

الرقم :
التاريخ :
المشروعات :

إتقان
جمعية تحفيظ
القرآن ببحرة



الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة البحيرة
منطقة مكة المكرمة
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
ترخيص : (٣٥٩٨)

تحليل نتائج قياس رضا
أصحاب العلاقة التي تمت خلال عام ٢٠٢٤

للجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة بحرة (إتقان)

٣٥٩٨

تحليل الاستجابات والتغذية الراجعة التي تم جمعها من استطلاع رضا أعضاء الجمعية العمومية:

الاستطلاع	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا
هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف	٪٦٠	٪٨٠
ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل من الجمعية	٪٧٠	٪١٠٠
ما مدى تقييمك لدرجة التواصل من الجمعية	٪٦٠	٪١٠٠
ما درجة الإجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم	٪٧٠	٪١٠٠
ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم	٪٧٠	٪١٠٠
هل تقوم الجمعية باطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري	٪٧٠	٪١٠٠
الانطباع العام عن رضا أعضاء الجمعية العمومية	تعتبر نسبة الرضا ممتازة	

تحليل الاستجابات والتغذية الراجعة التي تم جمعها من استطلاع رضا أعضاء مجلس الإدارة

الاستطلاع	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا
هل توقيت عقد اجتماعات المجلس مناسب في وجهة نظركم	٪١٠٠	٪١٠٠
هل كان التواصل بشأن حضور الاجتماعات وتحديد المواعيد كافيا	٪١٠٠	٪١٠٠
هل محاور الاجتماعات كانت تصلك بشكل واضح قبل الاجتماع	٪١٠٠	٪١٠٠
هل كان عدد الاجتماعات خلال عام ٢٠٢٣ يحقق طموحك كعضو مجلس	٪١٠٠	٪١٠٠
هل القرارات التي اتخذت في الاجتماعات لها تأثير إيجابي واضح على الجمعية	٪١٠٠	٪١٠٠
هل تجد خلال الاجتماعات بان هناك تفاعل في طرح الآراء تثرى الجو العام للاجتماعات	٪١٠٠	٪١٠٠
الانطباع العام عن رضا أعضاء مجلس الإدارة	تعتبر نسبة الرضا ممتازة	

تحليل الاستجابات والتغذية الراجعة التي تم جمعها من استطلاع رضا المعلمين والمعلمات:

الاستطلاع	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا
مدى الرضا عن المكافأة	٪٧٠	٪٢٠
مستوى الرضا عن الخطة التعليمية في الجمعية	٪٧٠	٪٧٥
مستوى رضاك أوقات الحلقات	٪٧٠	٪٩٥
مستوى الرضا عن خدمات الإشراف التعليمية	٪٧٠	٪٩٠
مستوى الرضا عن سهولة التواصل مع إدارة الجمعية	٪٧٠	٪٩٠
الانطباع العام عن رضا المعلمين والمعلمات	تعتبر نسبة الرضا ممتازة	

تحليل الاستجابات والتغذية الراجعة التي تم جمعها من استطلاع رضا الموظفين:

الاستطلاع	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا
يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه في الجمعية مرض لك من حيث المقارنة بزملائك وبالسوق المحلي وبحجم مهامك ومسئولياتك داخل العمل	٪١٠٠	٪٩٠
مستوى رضاك عن الأمان الوظيفي	٪١٠٠	٪٩٦
الانطباع العام عن رضا الموظفين	تعتبر نسبة الرضا ممتازة جدا	

الرقم :
التاريخ :
المشروعات :

إتقان
جمعية تحفيظ
القرآن ببصرة



الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة بصره
منطقة مكة المكرمة
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
ترخيص : (٣٥٩٨)

تحليل الاستجابات والتغذية الراجعة التي تم جمعها من استطلاع رضا المستفيدين

الاستطلاع	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا
يمكنني الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بكل يسر وسهولة	٥٠٪	٩٣٪
الرضا عن الخدمات التي تقدمها الجمعية	٥٠٪	٩٤٪
الانطباع العام عن رضا المستفيدين	تعتبر نسبة الرضا ممتازة جدا	

تحليل الاستجابة والتغذية الراجعة التي تم جمعها من استطلاع قياس الرضا

الاستطلاع	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا
الانطباع العام عن خدمات الجمعية	٥٠٪	تعتبر نسبة الرضا ممتازة قياسا لما تقدمه الجمعية
خدمات الجمعية تلي احتياجات المجتمع	٥٠٪	اعداد خطة استراتيجية تلي احتياجات المجتمع
الانطباع العام عن رضا المستفيدين	تعتبر نسبة الرضا ممتازة جدا	

الرقم :
التاريخ :
المشروعات :

إتقان
جمعية تحفيظ
القرآن ببحرة



الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة بقيق
منطقة مكة المكرمة
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
ترخيص : (٣٥٩٨)

معلومات الاستبيان:

البند	الايضاح
اسم استمارة الاستبيان	قياس رضا المعلمين والمعلمات قياس رضا أعضاء الجمعية قياس رضا أعضاء مجلس الإدارة قياس رضا الموظفين قياس رضا المستفيدين
اسم الجهة المختصة بالاستبيان	الإدارة التنفيذية
الفئة المستهدفة من الاستبيان	المعلمين والمعلمات الموظفين أعضاء مجلس الإدارة أعضاء الجمعية العمومية المستفيدين من خدمات الجمعية
الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان	مجلس الإدارة
المسؤول عن تنفيذ التوصيات والقرارات	الإدارة التنفيذية