جدول تحليل استجابات قياس الرضا

البند	نسبة الموافقة / الإيجابية	نسبة الحيادية / المحايدة	نسبة الرفض / السلبية	ملاحظات / تحليل
رضا المستفيدين بشكل عام	٦٣,٧%	٢٤,٥%	١٠%	الغالبية العظمى راضية، مع وجود شريحة محايدة كبيرة.
مشاركة القيم في المستقبل مع الجمعية	٣٥,٧%	٢٥,٧%	٣٨,٦%	الرأي منقسم بشدة، حيث أن نسبة المترددين والرافضين معاً تفوق المؤيدين. يشير إلى حاجة لتعزيز العلاقة.
تقدير قيمة مسؤولية الجمعية تجاه الوطن	٣٦,٨%	٢٣,٩%	١٨,٦%	اتجاه إيجابي، حيث أن نسبة المقدّرين للقيمة هي الأعلى، لكنها لا تزال تحتاج لتحسين.
علمك المسبق عن خدمات الجمعية	٦٠,٩%	٣٤,٦%	١٤,٧%	نتائج إيجابية جداً، مما يشير إلى أن الجمعية معروفة وخدماتها معلومة لدى غالبية المستجيبين.
مدى سهولة ووضوح إجراءات وتقديم الخدمة	١٧,٤%	١٥,٦%	٦٢,٣%	نتيجة حرجة، تشير إلى وجود مشكلة كبيرة في تعقيد أو غموض الإجراءات لدى غالبية المستفيدين.
ثقة المستفيدين في برامج الجمعية	٨٠,٣%	-	-	نتيجة ممتازة، تعكس ثقة عالية جداً في برامج الجمعية، وهي نقطة قوة رئيسية.

الاستنتاجات والتوصيات العامة

١. نقاط القوة:

- ثقة عالية : ثقة المستفيدين في برامج الجمعية هي أعلى مؤشر إيجابي (٨٠,٣٪).
- معرفة جيدة: غالبية المستجيبين على علم مسبق بخدمات الجمعية (٦٠,٩٪).
- رضا عام مقبول: هناك قاعدة عريضة من المستفيدين الراضين بشكل عام (٦٣,٧٪).

٢. نقاط الضعف والفرص للتحسين:

- إجراءات معقدة: أكبر تحدٍ يواجه الجمعية هو تعقيد إجراءاتها، حيث أن ٦٢,٣٪ من المستجيبين يرونها سلبية. هذه أولوية قصوى للتحسين.
- ضعف الارتباط المستقبلي: هناك تردد واضح في الرغبة بمشاركة القيم مع الجمعية مستقبلاً، مما يستدعي تعزيز التواصل وبناء الولاء.
- تعزيز الصورة الوطنية: بينما النتائج إيجابية، هناك مجال لتعزيز صورة الجمعية كمسؤولة وطنياً لترتفع النسبة عن ٣٦,٨٪.

٣. التوصيات:

- مراجعة وتسهيل الإجراءات: يجب تشكيل فريق عمل لمراجعة جميع الإجراءات من وجهة نظر المستفيد، وتبسيطها، وتوضيحها.
- حملات تواصل للقيم: تطوير استراتيجية اتصال تركز على قيم الجمعية ورسالتها لتعزيز الرغبة في الاستمرار والتعاون المستقبلي.
- الاستفادة من الثقة: استخدام مستوى الثقة العالي كأساس لتعزيز العلاقة مع المستفيدين وإطلاق مبادرات جديدة.

اليوم والتاريخ : الاثنين ١٦/١٢/ ٢٠٢٤هـ

توصيات المجلس على استبيان قياس رضى المستفيدين ومقترحاتهم :

١- إنجاز ملفات الحوكمة بشكل عاجل وتطوير العمل المؤسسي في الجمعية .

٢- زيادة فرص التطوع لمشاركة المجتمع في تعليم كتاب الله .

٣- إعداد برامج حديثة لتطوير المعلمين والمعلمات .

٤- إعداد برامج خاصة بالقاعدة النورانية وأخذ الموافقة من الجهات ذات العلاقة .

٥- إعداد خطة تساعد الطلاب على الختم في زمن قياسي .

وعلى ذلك جرى التوقيع ؛؛؛

توقيعات أعضاء مجلس الإدارة

م	الاسم	عضويته في الجمعية	التوقيع	ملاحظات
١	عبد الرزاق بن يحيى محمد بهكلي	رئيس مجلس الإدارة		
٢	أحمد بن مروعي علي عقيش	نائب رئيس المجلس		
٣	أحمد بن ثابت علي حكمي	عضو		
٤	علي بن حسن مشرقي	عضو		
٥	جمال بن محمد قاسم آل يحيى	عضو		
٦	حيدر بن محمد جبران معتبي	عضو		
٧	حسين بن علي عيسى معيدي	عضو		
٨	خالد بن حسن علي حكمي	عضو		
٩	الحسن بن محمد أحمد هادي	عضو		

الختم