



المملكة العربية السعودية

جمعية تعليم القرآن وعلومه بقري جنوب أبوعريش

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم ٢٠٧٦

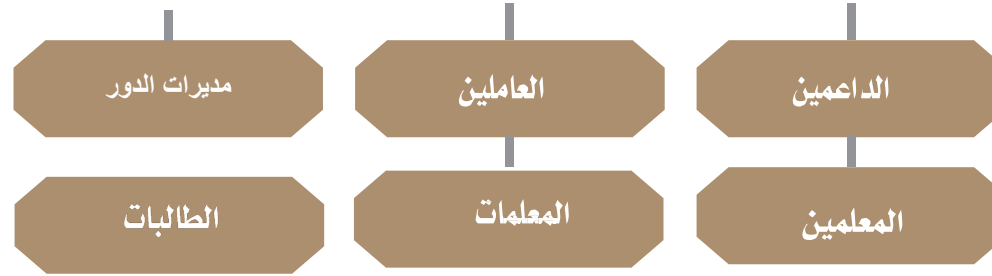
تقرير نتائج ونسب قياس الرضا

بجمعية تعليم القرآن وعلومه بقري جنوب أبوعريش-متقن

للعام ٢٠٢٣

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله، وبعد
لا يخفى على الجميع أن قياس رضا المستفيد يعتبر أصلاً من أصول المنظمات التي
تجعل رضا المستفيد من أولوياتها الاستراتيجية، فهي لا تكتفي بتحقيق الرضا، بل
تقيسه لتعرف درجته
إن تحقيق رضا المستفيد هو عملية مستمرة فقد يكون العميل الراضي اليوم ليس
كذلك غداً لذا على المنظمة أن تعمل على تحسين رضا عملائها باستمرار.
ورضا المستفيد فقط ليس كافياً، بل لابد أن يؤدي رضاه إلى ولاءه والاحتفاظ به فهو
الطريق الوحيد الذي يحقق ميزة تنافسية للمنظمة.
واليوم.. نضع بين أيديكم التقرير النهائي لمشروع قياس رضا المستفيدين من
جمعية تعليم القرآن وعلومه بقرى جنوب أبوعريش لعام ٢٠٢٣ م ، والذي يضم
بين ثناياه ما تم إنجازه خلال الفترة الماضية ضمن مفردات المشروع التي تم الاتفاق
عليها خلال اللقاءات الأولى للمشروع

الجهات المستهدفة بالقياس



حدود القياس الجغرافي
قرى جنوب أبوعريش

عناصر القياس ...

إدارة الأموال

آليات العمل والخدمات

التواصل الصورة الذهنية التواصل المباشر، الزيارات

البرامج والأنشطة

أعداد المشاركين في الاستبيان

م	الفئة	العدد المستهدف	أعداد المشاركين
١	المعلمين	٣٢	١٥
٢	مديرة دار	٣٤	٢٢
٣	المعلمات	١٢٢	٧٠
٤	العاملين	١١	١١
	المجموع	١٨٨	١٠١

استبيان قياس الرضا للعام ٢٠٢٣

التصنيف	عدد المشاركين
إجمالي المشاركين في الاستبانة	١٠٨
نسبة الرضا العام	٨٨
نسبة عدم الرضا	٧
نسبة المحايد	٥

نتائج وسبب قياس الرضا

النتائج	المديرات	المعلمين	المعلمات	اجمالي نسبة الرضا
اوفق بشده	٢٠٨	١٥٤	٩١٩	%٢٤,٣٤
اوفق	٦٣٨	٣٩٦	٢٢٢٤	%٦٢,٦٠
لا اوفق	٣١	١	٦٩	%١,٩٠
لا اوفق بشده	٣١	٣٤	١٩٢	%٤,٩١
محايد	٩٧	٤٧	١٨٨	%٦,٢٥
الإجمالي	١٠٠٥	٦٣٢	٣٥٩٢	%١٠٠
اجمالي المشاركين في الاستبيان	١٠٠٥	٦٣٢	٣٥٩٢	
نسبة الرضا العام	%٨٤,١٧	%٨٧,٠٢	%٨٧,٥	%٨٦,٢٥
نسبة عدم الرضا	%٦,١٦	%٥,٥٣	%٧,٢٦	%٦,٣٢
نسبة المحايد	%٩,٦٥	%٧,٤٣	%٥,٢٣	%٧,٤٣

نتائج ونسب قياس الرضا للعاملين

النتائج	الاستجابات	إجمالي نسبة الرضا
جدا / دائما / راضي	٤٦٦	% ٧٠,٣٩
الى حد ما / بعض الأحيان / راض نوعا ما	١٤٣	% ٢١,٦٠
ابدا / مطلقا / غير راض	٥٣	% ٨
الاجمالي	٦٦٢	%١٠٠

التوصيات التحسينية

العدد	التوصيات التحسينية	م
٢	التوصيات التحسينية للمعلمين	١
٥	التوصيات التحسينية لمدير الدار	٢
٤	التوصيات التحسينية للمعلمات	٣
٣	التوصيات التحسينية للعاملين	٤

تقسيم التوصيات التحسينية وفق الجهات المسؤولة في الجمعية

م	الجهة المسؤولة	عدد التوصيات
١.	المدير التنفيذي	٦
٢.	إدارة الشؤون التعليمية (تعليم البنين)	٨
٣.	إدارة الشؤون التعليمية (التعليم النسائي)	١٢
٤.	إدارة التطوير والتدريب	٧
٥.	إدارة الشؤون المالية	٢
٦.	إدارة المورد البشرية	١
٧.	إدارة تقنية المعلومات	٤
٨.	إدارة الموارد المالية والعلاقات والاعلام	٢

جانب من مقترحات وملاحظات المستخدمين

- الدعم المعنوي والمادي من قبل الجمعية.
- نأمل تطوير برنامج ماهر ليسهل ادخال المعلومات يوجد خانات لا نجد فيها الخيارات المناسبة.
- نأمل عمل دورات للمعلمات والمديرات لتطوير الأداء.
- نأمل اختيار وقت مناسب لاختبار الأجزاء لأنه قد يكون قبل اختبارات الجامعات والمعاهد بيوم لأنه يشق على الطالب التوفيق بينها.
- الاهتمام بمتطلبات الدور.
- العمل على دورات لتحسين أداء المعلمين والمعلمات والموظفين والموظفات التشجيع والتحفيز بعد الانتهاء من المهام والمسابقات أو اختبارات الاجزاء مباشره بما لا يتعدى مده اقصاها اسبوعين عمل ورشات عمل حضوريه للمعلمات.

نتائج التحسينات نتيجة لملاحظات المستفيدين:

وسيلة التواصل	التغذية العكسية	رأي المستفيد
رسالة على جوال المستفيد	برامج المقرأة لها شروط موضحة في الإعلان وفي رابط التسجيل يتم القبول وفق هذه الشروط.	لم يتم قبولي في حلقات مقرأة متن للتعليم عن بعد؟
رسالة على جوال المستفيد	نشكر لكم جهودكم ونفيدكم بأن المكافآت تصرف بناء على الإنجاز خلال الفصل الدراسي الدراسي واستكمال رفع التقرير عبر المنظومة الالكترونية.	التأخر في صرف المكافآت
رسالة على جوال المستفيد	التطبيق خدمة تسهل على المعلم والطالب وتمكن ولي الأمر من المتابعة، وتم تقديم عدة لقاءات تعريفية وهي مسجلة ومتاحة لكم ، ويعمل المشرف التربوي لحل أي مشكلة تقنية مع الدعم الفني.	صعوبة التعامل مع تطبيق الإلكتروني لإدارة العملية التعليمية.
رسالة على جوال المستفيد	نفيدكم بأن اقتراحكم اتخذ فيه المجلس عدد من القرارات والتوصيات لتسهيل تحقيقه في الخطة التعليمية القادمة بإذن الله.	تأمل عمل دورات للمعلمات والمدرسات لتطوير الأداء ، وعمل ورشات عمل تطويرية.
رسالة على جوال المستفيد	نفيدكم بأن اقتراحكم اتخذ فيه المجلس عدد من القرارات والتوصيات لتسهيل تحقيقه في التقييم الدراسي للفصول القادمة والعام القادم بإذن الله.	تأمل اختيار وقت مناسب لاختبار الأجزاء لأنه قد يكون قبل اختبارات الجامعات والمعاهد بيوم لأنه يشق على الطالب التوفيق بينها.
خطاب + مجموعة العمل بالواتس أب	تفعيل تطبيق (انجاز المهام) الالكتروني لتوزيع المهام بشكل مرن، ومتابعة الإنجاز.	المرونة في تنفيذ المهام
خطاب + مجموعة العمل بالواتس أب	تنفيذ فعاليات ولقاءات اجتماعية، تزيد من الود والألفة والتعاون بين فريق عمل الجمعية، وتزيد من الدافعية الإيجابية تجاه العمل.	عدم رضا في بعض جوانب الإيجابية تجاه العمل والانتماء للمنظمة
رسالة على جوال المستفيد	تشكر لك الجمعية تعاونكم الدائم وجهودك المتميزة، ونأمل رفع مستنداتك التعليمية وخبرائك، للرفع بما في أقرب فرصة وظيفية.	أود توظيفي مع الموظفين بدل أن أكون عامله وراتب قليل.
خطاب + مجموعة العمل بالواتس أب	نشر مطويات تعريفية ببعض جوانب العمل ، وتنفيذ دورات تدريبية لإكساب العاملين مزيد من الخبرات في مهامه الوظيفية.	زيادة الثقافة المهنية تجاه العمل ، وإكساب مزيد من الخبرات.

