



المملكة العربية السعودية

جمعية تعليم القرآن وعلومه بقري جنوب أبوعريش

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم ٢٠٧٦

# تقرير نتائج ونسب قياس الرضا

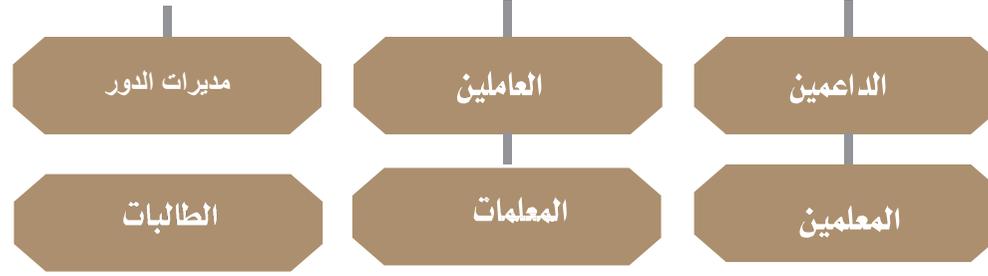
بجمعية تعليم القرآن وعلومه بقري جنوب أبوعريش-متقن

للعام ٢٠٢٣

تمهيد

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله، وبعد  
لا يخفى على الجميع أن قياس رضا المستفيد يعتبر أصلاً من أصول المنظمات التي  
تجعل رضا المستفيد من أولوياتها الاستراتيجية، فهي لا تكتفي بتحقيق الرضا، بل  
تقيسه لتعرف درجته  
إن تحقيق رضا المستفيد هو عملية مستمرة فقد يكون العميل الراضي اليوم ليس  
كذلك غداً لذا على المنظمة أن تعمل على تحسين رضا عملائها باستمرار.  
ورضا المستفيد فقط ليس كافياً، بل لابد أن يؤدي رضاه إلى ولاءه والاحتفاظ به فهو  
الطريق الوحيد الذي يحقق ميزة تنافسية للمنظمة.  
واليوم.. نضع بين أيديكم التقرير النهائي لمشروع قياس رضا المستفيدين من  
جمعية تعليم القرآن وعلومه بقرى جنوب أبوعريش لعام ٢٠٢٣ م ، والذي يضم  
بين ثناياه ما تم إنجازه خلال الفترة الماضية ضمن مفردات المشروع التي تم الاتفاق  
عليها خلال اللقاءات الأولى للمشروع

## الجهات المستهدفة بالقياس



حدود القياس الجغرافي  
قرى جنوب أبوعريش

عناصر القياس ...

إدارة الأموال

آليات العمل والخدمات

التواصل الصورة الذهنية التواصل المباشر، الزيارات

البرامج والأنشطة

## أعداد المشاركين في الاستبيان

م	الفئة	العدد المستهدف	أعداد المشاركين
١	المعلمين	٣٢	١٥
٢	مديرة دار	٣٤	٢٢
٣	المعلمات	١٢٢	٧٠
	المجموع	١٨٨	١٠١

## استبيان قياس الرضا للعام ٢٠٢٣

التصنيف	عدد المشاركين
إجمالي المشاركين في الاستبانة	١٠٨
نسبة الرضا العام	٨٦,٢٥
نسبة عدم الرضا	٦,٣٢
نسبة المحايد	٧,٤٣

## نتائج ونسب قياس الرضا

النتائج	المديرات	المعلمين	المعلمات	اجمالي نسبة الرضا
اوفق بشده	٢٠٨	١٥٤	٩١٩	%٢٤,٣٤
اوفق	٦٣٨	٣٩٦	٢٢٢٤	%٦٢,٦٠
لا اوفق	٣١	١	٦٩	%١,٩٠
لا اوفق بشده	٣١	٣٤	١٩٢	%٤,٩١
محايد	٩٧	٤٧	١٨٨	%٦,٢٥
الإجمالي	١٠٠٥	٦٣٢	٣٥٩٢	%١٠٠
اجمالي المشاركين في الاستبيان	١٠٠٥	٦٣٢	٣٥٩٢	
نسبة الرضا العام	%٨٤,١٧	%٨٧,٠٢	%٨٧,٥	%٨٦,٢٥
نسبة عدم الرضا	%٦,١٦	%٥,٥٣	%٧,٢٦	%٦,٣٢
نسبة المحايد	%٩,٦٥	%٧,٤٣	%٥,٢٣	%٧,٤٣

## التوصيات التحسينية

العدد	التوصيات التحسينية	م
٢	التوصيات التحسينية للمعلمين	١
٥	التوصيات التحسينية لمدير الدار	٢
٤	التوصيات التحسينية للمعلمات	٣

## تقسيم التوصيات التحسينية وفق الجهات المسؤولة في الجمعية

م	الجهة المسؤولة	عدد التوصيات
١.	المدير التنفيذي	٦
٢.	إدارة الشؤون التعليمية (تعليم البنين)	٨
٣.	إدارة الشؤون التعليمية (التعليم النسائي)	١٢
٤.	إدارة التطوير والتدريب	٧
٥.	إدارة الشؤون المالية	٢
٦.	إدارة المورد البشرية	١
٧.	إدارة تقنية المعلومات	٤
٨.	إدارة الموارد المالية والعلاقات والاعلام	٢

## جانب من مقترحات وملاحظات المستخدمين

- الدعم المعنوي والمادي من قبل الجمعية.
- نأمل تطوير برنامج ماهر ليسهل ادخال المعلومات يوجد خانات لا نجد فيها الخيارات المناسبة.
- نأمل عمل دورات للمعلمات والمديرات لتطوير الأداء.
- نأمل اختيار وقت مناسب لاختبار الأجزاء لأنه قد يكون قبل اختبارات الجامعات والمعاهد بيوم لأنه يشق على الطالب التوفيق بينها.
- الاهتمام بمتطلبات الدور.
- لعمل على دورات لتحسين اداء المعلمة التشجيع والتحفيز بعد الانتهاء من المسابقة أو اختبارات الاجزاء مباشرة بما لا يتعدى مده اقصاها اسبوعين عمل ورشات عمل حضوريه للمعلمات.

## نتائج التحسينات نتيجة ملاحظات المستفيدين:

نفيدكم بأن جميع ملاحظتكم تم عرضها على مجلس الإدارة وتم اتخاذ القرارات والتوصيات التي فيها إجراءات وتحسينات لمعالجة كل الملاحظات والتطوير للأحسن.

