

رضا المستفيدين ٢٠٢٢

العنصر	راضي جدا	راضي	غير راضي	راضي جدا	من ٤	من ١٠٠
الصورة والسمعة للجمعية ممتازة	٨٩,٠٠٪	٩,٠٠٪	١,٠٠٪	١,٠٠٪	٣,٨٦	٩٦,٥٠٪
تمتلك الموارد البشرية سلوكا وتعاملا جيد	٧٥,٥٠٪	١٥,٠٠٪	٦,٥٠٪	٣,٠٠٪	٣,٦٣	٩٠,٧٥٪
الصورة و السمعة للمنتجات والخدمات ممتازة	٧٩,٠٠٪	١٤,٨٠٪	٥,٢٠٪	١,٠٠٪	٣,٧٢	٩٢,٩٥٪
تتمتع المنتجات والخدمات التي تقدمها الجمعية بجودة عالية	٧٨,٠٠٪	١٧,٦٠٪	٢,٤٠٪	٢,٠٠٪	٣,٧٢	٩٢,٩٠٪
وقت تقديم الخدمة مناسب جدا	٧٩,٠٠٪	١٥,٠٠٪	٥,٠٠٪	١,٠٠٪	٣,٧٢	٩٣,٠٠٪
نحن نعتمد جدا على الخدمات المقدمة من الجمعية	٧٨,٠٠٪	١٣,٧٠٪	٧,٣٠٪	١,٠٠٪	٣,٦٩	٩٢,١٨٪
هناك إبداع في تصميم وتقديم الخدمات بالجمعية	٧٨,٠٠٪	١٢,٠٠٪	٧,٠٠٪	٣,٠٠٪	٣,٦٥	٩١,٢٥٪
ألاحظ أن اجراءات العمل في الجمعية فيها نسبة عالية من المرونة	٨٠,٠٠٪	٦,٥٠٪	٨,٠٠٪	٥,٥٠٪	٣,٦١	٩٠,٢٥٪
الخدمات والمنتجات المقدمة من الجمعية ملائم لي	٧٥,٠٠٪	١٥,٨٠٪	٥,٠٠٪	٤,٢٠٪	٣,٦٢	٩٠,٤٠٪
هناك تجديد مستمر في الخدمات والمنتجات المقدمة من الجمعية	٧٨,٠٠٪	١١,٠٠٪	٦,٠٠٪	٥,٠٠٪	٣,٦٢	٩٠,٥٠٪
يوجد تكامل في المنتجات والخدمات المقدمة من الجمعية	٨٠,٠٠٪	٨,٢٠٪	١٠,٨٠٪	١,٠٠٪	٣,٦٧	٩١,٨٠٪
سهولة الوصول الى المعلومات بالجمعية	٧٨,٠٠٪	١٢,١٠٪	٧,٤٠٪	٢,٥٠٪	٣,٦٦	٩١,٤٠٪
تنوع قنوات الوصول الى الخدمة او الحصول على المنتج	٧٩,٠٠٪	١١,٥٠٪	٧,٥٠٪	٢,٠٠٪	٣,٦٨	٩١,٨٨٪
تقديم الخدمة وتوفير المنتج يكون بشكل سريع	٧٧,٠٠٪	١٥,٠٠٪	٥,٠٠٪	٣,٠٠٪	٣,٦٦	٩١,٥٠٪
هناك سرعة استجابة وبشكل فعال بالجمعية	٧٥,٠٠٪	١٥,٠٠٪	٥,٨٠٪	٤,٢٠٪	٣,٦١	٩٠,٢٠٪
لايوجد أخطاء في عمليات التقديم للخدمات والمنتجات	٧٨,٠٠٪	١١,٠٠٪	٨,٠٠٪	٤,٠٠٪	٣,٦٥	٩١,٢٥٪
هناك احترافية وكفاءة عالية في الموارد البشرية	٧٦,٠٠٪	١٦,٠٠٪	٥,٠٠٪	٣,٠٠٪	٣,٦٥	٩١,٢٥٪
يتم تقديم النصيحة والدعم للخدمات والمنتجات	٧٨,٠٠٪	١٢,١٠٪	٥,٩٠٪	٤,٠٠٪	٣,٦٤	٩١,٠٣٪
وضوح الأدلة و الوثائق المتعلقة بالخدمات و المنتجات	٨٠,٠٠٪	٧,٠٠٪	١٠,٠٠٪	٣,٠٠٪	٣,٦٤	٩١,٠٠٪
شفافية ووضوح متطلبات الحصول على الخدمات والمنتجات موجودة بشكل عالي	٧١,٥٠٪	٢٠,٠٠٪	٧,٥٠٪	١,٠٠٪	٣,٦٢	٩٠,٥٠٪
تعدد قنوات ودورية الاتصال و الحوار	٨٣,٨٠٪	١٣,٠٠٪	١,٢٠٪	٢,٠٠٪	٣,٧٩	٩٤,٦٥٪
تدعونا الجمعية للمشاركة في عمليات تصميم وتطوير المنتجات والخدمات	٨١,٠٠٪	١٦,٦٠٪	١,٤٠٪	١,٠٠٪	٣,٧٨	٩٤,٤٠٪
امتلك ولاء كبير للجمعية	٨٥,٠٠٪	١٣,٠٠٪	١,٠٠٪	١,٠٠٪	٣,٨٢	٩٥,٥٠٪
يوجد بالجمعية إدارة ومعالجة للمقترحات و الشكاوى الخاصة بالمستفيدين	٧٦,٠٠٪	١٦,٠٠٪	٥,٠٠٪	٣,٠٠٪	٣,٦٥	٩١,٢٥٪
الرضا العام	٧٨,٦٦٪	١٣,٢٠٪	٥,٦٢٪	٢,٥٦٪	٣,٦٨	٩٢,٠١٪
الرضا العام						

