

## ДОГОВОР с объектом размещения

г. Москва

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «НАЦИОНАЛЬНАЯ ТУРИСТИЧЕСКАЯ ПЛАТФОРМА» (ОГРН: 1227700127104, ИНН: 9704124746, адрес места нахождения: 119121, г. Москва, ул. Плющиха дом 10 этаж/пом 4/9), сокращенное наименование – ООО «Турплатформа».

**Лист бронирования** — электронный документ, подтверждающий факт заключения договора на оказание Услуг между Владельцем Объекта и Клиентом, а также право Клиента на получение Услуг на условиях, выбранных Клиентом в оформленном и оплаченном Заказе.

**Объект** – отель, апартаменты, пансионат, санаторий, турбаза, дом отдыха, кемпинг, хостел, квартира или иное средство размещения, предлагающее Клиенту услуги по временному размещению, питанию, а также иные, имеющие отношение к гостиничной сфере, услуги.

**Договор** – настоящий договор, заключаемый между Исполнителем и Владельцем Объекта на условиях, указанных ниже.

**Заказ** - надлежащим образом оформленный через Систему бронирования запрос Клиента на приобретение и получение Услуг. Оформление Заказа включает в себя выбор Услуги Владельца Объекта в Системе бронирования, а также, если применимо, определение ее параметров (дата заезда и выезда, тип номера, количество гостей, тип питания и др.).

**Информация об Услуге** – совокупность информации об услуге Владельца Объекта, включая изображения и фотографии, текст с описанием характеристик, стоимость и иные условия, имеющие существенный характер в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также сведения о доступности Услуги к оформлению Заказа и информация о Владельце и Объекте, которую Владелец передает Исполнителю для исполнения им Договора.

**Клиент** – юридическое лицо, либо полностью дееспособное физическое лицо которое самостоятельно оформило Заказ или в пользу которого был оформлен Заказ на Услугу через Систему бронирования.

**Отчетный период** – период продолжительностью 1 (один) календарный месяц.

**Владелец Объекта/Владелец** – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, оказывающие Услуги, посредники и контрагенты лиц, непосредственно оказывающих Услуги, в том числе оказывающие услуги по бронированию, которые заключили с Исполнителем Договор путем направления Исполнителю заявления о намерении акцептовать условия Договора.

**РИД** – результаты интеллектуальной деятельности.

**Сайт** – сайт с доменным именем <https://www.tour-platform.ru> в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

**Система бронирования** - электронная система резервирования через Интернет в интерактивном режиме, размещенная на Сайте, и позволяющая зарегистрированным пользователям в режиме on-line бронировать Услуги, получать информацию о наличии Услуг, условия их оказания и другую информацию.

**Технический посредник** – третье лицо, имеющее договорные отношения с Исполнителем и Владельцем Объекта и обеспечивающее возможность технического взаимодействия между Исполнителем и Владельцем при передаче Информации об Услугах, информации о Заказах, о возможности исполнения Заказов и др.

**Уведомление** – электронное сообщение, направляемое Исполнителем Владельцу Объекта на Электронную почту и/или по иным каналам связи, согласованным Сторонами.

**Услуги** – услуги по бронированию и предоставлению места временного размещения, питанию, услуга «раннего заселения», услуга «позднего выезда», а также иные услуги, имеющие отношение к гостиничной сфере и оказываемые Владельцем Объекта непосредственно в Объекте и/или третьим лицом, привлеченным для этих целей Владельцем, и реализуемые Владельцем Объекта. Для целей настоящего Договора под Услугой также понимается Услуга, от получения которой Клиент отказался с удержанием штрафа и/или фактически понесенных расходов в пользу Владельца Объекта.

**Электронная почта** – адреса электронный почты, которые будут указаны в заявлении об акцептовании условия Договора и которые будут использоваться для коммуникации Сторон по настоящему Договору.

**Цена Услуги** – итоговая стоимость Услуги в денежном эквиваленте, в которую включается как цена услуг по предоставлению места временного размещения (номера, спального места и т.д.), так и цена любых иных дополнительных услуг, которые были включены в дополнение к предложенному тарифу или являются его частью. Для целей настоящего Договора в случае отмены Заказа Клиентом с удержанием штрафа и/или фактически понесенных расходов в пользу Владельца Объекта под Ценой Услуги понимается сумма денежных средств в размере удержанного штрафа и/или фактически понесенных расходов.

**Обязательство паритета цен** - обязательство Владельца объекта указывать в Информации об Услуге цены за минусом не менее чем 15% от цен, которые: 1) предоставлены для целей последующей реализации агенту, комиссионеру, поверенному, иному посреднику без учета вознаграждения агента, комиссионера, поверенного, посредника; 2) доступны на веб-сайтах Объекта, в приложениях или центрах обработки заказов Владельца Объекта (включая систему бронирования номеров Владельца Объекта), или непосредственно в Объекте, в том числе и по специальным акциям, по сравнению с любым конкурентом Исполнителя (что включает в себя любое агентство по онлайн или оффлайн бронированию номеров или агентство по бронированию номеров или посредника) и/или по сравнению с любой другой третьей стороной (занимающейся онлайн или оффлайн бронированием номеров), которая является деловым партнером Владельца Объекта или иным образом относится к Объекту или связана с Владельцем Объекта.

## **1. ПРЕДМЕТ И КВАЛИФИКАЦИЯ ДОГОВОРА.**

### **1.1 *Предмет Договора***

Исполнитель предоставляет Владельцу Объекта доступ к Системе бронирования, размещенной на Сайте, для размещения Владельцем Объекта в ней Информации об Услуге и предложений к заключению сделок с Клиентами на получение Услуг Владельца Объекта, а также оказывает услугу технического взаимодействия по занесению в Систему бронирования Информации об Услуге, оформлению Заказа и иные услуги согласно Договору, а Владелец выплачивает Исполнителю за это вознаграждение.

В рамках исполнения обязательств по Договору Исполнитель:

(а) Размещает Информацию об Услуге, полученную от Владельца Объекта, в Системе бронирования для получения и использования её Клиентами в целях бронирования Услуг и заключения договоров с Владельцем Объекта;

(б) Обеспечивает функционирование Системы бронирования, выдачу Системой бронирование Информации об Услуге при запросах Клиентов, которым Информация об Услуге соответствует;

(в) Осуществляет информационное обслуживание Владельца Объекта путем передачи ему информации о поступившем в Систему бронирования Заказе, получения от Владельца Объекта акцепта Заказа и выдаче Листа бронирования Клиенту;

(г) Совершает иные действия, необходимые и достаточные с точки зрения Исполнителя для исполнения Договора.

Посредством заключения Дополнительного соглашения к настоящему Договору Стороны вправе согласовать иные услуги, которые Исполнитель будет оказывать Владельцу Объекта за дополнительную плату.

### **1.2 *Привлечение третьих лиц для исполнения Договора***

Исполнитель вправе без предварительного уведомления и согласия Владельца Объекта привлекать к исполнению своих обязательств по Договору третьих лиц, отвечая за их действия (бездействие) перед Владельцем Объекта как за свои собственные.

Исполнитель и Владелец Объекта вправе привлекать Технических посредников для целей исполнения настоящего Договора при условии предварительного уведомления и согласия друг друга, а также оставаясь ответственными за их действия/бездействие, как за свои собственные.

### **1.3 *Уступка***

Исполнитель вправе уступать и/или иным способом передавать свои права и/или обязанности по Договору любому третьему лицу, а Владелец Объекта дает на это свое согласие.

Владелец Объекта не вправе уступать и/или иным способом передавать свои права и/или обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия.

### **1.4 *Полнота соглашения***

Договор содержит полные и исчерпывающие условия сотрудничества Сторон и заменяет собой все предыдущие устные или письменные договоренности, заявления, заверения, условия и/или обязательства Сторон.

### **1.5 *Составные части договора***

Все Приложения и Дополнительные соглашения к Договору являются неотъемлемой частью Договора.

Договор содержит пункты с активными гиперссылками на страницы Сайта, которые также являются неотъемлемой частью Договора.

### **1.6 *Независимость положений Договора***

Недействительность отдельных положений Договора не затрагивает действительность его остальных положений и Договора в целом.

## **2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА.**

### **2.1 *Порядок заключения Договора***

Настоящий Договор заключается в соответствии с ч.2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации путем принятия Владельцем Объекта его условий, размещенных в сети Интернет по ссылке <https://greendoorshotels.com/>,

Факт заключения Договора подтверждается путем направления Владельцем Объекта в адрес Исполнителя заявления о намерении акцептовать условия Договора в виде сканированной копии с приложением копий необходимых документов. Форма заявления и список необходимых документов размещены в сети Интернет по ссылке <https://greendoorshotels.com/>. Оригинал заявления о намерении акцептовать условия Договора должен быть направлен Исполнителю почтой не позднее чем на следующий рабочий день после направления по Электронной почте.

Исполнитель вправе отказать в заключении Договора без объяснения причин, если Исполнитель направил соответствующее уведомление в течение 10 (десяти) дней с даты подтверждения Владельцем Объекта согласия с условиями Договора. В таком случае Договор считается незаключённым.

Исполнитель вправе отказать в заключении Договора, если ему по почте не поступил оригинал заявления о намерении акцептовать условия Договора в течение 15 (пятнадцати) дней после поступления такого заявления по Электронной почте.

### **2.2 *Срок действия Договора***

Настоящий Договор заключается на неопределенный срок и считается заключенным с даты, когда Исполнителю поступил оригинал заявления о намерении акцептовать условия Договора, если только Исполнитель не отказал в заключении Договора в порядке, предусмотренном п.2.1.

### **2.3 Изменение Договора**

Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора, размещая новую версию Договора на Сайте по гиперссылке <https://greendoorshotels.com> и направляя соответствующее Уведомление Владельцу Объекта не менее чем за 7 (семь) календарных дней до вступления таких изменений в силу.

При несогласии с изменениями в Договоре Владелец Объекта обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты Уведомления об изменениях направить Исполнителю запрос о расторжении Договора. В этом случае Договор будет считаться расторгнутым по истечении 7 (семи) календарных дней с даты направления Уведомления. В отсутствие такого запроса в установленный срок изменения считаются согласованными обеими сторонами, подлежат применению и становятся неотъемлемой частью Договора.

Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Договор, уведомив Владельца Объекта не менее чем за 1 (один) календарный день до вступления таких изменений в силу в целях соблюдения требований применимого законодательства, а также в целях защиты жизни и здоровья Клиентов.

Владелец Объекта обязан регулярно отслеживать Электронную почту на предмет изменений в Договоре и самостоятельно несет риск неисполнения или ненадлежащего исполнения данной обязанности.

### **2.4 Приостановление действия Договора**

Исполнитель вправе в одностороннем порядке полностью либо частично приостановить действие Договора, направив Владельцу Объекта Уведомление об этом за 1 (один) календарный день до начала приостановки, если:

- (а) у Владельца Объекта имеется задолженность по оплате любых сумм по Договору;
- (б) в отношении конкретной Услуги, если у Исполнителя есть основания полагать, что предлагаемые Клиентам Услуги не соответствуют Информации об Услуге, требованиям применимого права;
- (в) Владелец Объекта допустил неоднократное (более 2-х раз в течение последовательных 180 дней) несоблюдение условий Договора;
- (г) в отношении Владельца Объекта введена процедура признания его несостоятельным (банкротом);
- (д) по техническим или иным причинам Система бронирования не функционирует.

В указанных случаях действие Договора приостанавливается до момента устранения причин его приостановления. В течение срока приостановления действия Договора вознаграждение в адрес Исполнителя за период приостановления не выплачивается. Однако вознаграждение за период до приостановки действия Договора подлежит оплате в установленном Договором порядке.

### **2.5 Расторжение Договора**

Любая Сторона вправе расторгнуть Договор во внесудебном порядке путем направления письменного Уведомления другой Стороне. Датой расторжения Договора в таком случае будет считаться последний календарный день Отчетного периода, следующего за Отчетным периодом, в котором Стороной было направлено Уведомление.

Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора путём направления Уведомления, при этом датой расторжения будет дата направления Уведомления:

- (а) если любое из Заверений оказывается недостоверным, недействительным, неточным или вводящим в заблуждение;
- (б) если Владелец Объекта допускает существенные нарушения обязательств по Договору, такие как: предоставление недостоверной Информации об Услуге; препятствие

Исполнителю в проведении проверок качества оказанных Услуг и Информации об Услугах на предмет соответствия требованиям применимого права;

(в) Владелец Объекта неоднократно (более 2-х раз в течение последовательных 180 дней) нарушил Обязательство паритета цен.

В случае расторжения Договора Стороны подписывают Акт сверки и при необходимости осуществляют окончательные расчеты между собой. Если в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения от Исполнителя Акта сверки Владелец Объекта не подписал его и не направил оригинал Исполнителю, то Акт сверки, подписанный Исполнителем в одностороннем порядке, считается должным образом подписанным обеими Сторонами, а указанные в нем положения – должным образом согласованными и принятыми Владелцем Объекта.

### **3. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН**

#### **3.1 *Направление Владелцем Информации об Услугах***

По мере необходимости Владелец Объекта направляет Исполнителю Информацию об Услугах, одним из следующих способов: самостоятельно по Электронной почте или при помощи Технических посредников.

#### **3.2 *Информация об Услуге***

3.2.1 Владелец Объекта самостоятельно формирует Информацию об Услуге.

3.2.2 Владелец Объекта обязан указать в Информации об Услуге все сведения, которые необходимо довести до сведения Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

(а) Сведения об Объекте, оказывающей Услуге, о ее виде и присвоенной ей категории (при наличии);

(б) Сроки оказания Услуги;

(в) Условия оказания Услуги (включая время заезда и выезда; перечень документов, необходимых для оказания Услуги; необходимость внести депозит или иное обеспечение для получения Услуги; и др.);

(г) Цену Услуги;

(д) Полное и исчерпывающее описание Услуги, а также описание услуг, входящих в Цену Услуги;

(е) Возможность и условия внесения изменений в заказанную Услугу;

(ж) Возможность и условия отмены заказанной Услуги (включая, но не исключительно, систему штрафов за отмену бронирования);

(з) Ссылку на правила проживания, установленные в Объекте (при наличии);

(и) Знак обслуживания, который применяется для индивидуализации Услуг (при наличии);

(к) прочее.

3.2.3 Если Услуги оказываются третьим лицом, Владелец Объекта обязан указать в Информации об Услуге сведения о таком лице:

Для организаций: (а) наименование, (б) юридический и фактический адрес (в) режим работы (г) ОГРН или регистрационный номер в стране регистрации третьего лица.

Для индивидуальных предпринимателей: (а) фамилия, имя, отчество (при наличии) (б) ОГРНИП или регистрационный номер в стране регистрации третьего лица; (в) адрес регистрации

Для физических лиц: (а) фамилия, имя, отчество (при наличии), (б) адрес регистрации,

а также сведения о лицензии или ином специальном разрешении, необходимом для предоставления Услуг.

3.2.4 Владелец Объекта несёт ответственность за соответствие Информации об Услуге требованиям применимого законодательства, а также за полноту, актуальность и достоверность такой Информации, предоставляемой Клиенту. Владелец Объекта обязан поддерживать актуальность Информации об Услугах.

Владелец Объекта гарантирует, что Информация об Услуге не нарушает права и/или законные интересы любых третьих лиц, и самостоятельно несет любые негативные последствия и возмещает убытки, возникшие в результате ложности данной гарантии.

3.2.5 При обнаружении каких-либо несоответствий в Информации об Услуге в Системе бронирования Владелец Объекта обязан незамедлительно проинформировать Исполнителя об этом с указанием таких несоответствий.

3.2.6 Исполнитель вправе по своему усмотрению проводить проверку Информации об Услуге на предмет ее соответствия требованиям применимого права, а также на предмет корректного отображения в соответствии с аналогичной Информацией на собственном сайте Владельца Объекта (при наличии), а Владелец Объекта обязан содействовать в ее проведении. В случае выявления несоответствия и/или нарушения Исполнитель вправе предложить Владельцу Объекта внести необходимые изменения в Информацию об Услуге, направив соответствующее Уведомление.

Если Владелец Объекта в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Уведомления не предоставит изменения в Информацию об Услуге в соответствии с предложениями Исполнителя, последний вправе сделать соответствующую Услугу недоступной для Клиентов в Системе бронирования.

3.2.7. Исполнитель не изменяет полученную от Владельца Объекта Информацию об услуге, за исключением изменений, осуществляемых для обеспечения технологического процесса передачи материала, и размещает ее в том состоянии, в котором получил от Владельца Объекта.

3.2.8. Соблюдать Обязательство паритета цен.

### **3.3 Требования к Услугам**

3.3.1 Владелец Объекта обязан предоставлять Исполнителю заверенные копии любых запрашиваемых документов, подтверждающих соответствие Услуг Информации об Услуге, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты направления соответствующего Уведомления, если иной срок не указан в Договоре.

3.3.2 Владелец Объекта подтверждает и гарантирует, что Услуги являются безопасными для жизни и здоровья Клиента, а также соответствуют всем требованиям, которые предъявляет к таким видам деятельности законодательство РФ и/или иное применимое право. Если Владелец Объекта не соблюдает гарантии этого пункта, он самостоятельно несет ответственность за наступление любых негативных последствий, а также возмещает Исполнителю возникшие в связи с этим убытки в полном объеме.

3.3.3 Владелец Объекта обязуется незамедлительно сообщать Исполнителю о любых изменениях, обстоятельствах и фактах, которые повлияли или потенциально могут повлиять на ухудшение качества Услуг.

3.3.4 Владелец Объекта не вправе направлять Исполнителю для целей исполнения Договора Информацию об Услугах, запрещенных законодательством Российской Федерации и/или иным правом, действующим в месте оказания таких Услуг.

3.3.5 В целях исполнения настоящего Договора Исполнитель не является и не выступает в качестве поверенного (глава 49 ГК РФ), комиссионера (глава 51 ГК РФ), агента (глава 52 ГК РФ), турагента и/или туроператора в значении, установленном Федеральным законом от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

### **3.4 Оформление Заказа и оплата Услуг Клиентом**

3.4.1 Клиент оформляет Заказ на Услуги через Систему бронирования, сообщая информацию, необходимую для бронирования, а также определяя параметры оказания Услуг (данные гостей, количество гостей, даты заезда и выезда, тип номера, количество, тип питания и др.).

3.4.2 Владелец Объекта самостоятельно определяет порядок оплаты Услуг Клиентом:

- (а) на условиях только предварительной оплаты Клиентом стоимости Заказа; либо
- (б) на условиях только оплаты Клиентом Цены Услуг по месту и/или по факту их оказания непосредственно в Объекте; либо
- (в) на условиях как предварительной оплаты Клиентом стоимости Заказа, так и оплаты Клиентом Цены Услуг по месту и/или по факту их оказания непосредственно в Объекте, в зависимости от Услуги и согласно Информации об Услуге.

Владелец Объекта обязан уведомляет о выбранном порядке оплаты Услуг Клиентом в момент предоставления Исполнителю Информации об Услуге.

3.4.3 Исполнитель в расчетах Клиента и Владельца Объекта не участвует и не может гарантировать надлежащую оплату Клиентом. Вознаграждение Исполнителя за исполнение Договора выплачивается Владельцем Объекта на основании выставленного счета и подписанного акта оказанных услуг, как это определено в разделе 4 Договора.

3.4.4 Исполнитель направляет Владельцу Объекта информацию о Заказе, оформленном Клиентом по электронной почте или через Технического посредника.

Владелец Объекта незамедлительно, но в любом случае в течение 1 (одного) календарного дня подтверждает возможность исполнения Заказа, а Исполнитель на основании подтверждения выдает Лист бронирования. Владелец Объекта обязан оказать Услуги Клиенту на основании предъявленного Клиентом Листа бронирования, однако при условии соблюдения Клиентом порядка оплаты, указанного в Информации об Услуге.

Лист бронирования подтверждает факт бронирования Услуг и заключения договора на оказание Услуг между Клиентом и Владельцем Объекта на условиях оформленного Клиентом Заказа.

3.4.5 Владелец Объекта гарантирует надлежащее оказание Услуг по подтвержденному им Заказу согласно Листу бронирования и несет ответственность и риск неблагоприятных последствий за несоблюдение данной гарантии.

### 3.5 ***Отказ Клиента от Услуги и Отмена Заказа Владельцем Объекта***

3.5.1 До окончания оказания Услуг Клиент вправе отменить Заказ и потребовать возвращения предварительно уплаченных денежных средств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.5.2 Взаимодействие в связи с отказом Клиента от Услуг и отменой Заказа Владельцем Объекта Владелец Объекта осуществляет напрямую с Клиентом. Исполнитель в процедуре отказа и возврата денежных средств участия не принимает.

### 3.6 ***Цена Услуги***

3.6.1 Владелец Объекта самостоятельно определяет Цену Услуги и указывает её в Информации об Услуге.

3.6.2. На основании Информации об Услуге исполнитель вносить сведения о Цене Услуги в Систему бронирования.

### 3.7 ***Правила коммуникации***

3.7.1 Если Договором прямо не предусмотрено иное, любая официальная коммуникация между Сторонами и все уведомления по Договору:

- (а) оформляются в виде электронных сообщений на русском языке;
- (б) направляются по на адрес Электронной почты; и
- (в) считаются полученными в день отправки (при отправке с 00:00 до 20:00 по московскому времени) либо на следующий день после отправки (при отправке с 20:00 до 00:00 по московскому времени).

Владелец Объекта обязуется регулярно проверять Электронную почту на предмет Уведомлений или иной коммуникации по Договору от Исполнителя, а также самостоятельно несет любые негативные последствия, возникшие в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением данной обязанности.

### 3.8 ***Изменение контактной информации и реквизитов***

3.8.1 Стороны обязаны в максимально короткие сроки, но в любом случае в

течение 1 (одного) рабочего дня, сообщать друг другу об изменениях своих юридических и фактических адресов, банковских реквизитов, номеров телефонов и Электронной почты.

#### **4. РАСЧЕТЫ СТОРОН**

##### **4.1 Вознаграждение Исполнителя**

4.1.1 Вознаграждение составляет 1% от Цены Услуг (НДС не облагается в связи с применением Исполнителем УСНО), по заключенным Владельцем Объекта договорам с Клиентами, привлеченными посредством Системы бронирования.

В случае выявления факта нарушения Обязательства паритета цен Исполнитель вправе увеличить размер вознаграждения в одностороннем порядке до 2% от Цены Услуг на срок 180 дней путем направления Владельцу Объекта письменного уведомления

4.1.2 Для целей расчета вознаграждения учитывается Цена Услуг, приобретенных в течение Отчетного периода. Под приобретенными Услугами в данном случае понимаются, в отношении которых Исполнителем выдан Лист бронирования в Отчетный период.

##### **4.2 Расчеты Сторон**

4.2.1 После подписания Акта оказанных услуг по итогам Отчетного периода Исполнитель направляет Владельцу Объекта счёт на оплату, который Владелец Объекта обязан оплатить течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения счёта.

4.2.2 Перечисление денежных средств производится по банковским реквизитам, указанным в счёте. Обязательство по уплате любой суммы по Договору считается исполненным в момент зачисления полной суммы денежных средств на счёт Исполнителя.

4.2.3 Если день перечисления денежных средств приходится на нерабочий или праздничный день, перечисление денежных средств производится в первый следующий рабочий день.

##### **4.3 Направление и согласование Отчётных документов Владельцу Объекта**

4.3.1 Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней с окончания каждого Отчётного периода направляет Владельцу Объекта следующие документы (Отчётные документы):

(а) Отчёт о продажах с использованием Системы бронирования с указанием размера причитающегося вознаграждения за соответствующий Отчетный период;

(б) Акт об оказании услуг на сумму вознаграждения либо УПД;

(в) Счет на оплату вознаграждения;

(г) иные документы (при необходимости);

4.3.2 Владелец Объекта в течение 3 (трех) рабочих дней после получения Отчетных документов:

(а) при отсутствии разногласий — подписывает документы со своей стороны; либо

(б) при наличии разногласий — направляет Исполнителю мотивированный протокол разногласий. Получив протокол разногласий, Исполнитель вносит принятые правки и направляет Владельцу Объекта изменённые документы, а Владелец Объекта обязан подписать их.

Если Владелец Объекта в установленный срок не подписал Отчётные документы, то документы, подписанные Исполнителем в одностороннем порядке, считаются:

(а) должным образом согласованными и подписанными Сторонами, (при этом датой согласования документа будет последний день срока, предусмотренного для подписания их Владельцем Объекта);

(б) должным подтверждением согласования Владельцем Объекта всех сумм и иных указанных в них условий и должным основанием для оплаты.

##### **4.4 Использование ЭДО**

Стороны предполагают возможным использование ЭДО (электронный документооборот) при согласовании Отчетных документов, если ими будет подписано соглашение об использовании ЭДО.

##### **4.5 Акты сверки**



По окончании каждого календарного квартала Исполнитель вправе направить Владельцу Объекта акт сверки взаиморасчетов Сторон за прошедший календарный квартал.

Владелец Объекта в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Акта сверки от Исполнителя обязан:

- (а) при отсутствии разногласий — подписать Акт сверки; либо
- (б) при наличии разногласий — направить Исполнителю свой вариант Акта сверки.

Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней рассматривает возражения и направляет Владельцу Объекта Акт сверки с согласованными изменениями. Владелец Объекта обязан в течение 3 (трех) рабочих дней после получения подписать новый Акт сверки или сообщить о разногласиях.

Если Владелец Объекта в установленный срок не сообщил о разногласиях, то последний Акт сверки, направленный Исполнителем, считается:

- (а) согласованным Сторонами (при этом дата согласования - последний день срока для обратной связи от Владельца Объекта); а также
- (б) должным подтверждением согласования Владельцем Объекта всех сумм и иных указанных в Акте сверки условий.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

### **5.1 Общие положения об ответственности**

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность согласно условиям Договора, а в части, не урегулированной Договором – в соответствии с законодательством РФ.

### **5.2 Возмещение убытков**

5.2.1 Владелец Объекта обязан по требованию Исполнителя возместить документально подтвержденные убытки Исполнителя, вызванные любым из следующих обстоятельств:

- (а) Нарушение Владельцем Объекта требований законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей;
- (б) Ложность данных Владельцем Объекта Заверений и Гарантий;
- (в) Нарушение Владельцем Объекта условий настоящего Договора;
- (г) Сообщение недостоверной и/или ненадлежащей Информации об Услугах, в том числе нарушающей требования законодательства Российской Федерации или права и законные интересы третьих лиц.

5.2.2 Компенсация убытков Исполнителя производится, на основании требования, направленного Исполнителем Владельцу Объекта.

### **5.3 Ограничение ответственности**

Стороны согласовали, что:

(а) любые требования Сторон по Договору или в связи с ним ограничиваются возмещением реального ущерба и ни при каких обстоятельствах не включают упущенную выгоду;

(б) Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за качество оказываемых Владельцем Объекта Услуг. Исполнитель не несет ответственность по сделкам, связанным с оказанием Услуг Клиентам;

(в) Исполнитель не несёт ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если Владелец Объекта предоставил Исполнителю недостоверные, неполные, неточные или вводящие в заблуждение Заверения, сведения или информацию, в том числе Информацию об Услугах;

(г) Исполнитель не несет ответственность за действия/бездействие любых третьих лиц, в том числе Технических посредников, привлеченных Владельцем Объекта для исполнения Договора.

### **5.4 Ответственность Владельца Объекта перед Клиентом**

5.4.1 Владелец Объекта самостоятельно несет перед Клиентом ответственность за надлежащее исполнение обязательств, возникших из договора оказания Услуг, заключенного между Клиентом и Владельцем Объекта, согласно Листу бронирования.

5.4.2 Владелец Объекта обязуется самостоятельно урегулировать и оградить Исполнителя от любых требований и претензий (в том числе судебного характера) Клиентов и/или иных третьих лиц, возникших в связи с оказанием Услуг и/или из договора оказания Услуг, заключенному между Владельцем Объекта и Клиентом и подтвержденному Листом бронирования, а также возместить Исполнителю в полном объеме любые имущественные потери и расходы, которые понес Исполнитель в связи с такими требованиями и претензиями.

#### **5.5 Выплата неустоек**

Неустойки, штрафы и компенсация убытков, предусмотренные Договором и Приложениями к нему, начисляются и выплачиваются на основании документально обоснованного требования Стороны, направленного другой Стороне.

#### **5.6 Иные меры ответственности**

Дополнительные меры ответственности могут быть предусмотрены Договором или Приложениями к нему.

#### **5.7 Обстоятельства непреодолимой силы**

Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано действием чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, возникших после принятия Заказа (обстоятельствами непреодолимой силы), которые подтверждены документами компетентных органов. Если обстоятельства непреодолимой силы непрерывно продолжаются более шести месяцев, то любая сторона вправе отказаться от исполнения Договора без возмещения ущерба другой стороне.

### **6. ЗАВЕРЕНИЯ ОБ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ**

6.1 Все нижеуказанные Заверения об обстоятельствах (в настоящем разделе 6 и по всему тексту Договора – Заверения) являются достоверными, действительными, точными и не вводящими в заблуждение на дату заключения Договора.

При возникновении любых обстоятельств, которые могут свидетельствовать о недостоверности, недействительности или неточности Заверений, данных Владельцем Объекта, последний обязан незамедлительно сообщить Исполнителю об этом.

6.2 Владелец Объекта предоставляет Исполнителю следующие заверения в соответствии со статьей 431.2 ГК РФ:

6.2.1 Владелец Объекта является физическим лицом или индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, которое было надлежащим образом зарегистрировано/учреждено как лицо, ведущее предпринимательскую деятельность и ведет ее в соответствии с применимым к нему правом, и все документы и информация (в том числе Информация об Услугах), предоставленные Владельцем Объекта Исполнителю до заключения Договора и/или в процессе его исполнения, являются достоверными, действительными, точными и не вводящими в заблуждение ни Исполнителя, ни Клиентов на момент их предоставления.

6.2.2 Владелец Объекта обязуется выполнять и выполняет требования всех применимых законов, включая законы, связанные с противодействием легализации доходов, полученных преступным путем, противодействием коррупции и взяточничеству, с соблюдением санкций и противодействием незаконной торговле, запретом использования детского или принудительного труда, надлежащим использованием конфиденциальной информации (в том числе, инсайдерской информации), а также не предпринимает никаких действий, которые могут привести к нарушению таких законов, не способствует, не поощряет и не побуждает кого-либо к участию в такой деятельности.

6.2.3 Владельцем Объекта, а также третьими лицами, если такие лица были привлечены Владельцем Объекта для оказания Услуг или были указаны в качестве лиц, непосредственно оказывающих Услуги, в Информации об Услуге, получены все лицензии,

разрешения и/или иные документы, которые являются необходимыми для оказания Услуг в соответствии с применимым правом, а также что указанные документы являются юридически действительными и вступившими в силу на территории Российской Федерации или иного государства, на территории которого оказываются Услуги.

6.2.4 До момента заключения Договора Владелец Объекта:

(а) имел разумную возможность ознакомиться с условиями Договора и участвовать в определении его условий путём предоставления своих замечаний по тексту Договора;

(б) внимательно ознакомился с условиями Договора и исходя из своих разумно понимаемых интересов самостоятельно принял все условия Договора, в том числе без изменений.

6.2.5 Ни Договор в целом, ни какое-либо из его условий:

(а) не лишает Владельца Объекта прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида; и

(б) не содержит явно обременительных для Владельца Объекта условий.

6.2.6 Подписание или исполнение Договора Владельцем Объекта не является нарушением и не приведёт к нарушению:

(а) положений законодательства РФ и/или иного применимого права;

(б) приказов или решений, вынесенных судами, арбитражными или третейскими судами, или государственными учреждениями и вступивших в законную силу в отношении Владельца Объекта; или

(в) условий или положений любых иных соглашений или договоров, стороной по которым является Владелец Объекта, или которые являются обязательными для Владельца Объекта, а также не приведёт к неисполнению обязательств по любому такому соглашению или Договору.

6.2.7 Услуги соответствуют всем требованиям, предъявляемым к таким Услугам законодательством РФ и/или иным применимым правом.

6.2.8 Создаваемая Владельцем Объекта Информация об Услугах, а также иные материалы и информация, передаваемая Владельцем Объекта Исполнителю в связи с Договором:

(а) не нарушают требований законодательства РФ и/или иного применимого права, законных интересов и прав третьих лиц (в том числе, прав на результаты интеллектуальной деятельности) и допустимы для размещения в сети Интернет; и

(б) не нарушают достоинство личности, честь и доброе имя, деловую репутацию, неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну и другие нематериальные блага любых третьих лиц.

6.2.9 Владелец Объекта подтверждает и гарантирует, что в отношении Информации об Услугах и/или любых иных материалов, передаваемых Владельцем Исполнителю, Владельцем должным образом получены:

(а) исключительное право (либо лицензия/право использовать и разрешать иным лицам такое использование) на любые содержащиеся в них РИД;

(б) все необходимые согласия и разрешения на использование РИД, в том числе без указания имени автора и/или иных лиц, принимавших участие в их создании, а также на обнародование, внесение в них изменений, сокращений и дополнений, снабжение их при использовании иллюстрациями, предисловием, послесловием, комментариями или любыми пояснениями;

(в) все необходимые согласия и разрешения на использование фирменных и иных наименований, товарных знаков, знаков обслуживания, коммерческих обозначений третьих лиц.

## **7. ПРАВО НА РИД И СРЕДСТВА ИНДИВИДУАЛИЗАЦИИ**

7.1 В целях исполнения Договора, привлечения Клиентов для оформления Заказов, увеличения количества Заказов и продвижения Услуг Владельца Объекта на Сайте

и/или иных сторонних ресурсах в сети Интернет, Исполнитель, а также иные третьи лица, привлеченные для указанных целей Исполнителем, вправе использовать путем воспроизведения, распространения, переработки, публичного показа/исполнения, сообщения в эфир, доведения до всеобщего сведения (полностью или частично) РИД, средства индивидуализации и/или иные объекты интеллектуальной собственности, переданные Владельцем Объекта Исполнителю в составе Информации об Услугах или иных документах.

Владелец Объекта подтверждает и гарантирует, что он обладает надлежащими полномочиями для предоставления такого права Исполнителю, а также указанным третьим лицам, и соответствующие действия/бездействие Исполнителя и указанных третьих лиц не является и не будет рассматриваться как нарушение прав и законных интересов иных третьих лиц.

7.2 Исполнитель не осуществляет проверку правомерности использования соответствующих РИД Владельцем Объекта. В случае получения Исполнителем обращения от правообладателя о нарушении его исключительных прав, Исполнитель запрашивает у Владельца Объекта документы, подтверждающие его право на использование спорного объекта интеллектуальной собственности или средства индивидуализации, а Владелец Объекта обязан предоставить соответствующие документы Исполнителю в течение 3 (трех) календарных дней с момента запроса.

До момента предоставления документов и/или разрешения спорной ситуации Исполнитель вправе сделать Услугу недоступной в Системе бронирования.

7.3 Стороны оказывают друг другу разумное содействие в защите Объектов ИС (в том числе, путём уведомления друг друга обо всех известных или предполагаемых фальсификациях, копировании, подражании, имитациях или иных нарушениях прав на Объекты ИС). При этом, во избежание сомнений, только правообладатель сохраняет право инициировать действия, в том числе судебного характера, направленные на защиту принадлежащих ему прав на Объекты ИС.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

8.1 Конфиденциальная информация - любая информация, ставшая известной Сторонам в связи с Договором, имеющая коммерческую ценность для любой из Сторон в силу ее неизвестности третьим лицам, включая, но не ограничиваясь:

- внутренняя информация, коммерческая тайна, персональные данные,
- ноу-хау, интеллектуальная собственность,
- информация о продукции, сделках, клиентах, структуре цен, маркетинговой стратегии, коммерческих возможностях и т.д.,
- информация о видах и цене услуг, размере комиссий и иных платежей по Договору.

Конфиденциальная информация в рамках Договора может передаваться Сторонами друг другу как с грифом конфиденциальности, так и без него. Стороны могут указывать на Конфиденциальность передаваемой информации в письмах, актах приема-передачи документов, в электронной почте, в устной форме или другими способами.

8.2 Стороны обязуются:

8.2.1 использовать Конфиденциальную информацию только для целей Договора;

8.2.2 передавать Конфиденциальную информацию только тем своим сотрудникам, которым она необходима для целей Договора, и с которыми подписаны обязательства о сохранении конфиденциальности;

8.2.3 не раскрывать Конфиденциальную информацию третьим лицам без согласия передающей Стороны (за исключением раскрытия такой информации: своим сотрудникам и/или сотрудникам компаний, входящих в одну группу компаний со Стороной, если такое раскрытие необходимо для целей исполнения Договора; своим профессиональным консультантам; или органам государственной власти или местного самоуправления на основании обоснованного запроса от такого органа);

8.2.4 охранять полученную Конфиденциальную информацию от

несанкционированного доступа третьих лиц в течение 3 лет после прекращения Договора.

8.3 К Конфиденциальной не относится информация, размещенная в общем публичном доступе.

8.4 Стороны подтверждают и гарантируют соблюдение требований законодательства РФ и/или иного применимого права о персональных данных.

8.5 В случаях, когда Владелец Объекта получает от Исполнителя персональные данные Клиента и /или передает такие данные третьим лицам для организации оказания Услуг Клиентам, Владелец Объекта гарантирует, что он и такие третьи лица соблюдают правила и принципы обработки персональных данных Клиентов, предусмотренные законодательством РФ и/или иным применимым правом, а также обеспечивают конфиденциальность и безопасность персональных данных Клиентов при их обработке, в том числе обязуются:

(а) произвести уничтожение персональных данных Клиентов, когда достигнута цель их обработки, либо когда Исполнитель сообщит об отсутствии оснований их обработки, а также по запросу Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней предоставить доказательства уничтожения;

(б) по запросу Исполнителя в течение 10 (десяти) календарных дней предоставлять информацию о деятельности третьих лиц по обработке персональных данных Клиентов, необходимую для ее контроля;

(в) незамедлительно (в течение 24 часов) уведомлять Исполнителя об обнаружении утечки персональных данных, а также подробную информацию о ней по адресу [info@tour-platform.ru](mailto:info@tour-platform.ru).

Владелец Объекта вправе запросить у Клиента напрямую дополнительные персональные данные для оказания Услуг Клиенту. В таких случаях Владелец Объекта является оператором персональных данных и несет полную ответственность перед Клиентом за любые действия, совершаемые с его персональными данными.

8.6 Владелец Объекта несет ответственность за любые возможные претензии, которые могут возникнуть в связи с нарушением законодательства РФ о персональных данных, возникшие вследствие использования персональных данных Клиентов в иных целях, чем это указано в Договоре, по вине Владельца Объекта и возмещает Исполнителю суммы причиненного по вине Владельца Объекта ущерба в полном объеме в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения претензии.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1 Договор регулируется и подлежит толкованию в соответствии с правом РФ.

9.2 Стороны предпримут все усилия для решения любых споров и разногласий, возникших между ними по Договору или в связи с ним, путём переговоров.

Срок рассмотрения претензии составляет 30 календарных дней с даты ее получения.

9.3 Любой спор, который не был разрешен путём переговоров, подлежит разрешению в порядке, предусмотренном процессуальным законодательством.

9.4 Владелец Объекта обязуется самостоятельно и за свой счёт устранять любые претензии (в том числе судебного характера):

(а) в отношении Услуг Владельца Объекта, а также обязуется возместить Исполнителю все документально подтвержденные и обоснованные расходы, издержки и потери, связанные с рассмотрением таких претензий при участии Исполнителя;

(б) связанные с повреждением/гибелью имущества третьих лиц, которое произошло вследствие оказания Услуг, не соответствующих требованиям Договора и применимого права;

(в) в связи с нарушением прав или законных интересов третьих лиц или любого Заверения.

9.5. При рассмотрении споров Владелец Объекта обязан по требованию Исполнителя вступить в дело на его стороне и возместить последнему документально

подтвержденный и обоснованный ущерб, причиненный судебным разбирательством и его последствиями.

**Генеральный директор  
ООО «ТУРПЛАТФОРМА»**



A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'S. N. Tolchin'.

**Толчин С.Н.**