

الرقم:
التاريخ: ١٤ / / هـ
المشروعات:



الجمهورية العربية السورية
الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم
بمنطقة الحدود الشمالية - عرعر
ياشرفا وزارة الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية

الدليل الاجرائي لتجنب تنبيه العميل أو المتبرع المشتبه به

0 5 0 2 9 2 0 0 3 0
0 1 4 6 6 2 5 4 8 5
0 5 0 2 9 2 0 0 3 0
ص.ب (346) رمز بريدي (91411)
www.qko.sa
0146625559 - 0146624447
qknorth@gmail.com
@qknorth

SA5480000133608010063436

SA1210000041113613000105

SA0305000068266677666000

مصرف الأمانة
ainma bank

مقدمة

الدليل الاجرائي لتجنب تنبيه للعميل أو المتبرع المشتبه به هو مجموعة من الخطوات التي يجب اتباعها عند التعامل مع الحالات التي تثير الشك في تورط العميل أو المتبرع في أنشطة غير قانونية أو مخالفة للقوانين والأنظمة. يهدف هذا الدليل إلى حماية سمعة الجمعية ومصالحها وموظفيها من أي مسؤولية قانونية أو تأديبية قد تنتج عن التعامل غير المهني مع العميل المشتبه به

خطوات التعامل العميل المشتبه به:

1. عدم تحذير العميل / المتبرع المشتبه به أو السماح بتحذيره من الأطراف ذات الصلة من وجود شبهات حول نشاطه
2. القبول الشكلي للعميل/ المتبرع وعدم رفضها من العميل أو المتبرع المشتبه به كونها تبدو طبيعية وغير مشتبه بها
3. تجنب عرض البدائل للعميل/ المتبرع أو تقديم النصيحة له او المشورة لتفادي تطبيق التعليمات بشأن العمليات التي يجريها بالعميل/ المتبرع المشتبه به
4. المحافظة على سرية اجراءات البلاغات عن العملاء او العمليات المشتبه بها المرفوعة لجهات الاختصاص
5. عدم كشف المراسلات الرسمية ما بين الجمعية ووحدة التحريات المالية
6. أن يكون الاتصال بالعميل/ المتبرع المشتبه به أو الأطراف الخارجية غير مثيرة للشكوك حوله كالاستفسار عن طبيعة عملياته وطريقتها وتفصيل غير مرغوب الإفصاح عنها من قبل العميل
7. عدم اخطار العميل بان معاملته قيد المراجعة أو المراقبة أو نحو ذلك