



**سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين في الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم في محافظة ضمد
تركز على تقديم خدمات تعليمية قرآنية وفق ضوابط واضحة تضمن العدالة والاحترافية في التعامل.
الهدف العام للسياسة**

تنظيم العلاقة بين الجمعية والمستفيدين من خلال تقديم أهدافها ، بما يضمن تقديم خدمة تعليمية متميزة ، ويكفل حقوق الطرفين ضمن إطار مؤسسي واضح.

أبرز عناصر السياسة

العنصر	التوضيح
نطاق الخدمات	تقتصر على تعليم وتحفيظ القرآن الكريم، إقامة الحلقات والدورات، تقديم الدعم التعليمي القرآني .
الفئات المستهدفة	جميع فئات المجتمع الراغبة لتعلم كتاب الله
آلية التسجيل	تعبئة نموذج طلب الخدمة، تقديم الوثائق المطلوبة، الالتزام بالضوابط السلوكية والتعليمية.
ضوابط الاستحقاق	أن يكون المستفيد من سكان النطاق الجغرافي للجمعية، وأن تتوفر فيه الجدية والالتزام، دون النظر إلى الوضع المالي.
قنوات التواصل	الهاتف، البريد الإلكتروني، المنصة الإلكترونية للجمعية، زيارات ميدانية عند الحاجة.
حقوق المستفيد	الحصول على خدمة تعليمية بجودة عالية، احترام خصوصيته، الرد على استفساراته، إشراكه في تقييم الخدمة.
واجبات المستفيد	الالتزام بالحضور والانضباط، احترام المعلمين، المحافظة على مرافق الجمعية، التعاون في تطوير البرامج.
آلية الشكاوى والمقترحات	توفر الجمعية نموذجًا لتقديم الشكاوى والمقترحات لتقييم الخدمات وذلك من خلال الاستبيانات ، وتلتزم بالرد خلال فترة محددة، مع ضمان السرية والحيادية.

ملاحظات تنظيمية إضافية

- تُراجع السياسة دوريًا من قبل مجلس الإدارة لضمان مواكبة المتغيرات وتحسين الأداء.
- تُوثق العلاقة مع المستفيدين بعقود أو نماذج رسمية عند الحاجة، خاصة في البرامج طويلة المدى.

الاعتماد /

تم اعتماد هذه السياسة بمحضر اجتماع مجلس الإدارة رقم ٧ لعام ٢٠٢٥م يوم الخميس بتاريخ ١٩ / ٣ / ١٤٤٧ هـ الموافق ١١ / ٩ / ٢٠٢٥م.

