب والدارسين ، و التطوير و الإبداع في العملية التعليمية و التربوية و إنشاء محاضن تربوية متميزة و حصر و تقويم سلوكيات الطلاب بالجمعية .		

الرمز	مؤشرات الأداء للهدف الاستراتيجي الأول	الوزن
د. ١. ١	زيادة عدد الحلقات بالمساجد	٢٠%
د. ١. ٢	عدد البرامج القرآنية التي تم تأسيسها بالمراكز (غير المساجد)	١٠%
د. ١. ٣	متوسط أداء حلقات التحفيظ	٣٠%
د. ١. ٤	عدد الأفكار والبرامج الإبداعية المستحدثة لتطوير العملية التعليمية	٢٥%
د. ١. ٥	نسبة الأنشطة غير الصفية المنفذة	٥%
د. ١. ٦	نسبة الملاحظات التربوية والسلوكية التي تم علاجها	١٠%

١.١.د	رمز المؤشر		
%٣٠	وزن المنظور	العمليات الداخلية	المنظور الثاني
%٣٥	وزن الهدف	تطوير العملية التعليمية والتربوية	الهدف الإستراتيجي الأول
%٢٠	وزن المؤشر	زيادة عدد الحلقات بالمساجد والمدارس النسائية	المؤشر الأول
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في زيادة أعداد حلقات تحفيظ القرآن الكريم بالمساجد والمدارس النسائية.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	حلقة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
(٤٥٠) حلقة (بالمساجد) (٤٢٠) حلقة (بالمدارس)	المستهدف	عدد الحلقات بالمساجد = (٣٣٥) عدد الحلقات بالمدارس النسائية = (٣٥٠)	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مشرف ومشرفة البرامج والأنشطة	مالك المؤشر
قسم إدارة البرامج والأنشطة - قسم إدارة الإعلام والعلاقات العامة - قسم الإدارة المالية			المسؤول عن تحقيق المستهدف

٢.١.د	رمز المؤشر		
%٣٠	وزن المنظور	العمليات الداخلية	المنظور الثاني
%٣٥	وزن الهدف	تطوير العملية التعليمية والتربوية	الهدف الإستراتيجي الأول
%١٠	وزن المؤشر	عدد البرامج القرآنية التي تم تأسيسها بالجهات والمؤسسات	المؤشر الثاني
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في دعم المؤسسات والهيئات المحلية (غير المساجد) في نشر برامج تحفيظ القرآن الكريم بها.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	جهة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
١٢ جهة	المستهدف	عدد (٥)	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		قسم إدارة الإعلام والعلاقات العامة	مالك المؤشر
قسم إدارة البرامج والأنشطة – قسم إدارة الإعلام والعلاقات العامة – قسم الإدارة المالية			المسؤول عن تحقيق المستهدف

٣.١.د	رمز المؤشر		
%٣٠	وزن المنظور	العمليات الداخلية	المنظور الثاني
%٣٥	وزن الهدف	تطوير العملية التعليمية والتربوية	الهدف الإستراتيجي الأول
%٣٠	وزن المؤشر	متوسط أداء حلقات التحفيظ	المؤشر الثالث
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في زيادة جودة أداء حلقات تحفيظ القرآن الكريم.			تعريف المؤشر
نصف سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	إجمالي أداء حلقات التحفيظ المقاسة عدد الحلقات المقاس أداءها	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	مشرف ومشرفة البرامج والأنشطة	المسؤول عن تحديد المستهدف
		قسم إدارة البرامج والأنشطة	مالك المؤشر
قسم إدارة البرامج والأنشطة – قسم الإدارة المالية			المسؤول عن تحقيق المستهدف

٤.١.د	رمز المؤشر		
%٣٠	وزن المنظور	العمليات الداخلية	المنظور الثاني
%٣٥	وزن الهدف	تطوير العملية التعليمية والتربوية	الهدف الإستراتيجي الأول
%٢٥	وزن المؤشر	عدد الأفكار والبرامج الإبداعية المستحدثة لتطوير العملية التعليمية	المؤشر الرابع
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في زيادة عدد الأفكار والبرامج الإبداعية المستحدثة و المطبقة لتطوير العملية التعليمية.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	فكرة / برنامج	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
٢٥ برنامج	المستهدف	عدد (١٨)	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	مشرف ومشرفة البرامج والأنشطة	المسؤول عن تحديد المستهدف
		قسم إدارة البرامج والأنشطة	مالك المؤشر
قسم إدارة البرامج والأنشطة			المسؤول عن تحقيق المستهدف

٥.١.د	رمز المؤشر		
%٣٠	وزن المنظور	العمليات الداخلية	المنظور الثاني
%٣٥	وزن الهدف	تطوير العملية التعليمية والتربوية	الهدف الإستراتيجي الأول
%٥	وزن المؤشر	نسبة الأنشطة غير الصفية المنفذة	المؤشر الخامس
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تنفيذ الأنشطة غير الصفية.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%١٠٠	المستهدف	$100 \times \frac{\text{عدد الأنشطة غير الصفية المنفذة (٢) بنين + (٤) فتيات}}{\text{عدد الأنشطة غير الصفية المخطط لها (٦)}}$	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		قسم إدارة الإعلام والعلاقات العامة	مالك المؤشر
قسم إدارة البرامج والأنشطة			المسؤول عن تحقيق المستهدف

٦.١.د	رمز المؤشر		
%٣٠	وزن المنظور	العمليات الداخلية	المنظور الثاني
%٣٥	وزن الهدف	تطوير العملية التعليمية والتربوية	الهدف الإستراتيجي الأول
%١٠	وزن المؤشر	نسبة الملاحظات التربوية والسلوكية التي تم علاجها	المؤشر السادس
		يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في رصد ومعالجة الملاحظات التربوية والسلوكية التي تظهر وتتجدد في الطلاب و الدارسين والدارسات بالمدارس الملتحقين بالجمعية.	
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%٨٥	المستهدف	عدد الملاحظات التربوية التي تم علاجها (٥) عدد الملاحظات التربوية التي تم رصدها (٨)	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	مشرف ومشرفة البرامج والأنشطة	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدراء ومديرات الحلقات والدور	مالك المؤشر
قسم إدارة البرامج والأنشطة			المسؤول عن تحقيق المستهدف

تعريف الأهداف الإستراتيجية

رمز الهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي الثاني
٢.د	%٣٥	التميز في العمل المؤسسي

تعريف الهدف الاستراتيجي

تسعى الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بضمده إلى التميز في العمل المؤسسي و متعلقاته بما يضمن تميز الخدمة المقدمة داخلياً و خارجياً (وفق أفضل المعايير و الأنظمة و الممارسات) بما في ذلك على سبيل المثال استكمال السياسات و الإجراءات و اللوائح التنظيمية (موظفين ، بنية مؤسسية ، أتمة العمليات الإدارية) .

الرمز	مؤشرات الأداء للهدف الاستراتيجي الثاني	الوزن
١.٢.د	نسبة تفعيل الأنظمة الإدارية المستحدثة	٣٠%
٢.٢.د	نسبة العمليات الإدارية التي تم تحسينها وتوثيقها	٣٠%
٣.٢.د	نسبة العمليات الإدارية التي تمت أتمتها	٤٠%

١.٢.د	رمز المؤشر		
%٣٠	وزن المنظور	العمليات الداخلية	المنظور الثاني
%٣٥	وزن الهدف	التميز في العمل المؤسسي	الهدف الإستراتيجي الثاني
%٣٠	وزن المؤشر	نسبة تفعيل الأنظمة الإدارية المستحدثة	المؤشر الأول
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تفعيل الأنظمة الإدارية المستحدثة بما يحقق الهدف المرجو من استحداثها.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%٩٠	المستهدف	$100 \times \frac{\text{عدد الأنظمة الإدارية المُستحدثة المُفعلة}}{\text{عدد الأنظمة الإدارية المُستحدثة}}$	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مساعد المدير التنفيذي	مالك المؤشر
جميع الأقسام العاملة في الجمعية والمرافق والمكاتب التابعة لها			المسؤول عن تحقيق المستهدف

٢.٢.د	رمز المؤشر		
%٣٠	وزن المنظور	العمليات الداخلية	المنظور الثاني
%٣٥	وزن الهدف	التميز في العمل المؤسسي	الهدف الإستراتيجي الثاني
%٣٠	وزن المؤشر	نسبة العمليات الإدارية التي تم تحسينها وتوثيقها	المؤشر الثاني
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في زيادة عدد عملياتها الإدارية التي تم تحسينها وتوثيقها وفق معايير الجودة العالمية.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%٩٥	المستهدف	$100 \times \frac{\text{عدد العمليات الإدارية التي تم تحسينها وتوثيقها } 45}{\text{إجمالي عدد العمليات الإدارية } 50}$	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مساعد المدير التنفيذي	مالك المؤشر
جميع الأقسام العاملة في الجمعية والمرافق والمكاتب التابعة لها			المسؤول عن تحقيق المستهدف

٣.٢.د	رمز المؤشر		
%٣٠	وزن المنظور	العمليات الداخلية	المنظور الثاني
%٣٥	وزن الهدف	التميز في العمل المؤسسي	الهدف الإستراتيجي الثاني
%٤٠	وزن المؤشر	نسبة العمليات الإدارية التي تمت أتمتها	المؤشر الثالث
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تحقيق التميز في العمليات الإدارية من خلال أتمتها بما يوفر السرعة والدقة المطلوبة .			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%٩٥	المستهدف	$100 \times \frac{\text{عدد العمليات الإدارية التي تم أتمتها } 45}{\text{إجمالي عدد العمليات الإدارية } 50}$	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مساعد المدير التنفيذي	مالك المؤشر
جميع الأقسام العاملة في الجمعية والمرافق والمكاتب التابعة لها			المسؤول عن تحقيق المستهدف

تعريف الأهداف الإستراتيجية

رمز الهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي الثالث
٣.د	%٣٠	بناء شراكات استراتيجية فعّالة

تعريف الهدف الاستراتيجي

تسعى الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بضمد في سبيل تحقيق رؤيتها ورسالتها و استراتيجيتها إلى بناء شراكات استراتيجية بجميع أنواعها مع جميع الجهات ذات العلاقة (حكومية ، جهات مانحة ، مؤسسات مجتمع مدني) ، بهدف الوصول للتكامل في مجال العمل المؤسسي المتميز.

الرمز	مؤشرات الأداء للهدف الاستراتيجي الثالث	الوزن
١.٣.د	عدد الشراكات الإستراتيجية الفعالة	٤٠%
٢.٣.د	عدد البرامج الناجحة بسبب الشراكات	٤٠%
٣.٣.د	نسبة الوفرة المالي المتحقق من الشراكات	٢٠%

١.٣.د	رمز المؤشر		
%٣٠	وزن المنظور	العمليات الداخلية	المنظور الثاني
%٣٠	وزن الهدف	بناء شراكات استراتيجية فعّالة	الهدف الإستراتيجي الثالث
%٤٠	وزن المؤشر	عدد الشراكات الإستراتيجية الفعّالة	المؤشر الأول
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في بناء شراكات إستراتيجية مع الجهات الرسمية والجهات المانحة والقطاع الخاص وغيرها تحقيقاً لأهداف الجمعية.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	شراكة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
١٢ شراكة	المستهدف	عدد (٦)	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		قسم إدارة الإعلام والعلاقات العامة	مالك المؤشر
قسم إدارة الإعلام والعلاقات العامة			المسؤول عن تحقيق المستهدف

٢.٣.د	رمز المؤشر		
%٣٠	وزن المنظور	العمليات الداخلية	المنظور الثاني
%٣٠	وزن الهدف	بناء شراكات استراتيجية فعّالة	الهدف الإستراتيجي الثالث
%٤٠	وزن المؤشر	عدد البرامج الناجحة بسبب الشراكات	المؤشر الثاني
		يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في الاستفادة من الشراكات الفعّالة مع الجهات المختلفة في تنفيذ مشاريع وبرامج تعود بالنفع على كل من يهمله الأمر.	
سنوي	دورية القياس	البرامج	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
١٢	المستهدف	عدد (٦)	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		قسم إدارة الإعلام والعلاقات العامة	مالك المؤشر
قسم إدارة الإعلام والعلاقات العامة – قسم الإدارة المالية – قسم إدارة البرامج والأنشطة			المسؤول عن تحقيق المستهدف

٣.٣.د	رمز المؤشر		
%٣٠	وزن المنظور	العمليات الداخلية	المنظور الثاني
%٣٠	وزن الهدف	بناء شراكات استراتيجية فعّالة	الهدف الإستراتيجي الثالث
%٢٠	وزن المؤشر	نسبة الوفرا المالي المتحقق من الشراكات	المؤشرا
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تحقيق وفورات مالية من خلال الشراكات.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%٥٠	المستهدف	$100 \times \frac{\text{الوفرا المالي الفعلي } 100,000}{\text{الوفرا المالي المخطط له } 500,000}$	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		المسؤول المالي / قسم إدارة التطوير والتدريب	مالك المؤشر
قسم الإدارة المالية			المسؤول عن تحقيق المستهدف



عدد المؤشرات

١١

عدد الأهداف

٣

وزن المنظور

٣٠%

تعريف الأهداف الإستراتيجية

رمز الهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي الأول
ت.١	٣٠%	تحقيق رضا العاملين

تعريف الهدف الاستراتيجي

تسعى الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بضمد إلى تحقيق رضا الموظفين بالأخذ بجميع الأنظمة و الوسائل (نظام حوافز ، نظام تطوير وظيفي ، برامج مهنية) التي من شأنها استقطاب الكوادر البشرية المميزة و الإحتفاظ بها مع الإستفادة من النماذج و التجارب الناجحة الموجودة بالجمعيات الأخرى بما يحقق مصلحة الجمعية و العاملين.

الوزن	مؤشرات الأداء للهدف الاستراتيجي الأول	الرمز
٣٥%	نسبة الرضا الوظيفي (<u>موظفين/موظفات</u> ، معلمين ، مشرفين)	ت.١.١
٢٠%	عدد العاملين المستقطبين الجدد (<u>موظفين/موظفات</u> ، معلمين ، مشرفين)	ت.١.٢
١٥%	نسبة تسرب العاملين بالجمعية (<u>موظفين/موظفات</u> ، معلمين ، مشرفين)	ت.١.٣
١٥%	نسبة العاملين (<u>موظفين/موظفات</u> ، معلمين ، مشرفين) الحاصلين على تقدير ممتاز في التقييم السنوي	ت.١.٤
١٥%	نسبة العاملين (<u>موظفين/موظفات</u> ، معلمين ، مشرفين) المحفّزين	ت.١.٥

ت.١.١	رمز المؤشر		
٣٠%	وزن المنظور	التعلم والنمو	المنظور الثالث
٣٠%	وزن الهدف	تحقيق رضا العاملين	الهدف الإستراتيجي الأول
٣٥%	وزن المؤشر	نسبة الرضا الوظيفي (موظفين/موظفات، معلمين ، مشرفين)	المؤشر الأول
		يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في زيادة الرضا الوظيفي عن الجمعية من خلال ما تقوم به في مجال التحفيز و المكافآت والأمن الوظيفي وغيرهم.	
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
٨٠%	المستهدف	استبيان / استطلاع رأي	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		قسم إدارة الموارد البشرية	مالك المؤشر
قسم إدارة الموارد البشرية – قسم إدارة الإعلام والعلاقات العامة – قسم الإدارة المالية – قسم إدارة البرامج والأنشطة			المسؤول عن تحقيق المستهدف

ت.١.٢	رمز المؤشر		
٣٠%	وزن المنظور	التعلم والنمو	المنظور الثالث
٣٠%	وزن الهدف	تحقيق رضا العاملين	الهدف الإستراتيجي الأول
٢٠%	وزن المؤشر	عدد العاملين المستقطبين الجدد (موظفين/موظفات، معلمين ، مشرفين)	المؤشر الثاني
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في استقطاب الكوادر البشرية المؤهلة لإنجاز أعمال الجمعية.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	عدد	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
(٢١) موظف (١٠) موظفات	المستهدف	عدد المستقطبين الجدد (٣) موظفين (٢) موظفات	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		قسم إدارة الموارد البشرية	مالك المؤشر
قسم إدارة الموارد البشرية – قسم إدارة الإعلام والعلاقات العامة – قسم الإدارة المالية – قسم إدارة البرامج والأنشطة			المسؤول عن تحقيق المستهدف

ت.١.٣	رمز المؤشر		
٣٠%	وزن المنظور	التعلم والنمو	المنظور الثالث
٣٠%	وزن الهدف	تحقيق رضا العاملين	الهدف الإستراتيجي الأول
١٥%	وزن المؤشر	نسبة تسرب العاملين بالجمعية (موظفين/موظفات، معلمين ، مشرفين)	المؤشر الثالث
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في الحفاظ على كوادرها البشرية والحد من التسرب الوظيفي .			تعريف المؤشر
نصف سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
٤%	المستهدف	$100 \times \frac{\text{عدد العاملين المتسربين} + \text{المتسربات}}{\text{إجمالي عدد العاملين بداية المدة}}$	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		قسم إدارة الموارد البشرية	مالك المؤشر
قسم إدارة الموارد البشرية – قسم إدارة الإعلام والعلاقات العامة – قسم الإدارة المالية – قسم إدارة البرامج والأنشطة			المسؤول عن تحقيق المستهدف

٤.١.ت	رمز المؤشر		
%٣٠	وزن المنظور	التعلم والنمو	المنظور الثالث
%٣٠	وزن الهدف	تحقيق رضا العاملين	الهدف الإستراتيجي الأول
%١٥	وزن المؤشر	نسبة العاملين (موظفين/موظفات، معلمين ، مشرفين) الحاصلين على تقدير ممتاز في التقييم السنوي	المؤشر الرابع
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية تطوير العاملين للحصول على تقدير ممتاز في التقييم السنوي.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%٩٠	المستهدف	$100 \times \frac{\text{عدد العاملين الحاصلين على تقدير ممتاز } 40}{\text{إجمالي عدد العاملين نهاية العام } 50}$	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		قسم إدارة الموارد البشرية	مالك المؤشر
قسم إدارة الموارد البشرية – قسم إدارة الإعلام والعلاقات العامة – قسم الإدارة المالية – قسم إدارة البرامج والأنشطة			المسؤول عن تحقيق المستهدف

ت.١.٥	رمز المؤشر		
٣٠%	وزن المنظور	التعلم والنمو	المنظور الثالث
٣٠%	وزن الهدف	تحقيق رضا العاملين	الهدف الإستراتيجي الأول
١٥%	وزن المؤشر	نسبة العاملين (موظفين/موظفات، معلمين، مشرفين) المحفزين	المؤشر الخامس
تعريف المؤشر			
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في زيادة رضا العاملين من خلال تفعيل أنظمة التحفيز المبني على تقييم الأداء.			
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
٦٥%	المستهدف	$100 \times \frac{\text{عدد العاملين المحفزين}}{\text{إجمالي عدد العاملين نهاية العام}} \times 100$	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		رئيس قسم الموارد البشرية	مالك المؤشر
قسم إدارة الموارد البشرية – قسم إدارة الإعلام والعلاقات العامة – قسم الإدارة المالية – قسم إدارة البرامج والأنشطة			المسؤول عن تحقيق المستهدف

تعريف الأهداف الإستراتيجية

رمز الهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي الثاني
ت.٢	٤٠%	تحسين جدارات العاملين

تعريف الهدف الاستراتيجي

تسعى الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بضمده إلى تحسين جدارات و سلوكيات جميع العاملين (موظفين/موظفات، معلمين ، مشرفين) و وضع و تنفيذ خطط تطويرية لهم و تنفيذ البرامج التدريبية المتعلقة بذلك.

الرمز	مؤشرات الأداء للهدف الاستراتيجي الثاني	الوزن
ت.٢.١	نسبة تحسين جدارات العاملين (<u>موظف/موظفة</u> ، معلم ، مشرف)	٤٠%
ت.٢.٢	نسبة العاملين الذين نفذت لهم خطط تطويرية (<u>موظف/موظفة</u> ، معلم ، مشرف)	٣٠%
ت.٢.٣	نسبة البرامج التدريبية المنفذة لتطوير العاملين (<u>موظف/موظفة</u> ، معلم ، مشرف)	٣٠%

١.٢.ت	رمز المؤشر		
%٣٠	وزن المنظور	التعلم والنمو	المنظور الثالث
%٤٠	وزن الهدف	تحسين جدارات العاملين	الهدف الإستراتيجي الثاني
%٤٠	وزن المؤشر	نسبة تحسين جدارات العاملين (موظف/موظفة، معلم، مشرف)	المؤشر الأول
		يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تحسين جدارات الموظفين/الموظفات (معارف، مهارات، سلوكيات) والتي تمكنهم من أداء الأعمال والمهام المنوطة بهم بفاعلية.	
		نسبة	وحدة القياس
نصف سنوي	دورية القياس	موجبة	القطبية
%٩٠	المستهدف	عدد العاملين (موظف+موظفة) الذين تحسنت جداراتهم ٣٥ إجمالي عدد العاملين (موظف+موظفة) نهاية المدة ٥٠ $100 \times \frac{35}{50}$	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		قسم إدارة الموارد البشرية	مالك المؤشر
قسم إدارة الموارد البشرية - قسم إدارة الإعلام والعلاقات العامة - قسم الإدارة المالية - قسم إدارة البرامج والأنشطة			المسؤول عن تحقيق المستهدف

٢.٢.ت	رمز المؤشر		
%٣٠	وزن المنظور	التعلم والنمو	المنظور الثالث
%٤٠	وزن الهدف	تحسين جدارات العاملين	الهدف الإستراتيجي الثاني
%٣٠	وزن المؤشر	نسبة العاملين الذين نفذت لهم خطط تطويرية	المؤشر الثاني
يقيس هذا المؤشر نسبة الموظفين/الموظفات الذين نفذت لهم الخطط التطويرية من الموظفين المدرجين في خطط تطويرية وفق برامج النمو الوظيفي والمهني .			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%٦٠	المستهدف	$100 \times \frac{15}{50}$ عدد العاملين (موظف+موظفة) الذين نفذت لهم خطط تطويرية إجمالي عدد العاملين (موظف+موظفة) نهاية المدة	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		قسم إدارة الموارد البشرية	مالك المؤشر
قسم إدارة الموارد البشرية – قسم إدارة الإعلام والعلاقات العامة – قسم الإدارة المالية – قسم إدارة البرامج والأنشطة			المسؤول عن تحقيق المستهدف

٣.٢.ت	رمز المؤشر		
%٣٠	وزن المنظور	التعلم والنمو	المنظور الثالث
%٤٠	وزن الهدف	تحسين جدارات العاملين	الهدف الإستراتيجي الثاني
%٣٠	وزن المؤشر	نسبة البرامج التدريبية المنفذة لتطوير العاملين	المؤشر الثالث
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تدريب العاملين (الموظفين/الموظفات) من خلال تنفيذ عدد من البرامج التدريبية الموجهة نحو احتياجات العاملين التدريبية.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%٩٥	المستهدف	عدد البرامج التدريبية المنفذة ١٥ عدد البرامج التدريبية المخطط لها ٢٠ $100 \times \frac{15}{20}$	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		قسم إدارة الموارد البشرية	مالك المؤشر
قسم إدارة الموارد البشرية – قسم إدارة الإعلام والعلاقات العامة – قسم الإدارة المالية – قسم إدارة البرامج والأنشطة			المسؤول عن تحقيق المستهدف

تعريف الأهداف الإستراتيجية

رمز الهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي الثالث
ت.٣	٣٠%	تطوير بيئة العمل

تعريف الهدف الاستراتيجي

تسعى الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بضمده إلى تطوير بيئة العمل و ذلك بتوفير جميع متطلبات أداء العمل المتميز (أجهزة ، خدمات ، معلومات ... إلخ) ، مع الإستفادة من التقنيات الحديثة بالجمعية ، مع تعزيز الجوانب النفسية و الإجتماعية لجميع العاملين بالجمعية و التي تنعكس إيجابياً على تطوير الأداء.

الرمز	مؤشرات الأداء للهدف الاستراتيجي الثالث	الوزن
ت.٣.١	نسبة جاهزية بيئة العمل (توافر المستلزمات الأساسية لبيئة العمل)	٤٠%
ت.٣.٢	نسبة استخدام التقنية بالجمعية	٣٠%
ت.٣.٣	عدد البرامج المعززة للجوانب النفسية والاجتماعية المنفذة للعاملين بالجمعية	٣٠%

١.٣.ت	رمز المؤشر		
%٣٠	وزن المنظور	التعلم والنمو	المنظور الثالث
%٣٠	وزن الهدف	تطوير بيئة العمل	الهدف الإستراتيجي الثالث
%٤٠	وزن المؤشر	نسبة جاهزية بيئة العمل	المؤشر الأول
يقيس هذا المؤشر كفاءة الجمعية في توفير بيئة العمل الداخلية للجمعية من خلال توفير المتطلبات والاحتياجات (أجهزة ، معلومات ، خدمات ... وغيرها) .			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%١٠٠	المستهدف	عدد المتطلبات المتوفرة إجمالي عدد المتطلبات للعمل	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المسؤول المالي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مسؤول الخدمات المساندة	مالك المؤشر
قسم الإدارة المالية – الخدمات المساندة			المسؤول عن تحقيق المستهدف

٢٠٣.ت	رمز المؤشر		
%٣٠	وزن المنظور	التعلم والنمو	المنظور الثالث
%٣٠	وزن الهدف	تطوير بيئة العمل	الهدف الإستراتيجي الثالث
%٣٠	وزن المؤشر	نسبة استخدام التقنية بالجمعية	المؤشر الثاني
يقيس هذا المؤشر قدرة الجمعية في الإستفادة من التقنيات الحديثة المتوفرة في تحسين بيئة العمل .			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%٩٥	المستهدف	$100 \times \frac{7}{8}$ التقنيات الحديثة المستخدمة إجمالي التقنيات الحديثة الممكن استخدامها	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المسؤول المالي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مسؤول الخدمات المساندة	مالك المؤشر
قسم الإدارة المالية - الخدمات المساندة			المسؤول عن تحقيق المستهدف

٣.٣.ت	رمز المؤشر		
%٣٠	وزن المنظور	التعلم والنمو	المنظور الثالث
%٣٠	وزن الهدف	تطوير بيئة العمل	الهدف الإستراتيجي الثالث
%٣٠	وزن المؤشر	عدد البرامج المعززة للجوانب النفسية والإجتماعية المنفذة للعاملين بالجمعية	المؤشر الثالث
يقيس هذا المؤشر كفاءة الجمعية في تنفيذ برامج معززة لإيجاد بيئة عمل محفزة وزيادة رضا العاملين مع مراعاة الجوانب النفسية والإجتماعية المتعلقة بهم.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	عدد	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
٧ برامج	المستهدف	عدد البرامج (٥)	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		قسم إدارة الموارد البشرية	مالك المؤشر
قسم إدارة الموارد البشرية – قسم إدارة الإعلام والعلاقات العامة – قسم الإدارة المالية – قسم إدارة البرامج والأنشطة			المسؤول عن تحقيق المستهدف



المنظور المالي

عدد المؤشرات

٦

عدد الأهداف

٢

وزن المنظور

٢٠%

تعريف الأهداف الإستراتيجية

رمز الهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي الأول
١.م	٧٥%	زيادة الموارد المالية للجمعية
تعريف الهدف الاستراتيجي		
تسعى الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بضمده إلى زيادة الموارد المالية بجميع أنواعها من تبرعات و استقطاعات و غيرهما و تحقيق الإستثمار الأمثل لأصولها و أملاكها و أوقافها و تعزيز استدامتها المالية.		

الوزن	مؤشر الأداء	الرمز
٤٠%	نسبة النمو في موارد المالية الجمعية	ل.١.١
٤٠%	نسبة الاستدامة المالية للجمعية	ل.١.٢
٢٠%	معدل العائد على الإستثمار في الأصول والأوقاف	ل.١.٣

ل.١.١	رمز المؤشر		
٢٠%	وزن المنظور	المالي	المنظور الرابع
٧٥%	وزن الهدف	زيادة الموارد المالية للجمعية	الهدف الإستراتيجي الأول
٤٠%	وزن المؤشر	نسبة النمو في موارد المالية الجمعية	المؤشر الأول
يقيس هذا المؤشر كفاءة الجمعية في تنمية جميع مواردها المالية من خلال زيادة متنامية في إجمالي الموارد المالية لها.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
٢٠%	المستهدف	$100 \times \frac{\text{إجمالي الموارد المالية للعام الحالي} - \text{إجمالي الموارد للعام الماضي (١٢ مليون)}}{\text{إجمالي الموارد للعام الماضي (١٢ مليون)}}$	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		قسم الإدارة المالية	مالك المؤشر
قسم الإدارة المالية - قسم إدارة الإعلام والعلاقات العامة			المسؤول عن تحقيق المستهدف

٢٠١.ل	رمز المؤشر		
%٢٠	وزن المنظور	المالي	
%٧٥	وزن الهدف	زيادة الموارد المالية للجمعية	
%٤٠	وزن المؤشر	نسبة الاستدامة المالية للجمعية	
		يقيس هذا المؤشر كفاءة الجمعية في قدرتها على الوفاء بنفقاتها من خلال دخلها الذاتي مما يحقق لها الاستدامة المالية.	
		نسبة	
سنوي	دورية القياس	موجبة	
%٣٠	المستهدف	$100 \times \frac{\text{إجمالي الموارد المالية الذاتية للجمعية (١,٥ مليون)}}{\text{إجمالي نفقات الجمعية (٩ ملايين)}}$	
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	
		قسم الإدارة المالية	
		المسؤول عن تحديد المستهدف	
		مالك المؤشر	
		المسؤول عن تحقيق المستهدف	
		قسم الإدارة المالية	

٣.١.ل	رمز المؤشر		
%٢٠	وزن المنظور	المالي	
%٧٥	وزن الهدف	زيادة الموارد المالية للجمعية	
%٢٠	وزن المؤشر	معدل العائد على الإستثمار في الأصول والأوقاف	
		يقس هذا المؤشر كفاءة الجمعية في إدارة أصولها و أملاكها و أوقافها بما يعزز قدرتها على الإستدامة المالية.	
		نسبة	
سنوي	دورية القياس	موجبة	
%١٠	المستهدف	$100 \times \frac{\text{إجمالي الموارد المالية من الأصول والأوقاف (١,٥ مليون)}}{\text{إجمالي قيمة الأصول والأوقاف (٢٠ مليون)}}$	
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	
		قسم الإدارة المالية	
		المسؤول عن تحديد المستهدف	
		مالك المؤشر	
		المسؤول عن تحقيق المستهدف	
		قسم الإدارة المالية	

تعريف الأهداف الإستراتيجية

رمز الهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي الثاني
٢.م	%٢٥	ترشيد نفقات الجمعية
تعريف الهدف الاستراتيجي		
تسعى الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بضمده إلى ترشيد ما يمكن من مصاريف تشغيلية ومصاريف الطلاب .		

الرمز	مؤشر الأداء	الوزن
ل.٢.١	نسبة ترشيد نفقات الجمعية التشغيلية	٥٠%
ل.٢.٢	نسبة الترشيح في تكلفة الطالب	٢٥%
ل.٢.٣	نسبة الترشيح في تكلفة تحفيظ الجزء من القرآن الكريم .	٢٥%

١.٢.ل	رمز المؤشر		
%٢٠	وزن المنظور	المالي	المنظور الرابع
%٢٥	وزن الهدف	ترشيد نفقات الجمعية	الهدف الإستراتيجي الثاني
%٥٠	وزن المؤشر	نسبة ترشيد نفقات الجمعية التشغيلية	المؤشر الأول
يقيس هذا المؤشر كفاءة الجمعية في ترشيد نفقاتها التشغيلية.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%٥	المستهدف	$100 \times \frac{\text{إجمالي النفقات التشغيلية بالميزانية (٩ ملايين)}}{\text{إجمالي النفقات التشغيلية بالموازنة (٩ ملايين)}}$	
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		قسم الإدارة المالية (المسؤول المالي)	مالك المؤشر
قسم الإدارة المالية			المسؤول عن تحقيق المستهدف

٢٠٢٠ل	رمز المؤشر		
%٢٠	وزن المنظور	المالي	المنظور الرابع
%٢٥	وزن الهدف	ترشيد نفقات الجمعية	الهدف الإستراتيجي الثاني
%٢٥	وزن المؤشر	نسبة الترشيد في تكلفة الطالب	المؤشر الثاني
يقيس هذا المؤشر كفاءة الجمعية في ترشيد نفقاتها لكل طالب.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%١٠	المستهدف	$100 \times \frac{\text{إجمالي النفقات بالميزانية (٩ ملايين)}}{\text{إجمالي عدد الطلاب (٨ ملايين)}}$	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		قسم الإدارة المالية (المسؤول المالي)	مالك المؤشر
قسم الإدارة المالية - قسم إدارة البرامج والأنشطة			المسؤول عن تحقيق المستهدف

٣.٢.ل	رمز المؤشر		
%٢٠	وزن المنظور	المالي	المنظور الرابع
%٢٥	وزن الهدف	ترشيد نفقات الجمعية	الهدف الإستراتيجي الثاني
%٢٥	وزن المؤشر	نسبة الترشيد في تكلفة تحفيظ الجزء المرجح من القرآن الكريم	المؤشر الثالث
يقيس هذا المؤشر كفاءة الجمعية في ترشيد نفقات تحفيظ الجزء من القرآن الكريم.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%١٠	المستهدف	إجمالي النفقات بالميزانية (٩ ملايين) عدد الأجزاء (٢٠ الف جزء) $100 \times \frac{\text{إجمالي النفقات بالميزانية (٩ ملايين)}}{\text{عدد الأجزاء (٢٠ الف جزء)}}$	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		قسم الإدارة المالية (المسؤول المالي)	مالك المؤشر
قسم الإدارة المالية - قسم إدارة البرامج والأنشطة			المسؤول عن تحقيق المستهدف

تم بحمد الله