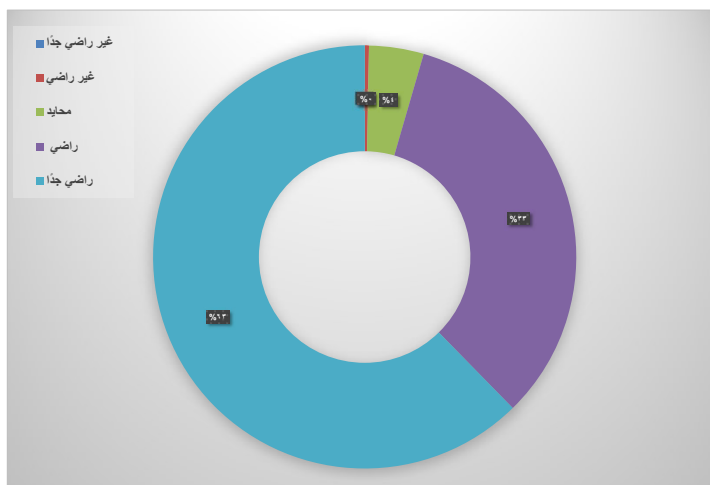




الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بالخدمة
مستشفى بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
بجدة ٢٠٢٠م

الجمعية الخيرية للخدمة
القرآن الكريم بالخدمة

تحليل نتائج استبيان رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة لعام ٢٠٢٠م

الخدمة	غير راضي جدًا	غير راضي	محايد	راضي	راضي جدًا
وضوح الشعار والعلامة التجارية			2	6	17
انتظام الخدمات (البرامج)			2	6	17
متى يراعى التواضع لاحتياجاتك			2	9	14
التواضع بالعلم بالعلم			1	7	17
أسلوب العمل				6	19
فترة التعلم على إحصائيات المعلومات				8	17
المتابعة المستمرة للطلاب				9	16
تشجيع ودعم المستفيدين				8	17
توفر بيئة مناسبة للتعلم		1	1	11	12
إضافة المكان			1	10	14
توفر وسائل الأمن والسلامة			1	10	14
توفر أدوات التطوير والتفكير			2	9	14
إقامة الفعاليات والأنشطة			1	11	13
وضوح الخدمات عن الجمعية				9	16
تقديم الخدمات للخدمة				9	16
هذا توصي الآخرين بالاتفاق برأيك الجمعية					25
سهولة الوصول للخدمات الجمعية			1	10	14
سرعة الاستجابة للاستفسارات			1	10	14
وضوح الإجراءات والقوانين			1	10	14
التفاني في التواضع			2	9	14
جودة التواضع الإلكتروني		1	2	8	14
وضوح المهام			1	3	6
بيئة العمل				4	6
العدالة في توزيع المهام			1	3	6
التدريب والتطوير المستمر			2	6	6
الرضا العام عن العمل			3	7	7
المجموع:	0	2	24	190	359