



LES CAE ÁRBOL; MUERE MADRE, SOBREVIVE BEBÉ

ANDREA AHEDO

La visita al doctor de una familia en la Colonia Nápoles terminó en tragedia.

Alrededor de las 15:00 horas de ayer, Lorena, de 38 años, iba en el lugar del copiloto de un auto Jetta con su bebé Luciano, de un año. Su esposo Bernardo conducía bajo la lluvia por la Calle Filadelfia al momento en que un árbol de 20 metros de altura se desprendió desde la raíz,

cayó sobre el vehículo y mató a la mujer.

Bernardo, de 34 años, y el menor de edad fueron rescatados illesos por policías de la Secretaría de Seguridad Ciudadana. El niño fue trasladado a un hospital para su valoración médica.

Los bomberos cortaron el árbol para que los peritos de la Fiscalía capitalina rescataran el cuerpo de Lorena.

CIUDAD



LA MISMA HISTORIA

Con una grúa tuvo que ser bajado de una reja el vehículo que el torrente de lluvia arrastró antes en Residencial Atlamaya, en Álvaro Obregón. En agosto de 2023, este mismo lugar se inundó. Vecinos exigen estudios para saber si se requiere ampliar la capacidad del drenaje.

CIUDAD

Colapsa falla cibernética al planeta... y a México

REFORMA / STAFF

Un apagón tecnológico mundial, causado por una falla de actualización de software, suspendió vuelos, desconectó bancos y causó interrupciones en aduanas, hospitales y empresas.

En México, la falla, detonada por una actualización de la empresa de ciberseguridad CrowdStrike y que sólo afectó a usuarios de Microsoft, obligó a la cancelación de 75 vuelos y la demora de 582 operaciones. En el AICM, fueron suspendidos 27 vuelos y se retrasaron más de 230.

El apagón también provocó caos en los cruces internacionales con Estados Uni-

dos. Desde Tamaulipas hasta Baja California se observaron largas filas de automovilistas que tuvieron que esperar varias horas para cruzar a EU. A nivel internacional, hasta ayer por la tarde, más de 5 mil vuelos habían sido cancelados en todo el mundo, 4.2 por ciento de todas las salidas programadas.

El fallo afectó también a hospitales europeos, la Bolsa de Londres, las ambulancias de Dallas, el 911 en New Hampshire, las operaciones informáticas de los Juegos Olímpicos de París y a plantas automotrices en EU y Europa, entre otros.

PÁG. 6 • INTER. 13



En el AICM, cientos de pasajeros sufrieron por las cancelaciones y demoras de los vuelos.

SÁBADO 20 / JULIO / 2024 CIUDAD DE MÉXICO

52 PÁGINAS, AÑO XXXI NÚMERO 11,154 \$ 30.00

REFORMA

C O R A Z Ó N D E M É X I C O

Imperan en julio derrames, túneles de huachicoleros y pipas robadas

Ordeña sin fin: ahora es Jalisco

Registan ahora una megafuga de combustible en Zapotlanejo

TANIA CASILLAS

ZAPOTLANEJO, Jal.- Una megafuga de hidrocarburo en Jalisco producida ayer en la mañana por piquetes de huachicoleros provocó pánico en esta comunidad y la evacuación de centenares de vecinos.

El encargado de logística de Pemex en Guadalajara, Ernesto Hurtado Arias, informó a las autoridades estatales que se hallaron cuatro tomas clandestinas en el tramo del ducto y una de ellas fue la que originó la fuga de aproximadamente 650 mil litros. Además, fueron aseguradas dos pipas, pero ninguna persona fue detenida.

En julio se han detectado fugas de combustible provocadas por huachicoleros en la CDMX, bodegas con pipas de gasolina en Hidalgo, un túnel para ordeñar ductos en Edomex, un tanque cisterna con combustible robado en Querétaro, entre otras situaciones delictivas y de riesgo para la población.

El accidente provocado ayer por huachicoleros en el pueblo La Mezquitera, del Municipio de Zapotlanejo, Jalisco, despertó a sus habitantes, por la fuga de la gasolina que alcanzó los 20 metros de altura.

María Claudia Ramírez Rodríguez cuenta que sintió una brisa como de lluvia, pero, en vez de rocío, el olor a gasolina la alertó.

"Eran como las 5:30 de la mañana cuando empezamos a escuchar a la gente de espaldas de donde vivo, decían: 'sálganse, sálganse porque huele a gasolina'", relató. El intenso olor obligó a que fueran evacuadas 207 personas de sus hogares para evitar riesgos, además de que seis vacas murieron.

Si la gasolina fuera Magna, la pérdida sería de 15 millones 879 mil 500 pesos; y si fuera Premium, sería de 16 millones 835 mil pesos, a precio de consumo en Jalisco en junio, de acuerdo a la Comisión Reguladora de Energía. Poco antes de las 6:00 ho-



207 PERSONAS evacuadas de las viviendas.

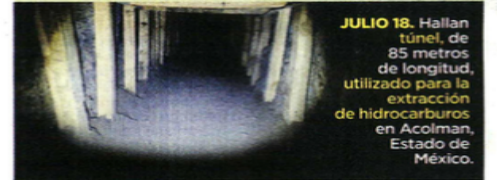
650 mil LITROS se fugaron aproximadamente.

20 METROS de altura alcanzó el chorro que salió del ducto.

La megafuga de la gasolina, que alcanzó los 20 metros de altura, fue causada por huachicoleros.

UNA TRAS OTRA...

Algunos de los casos de huachicol registrados en este mes:



JULIO 18. Hallan túnel, de 85 metros de longitud, utilizado para la extracción de hidrocarburos en Acolman, Estado de México.



JULIO 14. Recuperan 5 mil 600 litros de combustible en El Durazno, Municipio de Cuautepéc, Hidalgo.

JULIO 9. Aseguran 40 mil litros de hidrocarburo, en El Marqués, Querétaro.

JULIO 8. Detectan 120 mil litros de huachicol y detienen a tres personas en Mexiquihuala, Hidalgo.

JULIO 5. Una bodega con al menos 8 pipas y unos 80 mil litros de combustible son localizados en Teoloyucan, Edomex.



JULIO 4. Es asegurada una pipa en Tepeapulco, Hidalgo, con 29 mil litros de combustible.

JULIO 1. Un incendio consume 30 viviendas a 600 metros de un ducto de Pemex que distribuye turbosina al AICM, en la GAM, donde se han detectado tomas clandestinas. Ayer, la petrolera realizaba cambios de ductos en esa Alcaldía.

DE LOS BRAZOS DE LA ABUELITA A LOS DEL BOMBERO

TANIA CASILLAS

ZAPOTLANEJO, Jal.- Al sentirse mareada por el olor a gasolina, mientras huía con su nieta en brazos de la megafuga, la mujer vio la salvación en un bombero y le entregó a la niña de 10 meses.

"La abuelita me da de sus brazos a su bebé para poder sacarla del riesgo. A ella se

le dificultaba respirar", relató Martín Alberto Manrique Herrera.

"Le dije que humedeciera un trapo para que pudiera respirar y no le llegara tanto el olor a hidrocarburo, entonces yo tomé a la niña, la cargué y la cubrí con una frazada", explicó el bombero, con 21 años de experiencia.

Ya fuera de la zona de pe-

ligro, aproximadamente a 400 metros de distancia de la fuga, Martín Alberto le entregó la niña a su abuelita.

El y sus compañeros habían llegado aproximadamente a las 6:00 horas de ayer a la zona de la megafuga de combustible.

Al final de la jornada, se retiraron con la satisfacción del deber cumplido.



#JALISCO



Apagón tecnológico paraliza al mundo

La interrupción en servidores afecta aeropuertos, garitas, hospitales y bancos

SARA CANTERA Y CORRESPONSALES

—carter@eluniversal.com.mx

Aeropuertos, bancos, hospitales, televisoras y el sistema de inspección en la frontera con Estados Unidos fueron víctimas del peor apagón tecnológico de la historia.

La interrupción ocurrió cuando CrowdStrike lanzó una actualización con error para equipos Microsoft que causó que en todo el mundo fallaran los sistemas Windows, cuyos servidores continúan sin recuperarse por completo.

En la entrada de San Ysidro, California, personas esperaron tres horas para cruzar, cuando generalmente tardan de 10 a 25 minutos.

El aeropuerto de la Ciudad de México reportó que al menos 2 mil pasajeros fueron afectados por el retraso de 230 vuelos y la cancelación de 27, la mayoría internacionales.

| CARTERA | A16-A17



El puente internacional de Ciudad Juárez, Chihuahua, se vio afectado ayer por las fallas de los sistemas operativos de Microsoft en el mundo.

METRÓPOLI



IMÉDZ M. GONZÁLEZ, EL UNIVERSAL

Unión Tepito y Anti Unión se enfrentan por ambulantes

Células de ambos grupos criminales **buscan controlar la extorsión en la Alameda Central y Bellas Artes**, lo que ha desatado hechos violentos para "alinear" a comerciantes

KEVIN RUIZ
—metropoli@eluniversal.com.mx

La *Unión Tepito* y la *Anti Unión* se disputan el control de las extorsiones a los comerciantes en la Alameda Central e inmediaciones del Palacio de Bellas Artes.

Investigaciones policiales de la Secretaría de Seguridad Ciudadana (SSC) han arrojado la presencia de células de ambos cárteles en la zona, donde se dedican a cobrar de-

recho de piso e incluso asignan lugares a los vendedores.

Los delincuentes operan bajo la fachada de ser líderes ambulantes; fuentes al interior de la SSC señalan que hay comerciantes regateados tanto por *La Unión Tepito* como por sus rivales de la *Anti Unión*.

Los dos grupos criminales buscan que las víctimas respondan a una sola organización, por lo que han intentado "alinearlas" a través de hechos violentos.

La injerencia de *Los Palillos* de la *Anti Unión* en por lo menos tres días ha llevado a la Secretaría de Seguridad Ciudadana a realizar detenciones de integrantes, líderes y hasta narcomenudistas.

Una de las últimas agresiones se registró el fin de semana pasado en la colonia Guerrero, donde tres sujetos, dos de ellos menores de edad, balearon a un comerciante, quien perdió la vida.

| METRÓPOLI | A14

Los salvan del maltrato y les buscan hogar

La Brigada de Vigilancia Animal hace un llamado a adoptar uno de sus 300 perros rescatados de la calle y los abusos.

| A15 |

INAI ORDENA INFORMAR SOBRE RETRATO DE AMLO

El organismo instruyó a la Oficina de la Presidencia dar a conocer el nombre del artista que realiza la pintura del Mandatario, la cual se colocará en la galería de Palacio Nacional. **| A6 |**

Biden se atrinchera contra los llamados a que decline

EU + ELECCIONES 2024

Washington.— El presidente Joe Biden se atrincheró y anunció que retomará su campaña la próxima semana, mientras ayer se vivió la jornada en que más legisladores demócratas han hecho público su descontento: 13, con lo que suman 34 congresistas y cuatro senadores que lo han instado a dejar de buscar la reelección.

Biden dio a conocer que regresará a sus actos políticos al hacer oídos sordos de la presión para que abandone la contienda.

Mientras, el exmandatario y candidato republicano a la presidencia Donald Trump dijo que habló con el presidente ucraniano, Volodimir Zelensky, y le prometió que si gana las elecciones de noviembre va a poner fin a la guerra en Ucrania. **Agencias | MUNDO | A10**

OPINIÓN

NACIÓN

- A5 Juan Pablo Becerra-Acosta
- A12 Alejandro Moreno
- A12 Horacio Saavedra
- A12 Adrián Alcalá Méndez
- A13 Ricardo Homís
- A13 Mauricio Meschoulam

\$18.51
DOLAR AL MENÚDO

Año 107 Número 38,951
CDMX 44 págs.



AMADOR NARCÍA

"Que AMLO se jubila y no volverá a participar en política. Tanto insiste en el tema que nos hace dudar que sea cierto. Ando buscando al tonto que se lo crea"

| A7 |

CULTURA

Un futuro con industrias creativas

Alejandro Pegueros impulsa una ley de fomento a este sector en Jalisco, la cual puede aprobarse en septiembre. **| A19 |**

ESPECTÁCULOS



GONZÁLEZ, INAI, EL UNIVERSAL

Arturo Ripstein aboga por la "indecencia"

El realizador afirma que la corrección política ha limitado la capacidad expresiva del cine. **| A22 |**

TRAGEDIA EN LA NAPOLES



LOS CAMPOS, EL UNIVERSAL

MUERE UNA MUJER TRAS CAÍDA DE ÁRBOL: RESCATAN A SU FAMILIA

Una mujer de 38 años de edad perdió la vida cuando un árbol de aproximadamente 20 metros aplastó su automóvil, que se encontraba estacionado en la calle Filadelfia de la colonia Nápoles, en la alcaldía Benito Juárez. Su esposo e hijo fueron puestos a salvo y recibieron atención médica. **| METRÓPOLI | A14**

ENTREVISTA FERNANDO CARRERA CASTRO

Representante en México de UNICEF

"LA EDUCACIÓN DEBE SER PRIORIDAD DEL PRÓXIMO GOBIERNO"

MARÍA CABADAS
—nacion@eluniversal.com.mx

Uno de los mayores retos que enfrentará el gobierno de Claudia Sheinbaum será mejorar la calidad de los aprendizajes ante la deficiencia en lectoescritura y matemáticas entre alumnos de educación básica, dice Fernando Carrera Castro, representante en México del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF).

Los siguientes seis años, añade, son esenciales para que México dé un salto educativo a través de una buena propuesta de política en la materia y de trabajo a nivel del sistema en todo el territorio nacional.

| NACIÓN | A4

SÁBADO
20 DE JULIO
DE 2024
AÑO CVIII TOMO IV,
NO. 39,035
CIUDAD DE MÉXICO
56 PÁGINAS
\$20.00

EXCELSIOR

EL PERIÓDICO DE LA VIDA NACIONAL



Desesperación de viajeros y largas filas de autos fueron las imágenes en aeropuertos y garitas.

Fotos: Cuartoscuro y Reuters

AMPLÍAN SUS FUENTES

Extorsión dispara 133% el precio del aguacate

POR MIGUEL GARCÍA TINOCO
Corresponsal

URUAPAN, Mich. – Los criminales encontraron otras fuentes para extorsionar a los aguacateros.

Además de cobrarles por el derecho a sembrar el fruto y por kilo cosechado, los delincuentes también les indican en qué gasolineras deben cargar combustible, pues tienen amenazados a sus dueños para que les compartan sus ganancias.

“También se les cobra un determinado porcentaje por el tamaño del vehículo en el cual se traslada el fruto y también por el peso”, dijo a **Excelsior** Alberto Guerrero Baena, experto en seguridad.

Lo anterior ha provocado que en mercados michoacanos el kilo de aguacate se venda hasta en 140 pesos, 133% más respecto a principios de año, cuando no superaba los 60 pesos. Un productor con 30 años en el sector, quien habló bajo condición de anonimato, aseguró que los criminales están involucrados en los procesos de distribución y exportación.

PRIMERA | PÁGINA 13

140

PESOS

es el precio que alcanza un kilo de aguacate en algunos mercados michoacanos; a principios de año costaba alrededor de 60 pesos.

COLONIA NÁPOLES

CAE ÁRBOL SOBRE AUTO; SOBREVIVE BEBÉ

Una mujer falleció luego de que un árbol de 20 metros de altura se desplomó en la calle Filadelfia, donde el vehículo estaba estacionado. Rescatistas sacaron con vida a su hijo, de un año de edad, y a su esposo, de 34. Otros cuatro árboles cayeron en las alcaldías Cuauhtémoc, Gustavo A. Madero e Iztapalapa. **COMUNIDAD | PÁGINA 22**



Foto: José Antonio García

✈ En México se registraron 582 demoras y 72 vuelos cancelados.

🛫 El Grupo Aeroportuario del Pacífico fue el que más retrasos tuvo, con 274.

🚫 Los sistemas de navegación aérea en el país no resultaron afectados.

🕒 A las 11:00 se regularizó la documentación en los aeropuertos: SICT.

LA EMPRESA RESPONSABLE PERDIÓ 20 MIL MDD

Apagón en Windows tira 1 billón de equipos

CUATRO mil 300 vuelos cancelados, suspensión de operaciones en empresas y garitas colapsadas dejó una falla informática que tardará días en solucionarse

POR AURA HERNÁNDEZ Y ERÉNDIRA ESPINOSA

Al menos cuatro mil 300 vuelos cancelados, suspensión de cruces fronterizos y afectaciones a bancos, empresas de todos los tamaños y a servicios de gobierno fue el resultado de una actualización defectuosa que tiró los sistemas de Microsoft alrededor del mundo.

Analistas calculan que un billón de equipos, entre computadoras, servidores, cajeros automáticos y otros, resultaron afectados.

El problema ocurrió porque CrowdStrike, una firma de ciberseguridad estadounidense que proporciona software para proteger cargas de trabajo en la nube y seguridad de terminales, lanzó una actualización que contenía un fallo y provocó que los equipos que operan con Windows dejaran de funcionar.

George Kurtz, CEO de la empresa, aclaró que no se trató de un ciberataque, aunque para Luciano Alves, CEO de Zabbix LATAM, es la peor caída informática en años.

Microsoft y CrowdStrike lograron mitigar la situación, pero José Ramírez, director de ventas para LATAM de Stellar Cyber, dijo que arreglar al 100% la situación tomará hasta dos semanas. “Muchos de los equipos afectados requieren de intervención manual para que vuelvan a funcionar”, detalló a **Excelsior**.

Tras el apagón tecnológico, los títulos de CrowdStrike se desplomaron 11.10% en el mercado bursátil, una pérdida de 20 mil millones de dólares. El fallo dejó a miles de

viajeros varados en los aeropuertos de la CDMX, Cancún, Monterrey, Mérida, Berlín, Amsterdam, Hong Kong, Zúrich, y otros alrededor del mundo, debido a problemas en las plataformas para registrar las reservaciones y la documentación de los pasajeros.

También fallaron los sistemas para permitir los cruces vehiculares y peatonales en las garitas de San Isidro, Tijuana, y Piedras Negras, Coahuila.

— Con información de los corresponsales **DINERO | PÁGINAS 18 Y 19**

UN RETO DE ALTURA

Freddie Fox, Gwayne Hightower en *La casa del dragón*, cuenta cómo es integrarse a la gran producción de HBO Max.



ENCUENTRO

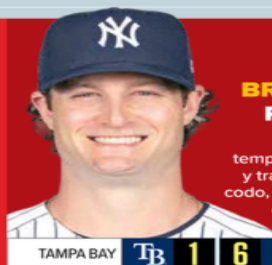
Foto: Conexión HBO Max



ATRACCIÓN UNA PICKUP CAPAZ DE HACER TODO

La nueva 1200 de Ram es una camioneta versátil que puede servir para el trabajo rudo o para la aventura de fin de semana.

Foto: Salomón Ramírez



ADRENALINA CON EL BRAZO BIEN REPUESTO

Al reanudarse la temporada en la MLB y tras su lesión en el codo, Gerrit Cole brilló con los Yankees.

TAMPA BAY TB 1 6 NY YANKEES

Foto: Especial

EXPRESIONES MAR, AMOR, GUERRA Y PIRATAS

En noviembre, los lectores mexicanos podrán tener *La isla de la mujer dormida*, la nueva novela de Arturo Pérez-Reverte. / 27

EL PRESIDENTE LÓPEZ OBRADOR LE MANDARÁ UNA CARTA AL REPUBLICANO

“Trump no puede ni debe cerrar la frontera”

POR HÉCTOR FIGUEROA Y XIMENA MEJÍA

Luego de que Donald Trump arremetió contra los migrantes al afirmar que llevan crímenes y enfermedades a Estados Unidos, el presidente Andrés Manuel López Obrador adelantó que le enviará al republicano una carta para que rectifique su postura, pues considera que no está bien informado sobre el tema.

El jueves, en el cierre de la convención partidista que lo

postuló oficialmente a la presidencia, Trump dijo que, de regresar a la Casa Blanca, cerraría la frontera con México.

“Informar que nos ayuda a la integración económica y que no se resuelve nada con cerrar la frontera. Es más, no se puede; ni se debe ni se puede”, sostuvo el Presidente en su conferencia matutina, al agregar que el republicano es su amigo.

Por separado, al ser consultada sobre las declaraciones de Trump, la virtual Presidenta electa, Claudia

Sheinbaum, afirmó que la solución no es crear muros fronterizos, sino apoyar a los países de origen de los migrantes.

“Ya ven que siempre hay discursos a la época, de las épocas electorales; vamos a esperar la elección de Estados Unidos. Lo que se decida, vamos a trabajar bien con cualquiera de los presidentes”, refirió al arribar al aeropuerto de Zacatecas, donde acompañó a López Obrador en la gira de la transición.

PRIMERA | PÁGINA 4

GLOBAL

Hacer a Silicon Valley grande otra vez

JD Vance, compañero de fórmula de Trump, es cercano a grandes inversionistas en tecnología como Peter Thiel, quien ayudó a financiar a Facebook y SpaceX. / 24

GLOBAL

Biden pone pausa a su campaña

Pese a la presión de líderes demócratas para que deje la candidatura, el presidente de Estados Unidos anunció que la próxima semana retomará sus actos proselitistas. / 25

EXCELSIOR

Ivonne Melgar 9
Fernando Islas 10
Yuriria Sierra 12



EDICIÓN

FIN DE SEMANA

MUJERES CON PLACA LAS AZULES VS. EL MACHISMO

Mori, Sariñana, Téllez y Rasgado recrean en tv a la primera policía femenil

IVETT SALGADO MÉNDEZ - PÁGS. 20 Y 21



MARCHANTE Y MARCHISTA AGUACATE LO LLEVA A PARÍS

CARLOS CRUZ - PÁGS. 32 Y 33

Hoy en
Mercados:
Crisis en el
Post antes de
reinventarse;
Bezos tiene
la última
palabra



LABERINTO[®]
Jennifer Clement:
rios de la memoria



Laberinto:
Jennifer
Clement:
rios de la
memoria

Ciberseguridad. La empresa CrowdStrike colapsa aeropuertos, bancos, canales de televisión, servicios médicos y hasta ventas *online* al actualizar antivirus de Windows

Caos global y 43 mil vuelos afectados deja el apagón

EQUIPO MILENIO, CIUDAD DE MÉXICO

La industria aeronáutica fue la más perjudicada por el apagón informático con más de 43 mil vuelos afectados, la mayoría en Estados Unidos.

En México hubo 657 viajes retrasados, cancelados y reprogramados en los aeropuertos de Cancún, Puebla, Toluca y CdMx, entre otros, aunque horas más tarde se normalizó el servicio. PÁGS. 6 Y 7

Plataforma de videojuego
El universo Zambada sigue en "expansión" en Roblox

LUIS CHAPARRO - PAG. 4

Nuevo marketing
Locales recuperan terreno ante las tiendas electrónicas

JESÚS H. HERNÁNDEZ - PÁGS. 16 Y 17

México a Trump:
no aguantarían
ni un mes con la
frontera cerrada

P. DOMÍNGUEZ Y J. A. BELMONT

Andrés Manuel López Obrador y Claudia Sheinbaum rechazan que la migración sea sinónimo de crimen. PAG. 8

ESCRIBEN HOY



Xavier Velasco
Evolución musical:
del acetato a Spotify P. 3



Marién Estrada
Brazos fuertes para
dar y recibir en yoga P. 39



Arturo Pérez-Reverte
El turismo masivo está
matando a Europa P. 26



El comité de los Juegos Olímpicos descarta riesgos por el crack informático; imagen en la terminal aérea de Orly. A. SABOOR/REUTERS



Crisis en el PRI. Alito confirma el agardalle y va por la reelección

P. 10



La Jornada

DIRECTORA GENERAL: CARMEN LIRA SAADE
DIRECTOR FUNDADOR: CARLOS PAYÁN VELVER

SÁBADO 20 DE JULIO DE 2024 // CIUDAD DE MÉXICO // AÑO 40 // NÚMERO 14372 // Precio 10 pesos

AYOTZINAPA

Reporte de AMLO a los padres de los 43 normalistas

● En la desaparición de los jóvenes de Ayotzinapa, es el momento de revisar el comportamiento de quienes han conducido las exigencias de supuesta justicia, sobre todo, sus vínculos con el gobierno de Estados Unidos, expresa el Presidente en el documento que *La Jornada* publica de manera íntegra

● "Podría acusarse de omisión a los militares... pero sobre su participación directa en este crimen, hasta ahora no se ha encontrado absolutamente nada; los representantes y familiares de los estudiantes han llegado a sostener que pretendemos crear otra *verdad histórica*" / P 2 A 6

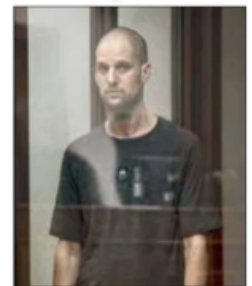
Alza del gasto de la UNAM no se equipara al de la matrícula

● En 24 años creció 55% el presupuesto en términos reales, por 46% de alumnos

● La exclusión de miles de jóvenes, por un problema estructural: especialista

A. ALEGRÍA Y V. BALLINAS / P 9

Cárcel a periodista



▲ Evan Gershkovich, corresponsal de *The Wall Street Journal*, fue sentenciado a 16 años de prisión por espionaje en Rusia. Foto Ap
JUAN PABLO DUCH / P 22

Caos mundial por apagón informático



● CrowdStrike falló al actualizar los antivirus del Windows de Microsoft

● Afectó aerolíneas, trenes, bancos, hospitales y telecomunicaciones

● Se descarta que el error, sin precedente, haya sido a causa de un ciberataque

▲ De los más de 110 mil vuelos comerciales programados en el orbe ayer, cerca de 3 mil fueron cancelados. Imagen del aeropuerto de Cancún, Quintana Roo. Foto Afp

ALEJANDRO ALEGRÍA, CAROLINA GÓMEZ, CORRESPONSALES Y AGENCIAS / P 18 Y 19

Ocupación de Israel a tierras palestinas es ilegal: La Haya

● Tel Aviv debe desalojar y pagar indemnización, señala la Corte de la ONU

● La resolución es una mentira: Netanyahu; es un fallo histórico: Abbas

AGENCIAS / P 21

La deuda de Pemex, abajo de 100 mil mdd por primera vez desde 2013

● Subió la producción y recuperó mercado en la venta de gasolina: Romero

A. URRUTIA Y E. OLIVARES / P 20

Rayuela

No sólo ArcelorMittal está detrás del juego sucio en Lázaro Cárdenas. También actúa, en lo oscuro, un seudodirigente sindical que gusta de juntarse y fotografiarse con prominentes empresarios.

Lajornada



www.jornada.com.mx

DIRECTORA GENERAL: CARMEN LIRA SADE // DIRECTOR FUNDADOR: CARLOS PAYÁN VELVER

SÁBADO 20 DE JULIO DE 2024

OPINIÓN

Hugo Aboites	15
Gustavo Leal Fernández	15
Maciek Wisniewski	16
Mariana Bermúdez	16
Gustavo Gordillo	19

COLUMNAS

Los de Abajo	
Gloria Muñoz Ramírez	12
México SA	
Carlos Fernández-Vega	20



Muere mujer al caerle árbol en la Nápoles



▲ Debido al reblandecimiento de la tierra provocado por las recientes lluvias, un árbol aplastó ayer el auto de una familia; el padre y un menor de un año sobrevivieron, no así la madre del niño, en la colonia Nápoles, alcaldía Benito Juárez. Se reportó la caída de al menos cuatro árboles más y un muro en la capital. En tanto, personal del

Ejército, de la Guardia Nacional y diversas cuadrillas se sumaron a labores de saneamiento en Cuautitlán Izcalli, estado de México, luego de que se desbordó la presa El Ángulo. También auxiliaron a la población en Atizapán de Zaragoza. Foto Víctor Camacho ÁNGEL BOLAÑOS, JOSEFINA QUINTERO Y CORRESPONSALES / P 27 Y 28

ArcelorMittal, “detrás de grupo que se opone a levantar la huelga”

● Trata de dividir al sindicato minero, afirma Gómez Urrutia

● Como otras veces, “busca desprestigiar” al gremio, resalta

● Espera que la matriz de la empresa se entere de la situación real

● Más de 90% de la sección 271 aprobó el acuerdo y lo defenderá, indica

ANDREA BECERRIL / P 25

AMLO expondrá a Trump en una carta daños por cierre fronterizo

● Malinforman a “mi amigo” sobre la migración, expresó

A. URRUTIA Y E. OLIVARES / P 7

HOY, EN LÍNEA

Lajornada *del campo*



Inauguran retrospectiva de Macotela

◀ “Por un lado hay un avance tecnológico increíble y, por otro, una pobreza de humanismo”, lamenta el pintor, escultor, grabador y dibujante, cuya obra será exhibida en *Algarabía*, que “es como un festejo a 50 años de trabajo”, en el Seminario de Cultura Mexicana. Foto Germán Canseco ALONDRA FLORES / CULTURA

RICARDO GARIBAY, UNA CLASE DE LITERATURA

Entrega de textos inéditos del cronista, narrador, guionista, dramaturgo y ensayista Ricardo Garibay (1923 - 1999), quien nos legó libros memorables como la crónica *Las glorias del Gran Púas* o la novela *Beber un cáliz*. Transcripción de algunas de sus intervenciones en el programa de radio IMER: *Astucias literarias, lecciones refinadas de literatura*. "La literatura no es ficción de mundo, no es entretenimiento, no es distracción, no es dispersión. Es la recreación de la creación, el sentido último que pueden tener los seres y las cosas en el mundo que conocemos", subraya Garibay en "Literatura y creación". Se complementa el dossier con *Nuestra vida diaria en dos poemas*, de Elisa Díaz Castelo, y *El atleta victorioso ¿de quién es?*, de Adam Kuper. Y más...

○ SUPLEMENTO DE LARAZÓN EN PÁGINAS CENTRALES



La Razón

DE MÉXICO

SÁBADO 20 DOMINGO 21 DE JULIO DE 2024
NUEVA ÉPOCA | AÑO 16 | NÚMERO 4703

DE FIN DE SEMANA

WWW.RAZON.COM.MX
PRECIO \$10.00

27

Mil 75 vuelos con demora y 2,819 cancelados en el mundo

10%

Cayeron las acciones de CrowdStrike, la que provocó la falla

3%

Cayeron acciones de Microsoft, proveedor de servicios afectados

AFECTADOS, ayer, en el aeropuerto de Cancún, QRoo.



Foto: Cuartavisor

CAOS E INCERTIDUMBRE

Fallo informático impacta... y exhibe vulnerabilidad ante dependencia digital

Y. BONILLA, S. RAMÍREZ Y D. GÓMEZ

Actualización para "proteger" a usuarios de Microsoft de hackers daña sistemas de todo el mundo; paralizan servicios en aeropuertos, bancos, hospitales, restaurantes, medios, trenes, cruces fronterizos...

Aquí, 75 vuelos cancelados y 582 demorados; experto advierte peligros de estar sujetos a pocos proveedores de servicios tecnológicos; señala que es necesario contar con un plan de respaldo digital **págs. 6 y 7**

SE APROVECHAN DE MIGRANTES Y HACEN SU AGOSTO CON RENTA DE CUARTOS

DUEÑOS adaptan casas para meter hasta a 20 inquilinos; cada uno paga \$2,500 al mes; viven hacinados en literas, colchonetas...

EN HOTELES de CDMX alquilan habitaciones con costos de 400 a 600 pesos por día a cada indocumentado.

ACTIVISTAS advierten que sacan ventaja de la necesidad de los migrantes y por la tardanza en los trámites de asilo en EU. **pág. 3**

San Ángel y Atlamaya, las más afectados por lluvias; Lía Limón señala a Sacmex

ALCALDESA de AO asegura que inundación se pudo evitar; SSC y Sedena colaboran para bajar vehículo suspendido en reja. **pág. 12**

Anuncia AMLO carta a su "amigo" Trump contra el cierre de frontera

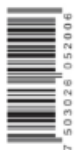
ASEGURA que es necesaria la integración económica de América del Norte; los más perjudicados serán ellos, advierte; migración no se resuelve con muros, dice Sheinbaum. **págs. 5 y 8**



“NO lo aguantarían ni los productores ni los fabricantes ni los inversionistas ni los trabajadores de EU”

ANDRÉS MANUEL LÓPEZ OBRADOR
Presidente de México

BIDEN SE AFERRA A SEGUIR EN CONTIENDA; MÁS DEMÓCRATAS PIDEN QUE SE BAJE **pág. 14**



7 503028 052006



FOTOS: CUARTOSCUROYEFE



Vulnerabilidad, México y el mundo. Múltiples sistemas asociados a una actualización de Microsoft originaron el temido apagón informático que muchos expertos vaticinaron. En la foto de la izquierda, el Aeropuerto Internacional de Cancún el efecto de la reorganización manual de vuelos, reservas, salas de abordaje y otras actividades cuyas bases de datos quedaron sin funcionar. A la derecha, una mujer en Hong Kong fotografía la explicación que las aerolíneas brindaron a sus pasajeros.

Apagón informático pone en jaque aeropuertos, finanzas, sistema de salud...

Un fallo global de Microsoft desquició a diferentes industrias alrededor del mundo. Se trata de una actualización de seguridad de la empresa CrowdStrike, mis-

ma, que al funcionar inadecuadamente, generó la mayor interrupción jamás vista en la industria y economía general. Voceros de CrowdStrike se han apresurado a

indicar que no se trata de un ataque informático, sino un problema de aplicación de una actualización de software y que ya se tenía una solución al mismo.

Lo que ya sabemos de la crisis informática

- **No se trató de un ciberataque, sino de un mal funcionamiento** en la implementación de una actualización; por hacer una analogía, los usuarios de computadores lo viven cuando, al descargar una actualización o aplicación, al final reciben un anuncio de que la descarga ha fallado... sólo que en este caso se trató de todos los aparatos que usan windows
- **La predominancia de windows** en el mercado de cómputo es, en buena medida, la explicación del impacto profundo del apagón que originó un falló en la programación de un sólo software. Dicho programa accede a la parte central de windows, así que al fallar, los usuarios no pudieron usar sus equipos.

PAG 5 y 15

Presentan nueva moneda de \$20



El Banco de México presentó la nueva moneda de 20 pesos que ya es de curso legal y se puede usar en cualquier transacción. Es una moneda conmemorativa por los 500 años de la fundación de la Villa de Colima y lleva a centro la imagen del Rey de Coliman, así como los famosos perritos colimotes, también conocidos como perritos bailarines, una de las piezas arqueológicas más famosas del país. **PAG 6**

Biden se aferra y, en lugar de renuncia, anuncia relanzamiento

Joe Biden se aferra y dice que reanudará su campaña por la reelección la semana próxima con ma-

yores bríos, esto cuando ya todo mundo especulaba su renuncia. "Estoy deseando volver a la campaña electoral la semana que viene", afirmó Biden a través de un comunicado. La renuncia no llegó y se esperan reacciones de los demócratas. **PAG 16**

NACIONAL
Página 7

Migrantes varados en México temen expulsiones masivas de EU con Trump

Recomendaciones de salud a quienes viajen a los Juegos Olímpicos de París

Página 6

MUNDO
Página 16

Trump amaga con imponer aranceles del 200% contra autos chinos fabricados en México

Pedro Armendariz y su fatal relación con la apertura de la era nuclear



Un actor que lo tenía todo, hasta que empezaron los dolores y los médicos le dijeron la verdad. Una historia de la guerra fría. **PAG 8 y 9**

ESCENARIO
Página 18

Un foro experimental, de búsqueda para encontrar nuevas expresiones, inicia en la Cineteca Nacional

LA ESQUINA

Este viernes se nos ha aparecido una enorme sensación de vulnerabilidad. Justo en el arranque de las vacaciones de verano, un apagón computacional nos muestra hasta dónde dependemos (hasta para el descanso) del buen funcionamiento de los sistemas informáticos y su fiabilidad



El Sol de México

CIUDAD DE MÉXICO | SÁBADO 20 DE JULIO DE 2024 | AÑO LIX | NO. 21,177 | ORGANIZACIÓN EDITORIAL MEXICANA

PAQUITA RAMOS DE VÁZQUEZ / PRESIDENTA Y DIRECTORA GENERAL

\$10.00



Puente Santa Fe, Ciudad Juárez, México



Nueva York, EU



Cancún, México

Adentro

DEUDA DE AGUA Congresistas buscan que México pague

Legisladores estadounidenses, encabezados por la republicana Mónica de la Cruz, solicitaron una reunión con la virtual presidenta electa Claudia Sheinbaum para tratar el tema del agua que México debe entregar por el Tratado de 1944. "Dada la urgente necesidad de alivio hídrico en el sur de Texas, solicito respetuosamente una reunión con usted para que podamos trabajar juntos para resolver este problema de larga data", dice una carta enviada esta semana.

Pág. 4

CDMX Escuelas de manejo patito, fuera de la ley

Estos negocios se las ingenian para evadir las nuevas reglas que les impuso la autoridad capitalina y ya ofrecen servicios a domicilio.

Pág. 19

ÁLVARO OBREGÓN Amananecen entre el lodo

"Parece que nos pusieron una película que ya habíamos visto", dijo una vecina de la colonia Atlamaya, de la alcaldía Álvaro Obregón, que amaneció entre el lodo tras la inundación de la noche del jueves y la madrugada de ayer.

Pág. 20

FALLA DE CROWDSTRIKE APAGA A MICROSOFT

UN ERROR INFORMÁTICO PARALIZA AL MUNDO

MIGUEL ÁNGEL ENSÁSTIGUE, LUIS ROMERO Y AGENCIAS

Aerolíneas, bancos, hospitales y maquiladoras se enfrentaron a la "pantalla azul de la muerte"

WASHINGTON. Un fallo informático sin precedentes provocó daños de consideración en todo el mundo, afectando a aerolíneas internacionales, compañías ferroviarias, el sistema bancario, industrias, hospitales, empresas de telecomunicaciones y hasta maquiladoras.

La avería se debió a una actuali-

zación defectuosa en los sistemas operativos Windows de Microsoft de un programa antivirus del grupo estadounidense de ciberseguridad CrowdStrike Falcon.

El transporte aéreo se vio inmediatamente afectado. De más de 110 mil vuelos comerciales programados para el viernes, dos mil 691 fue-

ron cancelados en el mundo y se esperaba que se cancelaran más, según la empresa de análisis de la aviación Cirium.

Aeropuertos desde Los Ángeles a Singapur, Ámsterdam y Berlín dijeron que las aerolíneas estaban registrando a los pasajeros con documentos escritos a mano, lo que provocaba largas filas. En el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México hubo hasta ayer retrasos en al menos 230 vuelos, 27 fueron cancelados; Volaris y Viva Aerobus fueron las más afectadas, mientras

las áreas de documentación y chequeo se vieron saturadas.

El director del AICM, José Ramón Rivera Parga, confirmó a El Sol de México que 30 mil usuarios fueron afectados.

El carácter global del fallo hizo que algunos expertos destacaran el riesgo de que gran parte del mundo dependa de un único proveedor para servicios tan diversos.

CrowdStrike Falcon, con sede en Austin, Texas, tiene casi 24 mil clientes, incluidas las empresas más grandes del mundo. Pág. 22 y 23

JUEGOS OLÍMPICOS

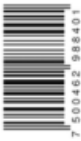
UNA DUPLA QUE VALE ORO

El clavadista Osmar Olvera tiene el talento y la disciplina para ganar una medalla de oro en París 2024, afirma su entrenadora, la china Ma Jin, en charla con el diario de los deportistas.



CORTESÍA CONADE

ESCRIBEN
Alejandro Jiménez Pág. 2
Miguel Reyes Bazo Pág. 15
Gerardo Jiménez Pág. 21



#PORMIGRANTES



FOTO: ESPECIAL

**SHEINBAUM
Y AMLO
RESPONDEN
A TRUMP**
P4



#TRASTORMENTA

**QUEDA LODAZAL
EN SAN ÁNGEL** P7

FOTO: DANIEL OJEDA



FOTO: CUARTOSUCRO

#CCE

**PALOMEAN
EMPRESARIOS
PROXIMO
GABINETE**

P5

#CDMX

**PREVÉNDERRAMA
VACACIONAL
DE 13 MIL MDP**

P7

#APAGÓNINFORMÁTICO

CAOS EN EL MUNDO POR FALLA DE MICROSOFT

ACTUALIZACIÓN DEFECTUOSA TIRÓ SISTEMAS EN
AEROPUERTOS, BANCOS, HOSPITALES, GARITAS...

POR REDACCIÓN / P10



AEROPUERTO
DE HAMBURGO

FOTO: AFP



CASA DE APUESTAS OFICIAL
LIGA BBVA A24

HORARIO	PARTIDOS 20 DE JULIO		LOCAL	EMPATE	VISITANTE
17:05	GUADALAJARA	VS	MAZATLÁN	-175	+425
21:00	JUÁREZ	VS	AMÉRICA	+375	+285 -143
21:05	CRUZ AZUL	VS	TOLUCA	+135	+240 +200

ESTOS NOMBROS, FECHAS Y HORARIOS PUEDEN CAMBIAR EN CUALQUIER MOMENTO. CONSULTALOS ANTES DE METER TU APUESTA.

Si apuestas \$1,000 a este parlay cobrarías: **\$6,277**

*VÁLIDO SOLO PARA NUEVOS JUGADORES. PUEDE SER SUJETO A CAMBIOS SIN AVISO. CONSULTA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES EN CALIENTE.MX

Recibe de regalo*
\$1,000
SIN DEPÓSITO



BAJA LA
APP EN
CALIENTE.MX



FALLA MUNDIAL
Miles de viajeros de todo el mundo pierden sus vuelos por la falla en el servicio de CrowdStrike

MUNDO



DAVID DEOLARTE

TACLEADAS DE REINSECCIÓN
Con el objetivo de fomentar las actividades deportivas entre la población penitenciaria, arranca hoy la Liga Humanista de Fútbol Americano de la CdMx

MARCADOR



IGNACIO HUITZIL



La Prensa Oficial



@laprensaom

www.la-prensa.com.mx

SÁBADO 20 DE JULIO DE 2024

LA PRENSA



DIRECTOR, LUIS CARRILES | AÑO XCVI | NÚM. 34,969 | ORGANIZACIÓN EDITORIAL MEXICANA | PAQUITA RAMOS DE VÁZQUEZ, PRESIDENTA Y DIRECTORA GENERAL

EL PERIÓDICO QUE DICE LO QUE OTROS CALLAN

LUIS A. BARRERA



DESASTRE

AMANECE ÁLVARO OBREGÓN CON PANORAMA DESOLADOR TRAS LLUVIAS TORRENCIALES QUE DEJARON 10 AUTOS COMO PÉRDIDA TOTAL Y CAUSARON SEVEROS DAÑOS; EN CUAUTITLÁN IZCALLI SE DESBORDA LA PRESA EL ÁNGULO

Págs. 20 y 22



CORTESÍA

JOSE MELTON

CORTESÍA GOBIERNO CUAUTITLÁN IZCALLI



unomásuno

10 Pesos CRÍTICO Y VERAZ

Nacional

www.unomasuno.com.mx @unomasunomx unomasunoMXoficial

Presidente Editor: Dr. Naim Libien Kauí

Directora General: Dra. Karina A. Rocha

Año XLIV NÚMERO 16232

Inai propone "Plan D" para evitar desaparición por reforma de AMLO



P. 3

Migración

no es asunto de crimen para construir muros: Sheinbaum responde a Donald Trump



P. 5

Dinero para pensiones, sólo hasta 2045: Secretaría de Hacienda



P. 9

T niega audiencia a expresidentes del **PRI** para impugnaciones



P. 6

Caída informática mundial de CrowdStrike afecta a aerolíneas, bancos y empresas



P. 18-19

EL GRÁFICO

\$8

APAGÓN DIGITAL PARALIZA AL MUNDO



PÁG. 10

**FALLECE UNA MUJER AL CAER UN ÁRBOL
SOBRE UN AUTO, EN LA NÁPOLES; SU BEBÉ Y SU
ESPOSO SOBREVIVEN AL PERCANCE. PÁG. 6**



**Olvidó la
dignidad**
PÁGS.
16 Y 17

Lana

POWERNCS.COM



PARTIÓ SU MADRE

**CLAVAN A DOS TIOSOS
POR LA ANCHA PÁG. 8**



**LA MAÑA SE PASEA
LIBRE POR LA ALAMEDA PÁG. 2**

LUIS CAMACHO. EL GRÁFICO / ESPECIAL

AGRIANA VARELLAS. EL GRÁFICO



7509661 881667

\$7.00

• NO. 4246

• AÑO 14



ENCUENTRA
TU EDICION
COMPLETA AQUI

diario

BASTA!

SÁBADO
20 DE JULIO
DE 2024

POR INUNDACIONES EN
ÁLVARO OBREGÓN

Lía le echa la bolita a SACMEX

CDMX 10



TRAS
PUBLICACIÓN
DE GRUPO CÁNTON,
URGE AMLO A
INVESTIGAR
SAQUEO EN PUF
MÉXICO 2



A TRAVÉS DE LA "ASAMBLEA POPULAR"

Avanza Brugada en su plan de trabajo para la capital

CDMX 11

DE 2022 A LA FECHA

Derrocha UNAM 146.8 mdp en ropa y zapatos

MÉXICO 4



EN GIRA POR ZACATECAS

Pide Sheinbaum no criminalizar a migrantes

MÉXICO 6



RAÚL ORTEGA Y SANDRA CUEVAS, LOS ORQUESTADORES

EXTORSIONAN A FAVOR DE ALESSANDRA

● Trabajadores de la Alcaldía Cuauhtémoc amenazaron a los vendedores ambulantes para que votarán por ella el 2 de junio 8

MÉXICO

FALLA DE MICROSOFT AFECTÓ VUELOS EN EL AICM; BANCOS OPERARON BIEN 5



ESTO

EL DIARIO DE LOS DEPORTISTAS

PARA HOY / JORNADA 4

 CHIVAS VS MAZATLÁN ESTADIO AKRON CHIVAS TV 17:05 HORAS	 CRUZ AZUL VS TOLUCA CIUDAD DE LOS DEPORTES VIX / TUDN 21:05 HORAS	 FC JUÁREZ VS AMÉRICA OLÍMPICO B. JUÁREZ FOX SPORTS 21:10 HORAS
---	--	---



FOTO: @RAFAMARQUEZMX

TRICOLOR

RAFA MÁRQUEZ HABRÍA ACEPTADO SER AUXILIAR DEL VASCO AGUIRRE RUMBO AL MUNDIAL



FOTO: CORTESÍA DIABLOS ROJOS

BEISBOL

CON UN IMPRESIONANTE .446, ROBINSON CANÓ ANHELA PONER FIN A LA SEQUÍA DE DIABLOS



EL CHINO CÉSAR HUERTA SE AHORRÓ LA POLÉMICA Y AGRADECIÓ LA OPORTUNIDAD QUE LE BRINDÓ JAIME LOZANO PARA JUGAR EN SELECCIÓN NACIONAL; AHORA EL JUGADOR DE PUMAS DESEA SERVIR A SU ESCUADRA

"GRACIAS, JIMMY"

FOTO: LUIS GARDUÑO



CASA DE APUESTAS OFICIAL
LIGA BBVA A24

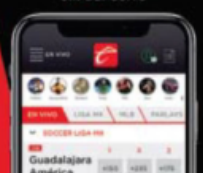
HORARIO	PARTIDOS 20 DE JULIO	LOCAL	EMPATE	VISITANTE
17:05	GUADALAJARA VS MAZATLÁN	-175	+320	+425
21:00	JUÁREZ VS AMÉRICA	+375	+285	-143
21:05	CRUZ AZUL VS TOLUCA	+135	+240	+200

ESTOS MOMIOS, FECHAS Y HORARIOS PUEDEN CAMBIAR EN CUALQUIER MOMENTO. CONSÚLTALOS ANTES DE HETER TU APUESTA.

Si apuestas \$1,000 a este parlay cobrarías: \$6,277

*VÁLIDU SOLO PARA NUEVUS USUARIUS. PERMISU RECIBIR DISTRIBUCIÓN DE DIVERTIDU RESPONSABLEMENTE. LOS ASESUS CON APUESTA ESTÁN PROHIBIDUS PARA MENORES DE EDAD. CONSULTA TÉRMINOS Y CONDICIONES EN CALIENTE.MX

Recibe de regalo*
\$1,000
SIN DEPÓSITO



CARTERA

Escanear el código para visitar esta sección en nuestro sitio web



Editor: Roberto Jiménez
 Coeditor: Tlaloc Puga
 Tel: 55 5709 1313
 Ext: 4550



La operación de las aerolíneas en el aeropuerto Benito Juárez colapsó por la falla en los sistemas de Microsoft, por lo que las empresas trabajaron en modo manual y se tuvieron que cancelar algunos vuelos al extranjero.

TIPO DE CAMBIO

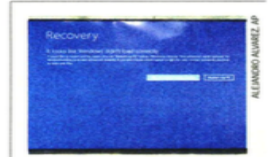
A LA VENTA	
Dólar ventanilla	18.51
Dólar FIX	17.9970
Futuro del peso (Dic-24)	18.4468
Euro ventanilla	19.96

BOLSAS	
BMV	53,678.52 ▲ 1.20%
BMV (diaria)	53,678.52



MERCANCIAS	
WTI (dis/barril)	80.13 ▼ -3.25%
Brent (dis/barril)	82.63 ▼ -2.91%
Oro (dis/oz)	2,400.78 ▼ -1.81%
Plata (dis/oz)	29.22 ▼ -4.82%
Cobre (dis/ton)	9,298.00 ▼ -0.94%

TASAS	
Cetes 28 días	10.89%
TIE 28 días	11.2450%
Bonos a 10 años	10.26%
Bonos del tesoro a 10 años	4.25%
UDI (20 de julio)	8.166457



¿Qué es la pantalla azul de la muerte?

Una actualización defectuosa de la plataforma de seguridad CrowdStrike fue el origen del fallo en los sistemas de Microsoft. El error aparece cuando Windows no puede recuperarse de un error del sistema o considera que no podrá hacerlo. Y se detiene, se congela, no puede seguir funcionando. En ese momento aparece la pantalla azul que incluye, normalmente, un código de error que puede ayudar a diagnosticar el problema sin determinar y obliga a reiniciar el ordenador, informa Microsoft. ● **Agencias**

Retrasa apagón tecnológico 230 vuelos en el AICM

La interrupción mundial en servidores afectó a 2 mil pasajeros, principalmente en operaciones desde y hacia Estados Unidos; **SICT descarta daños a radares y equipo de navegación aérea**

SARA CANTERA
 —sara.cantera@eluniversal.com.mx

Las aerolíneas se paralizaron desde la madrugada del viernes por la caída de los servidores de Microsoft, catalogada por expertos como la mayor interrupción tecnológica en la historia.

El contralmirante José Ramón Rivera Parga, director del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México (AICM), dio a conocer que la interrupción global afectó, con corte a las 17:00 horas, a 2 mil pasajeros y provocó el retraso de, al menos, 230 vuelos y la cancelación de 27 operaciones.

El problema ocurrió cuando la empresa de ciberseguridad CrowdStrike lanzó una actualización a su programa Falcon Sensor para equipos Microsoft con un error que causó que millones de sistemas Windows fallaran a nivel mundial.

Esto impidió a las aerolíneas realizar el registro y la documentación de miles de viajeros, por lo que suspendieron la mayoría de vuelos hacia o desde Estados Unidos.

“Es un problema a nivel mundial, no es responsabilidad de aerolíneas ni del aeropuerto, ni de autoridades. Sin embargo, desde que se presentaron las fluctuaciones de

CRISIS

El aeropuerto capitalino se paralizó gran parte del viernes.

32

OPERACIONES canceló Viva Aerobus, la aerolínea más afectada por el fallo.

estuvo trabajando. Incluso cuando empezó el sistema se estuvo trabajando con ellas [aerolíneas] de un modo manual, porque todos los sistemas son automatizados”, explicó Rivera Parga.

La Secretaría de Infraestructura, Comunicaciones y Transportes (SICT) informó que la falla global no causó afectación a los radares y sistemas de navegación aérea en México, gracias a la utilización de herramientas propias protegidas contra interferencias externas.

En tanto, Servicios a la Navegación del Espacio Aéreo Mexicano (Seneam) mantiene activados los protocolos de seguridad, en apoyo de todas las aerolíneas cuyos vuelos pudieron verse afectados.

Viva Aerobus, la más afectada
 Hasta la tarde de ayer, la compañía que dirige Juan Carlos Zuazua Co-

16

VUELOS de Volaris fueron suspendidos este viernes.

estuvo trabajando. Incluso cuando empezó el sistema se estuvo trabajando con ellas [aerolíneas] de un modo manual, porque todos los sistemas son automatizados”, explicó Rivera Parga.

La Secretaría de Infraestructura, Comunicaciones y Transportes (SICT) informó que la falla global no causó afectación a los radares y sistemas de navegación aérea en México, gracias a la utilización de herramientas propias protegidas contra interferencias externas.

En tanto, Servicios a la Navegación del Espacio Aéreo Mexicano (Seneam) mantiene activados los protocolos de seguridad, en apoyo de todas las aerolíneas cuyos vuelos pudieron verse afectados.

como algunos de regreso hacia Ciudad de México, Guadalajara, Cancún, Querétaro y Morelia.

La compañía que dirige Enrique Javier Beltrarena indicó que, si el vuelo fue cancelado, le enviarán vía correo electrónico al cliente las opciones de protección aplicables, como un voucher electrónico por 125% de la compra; cambio de vuelo sin costo más voucher por 25% adicional; o el reembolso por el total de la compra.

United Airlines canceló dos vuelos a San Francisco y Aeroméxico, otros tres a Oaxaca y Monterrey.

“Sin precedentes”
 La empresa Cirium, que utiliza datos de flotas de aerolíneas, valores de aeronaves, análisis de viajes, información de vuelos y horarios de líneas aéreas, calculó que casi 4 mil 300 vuelos habían sido cancelados en todo el globo hasta el mediodía del viernes.

Había largas filas en los aeropuertos de Estados Unidos, Europa y Asia, mientras las aerolíneas perdían el acceso a los servicios de registro y reservas en un momento en el que muchos viajeros se van de vacaciones de verano. Para el experto en ciberseguridad Junade Ali, este fallo “no tiene precedentes” y “pasará a la historia”. ●



EL DATO
 Las aerolíneas no pudieron realizar el registro y la documentación de los viajeros.

ALEJANDRO JUAREZ/AP

IVANA MONTEIRO/EL UNIVERSAL

INDICADOR	ANTERIOR	ACTUAL	VARIACIÓN	INDICADOR	ANTERIOR	ACTUAL	VARIACIÓN	INDICADOR	ANTERIOR	ACTUAL	VARIACIÓN
S&P 500	53,043.00	53,678.52	1.20%	TASA OBJETIVO	11.0000%	11.0000%	0.0000 pp.	DÓLAR SPOT	\$17.9788	\$18.0825	\$0.1037
DOW JONES	40,665.02	40,287.53	-0.93%	TRE A 4 SEMANAS	11.2449%	11.2450%	0.0001 pp.	DÓLAR BANCARIO	\$18.4500	\$18.5100	\$0.0600
S&P 500	5,544.59	5,505.00	-0.71%	TRE A 13 SEMANAS	11.3926%	11.3926%	0.0000 pp.	EURO	\$19.5909	\$19.6720	\$0.0811
NASDAQ	17,871.22	17,726.94	-0.81%	CETES A 28 DÍAS	10.9000%	10.8900%	-0.0100 pp.	LIBRA	\$23.2796	\$23.3524	\$0.0728

dinero@gimm.com.mx @DineroEnImagen

D

DINERO

EXCELSIOR | SÁBADO 20 DE JULIO DE 2024

Profeco alerta a afectados

Ante la falla que afectó al transporte aéreo, la Profeco recomendó a usuarios confirmar estatus de sus vuelos y llegar con mayor anticipación a los aeropuertos ayer y en los próximos horas.

Señaló que pidió a las aerolíneas mantener oportunamente informados a los pasajeros sobre el estatus de sus vuelos, así como brindarles la protección de

ley en caso de demoras y cancelaciones.

Aseveró que las aerolíneas deben informar en caso de que se produzcan cambios en su itinerario o cualquier otra circunstancia que pudiera afectar el servicio contratado, a través de llamadas telefónicas, correos electrónicos, mensajes de texto o cualquier otro medio electrónico, con al menos 24 horas de anticipación a la salida programada y si los cambios se produjeran dentro de las 24 horas previas a la salida programada, deberán informar al pasajero tan pronto

20 MIL

millones de dólares en el mercado perdió ayer CrowdStrike

4,340

VUELOS

cancelados en el mundo, 3.0% de los programados



se tenga la certeza de que dichos cambios son inevitables, sin que esto exima a dichos proveedores de su responsabilidad.

La ley contempla que el pasajero debe ser indemnizado o compensado por la línea aérea, dependiendo del tiempo de la demora, por lo que debe recibir descuentos, alimentos, bebidas y en algunos casos el reintegro del precio del boleto o la parte no realizada del viaje, más una indemnización no inferior al 25 por ciento del precio del boleto o de la parte no realizada del viaje.

— Erendira Espinosa

CROWDSTRIKE ERRÓ EN ACTUALIZACIÓN

Es considerado por los especialistas como uno de los peores incidentes a la fecha en el mundo tecnológico

POR AURA HERNÁNDEZ Y ERENDIRA ESPINOSA
dinero@gimm.com.mx

Las operaciones de aeropuertos, bancos, hospitales, universidades, empresas de todos tamaños e, incluso, servicios de gobierno alrededor del mundo, fueron interrumpidas debido a una actualización defectuosa hecha por CrowdStrike que afectó los sistemas Microsoft, un incidente que generará una fuerte pérdida económica global y comparable a otros casos como el ransomware WannaCry.

Se estima que cerca de un billón de equipos alrededor del mundo (entre computadoras, servidores, cajeros automáticos y más) fueron afectados, lo que tendrá como resultado un impacto económico muy grande y difícil de cuantificar.

En entrevista, Luciano Alves CEO de Zabbix LATAM, destacó que bancos, servicios médicos, aerolíneas, infraestructura crítica y otro tipo de empresas alrededor del mundo se han visto afectados por la interrupción a la que calificó como "la peor caída en años".

Aunque Microsoft y CrowdStrike han logrado mitigar la situación, el experto coincidió con José Ramírez, director de ventas regionales para LATAM de Stellar Cyber, que la situación todavía tomará tiempo. "Esto, porque muchos de los equipos infectados requieren de intervención manual para que vuelvan a funcionar", por lo que, según Ramírez, las empresas requerirán entre uno o dos días para restablecer los sistemas críticos y un par de semanas en todo lo demás.

Esto significa que sus operaciones se verán afectadas o no estarán al 100%, lo que tendrá un impacto económico, así como reputacional.

El problema ocurrió porque CrowdStrike, que es una empresa de ciberseguridad estadounidense que proporciona software para proteger cargas de trabajo en la nube y seguridad de terminales, lanzó una actualización que contenía un fallo y provocó que los equipos con sistema operativo Windows dejaran de funcionar, mientras que otros con Linux o Mac OS no tuvieron problemas.

Muchos trabajadores se percataron de la falla porque justamente las



Las pantallas de Time Square en NY estuvieron apagadas.

Fotos: Reuters

UN FALLO QUE COSTARÁ MILLONES



Microsoft dio a conocer en un comunicado que prestará soporte técnico a quien lo requiera en los próximos días.



Muchos centros comerciales fueron impactados en Estados Unidos y en el mundo por el fallo informático.

A rendir cuentas

El senador Eric Schmitt, republicano por Missouri, solicitó al director interino del Departamento de Defensa una sesión informativa antes del 26 de julio sobre el problema tecnológico que ha causado muchas interrupciones.

computadoras que utilizaban mostraron la temida "pantalla azul de la muerte" en sus equipos.

"Como no tiene nada de información útil genera un problema dentro del sistema y es lo que hace que caiga el sistema de Windows, no hay forma de recuperarlo hasta que haces un proceso manual y en la nube es un poco más complicado", detalló al platicar con **Excelsior**.

George Kurtz, CEO de CrowdStrike, fue rápido al aclarar que la situación no se trataba de un ciberataque y se ha estado trabajando de manera muy cercana con los clientes y socios afectados para asegurar que sus sistemas sean restablecidos.

"A medida que se resuelva este incidente, tienen mi compromiso de brindar total transparencia sobre cómo ocurrió y los pasos

que estamos tomando para evitar que algo como esto vuelva a suceder".

Satya Nadella, CEO de Microsoft, usó X para indicar que están colaborando con CrowdStrike para ofrecer a orientación técnica y soporte.

IMPACTO

Tras el apagón tecnológico que provocó largas filas en aerolíneas y problemas en algunos bancos, la empresa

CrowdStrike se desplomó en la bolsa. Los títulos cayeron 11.10%.

En tan sólo una sesión, el error de la compañía le provocó pérdidas por 20 mil millones de dólares en el mercado.

Apenas el 5 de julio, el valor de capitalización de ciberseguridad alcanzó un máximo de 94 mil 830 millones de dólares, el día de ayer cayó hasta los 74 mil 21 millones de dólares, lo que implicó una disminución en su valor de 21.94%.

En contraste, las pérdidas para Microsoft han sido mínimas, con una contracción en el valor de sus acciones de 0.90%.

Mientras las acciones de CrowdStrike cayeron; las de sus rivales Palo Alto Networks y Sentinel One ganaron 2.16 y 7.85% respectivamente.

Los principales índices bursátiles de EU finalizaron con caídas, donde los inversionistas siguen ajustando a la baja al sector tecnológico.

Mercadotecnia sensorial



Fundador de Gentle Monster traza nuevo límite del *marketing*

Experiencias. En complicidad con el arte de vanguardia, la tecnología y las redes sociales, el coreano Hankook Kim detenta 4% del mercado; ya es el tercer vendedor global de gafas de lujo

JESÚS H. HERNÁNDEZ
SHANGHAI Y TOKIO

En Corea del Sur, un mundo apocalíptico para las tiendas físicas que prácticamente perdieron la batalla frente a las ventas *online*, pues la consultora Meltwater dice que siete de cada 10 personas en ese país prefiere comprar por internet, apareció el empresario Hankook Kim para cambiar esa realidad.

Sin experiencia en el mercado de la moda, pues antes gestionó campamentos de verano de inglés para niños, ya con su marca de gafas Gentle Monster propuso llevar al extremo la experiencia comercial al reinventar el lenguaje del espacio comerciales, con moda y mercadotecnia, basado en tres principios: tecnología, arte y viralidad.

En 13 años de operación convirtió anodinos espacios comerciales en una verdadera propuesta de instalación conceptual, donde lo que menos importa son las gafas y lo prioritario es impactar los sentidos. Gracias a eso, de

CFE Generación I. Directora destaca inversión histórica de mil 157 mdd.

La empresa productiva subsidiaria (EPS) CFE Generación I realizó la décimo octava sesión ordinaria de su consejo de administración, donde destacó la inversión histórica de mil 157.21 millones de dólares.

La directora CFE Generación I, Emilia Calleja Alor, presentó el informe que al cierre de marzo de 2024, en el que refirió que gracias a

esta inversión la CFE continuará aumentando su capacidad y contribuyendo al rescate y fortalecimiento de la empresa. De acuerdo con los datos presentados por Generación I, tuvo un aumento en su generación neta de poco más de 9 por ciento, lo cual implicó un resultado de operación de 2 mil 446 millones de pesos. Se consiguió reducir el importe total erogado para combusti-

bles respecto al año anterior. En cuanto a los resultados operativos de la EPS, destaca un aumento en su generación neta, ya que en marzo de 2023 se registraron 7 mil 791 gigavatios/hora, mientras que en marzo de 2024 aumentó a 8 mil 513 gigavatios/horas, gracias a un incremento en el factor de planta de todas las tecnologías a cargo de Generación I.

acuerdo con Statista, ya es la tercera marca más vendida de anteojos de sol en el mundo, superando a Gucci y Armani.

En su flagship de Shanghai, recién abierta en marzo de este año en la avenida Huaihai Middle Road, en la ultramoderna y adinerada China, impacta desde su entrada con el hiperrealismo de

una pareja de ancianos como la antesala a un unicornio gigante de peluche, irresistible a las cámaras de influencers y adolescentes que se rinden ante la sensación *wow* y *aesthetic* del descubrimiento de algo único.

Aunque la propuesta se manifiesta por completo en el primer piso, donde un par de rostros fe-

meninos de tamaño monumental, idénticos y contrapuestos entre sí, desorbitan cualquier idea de modernidad: no solo como experiencia vivencial, sino como una ola expansiva de infección mediática inevitable, transformada en cientos de videos y fotos que cada día atestiguan el por-

qué esta compañía, fundada apenas en 2011, es ya un unicornio de más de mil millones de dólares en el mundo real de las finanzas.

Marca global

Gentle Monster se ganó el adjetivo de firma global por su presencia en Australia, Singapur, Estados Unidos (New York), Emiratos Árabes Unidos, Reino Unido, Filipinas y Malasia, entre otros, según su propia página web.

De acuerdo a su reporte financiero anual difundido en el Servicio de Supervisión Financiera (FSS, por su sigla en inglés) del gobierno de Corea del Sur, la *holding* de Gentle



IMPACTO GLOBAL EN LA INDUSTRIA AÉREA

Apagón tecnológico exhibe lo vulnerable que es la economía

AFP Y REUTERS

Un fallo informático sin precedentes provocó el viernes incidencias de calado en todo el mundo, lo que afectó a aerolíneas internacionales, compañías ferroviarias, bancos, hospitales y empresas de telecomunicaciones, entre otras industrias.

La avería se debió a una actualización defectuosa de un antivirus a los sistemas operativos Windows, de Microsoft, por parte del grupo estadounidense de ciberseguridad CrowdStrike Falcon, que descartó un ciberataque o un problema de seguridad informática, pero mostró los riesgos de la tendencia global hacia tecnologías digitales e interconectadas.

La actualización defectuosa del software desencadenó problemas que llevaron a suspender miles de vuelos, obligaron a las cadenas de televisión a dejar de transmitir y dejaron a los clientes sin acceso a servicios de salud, bancarios, de transportes y otras industrias en todo el mundo.

En plena temporada vacacional, el fallo cibernético provocó perturbaciones en aeropuertos internacionales, desde Hong-Kong,

Ámsterdam, Berlín, Zúrich, Londres, Singapur, Madrid, Nueva York y Brasilia, entre otros, donde se repitieron escenas de filas multitudinarias. De los más de 110 mil vuelos comerciales programados para el viernes, cerca de 3 mil fueron cancelados y 24 mil registraron retrasos en el mundo.

Tan sólo en Estados Unidos, se demoraron más de 2 mil 400 vuelos durante el día, pero en la transcurso de las horas, la cifra siguió en aumento. Paulatinamente, las principales aerolíneas, entre ellas Delta, United y American Airlines retomaron sus actividades. Además, los servicios de emergencia de al menos tres estados se vieron afectados.

El fallo puso en el punto de mira a CrowdStrike, entre cuyos clientes están los gigantes tecnológicos Amazon y Microsoft.

La falla de CrowdStrike se desencadenó desde el jueves alrededor de las 19:00 GMT (12 horas del centro de México) y no parece ser fruto de un ciberataque, informó la empresa. Sin embargo, la Agencia de Ciberseguridad y Seguridad de las Infraestructuras de Estados Unidos indicó haber observado que piratas informáticos utilizaron la interrupción para suplantación

► Las grandes pantallas publicitarias de Times Square —un símbolo de la ciudad de Nueva York— se apagaron por la falla informática mundial.
Foto Ap

de identidad y otras actividades maliciosas.

El presidente ejecutivo de CrowdStrike, George Kurtz, publicó en la red social X que se encontró un defecto "en una sola actualización de contenido para servidores de Windows" que afectó a los clientes de Microsoft. "Lamentamos profundamente el impacto que hemos causado a los clientes, a los viajeros, a cualquiera que se haya visto afectado por esto, incluida nuestra empresa", expresó Kurtz en el programa Today de la televisora NBC News.

Expertos advierten sobre la dependencia

Los expertos afirmaron que la interrupción de servicios puso de manifiesto los riesgos de un mundo cada vez más conectado a Internet y que depende de un único proveedor para servicios tan diversos.

"Este suceso nos recuerda lo



complejos e interrelacionados que son nuestros sistemas informáticos mundiales y lo vulnerables que son a un error", externó Gil Luria, analista de D.A. Davison. "Aunque la mayoría de las empresas no tienen realmente una alternativa a Microsoft, sí tienen alternativas en materia de seguridad", agregó.

"Tenemos que ser conscientes de que este tipo de software puede ser una causa común de fallo para múltiples sistemas al mismo tiempo. Tenemos que diseñar infraestructuras resistentes a estos problemas", afirmó el profesor de ingeniería de software John McDermid, de la Universidad británica de York.

Para el especialista en ciberseguridad Junade Ali, este fallo "no tiene

precedente" y "sin duda pasará a la historia".

Rusia sale indemne

En Rusia funcionarios se jactaron que el país se había librado del impacto de la interrupción mundial de los sistemas informáticos debido a su mayor autosuficiencia tras años de sanciones occidentales, aunque algunos expertos dijeron que los sistemas rusos aún podrían ser vulnerables.

Elon Musk anunció que su empresa X Corporation eliminó por completo de sus sistemas a la plataforma de ciberseguridad CrowdStrike.

Con información de la Redacción

Cancelaciones y demoras de vuelos en México; largas filas en la frontera

ALEJANDRO ALEGRÍA,
CAROLINA GÓMEZ MENA
Y CORRESPONSALES

El apagón informático global provocó afectaciones en los principales aeropuertos del país, pues aerolíneas nacionales y extranjeras cancelaron vuelos y retrasaron otros. No obstante, la Secretaría de Infraestructura, Comunicaciones y Transportes (SICT) indicó que los sistemas de navegación aérea del país no resintieron daños.

Desde las primeras horas del viernes, luego de que comenzó la falla informática, VivaAerobus y Volaris reportaron problemas en sus sistemas de reservaciones, por lo que pidieron a los viajeros acudir a las terminales aéreas con mayor anticipación para realizar el registro y abordaje.

Ambas empresas cancelaron algunos vuelos internacionales y ex-

► El problema en los sistemas provocó largas filas para ingresar a Estados Unidos por el Puente Internacional Paso del Norte en Ciudad Juárez, Chihuahua. Foto Afp

plícaban a los clientes sus opciones para mitigar los perjuicios.

El Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México (AICM) reportó 230 operaciones aéreas retrasadas y 27 canceladas hasta la tarde de ayer. El Grupo Aeroportuario del Pacífico (GAP), el Grupo Aeroportuario Centro Norte (OMA) y el Grupo Aeroportuario de Sureste (ASUR) reportaron 582 demoras y 75 cancelaciones de vuelos, informó la SICT.

La Procuraduría Federal del Consumidor identificó, entre demoras y cancelaciones, 150 vuelos. Las aerolíneas con mayores incidentes fueron, además de las



dos mencionadas, Aeroméxico, United Airlines, Delta Airlines y American Airlines. La dependencia informó que ofreció 31 asesorías y 53 conciliaciones, en particular en Guadalajara.

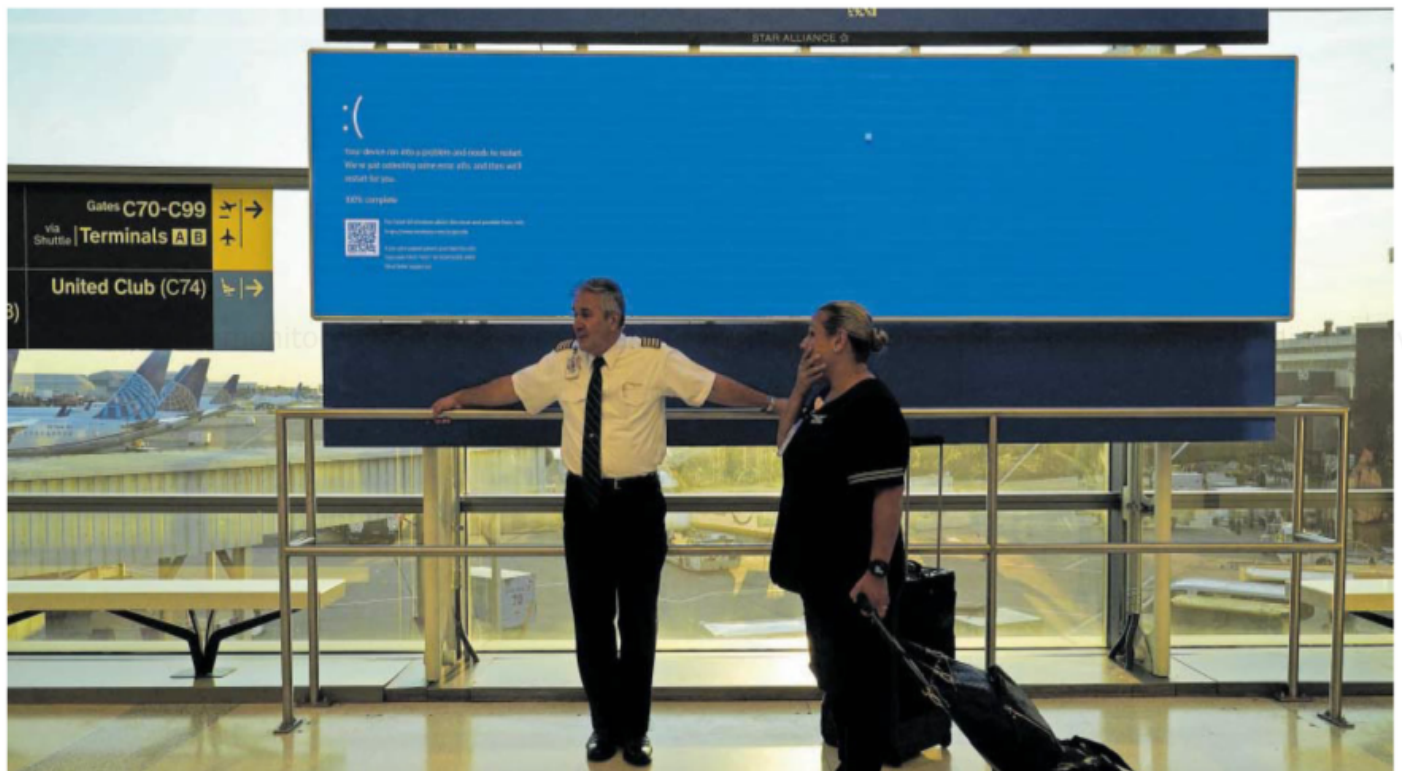
José Ramón Rivera Parga, director del AICM, detalló en entrevista que 90 por ciento de los vuelos cancelados fueron a destinos internacionales y 10 por ciento a nacionales

y acotó que las demoras oscilaron desde media hora hasta 4 horas.

Destacó que por la tarde los sistemas informáticos de las aerolíneas que operan en el aeropuerto ya se habían restablecido en su totalidad.

Desde las primeras horas del día, en los pasillos del AICM había largas filas de usuarios que intentaban abordar sus vuelos y solicitar información sobre las demoras.

María contó a *La Jornada* que iba a viajar a Reno, Nevada, lugar donde vive. Su vuelo salía a las cinco de la madrugada y llegó al AICM a la una, "pero no había sistema. El vuelo no lo cancelaron, pero no me pude ir porque mi pase de abordar marcaba error". La aerolínea le informó que su vuelo será el lunes.



Una pantalla de información con el mensaje de la avería, ayer en el aeropuerto de Newark (EE UU). BING GUAN (REUTERS)

Un apagón informático masivo tumba servicios esenciales por todo el mundo

El problema, que afecta a aeropuertos, hospitales y bancos, surge de una actualización en un antivirus de CrowdStrike que bloquea el sistema Windows

MANUEL G. PASCUAL
Madrid

Una simple actualización informática desató el caos por todo el planeta, con hospitales fuera de servicio, pasajeros sufriendo cancelaciones de vuelos y trenes, bancos funcionando a medio gas y los pagos por aplicaciones suspendidos temporalmente. Todo

por un antivirus muy extendido que, en su última actualización, tumbaba el sistema operativo de Microsoft, uno de los más usados del mundo. Mientras los informáticos trataban de ponerle remedio a la "pantalla azul de la muerte", como se denomina al mensaje de error que da Windows al quedar fuera de juego, las autoridades de los numerosos países afectados,

de la India a Alemania, transmitían tranquilidad y daban soluciones de urgencia a la ciudadanía. Muchos especialistas lo califican como una de las mayores caídas globales informáticas de la historia, en una escala casi sin precedentes, como los ciberataques WannaCry de 2017. Los expertos consultados opinan que es pronto para valorar el alcance.

Los aeropuertos de varios países, entre ellos España, amanecieron ayer sumidos en la confusión, lo que sirvió de alerta del tsunami de problemas que afectaría a numerosas empresas más allá del sector aéreo: también en el financiero, medios de comunicación, así como en otras industrias e infraestructuras críticas. Las incidencias se multiplicaron con el

La compañía donde se originó el fallo tiene su sede en Texas (EE UU) y en 2023 facturó 3.100 millones

CrowdStrike, un líder en ciberseguridad señalado

IGNACIO FARIZA
Madrid

El fallo informático a gran escala padecido ayer en varios rincones del globo tiene detrás a un gigante de la ciberseguridad: CrowdStrike. Fundada en febrero de 2012, el crecimiento de esta empresa ha sido meteórico: hasta el punto de autodenominarse hoy, una década larga después, "líder mundial" en su segmen-

to. "Las mayores organizaciones confían en nosotros para cerrar sus brechas [de seguridad]", saca pecho en su página web. Lo avala con datos: casi 300 de las 500 empresas del índice Fortune trabajan con ellos. También ocho de las 10 mayores firmas de servicios financieros. Y ocho de las 10 mayores automovilísticas. Sin especificar cuáles, por razones obvias.

La empresa que preside y dirige George Kurtz se precia de ha-

ber "redefinido la seguridad moderna" con una de las plataformas nativas en la nube "más avanzadas del mundo": Falcon, su joya de la corona. Con la única meta de "proteger aspectos fundamentales del riesgo empresarial", nutriéndose de "inteligencia artificial, indicadores en tiempo real, inteligencia sobre amenazas, información de las herramientas evolutivas de los adversarios y telemetría enriquecida" para ofrecer un "despliegue rápido y escalable, una protección y un rendimiento superiores".

En una jornada que pasará a la historia como el día mundial de las pantallas azules, y después de que Microsoft —señalada en primera instancia— hiciese un descargo de responsabilidad en toda regla, CrowdStrike está exactamente en el lugar opuesto: como epicentro de una crisis informáti-

ca que ha tenido en vilo a sectores —y usuarios— en prácticamente todos los rincones del mundo. El fallo, como desgranó Kurtz, únicamente afecta a los ordenadores que operan con Windows como sistema operativo. No así a los que montan Mac o Linux.

“

El error ha sido identificado y aislado. Se ha implementado una solución”
George Kurtz

Cofundador y presidente ejecutivo de CrowdStrike

paso de las horas, abarcando desde la Bolsa de Londres hasta la cadena de televisión Sky, el sistema de pagos electrónicos Bizum y a infraestructuras de transporte de buena parte de Europa.

El problema lo desencadenó Falcon, un programa de ciberseguridad de la firma estadounidense CrowdStrike muy extendido entre las grandes corporaciones. Una incompatibilidad de ese software provocó que el sistema operativo Windows no funcionara correctamente y arrastrara consigo otros programas. Al encender el ordenador en bancos o mostradores de facturación, nada funcionaba. Fuentes de Microsoft explicaron que la actualización fue por CrowdStrike, que informó a sus usuarios de los pasos a dar para resolver manualmente la incidencia.

"No es un incidente de seguridad ni un ciberataque", se esforzaba en desmentir el primer ejecutivo de la firma texana en la red social X horas después de que las primeras consecuencias del suceso pusieran patas arriba aeropuertos, hospitales y otras infraestructuras críticas en el Reino Unido, España o Australia. "El problema ha sido identificado y aislado, y se ha implementado una solución. Remitimos a los clientes al portal de soporte para las últimas actualizaciones y seguiremos proporcionando actualizaciones completas y continuas en nuestro sitio web". Son varias las voces autorizadas, entre ellas la del consultor australiano Troy Hunt, que hablan ya de "la mayor caída de un sistema informático de la historia".

"Decían que era imposible proporcionar protección total