

AGENT(E) DE SÛRETÉ INTERVENANT DANS LES TRANSPORTS EN COMMUN MULTIMODAUX

Titre certifié niveau 4

RNCP 42511 Enregistré le 26/06/2026, certificateur RATP



CONTRAT D'APPRENTISSAGE D'UNE DURÉE DE 6 MOIS (450 H DE FORMATION)

Objectifs de la formation

Préparer, former à la fonction d'agent(e) de sûreté qui a pour missions de :

- Intervenir sur les différents modes de transports en commun ferrés et routiers
- Assurer un service attentionné auprès des voyageurs des transports en commun tout en gardant une capacité d'intervention en cas d'incident
- Travailler en équipe

Prérequis

- Être âgé(e) d'au moins 18 ans
- Avoir une expérience de 4 à 6 mois dans la filière de la sécurité ou dans la relation clientèle
- Avoir un casier judiciaire bulletin n°3 vierge (pour demande du port d'arme)

LE CFA
GROUPE
RATP

Compétences visées

Sécuriser les voyageurs, le personnel et les biens de l'entreprise :

- Observer son environnement
- Communiquer avec les différents acteurs
- Évaluer les risques et appliquer les procédures

Intervenir lors de situations à risques ou terroristes :

- Intervenir en respectant les schémas tactiques
- Porter assistance aux personnes blessées

Prévenir les actes d'incivilités et contribuer à la lutte contre la fraude

- Prévention
- Contrôle
- Verbalisation

Conseiller les voyageurs :

- Identifier les besoins des clients en fonction de leur demande
- Concevoir un itinéraire et diriger les clients vers les services correspondants aux besoins

Contenu de la formation

Connaissance des réseaux	81h	MODALITÉS D'ÉVALUATION : Évaluation de la formation : - Questionnaire professionnel - Rédaction d'un rapport, - Mise en situation professionnelle, - Évaluations écrites et pratiques Délivrance de la certification : - Résultats des évaluations écrites et de l'épreuve de mise en situation professionnelle Méthodes mobilisées : - Méthode participative et mises en situation professionnelle Validation par bloc de compétences : Oui.
Connaissance juridique	69h	
Domaine professionnel et découverte de l'entreprise	100h	
Mise en situation professionnelle	58h	
Activités physiques, techniques et professionnelles	127h	
PSC 1	15h	
Durée totale	450h	

Formation réalisée avec l'appui pédagogique de



« Mis à jour le 17/07/2026 »

POUR CANDIDATER :

- 1) Compléter le formulaire de candidature via le site internet www.cfa-ratp.fr, en joignant CV et extrait du casier judiciaire (bulletin n°3).
- 2) Participer à une réunion d'information collective + tests d'admissibilité + tests physiques + entretien de motivation + entretien de recrutement avec le groupe RATP

Accessible aux personnes en situation de handicap sous certaines conditions

Contact : Aurélie GRÉGOIRE
Mail : a.gregoire@cfa-ratp.fr