



الرقم : ٤٥ / ٢٢٩

التاريخ : ١٣ / ٠٦ / ١٤٤٥

المشروعات :

الموضوع :

التغذية الراجعة لاستبيان رضا المستفيدين

اطلع مجلس الإدارة في اجتماعه التاسع والمنعقد يوم الثلاثاء ١٣/٠٦/١٤٤٥ هـ الموافق ٢٦/١٢/٢٠٢٣ م على نتائج وتحليل استبيان رضا المستفيدين وخرج بالتوصيات التالية :

- ١- العمل على الحفاظ على نسبة الرضا للمستفيدين.
- ٢- توسيع طرق التواصل بين جمعية رتل ومستفيديها.
- ٣- إرسال رابط الاستبيان إلى المستفيدين وأصحاب العلاقة عبر وسائل التواصل الأخرى وعدم الاكتفاء بالموقع الإلكتروني.
- ٤- تنوع أسئلة نماذج الاستبيان للحصول على أكبر عدد من النتائج وقياس أثرها.
- ٥- تفعيل المقترحات المطروحة من قبل المشاركين وعرضها على مجلس الإدارة.

والله ولي التوفيق ...

رئيس مجلس إدارة الجمعية

ظافر بن ضيف الله القرني

