

المملكة العربية السعودية

الجمعية الخيرية لحفظ القرآن الكريم برئاسة

المركز الوطني لتنمية القطاع غير ربحي

برقم (٣٦٢)



الرقم /

التاريخ /

المشروعات /



إليه التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة  
لجمعية تحفيظ القرآن الكريم برئاسة

# المملكة العربية السعودية

الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم برئاسة  
المركز الوطني للتنمية القطاع غير ربحي  
برقم (٢١٦٢)



## التعريفات

الجمعية: جمعية تحفيظ القرآن الكريم برئاسة

المستفيد: هو من يستفيد من خدمات أو أنشطة الجمعية سواء كانوا أفراد أو أسر.

آلية التأكيد من الاستحقاق: هي عبارة عن مجموعة من الإجراءات والمعايير التي تضمن أن يحصل المستفيد على الخدمة الاجتماعية التي تناسب حالته واحتياجاته. تتضمن هذه الآلية الخطوات التالية:

- ١- تقديم طلب الخدمة من قبل المستفيد أو من ينوب عنه، بأحد الوسائل المعتمدة في الجمعية كالتواصل عن طريق الجوال الخاص بخدمات المستفيدين أو عن طريق الاستثمارات الإلكترونية.
- ٢- تقييم الطلب من قبل الجمعية ومن خلال قسم خدمات المستفيدين أو اللجان المشكلة لدراسات طلبات المستفيدين والتأكيد من استيفاء الشروط والوثائق المطلوبة حسب لائحة خدمات المستفيدين للخدمة المطلوبة.
- ٣- إجراء زيارة ميدانية لمنزل المستفيد أو مكان إقامته للتحقق من حقيقة البيانات والظروف المعيشية، والصحية، والاجتماعية للمستفيد، وأسرته.
- ٤- تصنيف المستفيد حسب درجة الحاجة والأولوية للحصول على الخدمة، وبما يتواافق مع لائحة خدمات المستفيدين وبما يتناسب مع المخصصات المالية لهذه الخدمات في ميزانية الجمعية.
- ٥- اتخاذ قرار بشأن منح أو رفض أو تأجيل أو تعديل الخدمة للمستفيد بعد تقييم الحالة من قسم خدمات المستفيدين ويكون القرار النهائي للإدارة التنفيذية بقبول الطلب حسب اللوائح أو تحويل الطلب إلى اللجان المخصصة لدراسة احتياجات المستفيدين الذين لا تنطبق عليهم شروط تقديم الخدمة.
- ٦- إبلاغ المستفيد بالقرار وطريقة تنفيذه والحقوق والواجبات المرتبطة عليه.
- ٧- متابعة تنفيذ الخدمة الاجتماعية وتقييم مدى فاعليتها ورضا المستفيد عنها.
- ٨- تسجيل الخدمة في سجل (ملف) المستفيد.

تم اعتماد آلية التأكيد من استحقاق المستفيدين للخدمة في اجتماع مجلس إدارة الجمعية رقم (٢) وتاريخ ٢٢/١/٢٤ م