



# EXPLOITANT(E) RÉGULATEUR(TRICE) DE TRANSPORT ROUTIER DE VOYAGEURS TITRE PROFESSIONNEL NIVEAU 5

RNCP39792 ENREGISTRÉ 05/10/2024  
CERTIFICATEUR MINISTÈRE DU TRAVAIL

**CONTRAT D'APPRENTISSAGE D'UNE DURÉE DE 12 MOIS (700H DE FORMATION)**

## **OBJECTIFS DE LA FORMATION**

**Préparer, former à la fonction d'exploitant(e) régulateur(trice) qui a pour missions de :**

- ❖ Concevoir et optimiser un réseau de lignes ponctuelles ou régulières d'autobus et d'autocars,
- ❖ Réaliser les plannings des conducteurs et des véhicules,
- ❖ Superviser le déroulement des prestations de transport de voyageurs,
- ❖ Veiller à garantir les niveaux de qualité de service et le respect des objectifs économiques de l'entreprise.

## **PRÉREQUIS**

- ❖ Être titulaire du Bac,
- ❖ Être titulaire du permis B et posséder un moyen de transport (recommandé)

**Accessible aux personnes en situation de handicap  
sous certaines conditions**

Contact : Emmanuelle SAINT-MARTIN  
Mail : e.saint-martin@cfa-ratp.fr

# COMPÉTENCES VISÉES

## 1. Elaborer et mettre en œuvre les opérations de transport routier de voyageurs.

- ❖ Concevoir une offre de transport routier de voyageurs
- ❖ Affecter et planifier les moyens humains et matériels adaptés
- ❖ Encadrer au quotidien une équipe de conducteurs dans le respect des réglementations en vigueur



## 2. Réguler et piloter les opérations de transport routier de voyageurs

- ❖ Assurer les missions de régulation et le suivi de l'activité
- ❖ Collecter et contrôler les documents d'exploitation et les données sociales
- ❖ Reconstituer et analyser les coûts d'exploitation liés aux prestations de transport dans un objectif de rentabilité

# CONTENU DE LA FORMATION

<b>Pilotage et régulation des opérations de transport routier de voyageurs</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Réalisation des missions de régulation ou d'exploitation et du suivi de l'activité</li> <li>❖ Traitement et contrôle des documents, des données sociales et d'exploitation</li> <li>❖ Gestion de l'activité d'une équipe de conducteurs dans le respect des réglementations et des règles de sécurité</li> </ul>	226H30	<b>MODALITÉS D'ÉVALUATION :</b>  <b>Evaluation de la formation :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tests de connaissance en continu,</li> <li>• Travaux pratiques.</li> </ul> <b>Délivrance de la certification :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Epreuve de synthèse (mise en situation professionnelle, questionnaire et entretien technique),</li> <li>• Dossier « régulateurs »</li> <li>• Dossier professionnel (DP),</li> <li>• Entretien final.</li> </ul> <b>Méthodes mobilisées :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enseignements en présentiel, mises en situation professionnelle, activités en ligne tutorées, accompagnement individualisé.</li> </ul> <b>Validation par bloc de compétences : Oui</b>
<b>Elaboration et mise en oeuvre des opérations de transport routier de voyageurs</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Conception d'une offre de transport routier de voyageurs</li> <li>❖ Affectation et planification des moyens humains et matériels adaptés</li> <li>❖ Détermination et optimisation des coûts d'exploitation liés aux prestations de transport dans un objectif de rentabilité</li> </ul>	344H00	
Compétences transversales	101H30	
Examen Final	28H00	
<b>DURÉE TOTALE</b>	<b>700H00</b>	

Formation réalisée avec l'appui pédagogique de 

« Mis à jour le 30 juin 2025 »

### POUR CANDIDATER :

- 1) Compléter le formulaire de candidature via le site internet ([www.cfa-ratp.fr](http://www.cfa-ratp.fr)), en joignant CV / copie du diplôme du BAC (ou titre de niveau 4) ou les bulletins de notes de terminales.
- 2) Participer à une réunion d'information collective + tests d'admissibilité + entretien de motivation + entretien de recrutement RATP.

