



## ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

04.04.2024 № 103

### ПРИКАЗ

г. Тюмень

#### **Об утверждении предложений Общественного совета при Департаменте здравоохранения Тюменской области по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества медицинского обслуживания по результатам независимой оценки условий оказания услуг медицинскими организациями Тюменской области в 2023 году**

Во исполнение приказа Минздрава России от 31 марта 2016 № 197 «Об утверждении Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями», приказа Департамента от 02.08.2019 № 740 «Об организации работы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Тюменской области»

п р и к а з ы в а ю:

1. Принять в работу результаты независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями (далее — независимая оценка), участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, за 2023 год (приложение № 1).
2. Утвердить предложения Общественного совета при Департаменте здравоохранения Тюменской области (далее — Общественный совет) по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества медицинского обслуживания (приложение № 2).
3. Направить результаты независимой оценки и предложения Общественного совета по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 7a1896337af3430fde7fa1bef4dd62ff35da4b9e  
Владелец: **Логинова Наталья Валерьевна**  
Действителен: с 03.10.2023 по 26.12.2024

качества медицинского обслуживания в медицинские организации в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2023 году.

4. Руководителям медицинских организаций, указанных в п. 3 приказа, разместить на официальных сайтах результаты независимой оценки, разработать и утвердить план мероприятий по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания, устранению замечаний в соответствии с установленной формой (приложение №3) и направить в Департамент **в срок до 01.05.2024** (в формате PDF и копируемом с пометкой «для Суворовой М.А.»), в копии на электронный адрес [SuvorovaMA@72to.ru](mailto:SuvorovaMA@72to.ru)

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора Департамента, начальника управления лицензирования, лекарственного обеспечения и информатизации здравоохранения, курирующего вопросы независимой оценки качества условий оказания медицинской помощи медицинскими организациями.

Директор Департамента

Н.В. Логинова

### Ранжированный итоговый рейтинг

организаций участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, расположенных на территории Тюменской области

N	Наименование медицинской организации	Итоговый балл по НОК среди амбулаторий
1	ГБУЗ Тюменской области «Областная больница №11» (р.п.Голышманово)	97.7
2	ГАУЗ Тюменской области «Многопрофильный клинический медицинский центр «Медицинский город»	97.3
3	ГБУЗ Тюменской области «Областная больница №15» (с.Нижняя Тавда)	96.7
4	ГБУЗ Тюменской области «Областная больница №14 имени В.Н.Шанаурина» (с.Казанское)	96.4
5	ООО Медицинский центр охраны здоровья семьи «МироМед»	96.4
6	ГАУЗ Тюменской области «Областная больница № 19» (г. Тюмень)	96.3
7	ГБУЗ Тюменской области Областная больница №24 (с.Ярково)	96.2
8	ГБУЗ Тюменской области «Областная больница №9» (с.Вагай)	96.2
9	ГБУЗ Тюменской области «Областная больница № 12» (г.Заводоуковск)	95.9
10	ГБУЗ Тюменской области «Областная больница 4» (г.Ишим)	95.6
11	ГБУЗ Тюменской области «Областная больница № 23» (г. Ялуторовск)	95.4
12	ГБУЗ Тюменской области «Областная больница	95.1

N	Наименование медицинской организации	Итоговый балл по НОК среди амбулаторий
	№3» (г.Тобольск)	
13	ГБУЗ Тюменской области «Областная инфекционная клиническая больница»	94
14	ГБУЗ Тюменской области «Областная больница №20» (с.Уват)	94
15	ГБУЗ Тюменской области «Областная больница №13» (с.Исетское)	93
16	ООО «МРТ Гранд»	92
17	ООО «Кардиологика»	89
	<b>ИТОГ</b>	<b>95,28</b>

Ранжированный итоговый рейтинг организаций, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, расположенных на территории Тюменской области, *оказывающих услуги в амбулаторных условиях*

№ п.п.	Наименование медицинской организации	Итоговый балл по НОК среди амбулаторий
1	ГБУЗ ТО «Областная больница № 23» (г. Ялуторовск)	98,0
2	ГАУЗ ТО «Многопрофильный клинический медицинский центр «Медицинский город»	97,0
3	ГБУЗ ТО «Областная больница №11» (р.п. Гольшманово)	97,0
4	ГБУЗ ТО «Областная больница № 12» (г. Заводоуковск)	97,0
5	ГБУЗ ТО «Областная больница 4» (г. Ишим)	96,0

6	ГБУЗ ТО «Областная больница №9» (с. Вагай)	96,0
7	ГАУЗ ТО «Областная больница № 19» (г. Тюмень)	96,0
8	ГБУЗ ТО «Областная больница №14 имени В.Н.Шанаурина» (с. Казанское)	96
9	ГБУЗ ТО «Областная больница №15» (с. Нижняя Тавда)	95,0
10	ГБУЗ ТО Областная больница №24 (с. Ярково)	95,0
11	ГБУЗ ТО «Областная больница №3» (г. Тобольск)	94,0
12	ГБУЗ ТО «Областная больница №20» (с. Уват)	92,0
13	ГБУЗ ТО «Областная больница №13» (с. Исетское)	92,0
14	ООО «МРТ Гранд»	92,0
15	ООО «Кардиологика»	89,0
	<b>ИТОГ</b>	<b>94,8</b>

Ранжированный итоговый рейтинг организаций, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, расположенных на территории Тюменской области, *оказывающих услуги в стационарных условиях*

№ п.п.	Наименование медицинской организации	Итоговый балл по НОК среди стационаров
1	ГБУЗ ТО «Областная больница №11» (р.п. Гольшманово)	98,4
2	ГБУЗ ТО «Областная больница №15» (с. Нижняя Тавда)	98,4
3	ГАУЗ ТО «Многопрофильный клинический медицинский центр «Медицинский город»	97,6
4	ГБУЗ ТО «Областная больница №24» (с. Ярково)	97,4
5	ГБУЗ ТО «Областная больница №14 имени В.Н.Шанаурина» (с. Казанское)	96,8
6	ГАУЗ ТО «Областная больница № 19» (г. Тюмень)	96,6
7	ГБУЗ ТО «Областная больница №9» (с. Вагай)	96,4
8	ООО Медицинский центр охраны здоровья семьи «МироМед»	96,4

9	ГБУЗ ТО «Областная больница №3» (г. Тобольск)	96,2
10	ГБУЗ ТО «Областная больница №20» (с. Уват)	96,0
11	ГБУЗ ТО «Областная больница 4»(г. Ишим)	95,2
12	ГБУЗ ТО «Областная больница № 12» (г. Заводоуковск)	94,8
13	ГБУЗ ТО «Областная больница №13» (с. Исетское)	94,0
14	ГБУЗ ТО «Областная инфекционная клиническая больница»	94,0
15	ГБУЗ ТО «Областная больница № 23» (г. Ялуторовск)	92,8
	<b>ИТОГ</b>	<b>96,0</b>

**Предложения**  
**по улучшению деятельности медицинских организаций Тюменской области,**  
**в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями Тюменской области в 2023 году**

N	Наименование медицинской организации	Предложения
1	ГБУЗ ТО «Областная инфекционная клиническая больница»	<p><b>1. Открытость и доступность информации</b>  открытость, полноту и доступность информации организации на информационных стендах организации и на официальном сайте информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы» приема медицинских работников</p> <p><b>3. Доступность услуг для инвалидов-</b> обеспечение инвалидов различных категорий в полном объеме специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом, предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), возможности сопровождения инвалидов в медицинской организации.</p>
2	ГБУЗ ТО «Областная больница №3» (г. Тобольск)	<p><b>1. Открытость и доступность информации</b>  открытость, полноту и доступность информации организации на информационных стендах организации и на официальном сайте информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте раздел отзывы потребителей в порядке и результатах проводимой диспансеризации, образовании медицинских работников, график работы</p> <p><b>3. Доступность услуг для инвалидов-</b> обеспечение инвалидов различных категорий в полном объеме возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
3	ГБУЗ ТО «Областная больница №4» (г. Ишим)	<p><b>1. Открытость и доступность информации</b>  открытость, полноту и доступность информации организации на информационных стендах</p>

		<p>организации и на официальном сайте информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы» об оказании услуг, информацию о результатах проводимой диагностики, график работы специалистов и сведения об образовании специалистов.</p> <p><b>3. Доступность услуг для инвалидов-</b> обеспечение доступности для инвалидов различных категорий в полном объеме организации следующие условия доступности: доступность информации в иной текстовой и графической информации, доступность информации рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг на слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
4	ГБУЗ ТО «Областная больница №9» (с. Вагай)	<p><b>1. Открытость и доступность информации</b> - обеспечение открытости, полноты и доступности информации об организации на информационных стендах организации и на официальном сайте информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы» об оказании услуг, об образовании специалистов, график работы специалистов.</p> <p><b>3. Доступность услуг для инвалидов-</b> обеспечение доступности для инвалидов различных категорий в полном объеме организации следующие условия доступности: наличие пандусов, санитарно-гигиенических помещений в организации, доступность информации по зрению надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
5	ГБУЗ ТО «Областная больница №11» (р.п. Гольшманово)	<p><b>1. Открытость и доступность информации</b> - обеспечение открытости, полноты и доступности информации об организации на информационных стендах организации и на официальном сайте информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы» об оказании услуг, сведения об учредителе, об образовании, графике работы специалистов.</p> <p><b>3. Доступность услуг для инвалидов-</b> обеспечение доступности для инвалидов различных категорий в полном объеме организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
6	ГБУЗ ТО «Областная больница №12» (г. Заводоуковск)	<p><b>1. Открытость и доступность информации</b> - обеспечение открытости, полноты и доступности информации об организации на информационных стендах организации и на официальном сайте информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы» об оказании услуг, сведения об учредителе, об образовании, графике работы специалистов.</p>



		<p>информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы» и прием к врачу с использованием информации «Интернет» на официальном сайте медицинской организации, об образовании специалистов, график работы</p> <p><b>3. Доступность услуг для инвалидов-</b> обеспечение доступности услуг для инвалидов различных категорий в полном объеме, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом и другими способами, возможности предоставления инвалидам послууху (слуху и зрению) (тифлосурдопереводчика)</p>
7	ГБУЗ ТО «Областная больница №13» (с. Исетское)	<p><b>1. Открытость и доступность информации</b> - обеспечение открытости, полноты и доступности информации медицинской организации на информационных стендах медицинской организации и на официальном сайте информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы», о результатах проводимой диспансеризации населения, оказывающей первичную медико-санитарную помощь населению, график работы</p> <p><b>3. Доступность услуг для инвалидов-</b> обеспечение доступности услуг для инвалидов различных категорий в полном объеме, по результатам обследования условий оказания медицинской помощи обеспечить наличие оборудования входных групп, пандусов, платформами, дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом и другими способами, возможности предоставления инвалидам по слуху (тифлосурдопереводчика)</p>
8	ГБУЗ ТО «Областная больница №14 имени В.Н. Шанаурина» (с. Казанское)	<p><b>1. Открытость и доступность информации</b> - обеспечение открытости, полноты и доступности информации медицинской организации на информационных стендах медицинской организации и на официальном сайте информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте сведения об учредителе, об образовании специалистов, график работы</p> <p><b>3. Доступность услуг для инвалидов-</b> обеспечение доступности услуг для инвалидов различных категорий в полном объеме</p>

		стоянок для автотранспортных средств инвалидов слуху и зрению звуковой и зрительной информации инвалидам по слуху (слуху и зрению) (тифлосурдопереводчика)
9	ГБУЗ ТО «Областная больница №15» (с. Нижняя Тавда)	<p><b>1. Открытость и доступность информации</b> открытость, полноту и доступность информации организации на информационных стендах организации и на официальном сайте информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» раздел «Часто задаваемые вопросы», сведения из документа об образовании, график работы</p> <p><b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>- обеспечение инвалидов различных категорий в полном объеме дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом, предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) (тифлосурдопереводчика), наличие возможности оказания медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи</p>
10	ГБУЗ ТО «Областная больница №19» (г. Тюмень)	<p><b>1. Открытость и доступность информации</b> открытость, полноту и доступность информации организации на информационных стендах организации и на официальном сайте информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» раздел «Часто задаваемые вопросы», сведения о результатах проводимой диспансеризации населения оказывающей первичную медико-санитарную помощь населению, сведения из документа об образовании медицинских работников</p> <p><b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>- обеспечение инвалидов различных категорий в полном объеме специально оборудованных санитарно-гигиенических возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), наличие работников медицинской организации</p>
11	ГБУЗ ТО «Областная больница №20» (с. Уват)	<p><b>1. Открытость и доступность информации</b> открытость, полноту и доступность информации организации на информационных стендах организации и на официальном сайте информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>

		услуг, сведения об образовании медицинских работников <b>3. Доступность услуг для инвалидов-</b> обеспечение доступности услуг для инвалидов различных категорий в полном объеме, наличие дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации в доступных для инвалидов знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом, обеспечивающим возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) информации (тифлосурдопереводчика)
12	ГБУЗ ТО «Областная больница №23» (г. Ялуторовск)	<b>1. Открытость и доступность информации</b> открытость, полноту и доступность информации организации на информационных стендах организации и на официальном сайте информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». На официальном сайте раздел отзывы потребителей услуг, проводимой диспансеризации населения в медицинском учреждении, об образовании медицинских работников, график работы <b>3. Доступность услуг для инвалидов-</b> обеспечение доступности услуг для инвалидов различных категорий в полном объеме, наличие дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации в доступных для инвалидов знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом, обеспечивающим возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) информации (тифлосурдопереводчика), возможность сопровождения инвалидов в медицинскую организацию
13	ГБУЗ ТО «Областная больница №24» (с. Ярково)	<b>1. Открытость и доступность информации</b> открытость, полноту и доступность информации организации на информационных стендах организации и на официальном сайте информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». На официальном сайте сведения об учредителе, проводимой диспансеризации населения в медицинском учреждении, об образовании медицинских работников, график работы <b>3. Доступность услуг для инвалидов-</b> обеспечение доступности услуг для инвалидов различных категорий в полном объеме, наличие возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) информации (тифлосурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
14	ГАУЗ ТО «МКМЦ «Медицинский город»	<b>1. Открытость и доступность информации</b> открытость, полноту и доступность информации организации на информационных стендах организации и на официальном сайте информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

		официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы» сведения об образовании медицинских работников
15	ООО Медицинский центр охраны здоровья семьи «МироМед»	<p><b>1. Открытость и доступность информации</b> - открытость, полноту и доступность информации организации на информационных стендах организации и на официальном сайте информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы» для граждан, сведения об учредителе, вакантных должностях, порядке для потребителей услуг; адрес и контактные данные исполнительных органов власти субъекта Российской Федерации: Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в страховых медицинских организациях, с которыми заключены соглашения об оказании и оплате медицинской помощи по полисам обязательного страхования, отзывы потребителей услуг, информация о деятельности граждан в сфере охраны здоровья, информацию о наличии и важнейших лекарственных препаратов для оказания медицинской помощи, информацию о возможности и порядке получения программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи и территориальных программ государственного бесплатного оказания медицинской помощи гражданам медицинской помощи, объеме, условиях оказания медицинской помощи по программам государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи и территориальной программ государственного бесплатного оказания медицинской помощи гражданам медицинской помощи, информации о качестве медицинской помощи, установленных государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи на соответствующий год, правилах и сроках оказания медицинской помощи, образовании специалистов</p> <p><b>3. Доступность услуг для инвалидов</b> - обеспечение доступности услуг для инвалидов различных категорий в полном объеме, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, оборудованных санитарно-гигиеническими приспособлениями, дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом, предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) (тифлосурдопереводчика), сопровождения инвалидов в организации</p>

16	ООО «МРТ Гранд»	<p><b>1. Открытость и доступность информации</b> открытость, полноту и доступность информации организации на информационных стендах организации и на официальном сайте информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы», телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации охраны здоровья, Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, образования специалистов</p> <p><b>3. Доступность услуг для инвалидов-</b> обеспечение доступности для инвалидов различных категорий в полном объеме специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом и рельефно-выпуклыми знаками, предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) (тифлосурдопереводчика), сопровождения инвалидов при передвижении по территории организации</p>
17	ООО «Кардиологика»	<p><b>1. Открытость и доступность информации</b> открытость, полноту и доступность информации организации на информационных стендах организации и на официальном сайте информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы», сведения об учредителе, вакантных должностях, телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации охраны здоровья, Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, о показателях доступности и качества медицинской помощи в территориальной программе государственных гарантий оказания гражданам медицинской помощи на соответствующих этапах оказания платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, копии документов</p> <p><b>3. Доступность услуг для инвалидов-</b> обеспечение доступности для инвалидов различных категорий в полном объеме выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов по зрению надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-выпуклыми знаками</p>

		возможности предоставления инвалидам по сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
--	--	---