

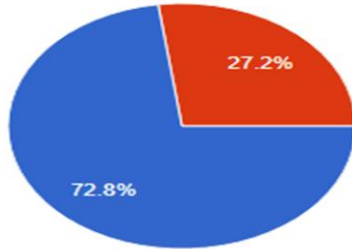
نتائج قياس رضا المستفيدين والمستفيدات والمتطوعين لعام ٢٠٢٣ م

مقدمة

من منطلق الاهتمام بالمستفيدين والمستفيدات والاطلاع على ملاحظاتهم فقد تم نشر هذا الاستبيان الموجهة لهم من أجل التحسين المستمر وكانت النتائج على النحو التالي

نسخ

تمتلك الموارد البشرية مملوكا وتعاملا جيد :

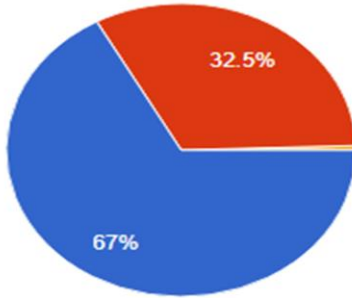


موافق جدا
موافق
غير موافق
غير موافق جدا

نسخ

الصورة و السمعة للمنتجات والخدمات ممتازة :

206 ردود

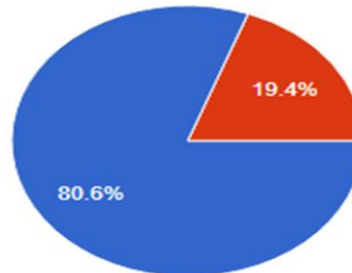


موافق جدا
موافق
غير موافق
غير موافق جدا

نسخ

الصورة و السمعة للجمعية ممتازة:

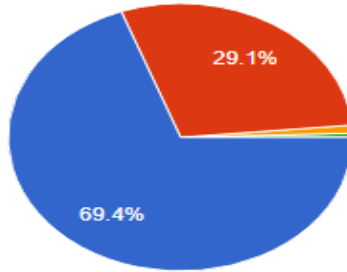
206 ردود



موافق جدا
موافق
غير موافق
غير موافق جدا

تتمتع المنتجات والخدمات التي تقدمها الجمعية بجودة عالية:

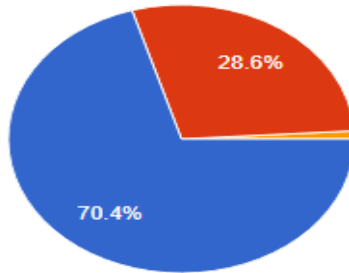
206 ردود



- موافق جدا
- موافق
- غير موافق
- غير موافق جدا

وقت تقديم الخدمة مناسب جدا:

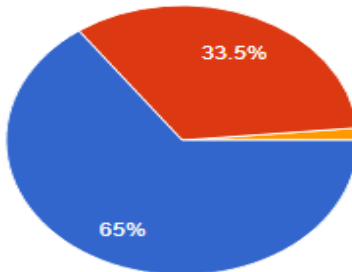
206 ردود



- موافق جدا
- موافق
- غير موافق
- غير موافق جدا

نحن نعتمد جدا على الخدمات المقدمة من الجمعية :

206 ردود



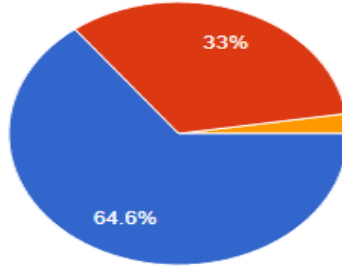
- موافق جدا
- موافق
- غير موافق
- غير موافق جدا

الرقم:
التاريخ:
المشروع:
الموضوع:

١٤٤٥ / / هـ

هذالك إبداع في تصميم وتقديم الخدمات بالجمعية:

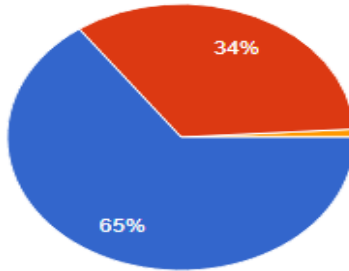
206 ردود



موافق جدا
موافق
غير موافق
غير موافق جدا

ألاحظ أن اجراءات العمل في الجمعية فيها نسبة عالية من المرونة

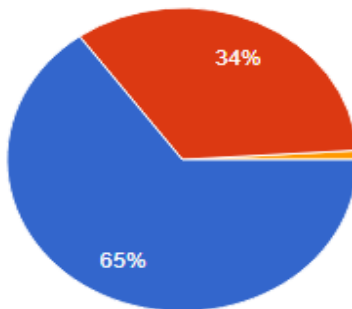
206 ردود



موافق جدا
موافق
غير موافق
غير موافق جدا

الخدمات والمنتجات المقدمة من الجمعية ملائم لي :

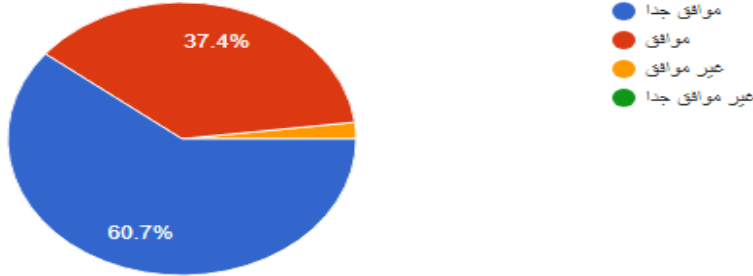
206 ردود



موافق جدا
موافق
غير موافق
غير موافق جدا

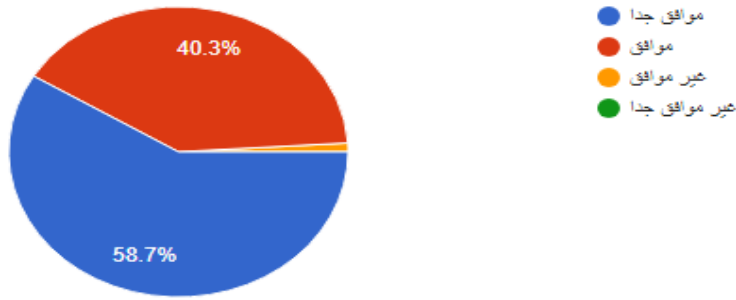
هناك تجديد مستمر في الخدمات والمنتجات المقدمة من الجمعية :

206 ردود



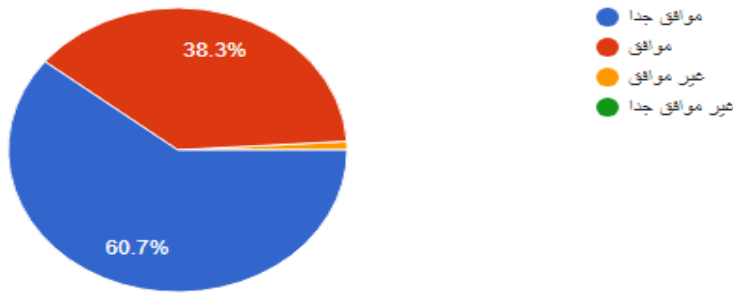
يوجد تكامل في المنتجات والخدمات المقدمة من الجمعية :

206 ردود



سهولة الوصول الى المعلومات بالجمعية:

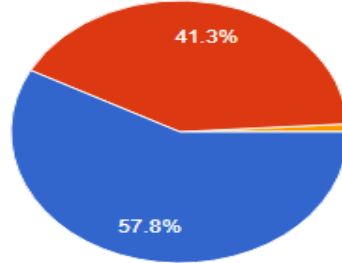
206 ردود





تنوع قنوات الوصول الى الخدمة او الحصول على المنتج :

206 ردود

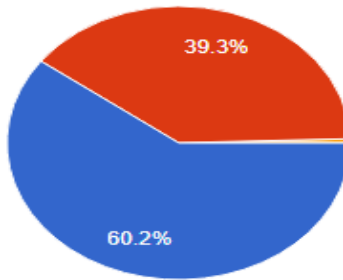


- موافق جدا
- موافق
- غير موافق
- غير موافق جدا



تقديم الخدمة وتوفير المنتج يكون بشكل سريع:

206 ردود

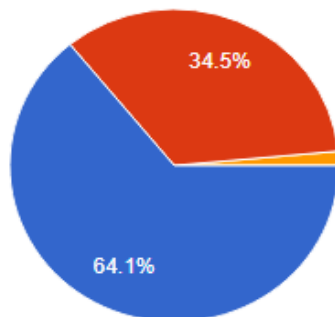


- موافق جدا
- موافق
- غير موافق
- غير موافق جدا



هناك سرعة استجابة وبشكل فعال بالجمعية :

206 ردود

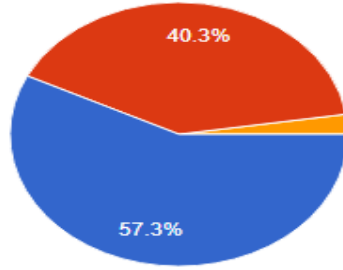


- موافق جدا
- موافق
- غير موافق
- غير موافق جدا



لا يوجد أخطاء في عمليات التقديم للخدمات والمنتجات:

206 ردود

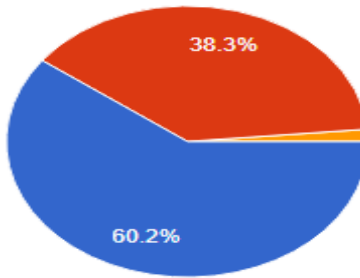


- موافى جدا
- موافى
- غير موافى
- غير موافى جدا



هناك احترافية و كفاءة عالية في الموارد البشرية :

206 ردود

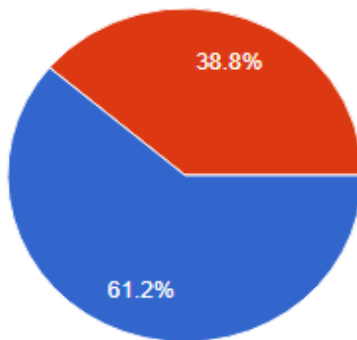


- موافى جدا
- موافى
- غير موافى
- غير موافى جدا

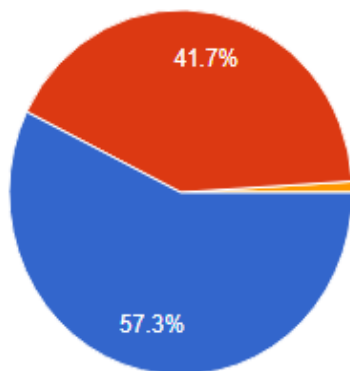
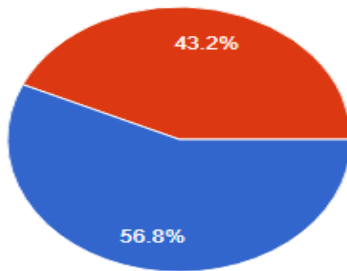
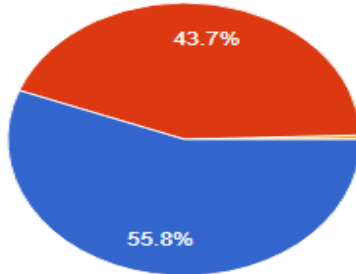


يتم تقديم النصيحة والدعم للخدمات والمنتجات :

206 ردود



- موافى جدا
- موافى
- غير موافى
- غير موافى جدا



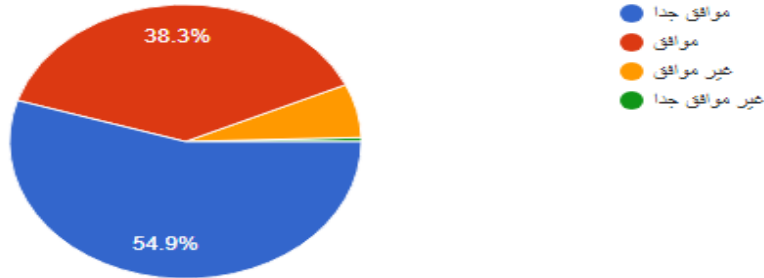
الرقم:
التاريخ:
المشروع:
الموضوع:

١٤

نسخ

تدعونا الجمعية للمشاركة في عمليات تصميم وتطوير المنتجات والخدمات :

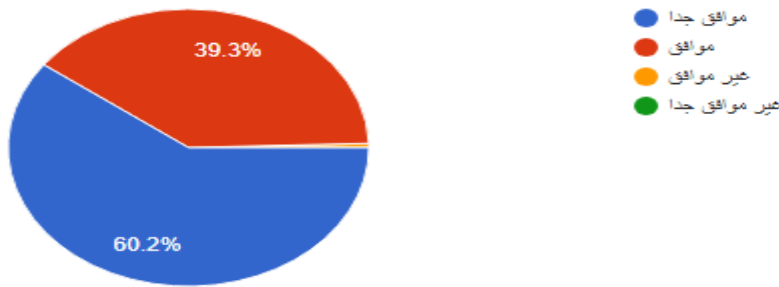
206 ردود



نسخ

امتلاك ولاء كبير للجمعية :

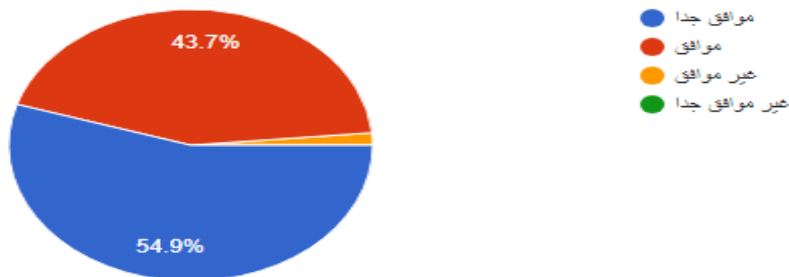
206 ردود



نسخ

يوجد بالجمعية إدارة ومعالجة للمقترحات و الشكاوى الخاصة بالمستفيدين:

206 ردود





ما التوصيات التي ترغب في ذكرها ؟

لا يوجد شيء انما كل الشكر والتقدير وجزاكم الله عنا خير الجزاء

شكرا على جهودكم على تعليمنا لكتاب الله الكريم

دعواتي للجمعية بالتوفيق والسداد وان يجعل ما تقدمه في موازين حسناتكم ومزيديا من التقدم والنجاح في تقديم خدماتها

توصيات مجلس الإدارة

١ اعتمد المجلس هذه المقاييس

٢ وجه المجلس بعمل التغذية الراجعة

٣ الإجابة على جميع الاستفسارات

٤ معالجة القصور إن وجد