



استبيان قياس الرضا

غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	البيان
					١. هناك سهولة ويسر في الإجراءات المتبعة
					٢. تتوفر المعلومات اللازمة بشكل مباشر
					٣. المدة التي تنجز بها الإجراءات مناسبة
					٤. يتم التعامل بجدية مع الشكاوى والمقترحات
					٥. التقارير والمنشورات الصادرة واضحة
					٦. راضٍ عن أسلوب تعامل الموظف المختص معي
					٧. أتعامل مع موظفين ذوي دراية بالأنظمة الخاصة بمعاملتي
					٨. وسائل الاتصال مع المعنيين متاحة
					٩. مستوى مهنية العاملين مناسب
					١٠. الانطباع العام جيد
					١١. المعارف التي تلقيتها تساعدني في انجاز مهامتي

..... الاسم : الجوال :