

県内介護サービス事業所管理者 殿

福岡県保健医療介護部
高齢者地域包括ケア推進課介護人材確保対策室長

福岡県在宅医療・介護現場における利用者等からの暴力・ハラスメント
対策マニュアルの改訂について（通知）

平素から本県の保健医療介護行政に御理解、御協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

さて、本県では、在宅医療・介護従事者の安全を確保し、在宅医療・介護サービスの継続的で円滑な提供体制を構築することを目的に、利用者等からの暴力・ハラスメント対策を実施しております。

この度、「暴力・ハラスメント対策マニュアル」を改訂いたしましたので、お知らせいたします。

つきましては、在宅医療・介護従事者の安心・安全を確保し、継続的で円滑な医療やケアの提供のため、「暴力・ハラスメント対策マニュアル」の積極的な御活用をお願いいたします。

なお、本マニュアルは、介護施設においても有用な内容となっておりますので、在宅医療・介護事業所と同様、是非研修等で御活用ください。

記

1 「暴力・ハラスメント対策マニュアル」について

（1）改訂内容

- ・相談窓口のURLを令和7年度版に更新
- ・補助金の情報を令和7年度版に更新

（2）活用方法

県ホームページにマニュアルの全体版及びコンパクト版を掲載しておりますので、ダウンロードの上、御活用ください。

2 県ホームページについて

（1）「福岡県在宅医療・介護職員カスハラ相談センター」について

URL：<https://www.pref.fukuoka.lg.jp/contents/bouharasoudan-zaitaku.html>

福岡県 在宅医療・介護 カスハラ相談

検索



（2）補助金、その他取組の詳細について

上記マニュアルの他、「補助金の情報」や「利用者向けリーフレット」などを掲載していますので、必要に応じて御活用ください。

URL：<https://www.pref.fukuoka.lg.jp/contents/ztiryokaigo-bouhara.html>

福岡県 在宅医療・介護 ハラスメント

検索



福岡県保健医療介護部
高齢者地域包括ケア推進課 介護人材確保対策室
担当：樋口
電話：092-643-3327
e-mail：k-kaigojinzai@pref.fukuoka.lg.jp