

# کتابچہ برائے صارفین

سمائی کاروبار کے فنروغ کی تربیت

لائٹ ایف (Light-F) پروجیکٹ

2022

**کتابچہ برائے صارفین  
سماجی کاروبار کے فنروغ کی تربیت**

**فہرست**

1. آلمِ برائے تربیت کی تشكیل کا پس منظر ..... 3	.....
2. حبازہ ..... 3	.....
3. مقصد ..... 3	.....
4. مطلوب صارفین ..... 4	.....
5. آلمِ برائے تربیت کے مشمولات یا فہرست ..... 4	.....
6. ضمیں یا اضافی ویڈیو ..... 5	.....
7. سیکھنے کے شرائط و ضوابط ..... 5	.....
8. سہولت ..... 5	.....
9. تدریجی مواد اور مواد (سامان) ..... 6	.....
10. کوئی اور شرائط و ضوابط ..... 6	.....
11. مطلوب وقت (سیکھنے کا معیاری شیدول) ..... 6	.....
12. سپورٹ سسٹم یا مدد افتعی نظام ..... 7	.....
13. اکشن پوچھے جانے والے سوال (FAQ) ..... 7	.....

## کتابچہ برائے صارفین سمابھی کاروبار کے فنروغ کی تربیت

### 1. آلہ برائے تربیت کی تکمیل کا پس منظر

لاتھ ایف کے ایک حصے کے طور پر "صوبہ سندھ میں غیر رسمی اقتصادی شعبے میں معاش کے لیے اپنے گھر پر کام کرنے والی خواتین کی زندگی میں بہتری اور فناح و بہبود کا منصوبہ" سندھ حکومت کے وومن ڈولپمنٹ ڈپارٹمنٹ (Women Development Department) کے ذریعے اور حب اپان انسل نیشنل کو آپریشن ایجنٹی حبائیکا (JICA) کے تعاون سے لاگو کیا گیا، ایک ایسا تربیتی نظام جس کا مقصد تعلیم یافت نوجوانوں اور پاکستان میں خواتین کے لیے معاش کی بہتری کے منصوبوں پر کام کرنے والوں کا رکنан میں سمابھی کاروبار کو بڑھاوا دینا ہتا۔ اس سے دی جانے والی ٹریننگ مارکینگ کے اہم تصورات پر مشتمل ہے، جیسے کہ مارکینگ مکس (جسے 4Ps بھی کہا جاتا ہے) اور اس کے ساتھ مارکینگ کی حکمت عملی (عام طور پر STP یا دائرہ بندی یعنی طبقات، پوزیشننگ اور ہدف بندی یعنی مطلوب گاہک کے لحاظ سے بیان کی جاتی ہے)۔

### 2. حبائزہ

سمابھی کاروبار کے فنروغ کی تربیت کا مقصد کسی بھی پس منظر کے حامل صارفین کو سمابھی کاروبار اور اسے فنروغ دینے کے لیے جدید طریقوں کی اچھی سمجھ حاصل کرنے میں مدد کرنا ہے۔ یہ تربیتی مواد عام طور پر مسروجب مارکینگ کے اصولوں اور سمابھی کاروبار سے متعلق تصورات پر مبنی ہے۔

### • مقصد

اس کا مقصد صارفین کو سمابھی کاروبار کو کاروبار کی ایک حناص شکل کے طور پر سمجھنے میں مدد فراہم کرنا ہے جو سمابھی اہداف پر مسروجب ہے، لیکن اس کا تعلق منافع سے بھی ہے۔ کاروبار میں منافع کرنے کے ایک ذریعے کے طور پر مارکینگ کے اہم اصولوں کی وضاحت بھی اس کتابچہ کا مقصد ہے۔

**کتابچہ برائے صارفین  
سماجی کاروبار کے فنروغ کی تربیت**

**۶۔ مطلوب صارفین**

یہ تربیت تقریباً 10 سے 12 سال کی تعلیم کے حاصل طلباء کے لیے تیار کی گئی تھی جو فی الحال اعلیٰ تعلیم کے انٹھی ٹوٹ (يونیورسٹی) یا دلکشیشن کالج میں زیر تعلیم ہیں یا کم آمدی والی خواتین کی مدد کرنے والی کسی بھی تنظیم کے لیے کام کر رہے ہیں۔

یہ صارفین باقی دنیا کے ساتھ اچھی طرح سے واقف ہیں اور اپنے پہنچاندہ علاقوں اور معتامی کیوں نہیں۔ میں زندگی کی حقیقت کے ساتھ بھی اچھی طرح سے جڑے ہوئے ہیں۔

یہ توقع کی جاتی ہے، اور ساتھ ہی ارادہ بھی، کہ وہ حناص طور پر لائٹ ایف کے منصوبے کے دوران سیکھے گئے اس باقی سے معاش کے لیے اپنے گھر پر کام کرنے والی خواتین (FHBWs) کی زندگیوں اور چیلنجوں کے بارے میں حساس ہوں گی، جو اس ٹول کٹ میں کیس اسٹڈی کے طور پر کام کرتا ہے۔

**۷۔ آلہ برائے تربیت کے مشمولات یا فہرست**

تربیت میں آن لائن لرنگ میجنٹ سسٹم (LMS) کا استعمال کیا گیا یعنی آن لائن سیکھنے کا انتظام کیا گیا ہے۔ تربیتی نصاب ایک سادہ لیکن جامع انداز میں تمام شعبوں کا احاطہ کرتا ہے، جسے درج ذیل ماؤنٹ (موضوعات) میں تقسیم کیا گیا ہے:

1. لائٹ ایف پر ابتدائی نقطہ نظر یا زاویہ

2. سماجی کاروبار کا تعارف - تصور اور مثالیں۔

3. سماجی کاروبار کے لیے ماحول

4. سماجی کاروبار کے لیے مارکیٹنگ مکس (مارکیٹنگ کے بنیادی عناصر)

5. سماجی کاروبار کے لیے مارکیٹنگ کی حکمت عملی

تربیتی نشست کے طلباء کو مختلف تربیتی موضوعات سے گزرتے ہوئے سماجی کاروباری آئیڈیا کا تصور بنانے کا چیلنج دیا جاتا ہے۔ یہ ترقی پسند مشق انہیں مارکیٹنگ مکس اور مارکیٹنگ کی حکمت عملی کے مختلف پہلوؤں کا تجربہ کرنے کے قابل بناتی ہے۔

## کتابچہ برائے صارفین

سمابجی کاروبار کے فنروغ کی تربیت

سمابجی کاروبار کے لیے مالیاتی منصوب بندی میں طلب کی رہنمائی کے لیے اضافی عنوانات فنراہم کیے گئے ہیں۔

## ضمیم یا اضافی ویڈیو

تربیت کا ایک اہم پہلو حقیقت پر بنائی گئی فسلم یا ویڈیو ہے جسے پیشہ ور انس طور پر معاش کے لیے اپنے گھر پر کام کرنے والی خواتین کی زندگیوں کو بصری طور پر ریکارڈ کرنے کے لیے تیار کیا گیا تھا۔ ویڈیو میں پروجیکٹ کے مختلف اسٹیک ہولڈرز کو دکھایا گیا ہے، جس میں مختلف سماجی مشکلات اور پروجیکٹ کے دوران ان کی پیش رفت پر تبادلہ خیال کیا گیا ہے۔

## 3. سیکھنے کے شرائط و ضوابط

سمابجی کاروبار کے فنروغ کی تربیت میں آن لائن تربیت شامل ہے۔ طلباء کو انٹرنیٹ کنکشن کے ساتھ ذاتی کمپیوٹر استعمال کرنے کی ضرورت ہوتی ہے۔

### • سہولت

آن لائن ٹریننگ لرنگ مینجنٹ سسٹم (LMS)، تھنکیفیک (www.thinkific.com) کے ذریعے پیش کی جاتی ہے۔

یہ کورس بلکل مفت فنراہم کیا گیا ہے، اور کسی بھی صارف کو صرف ایک آگئی لیکچر (اور میٹشیشن لیکچر) دیکھنے کی ضرورت ہے جو کہ بنیادی طور پر غیر مطابقت پذیر ہے۔ اور میٹشیشن لیکچر سننے کے بعد طلباء آن لائن ٹریننگ لینے کے لیے بہتر طور پر تیار ہوں گے۔

آن لائن ٹریننگ کے لیے، طالب علم کو ویب سائٹ

<https://socialbusinesspromotion.thinkific.com> پر جا کر آن لائن پلیٹ فارم پر لاگ ان کرنے کی ضرورت ہے۔ اس نک پر آنے والے کسی بھی طالب علم کو پہلی بار رجسٹر ہونے کی صورت

## کتابچہ برائے صارفین

سمابجی کاروبار کے فنروغ کی تربیت

میں لاگ ان بنانے کے لیے کہا جائے گا یا پلیٹ فارم پر واپس آنے کی صورت میں لاگ ان کر سکتے ہیں۔

کوئی بھی پیش رفت خود بخود محفوظ ہو جاتی ہے، اور طالب علم کو ایک ماہ کی مدت کے اندر آن لائے کورس مکمل کرنا ہوتا ہے۔

اگر کوئی طالب علم دو (2) مہینوں میں کورس مکمل کرنے میں کامیاب نہ ہو سکے، تو اسے کورس دوبارہ شروع کرنا ہو گا۔

## • تدریسی مواد اور مواد (سامان)

تدریسی مواد بنیادی طور پر سماجی کاروبار کے فنروغ کی کتابچہ کے شکل میں ہوتا ہے جو سسٹم میں اپ لوڈ ہوتا ہے اور LMS کے اندر سے آسانی سے حاصل کی جاسکتا ہے۔

دیگر تمام لیکچرز کے ساتھ ساتھ کونسٹرکشن اور دیگر سرگرمیاں بھی LMS میں شامل ہیں۔

## • دیگر شرائط و ضوابط

LMS پر انٹرنیٹ اور موبائل آلات (Devices) کے ذریعے کسی جگہ بھی آسانی سے رسائی حاصل کی جاسکتی ہے۔ LMS پلیٹ فارم میں کوئی بھی بہتری تربیتی طلباء کے لیے بغیر کسی رکاوٹ کے دستیاب ہو گی۔

## 4. مطلوب وقت (سیکھنے کا معیاری شیڈول)

سیکھنے کا شیڈول یا ترتیب کارہب ان بوجھ کر غیر محدود رکھا گیا ہے۔ تاہم، اس بات کو یقینی بنانے کے لیے کہ طلباء کو کورس مکمل کرنے کے لیے حوصلہ افسزاں ملتی رہے، یہ تجویز ہے کہ ایک ماہ کی وقت کو باتا عده کورس کی مدت کے طور پر برقرار رکھا جائے۔ طلباء کو ایک ماہ کے اندر تربیت مکمل کرنی ہو گی۔

## کتابچہ برائے صارفین

سامانی کاروبار کے فنروغ کی تربیت

اگر انہیں حقیقی دشواری کا سامنا کرنا پڑتا ہے (متعلقہ عملے کی طرف سے معلوم کیا جائیگا)، تو انہیں تو سچ دی جا سکتی ہے۔ بصورت دیگر، انہیں کورس میں دوبارہ شامل ہونا پڑے گا۔

## 5. سپورٹ سسٹم یا مدافعی نظام

LMS ایک خود ساختہ اندر اج کا نظام ہے یعنی طلباء اپنے آپ کو خود ریجسٹر کر سکتے ہیں۔ تمام شمولات کو سمجھنا آسان ہے، اور اس طرح، کسی تعاون کی ضرورت نہیں ہے۔ تاہم، شرکت کرنے والے طلباء کے کام کی تکمیل کا حبائزہ لینے کے لیے، ایک پندرہ روزہ حبائزہ مددگار ثابت ہو سکتا ہے۔

اس حبائزے کے دوران، نامزد عملہ مندرجہ زیل عوامل کر سکتا ہے۔

- تربیت سے وابستہ ای میل (E-Mail) اکاؤنٹ کو چیک کرنا اور کسی بھی سوال کا جواب دینا۔

- سسٹم میں داخل ہونے والے اضافی طلباء کا حبائزہ لینا اور ان کی پیشہافت کو دیکھنا

- اس بات کو یقینی بنانا کہ طلباء نے مہینے کے آخری حصے کے تربیتی ہدف کو حاصل کرنے کی طرف مناسب طریقے سے پیشہافت کی ہے۔

ہر ماہ طلباء کی ایک خاص تعداد کی تکمیل کے بعد، معاون عملہ کی طرف سے ایک سرٹیکیٹ حبائی کیا جاتا ہے۔ سرٹیکیٹ معیاری ٹیکسٹ کا استعمال کرتے ہوئے تیار کیا جاتا ہے، اور طالب علم کے نام پر سرٹیکیٹ حبائی کرنے کے لیے صرف اس کا نام تبدیل کرنا ضروری ہے۔

## 6. اکثر پوچھے جانے والے سوال (FAQ)

1. کیا آن لائن کورس میں شرکت کی کوئی کھلی یا پوشیدہ قیمت ہے؟

جواب: آن لائن کورس میں شرکت کے لیے کوئی ظاہر یا پوشیدہ قیمت نہیں ہے۔ تمام سرگرمیاں مکمل طور پر مفت ہیں۔ تاہم، طلباء کو ہمیئے کے پروگرام سے مانوس ہونے کے لیے واقفیاتی ویڈیو (اور میٹیشن ویڈیو) کو دیکھیں اور صرف حقیقی دلچسپی کی صورت میں آن لائن کورس کے لیے رجسٹر ہوں۔

## **کتابچہ برائے صارفین**

سمابجی کاروبار کے فنروغ کی تربیت

2. کورس مکمل کرنے والے طلباً کو کس قسم کی فنڈنگ (اعانت) فرماہم کی وجہ  
گی؟

جواب: یہ کورس لائٹ ایف (LIGHT-F) پروجیکٹ کے تحت تیار کیا گیا ہے اور اس کا  
انظام وومن ڈولپمنٹ ڈیپارٹمنٹ (WDD) حکومت سندھ کرتا ہے۔ وہ سمابجی کاروباری خیال کے لیے  
کوئی فنڈ یا اعانت فرماہم نہیں کریں گے۔ تاہم، طالب علموں کی مسلسل حوصلہ افزائی کی وجہ  
ہے کہ وہ اپنے کام کو احباباً گر کرنے اور مناسب فنڈنگ اور مدد حاصل کرنے کے لیے مختلف کاروباری  
آنیڈیاز کے مفتابوں میں حصہ لیں۔

3. کیا مجھے تربیت مکمل کرنے کے لیے کسی کیمپس یاد فتر کا دورہ کرنا ہو گا؟

جواب: نہیں، تربیت اور سیکھنے کا عمل مکمل طور پر آن لائن ہے، اور کسی کیمپس یاد فتر کے دورے کی  
 ضرورت نہیں ہے۔

4. آن لائن کورس مکمل کرنے کے لیے کس چیز کی ضرورت ہے؟

جواب: تمام لیکچرز کو صحیح طریقے سے سنا اور تمام تفہیض کردہ سرگرمیاں دی گئی ترتیب میں  
کرنا کورس کو مکمل کرنے کا ایک آسان طریقہ ہے۔ کوئی (امتحان) اور اسائنسنٹ (گھر کا کام)  
اس بات کو یقینی بناتے ہیں کہ طالب علم تربیت میں حقیقی طور پر حصہ لے رہا ہے۔