



# الخطة التشغيلية

لجمعية رفق لإكرام الموتى بصامطة

لعام 2026

جمعية بمحافظة صامطة تصريح رقم 1000754300  
"إكرام الموتى خدمة إنسانية برؤية مؤسسية"

# الرؤية والرسالة

## الرسالة

تقديم أفضل خدمة ممكنة لإكرام الموتى وخدمة المجتمع وفق أحكام الشريعة الإسلامية، مع الالتزام الكامل بمعايير الجودة والمهنية.

## الرؤية

بناء كوادر بشرية مؤهلة واحترافية وتقديم خدمات متكاملة وعالية الجودة في مجال إكرام الموتى بالالتزام كامل بأحكام الشريعة الإسلامية.



## الأهداف الاستراتيجية الرئيسية

1

تأهيل كفاءات للعمل في مراكز إكرام الموتى

2

تقديم العناية اللازمة بالموتى إلى دفنهم

3

التوعية بأحكام الجنائز وفق الشريعة الإسلامية

4

مساعدة أهالي الموتى في نقل وتجهيز ودفن موتاهم

# المحور الأول: بناء الكفاءات

## الهدف

بناء قدرات بشرية مدربة ومؤهلة لتقديم الخدمات بكفاءة عالية واحترافية عالية.

## المشاريع الرئيسية

### برنامج "مُكرّم" التدريبي

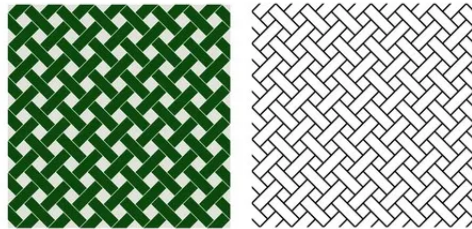
برنامج شامل يغطي الجوانب الشرعية والعملية والنفسية مع محاضرات نظرية وتطبيقات عملية ومناقشات تفاعلية.

### المنصة الإلكترونية للتدريب عن بعد

إطلاق منصة تعليمية إلكترونية لتوسيع نطاق الوصول للدورات التدريبية وتوفير محتوى تعليمي دائم.

### ورش عمل متخصصة دورية

تنظيم ورش عمل متخصصة في مجالات محددة مثل التعامل مع حالات خاصة والأمراض المعدية.



shutterstock.com • 1778003498

## مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)

عدد المتدربين المعتمدين  
50 متدرّباً

نسبة الرضا  
90% <

مستخدمو المنصة الجدد  
100 مستخدم

جودة المحتوى التعليمي  
معايير عالية معتمدة

# المحور الثاني: تحسين الخدمات

## الهدف

تحسين جودة الخدمات المقدمة وتطوير البنية التحتية والأنظمة الإلكترونية لضمان كفاءة عالية.

## المشاريع الرئيسية

### تحديث المركز الرئيسي

تطوير المركز الرئيسي بصامطة بإضافة تجهيزات حديثة وتحسين المرافق لتقديم خدمات أفضل.

### خدمة "إبلاغ" الإلكترونية

إطلاق نظام إلكتروني لتسهيل تقديم الطلبات والإبلاغ عن الحالات بسهولة وسرعة.

### توسيع الأسطول اللوجستي

إضافة سيارات نقل حديثة مجهزة لتحسين الخدمات اللوجستية والوصول الأسرع للحالات.



## مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)

معدل رضا العملاء  
95% <

وقت الاستجابة  
> 30 دقيقة

حالات معالجة يومياً  
10-15 حالة

توفر الخدمة  
24/7

# المحور الثالث: التوعية والتثقيف

## الهدف

نشر الوعي الشرعي والثقافي حول أحكام الجنائز والعناية بالموتى وتثقيف المجتمع بالممارسات الصحيحة.

## المشاريع الرئيسية

### حملات التوعية المجتمعية

تنظيم حملات توعية شاملة عبر وسائل الإعلام والمنصات الرقمية والفعاليات المجتمعية.

### محاضرات "فقه الجنائز"

تقديم محاضرات متخصصة عن أحكام الجنائز والعناية بالموتى في المساجد والمدارس والمؤسسات.

### دليل "إكرام الموتى"

إصدار دليل شامل يوضح الأحكام الشرعية والعملية لإكرام الموتى بتوزيع 20,000 نسخة.



shutterstock.com · 2586328265

## مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)

عدد المستفيدين من الحملات  
10,000 شخص

نسخ الدليل الموزعة  
20,000 نسخة

عدد المحاضرات  
12 محاضرة

الوصول الرقمي  
50,000 متفاعل

# المحور الرابع: الدعم اللوجستي والخدمات

خدمات الجنازة

## خدمة نقل الموتى

توفير خدمة نقل آمن وكريم للموتى من المستشفيات والمنازل إلى مراكز الإكرام بسيارات مجهزة وفريق متدرب.

## خدمة التجهيز والغسل

تقديم خدمة تجهيز وغسل الموتى وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية في مراكز متخصصة بمعايير صحية عالية.

## خدمة الدفن والتشييع

تقديم الدعم اللوجستي الكامل لعملية الدفن والتشييع مع الالتزام بأحكام الشريعة والعادات المحلية.

## الاستشارة الشرعية

تقديم استشارات شرعية للأسر حول أحكام الجنائز والدفن والتعامل مع الموتى وفقاً للشريعة الإسلامية.

## الخدمات المقدمة

### النقل الآمن

نقل كريم وآمن للموتى بسيارات مجهزة وفريق متدرب.

### التجهيز الشرعي

تجهيز وغسل وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية.

### الدفن والتشييع

دعم لوجستي كامل لعملية الدفن والتشييع.

### الاستشارة

استشارات شرعية حول أحكام الجنائز والدفن.

جمعية بمقاطعة صامطة تصريح رقم 1000754300

# المحور الخامس: التطوير المؤسسي

## الهدف

تعزيز الحوكمة، وتنمية الموارد المالية، وبناء شراكات استراتيجية لضمان استدامة العمل المؤسسي.

## المشاريع الرئيسية

### حملة وقف "رفق"

إطلاق حملة لجمع التبرعات لإنشاء وقف خيري ضمن الاستدامة المالية للجمعية.

### تفعيل الحوكمة والامتثال

تطبيق أفضل ممارسات الحوكمة والشفافية والامتثال للوائح والأنظمة.

### بناء الشراكات الاستراتيجية

توقيع اتفاقيات شراكة مع جهات حكومية وخاصة وخيرية لتعزيز العمل المشترك.



## مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)

مبلغ الوقف المجموع  
500,000 ريال

درجة الامتثال للحوكمة  
95%

عدد الشراكات الجديدة  
5 شراكات

نسبة المصروفات الإدارية  
15% >

# مؤشرات الأداء الشاملة (KPIs)

## التطوير المؤسسي

مبلغ الوقف المجمع  
50,000-100,000 ريال

درجة الامتثال للحوكمة  
95%

عدد الشراكات الجديدة  
2-3 شراكات

## التوعية والخدمات

عدد الحالات المعالجة شهرياً  
100-120 حالة

نسخ الدليل الموزعة  
5,000-10,000 نسخة

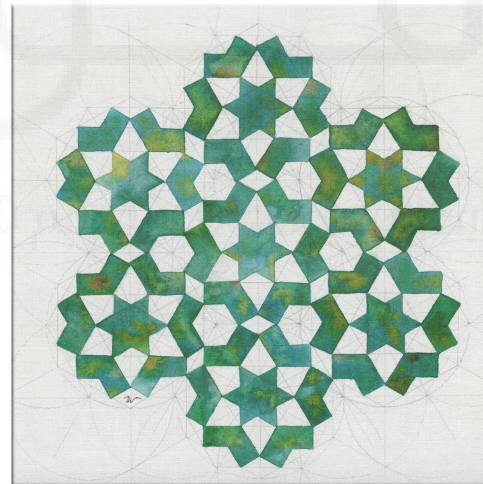
عدد المحاضرات السنوية  
12-15 محاضرة

## الكفاءة والخدمات

عدد المتدربين المعتمدين  
30-40 متدرباً

معدل رضا العملاء  
90% <

وقت الاستجابة للحالات  
30 > دقيقة



1000754300

جمعية إمام

# خارطة الطريق: الجدول الزمني الربع سنوي 2026

## الربع الأول (Q1)

◆ تطوير الحقيبة التدريبية الشاملة

◆ إصدار دليل "إكرام الموتى" (20,000 نسخة)

◆ بدء تحديث المركز الرئيسي

◆ اعتماد دليل الحوكمة

## الربع الثاني (Q2)

◆ إطلاق المنصة الإلكترونية للتدريب

◆ إطلاق خدمة "إبلاغ" الإلكترونية

◆ بدء ورش العمل المتخصصة

◆ توقيع اتفاقيات الشراكات الأولى

## الربع الثالث (Q3)

◆ إضافة سيارتي نقل جديدتين

◆ بدء حملة وقف "رفق"

◆ تنظيم محاضرات "فقه الجنائز"

◆ استكمال تحديث المركز الرئيسي

## الربع الرابع (Q4)

◆ استكمال حملة وقف "رفق"

◆ تقييم شامل للأداء والخطة

◆ توثيق الدروس المستفادة

◆ التخطيط للسنة القادمة

# خطة المتابعة والتقييم

## آليات التقييم

### قياس مؤشرات الأداء

القياس الدوري والمنتظم لمؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لكل محور من محاور الخطة.

### استطلاعات الرضا

إجراء استطلاعات رضا المستفيدين والعاملين بشكل دوري لقياس مستوى الرضا والتحسينات المطلوبة.

### مراجعة وتعديل الأهداف

مراجعة الأهداف والاستراتيجيات بشكل دوري وتعديلها عند الحاجة بناءً على النتائج والتطورات.

## آليات المتابعة

### اجتماعات شهرية

عقد اجتماعات شهرية منتظمة لمراجعة تقدم المشاريع والمبادرات والتعامل مع التحديات.

### تقارير ربع سنوية

إعداد تقارير شاملة عن الإنجازات والتحديات والدروس المستفادة كل ثلاثة أشهر.

### تقييم سنوي شامل

إجراء تقييم شامل للخطة والأداء والنتائج المحققة في نهاية السنة.

## التقارير المطلوبة

### تقرير سنوي نهائي

تقرير نهائي شامل عن نتائج الخطة والأثر المحقق في نهاية السنة.

### تقرير ربع سنوي

تقرير شامل عن الأداء والإنجازات والتحديات كل ثلاثة أشهر.

### تقرير شهري

تقرير عن الأنشطة والإنجازات والتحديات الشهرية.

# الالتزام والخاتمة

## ملخص الخطة التشغيلية

تمثل الخطة التشغيلية لعام 2026 خارطة طريق واضحة وشاملة لعمل جمعية رفق لإكرام الموتى بصامطة. وقد تم إعدادها بناءً على الأهداف الاستراتيجية للجمعية والالتزام الكامل بمعايير الجودة والشفافية الإسلامية والمهنية.

## التزامنا بالتنفيذ

نلتزم في جمعية رفق بالمتابعة المنتظمة والتقييم الدوري لضمان تحقيق أهدافنا الاستراتيجية وتقديم أفضل خدمة ممكنة لإكرام الموتى وخدمة المجتمع وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية. كما نلتزم بالشفافية والمساءلة والمهنية في جميع عملياتنا.

## دعوة للعمل المشترك

إن نجاح هذه الخطة يعتمد على تضافر جهود فريق العمل المخلص والمتطوعين الكرام وشركاء الدعم. ندعو الجميع للمساهمة في تحقيق رسالتنا النبيلة بإكرام الموتى وخدمة المجتمع.

نسأل الله التوفيق والسداد في جميع جهودنا

# تواصل معنا

## معلومات الاتصال

الهاتف: 0570334300

البريد الإلكتروني: rifq4300@gmail.com

تويتر: Rifq4300@

إنستجرام: rifq\_samtah

الحساب البنكي (مصرف الراجحي)

SA7880000316608010487832

رقم الآيبان الدولي

جمعية بمحافظة صامطة تصريح رقم 1000754300

جمعية رفق لإكرام الموتى بصامطة

رقم التسجيل: 1000754300

محافظة صامطة - المملكة العربية السعودية