

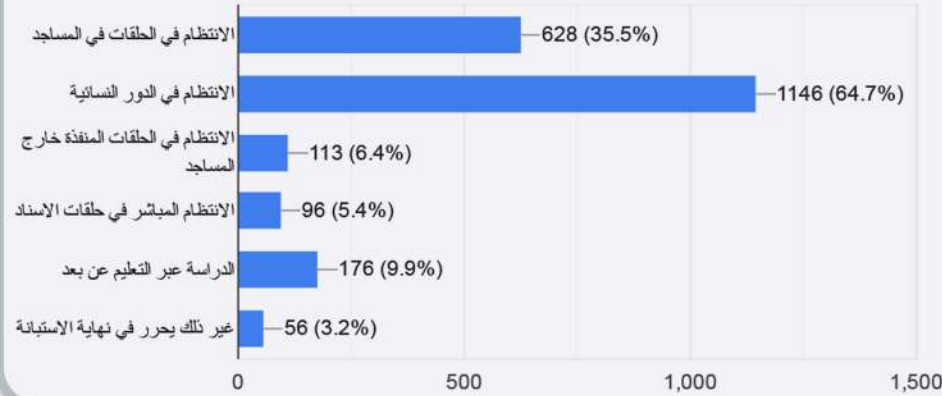
قياس رضا المستفيدين للعام 2023



• سلوك وكفاءة العاملين ومقدمي الخدمة جيدة



• استفيد من خدمات الجمعية في التعليم والتحفيظ عم طريق:



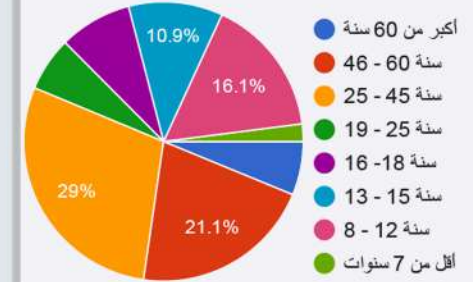
• الجنس



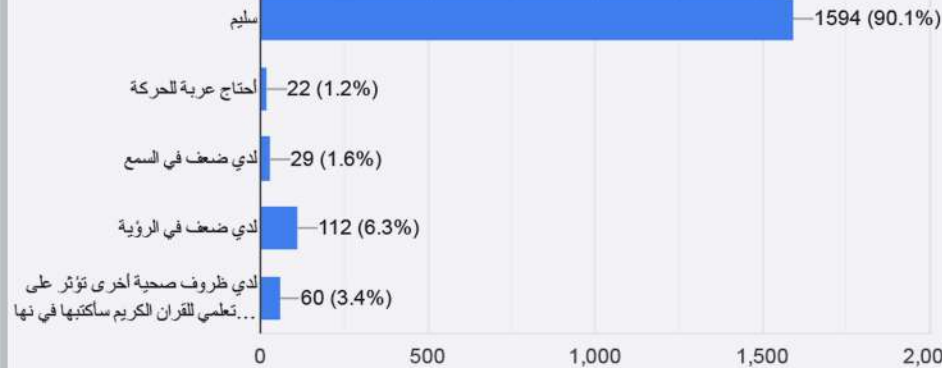
• الشفافية في التعامل ومعايير الاختيار المناسبة



• الفئة العمرية



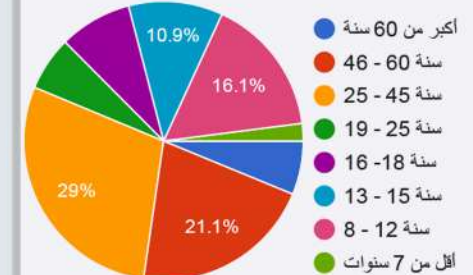
• الحالة الصحية



• جودة الخدمات مرضية



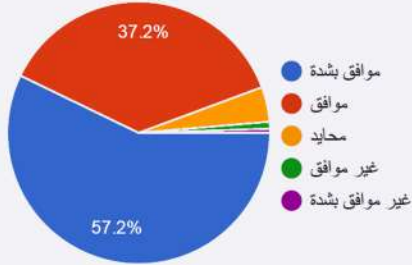
• الصورة والسمعة للجمعية جيدة



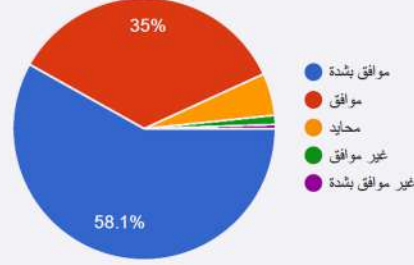
قياس رضا المستفيدين للعام 2023



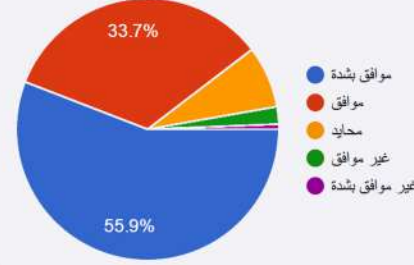
• الخدمات التي تقدمها مرضية ومناسبة



• قنوات التواصل مع المسؤولين في الجمعية مناسبة وفعالة



• خدمات الجمعية تتميز بالتجديد الدوري والابتكار



• نتمكن من الوصول إلى خدمات الجمعية بسهولة



• تقدم الجمعية خدماتها بمعايير تحقق العدل والمساواة للجميع



• شفافية ووضوح الإجراءات والتعليمات في الجمعية واضحة وشاملة



• الخدمات تقدم بالوقت المناسب



• المدة الزمنية لتقديم الخدمات المناسبة



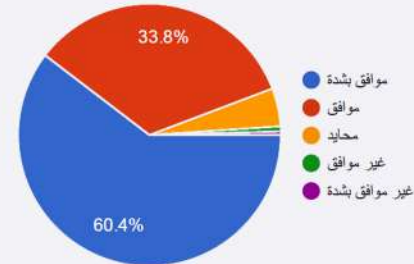
• تتعاون الجمعية معنا في توفير المعلومات التي نحتاجها



• تتعامل الجمعية مع الشكاوي والمقترحات باهتمام وتعالج بشكل مرضي



• نلاحظ المرونة في التعامل مع منسوبي الجمعية



• تستجيب الجمعية لطلباتنا واحتياجاتنا بشكل سريع ومناسب

